

Medix optimiza suas operações e acelera a expansão regional com uma infraestrutura em nuvem escalável e segura na AWS



Perfil do cliente

A Medix é uma empresa mexicana fundada em 1956, que atua no desenvolvimento, na fabricação e na comercialização de medicamentos voltados principalmente ao tratamento do sobrepeso e da obesidade. Com foco na saúde metabólica, também oferece soluções para doenças relacionadas, como diabetes, hipertensão e problemas cardiovasculares. Com mais de 65 anos de atuação, a Medix se consolidou como uma das principais empresas do setor farmacêutico no México, sendo reconhecida por seu espírito inovador e sua posição de liderança no mercado. A companhia expandiu sua presença para países como Argentina, Chile, Colômbia, Peru e outros países da América Central.

Em parceria com a NTT DATA, a Medix migrou seu sistema central de gestão SAP ECC para a nuvem da AWS, passando a contar com recursos dinâmicos e flexíveis. Essa transformação permite à empresa se adaptar com agilidade aos desafios do mercado, sem limitações, com capacidade de escalar facilmente, integrar novas unidades de forma rápida e gerenciar múltiplas regiões a partir de uma plataforma centralizada.

“

O trabalho conjunto com a NTT DATA foi uma verdadeira colaboração — pela sintonia, pela forma como nos guiaram ao longo do caminho, pelas decisões tomadas nas configurações e, principalmente, por entenderem estrategicamente a direção que queríamos seguir.”

Leopoldo Mitre, Diretor de Inovação e Excelência Comercial, Medix.

Necessidade do negócio

Em um mercado altamente dinâmico e em constante transformação, a infraestrutura local representava um entrave ao crescimento da Medix. Por um lado, gerava altos custos de manutenção e exigia atualizações frequentes de hardware e software. Além disso, o ambiente tecnológico já demonstrava sinais de obsolescência. Por outro lado, limitava a escalabilidade e a capacidade da empresa de responder a picos de demanda ou expandir-se para novos mercados. Alguns dos principais desafios:

- Aproveitar o potencial da cloud para automatizar e otimizar processos operacionais essenciais, aumentando a eficiência e reduzindo erros e o tempo de inatividade.
- Ganhar agilidade para adaptar-se às condições do mercado e acelerar o lançamento de novos produtos e serviços.
- Adotar um modelo mais flexível de desenvolvimento de aplicações, com acesso a serviços complementares como armazenamento escalável, bancos de dados e ferramentas de análise avançada.
- Implementar metodologias ágeis e práticas de DevOps para acelerar o time-to-market de aplicações e melhorias.

Solução

A colaboração entre a NTT DATA e a Medix no projeto de "lift & shift" (ou seja, a migração do sistema como está, sem alterações significativas) para a cloud da AWS garantiu uma migração bem-sucedida e permitiu à Medix superar desafios técnicos e aproveitar ao máximo as vantagens de uma infraestrutura em cloud.

Com ampla experiência em projetos SAP e migrações para cloud, a NTT DATA iniciou o projeto com uma avaliação detalhada do ambiente local da Medix, incluindo análise do sistema SAP ECC, avaliação da infraestrutura existente e identificação de requisitos técnicos e de negócios — especialmente em relação a escalabilidade, disponibilidade, desempenho e conformidade regulatória. A partir desse diagnóstico, foi definido um plano estratégico de migração, com foco na redução de riscos e de tempo de inatividade.

Arquitetura otimizada e infraestrutura escalável

O passo seguinte foi projetar uma arquitetura adaptada às necessidades específicas da Medix. A infraestrutura foi projetada para se ajustar dinamicamente às variações de demanda, permitindo expansão vertical e horizontal conforme necessário. As Availability Zones da AWS foram utilizadas estrategicamente para assegurar que os sistemas SAP da Medix permanecessem operacionais, mesmo em caso de falhas localizadas em determinadas regiões.



Coordenar a migração para a nuvem da Medix foi um projeto transformador que não apenas modernizou sua operação, mas também estabeleceu as bases para capacidades futuras, como analítica avançada e inteligência artificial. Embora tenha começado como uma abordagem “lift and shift”, exigiu o redesenho da arquitetura SAP e a garantia de compatibilidade técnica, minimizando o tempo de indisponibilidade. O resultado foi um caso emblemático de transformação digital e se tornou uma referência dentro da NTT DATA.”

José Arturo Muñoz, Gerente de Soluções Empresariais e Cloud, NTT DATA México.

Segurança e continuidade dos negócios

Foram implementadas medidas de segurança com AWS Identity and Access Management (IAM), garantindo controle de acesso granular e conformidade com regulamentações de proteção de dados — especialmente críticas no setor de saúde. A migração em si ocorreu com tempo mínimo de inatividade. Para isso, foram adotadas estratégias como replicação de dados em tempo real e migração por fases, garantindo que as operações críticas continuassem funcionando durante todo o processo.

Práticas ágeis e capacitação das equipes internas

Após a migração, a NTT DATA ajudou a Medix na adoção de práticas ágeis, com ferramentas DevOps e automação de processos essenciais. Soluções como AWS CloudFormation foram utilizadas para implantar novos ambientes de forma rápida, padronizada e automatizada, enquanto o Amazon CloudWatch passou a ser usado para monitoramento proativo, permitindo a identificação e correção de problemas antes que impactassem as operações. Um dos papéis centrais da NTT DATA foi garantir que as equipes

internas da Medix estivessem preparadas para operar e gerenciar naturalmente a nova infraestrutura em cloud. Para isso, foram realizados treinamentos direcionados para as áreas de TI e desenvolvimento, além de suporte contínuo para resolução de problemas técnicos, otimização da infraestrutura e expansão do ambiente conforme as necessidades do negócio.

Resultados

A jornada da Medix para a cloud da AWS gerou benefícios mensuráveis. Em primeiro lugar, em termos de escalabilidade e flexibilidade. A infraestrutura desenvolvida pela NTT DATA permitiu o ajuste dinâmico de recursos de computação e armazenamento conforme a demanda, o que foi fundamental durante períodos de alta demanda ou expansão para novas regiões. Além disso, com a adoção do modelo de consumo cloud da AWS, houve otimização de custos e ganhos significativos de eficiência financeira. Além disso, a otimização de recursos e a arquitetura desenvolvida pela NTT DATA resultaram em tempos de resposta mais rápidos e em um desempenho superior do SAP ECC — um fator essencial para a continuidade das operações da Medix.

A nova estrutura garantiu alta disponibilidade do sistema central de gestão, com uma arquitetura redundante que previne períodos de inatividade não planejados e assegura a continuidade das operações críticas.

De olho no futuro, a migração para a AWS, combinada à adoção de práticas ágeis e à integração de ferramentas

como DevOps, deixou a Medix mais preparada para avançar em projetos de inovação, como a incorporação de análises avançadas, inteligência artificial e plataformas digitais voltadas à melhoria da experiência do cliente.

Com o apoio da NTT DATA, a Medix conseguiu aproveitar ao máximo os benefícios da cloud, fortalecendo sua agilidade, segurança e eficiência operacional, e está pronta para liderar o futuro da indústria farmacêutica e de saúde.

“

Fomos pioneiros, poucas empresas optaram por migrar para a cloud pública, pois ainda existem paradigmas a serem superados. No nosso caso, o conhecimento adquirido e os treinamentos que recebemos nos permitiram compreender e enfrentar os diferentes desafios.”

Eric Rivera Hernández, PMO e Chief Development, Medix.



Para saber mais, visite br.nttdata.com.

A NTT DATA é uma empresa global inovadora em tecnologia e serviços digitais empresariais, fornecendo suporte aos clientes para inovar, otimizar e transformar seus negócios para o sucesso. Reconhecida como Global Top Employer, conta com especialistas em mais de 50 países e um ecossistema sólido de parcerias. A NTT DATA faz parte do Grupo NTT.

 **NTT DATA**