

Informe Global de GenAI

Cómo las organizaciones están trazando su destino con GenAI en 2025

GenAI: una revolución, no una moda pasajera

“Cerca de dos tercios de los ejecutivos de la C-suite consideran que GenAI es un cambio revolucionario”

Menos del 1%

de la C-suite cree que GenAI está sobrealvalorado

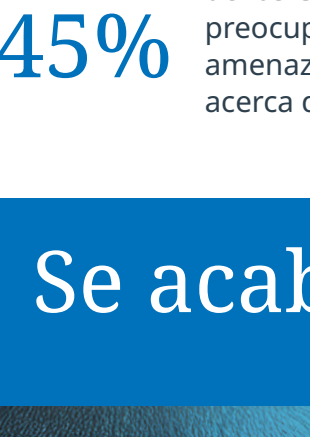
96%

de los 351 encuestados latinoamericanos destacan cada vez más el potencial a largo plazo de GenAI

92%

de los ejecutivos de la C-suite en América Latina prevén un impacto significativo de la tecnología GenAI

La percepción general sobre GenAI es positiva



de los encuestados latinoamericanos se muestran optimistas sobre GenAI

45%

de los CISOs expresan preocupación (presión, amenazas, sobrecarga) acerca de GenAI

El panorama de la GenAI en América Latina

41%

está totalmente de acuerdo en que sus soluciones actuales cumplen con las expectativas

86%

afirma que la infraestructura heredada limita el uso efectivo de GenAI

Se acabaron las especulaciones...

99%

de las organizaciones planean invertir más en GenAI, y casi dos tercios lo harán a un nivel significativo

9 de 10

organizaciones de América Latina están evaluando activamente áreas de oportunidad en la empresa para la aplicación de GenAI

01

Estrategia y transformación

78%

en América Latina cuentan con una clara estrategia de GenAI

53%

aún no ha alineado esa estrategia con sus planes de negocio

Crear un equipo experto en GenAI es la clave del éxito

3x

A nivel mundial, las organizaciones con equipos dedicados tienen casi tres veces más probabilidades de estar muy satisfechas con sus esfuerzos en GenAI

Casos de uso comprobados para ejecutar tu estrategia

En América Latina,

99%

considera que una solución con ROI probado en casos reales es importante para la estrategia de GenAI

Top 3 casos de uso

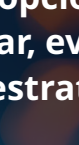
- 1 Recomendaciones de servicios personalizados y gestión del conocimiento
- 2 Diseño y desarrollo de productos y servicios (I+D)
- 3 Control de calidad

Top 4

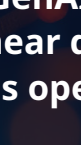
lecciones aprendidas del despliegue de GenAI en América Latina



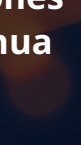
Datos de alta calidad, diversos y limpios son fundamentales para modelos efectivos de GenAI



Es mejor comenzar con proyectos específicos de GenAI y expandirse según los resultados



Es necesario realizar pruebas internas más rigurosas antes de escalar GenAI de manera confiable



Es imprescindible contar con un socio con capacidades end-to-end y casos de uso comprobados en la industria

Ante la rápida adopción y avance de GenAI, las organizaciones deberán reevaluar, evolucionar y alinear de manera continua sus estrategias y modelos operativos

02

Innovación y tecnología

93%

en América Latina están de acuerdo, y el **46% totalmente de acuerdo**, en que GenAI está impulsando un nuevo nivel de creatividad e innovación en la organización

9 de 10

está de acuerdo en que GenAI tendrá un impacto significativo en la mejora de los esfuerzos de I+D

82%

considera clave que su equipo de liderazgo oriente el equilibrio entre innovación y responsabilidad

34%

está totalmente de acuerdo en que tienen las capacidades necesarias para integrar GenAI

93%

dice que las soluciones en la nube son las más prácticas y rentables para soportar aplicaciones de GenAI



En América Latina, la adopción de la GenAI está limitada por una infraestructura tecnológica obsoleta

85%

está de acuerdo en que la integración de GenAI (y gemelos digitales) requerirá una inversión significativa en infraestructura de datos y potencia computacional

Pero solo el **47%**

está totalmente de acuerdo en que han realizado un análisis detallado de sus futuras necesidades de infraestructura (incluyendo la integración) para GenAI

Gestión de los riesgos de seguridad asociados a GenAI

89%

de la C-suite está muy preocupada por los posibles riesgos de seguridad en las implementaciones de GenAI, pero consideran que los beneficios y el ROI superan los riesgos

Pero **casi la mitad**

de los ejecutivos de la C-suite en América Latina están de acuerdo en que los riesgos de seguridad de la GenAI están adecuadamente comprendidos y gestionados

Sólo el **47%**

afirma que sus estrategias de GenAI y ciberseguridad están completamente alineadas

03

Personas y cultura

GenAI está liderando una revolución tecnológica y cultural

En América Latina,

95%

está de acuerdo, y el **46% totalmente de acuerdo**, en que GenAI tendrá un impacto significativo en la mejora de la productividad

2 de 3

organizaciones en América Latina reconocen que sus empleados no tienen las habilidades para trabajar con GenAI

94%

está considerando cómo GenAI puede agilizar los futuros flujos de trabajo de los empleados y los procesos de soporte

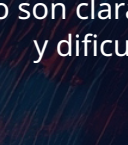
Más de la mitad

planea la formación y capacitación de los empleados para aumentar la adopción de GenAI

04

Ética, seguridad y sostenibilidad

Con la integración de GenAI en la vida diaria, será esencial equilibrar la responsabilidad con la innovación, tanto como obligación ética como necesidad estratégica



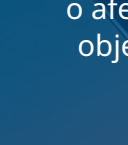
Regulación de GenAI

8 de 10

en América Latina dicen que las regulaciones gubernamentales sobre IA no son claras, lo que frena la innovación y dificulta la inversión en GenAI

94%

espera aumento en los gastos relacionados con el cumplimiento de regulaciones para GenAI



GenAI y sostenibilidad

3 de 4

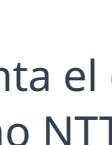
afirma que las ambiciones de GenAI entran en conflicto o afectan negativamente los objetivos de sostenibilidad

92%

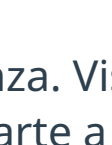
afirma que el uso de energía renovable para alimentar la infraestructura de GenAI es un objetivo empresarial clave

Top 3

responsabilidades clave de los líderes latinoamericanos en el desarrollo de GenAI



Formación y capacitación de los empleados sobre el uso ético de GenAI



Evaluaciones rigurosas de los impactos, la gestión de riesgos y las auditorías



Mantener supervisión regular y revisar las políticas de GenAI

NTT DATA puede ayudarte a tomar el control de tu destino con Gen

Enfrenta el desafío con confianza. Visita nuestro [sitio web](#) para ver cómo NTT DATA puede ayudarte a trazar un camino con GenAI.

Lee el informe completo