

# Política Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão de Serviços



# Política Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão de Serviços

Como empresa, acompanhamos os nossos clientes no seu desenvolvimento digital através de uma ampla oferta de serviços de consultoria estratégica e advising, tecnologias de ponta, soluções digitais, aplicações, infraestrutura, modernização de serviços de TI e BPO.

Temos muita experiência em todos os setores de atividade económica e um grande conhecimento das geografias onde estamos presentes.

Através da gestão, comprometemo-nos a estabelecer, implementar e manter uma política de gestão da qualidade, de I+D+I e dos serviços atualizada, que apoie a direção estratégica, através de alguns Sistemas de Gestão da Qualidade, Gestão de I+D+I e Gestão dos Serviços baseados nas normas ISO 9001, UNE 166002 e ISO 20000. -1, o que nos permite:



Satisfazer as exigências e expectativas dos nossos clientes e outros grupos de interesse.



Cumprir os requisitos legais, regulatórios e normativos aplicáveis.



Promover a melhoria contínua, defendendo-a como um pilar fundamental para o desenvolvimento das nossas atividades e a prossecução dos nossos objetivos.

Empenhamo-nos na construção de uma comunidade de pessoas única e aberta, liderada por valores compartilhados, que está a crescer como uma grande rede de talento coletivo capaz de multiplicar as nossas capacidades e o nosso conhecimento.

Este compromisso está alinhado com o nosso objetivo enquanto companhia: responder com agilidade às necessidades dinâmicas dos nossos clientes e anteciparmo-nos ao futuro com inteligência.

Outubro 2022

Sergi Biosca  
CEO NTT DATA España and Head Iberia&Benelux  
Cluster América

A stylized, handwritten signature in white ink.

Miguel Teixeira  
CEO NTT DATA

A handwritten signature in white ink, written in a cursive style.

# Sistema de Gestión de Servicios: Alcance

Sistema de Gestão de Serviços da Qualidade: Âmbito O sistema de gestão de serviços de TI que dá suporte à prestação de serviços de Outsourcing de Infraestruturas de TI nos escritórios do grupo empresarial NTT DATA Spain e everillon de Madrid, Barcelona, Ciudad Real, Alicante, México, Brasil, Chile e Peru, incluindo o controle de todos os processos de gestão de serviços de TI e as interfaces estabelecidas entre eles:

- **Madrid:** Camino Fuente de la Mora, nº 1 -28050 Madrid (España).
- **Barcelona:** Avda Icària, 211 08005 Barcelona (España).
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19. 13005 Ciudad Real (España).
- **Alicante:** C/Britania 36-38 esquina C/ Escultor José Gutierrez 2-4, 03540 Playa San Juan, Alicante (España).
- **México:** Torre Reforma Latino Av. Paseo de la Reforma 296, piso 28, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX (México).
- **Brasil:** JEQUITIBÁ, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2. CD Parque da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo / SP (Brazil).
- **Chile:** Avda. Libertador Bernardo O´Higgins, 1449, Torre II, pisos 3 y 4 Santiago de Chile (Chile).
- **Perú:** C/ Dean Valdivia, 148, Piso 4, Edificio Platinum -15046 San Isidro, Lima (Perú).

Ajudamos a construir uma sociedade melhor, através da diversidade de talento e tecnologia responsável.

The infographic displays six Sustainable Development Goals (SDGs) in a 2x3 grid. Each goal is represented by a colored square with a white icon and text in Portuguese. The goals are: 4 (Education Quality), 5 (Gender Equality), 8 (Decent Work and Economic Growth), 10 (Reduced Inequalities), 13 (Climate Action), and 17 (Partnerships for Goal Implementation). To the right of the grid, the text 'OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL' is written in large, bold, blue letters, with the 'O' in 'OBJETIVOS' featuring a colorful circular pattern.

<b>4</b> EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	<b>5</b> IGUALDADE DE GÊNERO	<b>8</b> TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO
<b>10</b> REDUZIR AS DESIGUALDADES	<b>13</b> AÇÃO CLIMÁTICA	<b>17</b> PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

