

# Política Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão de Serviços



# Política Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão de Serviços

Como empresa, acompanhamos os nossos clientes no seu desenvolvimento digital através de uma ampla oferta de serviços de consultoria estratégica e advising, tecnologias de ponta, soluções digitais, aplicações, infraestrutura, modernização de serviços de TI e BPO.

Temos muita experiência em todos os setores de atividade económica e um grande conhecimento das geografias onde estamos presentes.

Através da gestão, comprometemo-nos a estabelecer, implementar e manter uma política de gestão da qualidade, de I+D+I e dos serviços atualizada, que apoie a direção estratégica, através de alguns Sistemas de Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão dos Serviços baseados nas normas ISO 9001, UNE 166002 e ISO 20000. -1, o que nos permite:



Satisfazer as exigências e expectativas dos nossos clientes e outros grupos de interesse.



Cumprir os requisitos legais, regulatórios e normativos aplicáveis.



Promover a melhoria contínua, defendendo-a como um pilar fundamental para o desenvolvimento das nossas atividades e a prossecução dos nossos objetivos.

Empenhamo-nos na construção de uma comunidade de pessoas única e aberta, liderada por valores partilhados, que está a crescer como uma grande rede de talento coletivo capaz de multiplicar as nossas capacidades e o nosso conhecimento.

Este compromisso está alinhado com o nosso objetivo enquanto companhia: responder com agilidade às necessidades dinâmicas dos nossos clientes e anteciparmo-nos ao futuro com inteligência.

Outubro 2022

Sergi Biosca  
CEO NTT DATA Spain and Head Iberia&Benelux Cluster

Miguel Teixeira  
CEO NTT DATA Cluster

# Sistema de Gestão de Serviços da Qualidade: Âmbito

Sistema de Gestão de Serviços da Qualidade: Âmbito O sistema de gestão de serviços de TI que dá suporte à prestação de serviços de Outsourcing de Infraestruturas de TI (hosting, Housing, cloud, tecnologia de sistemas, operação e monitoramento/observabilidade) nos escritórios do grupo empresarial NTT DATA Spain e syntphony everilion incluindo o controle de todos os processos de gestão de serviços de TI e as interfaces estabelecidas entre eles:

- **Madrid:** Camino Fuente de la Mora, nº 1 -28050 Madrid (Espanha).
- **Barcelona:** Avda Icària, 211 08005 Barcelona (Espanha).
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19. 13005 Ciudad Real (Espanha).
- **Alicante:** C/Britania 36-38 esquina C/ Escultor José Gutierrez 2-4, 03540 Playa San Juan, Alicante (Espanha).
- **México:** Torre Reforma Latino Av. Paseo de la Reforma 296, piso 28, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX (México).
- **Brasil:** JEQUITIBÁ, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2. CD Parque da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo / SP (Brazil).
- **Chile:** Rosario Norte # 532, piso 19, Las Condes - Santiago de Chile (Chile).
- **Perú:** C/ Dean Valdivia, 148, Piso 4, Edifício Platinum -15046 San Isidro, Lima (Perú).

Ajudamos a construir uma sociedade melhor, através do talento diversificado e da tecnologia responsável.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

