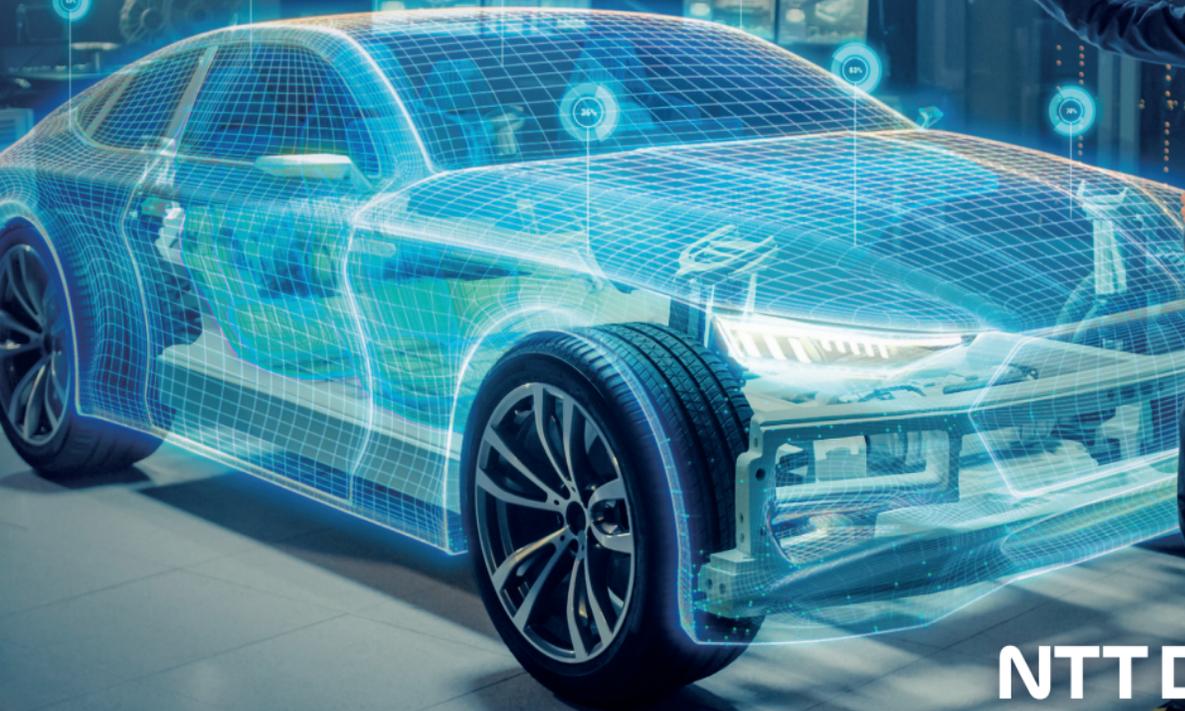


# Automotive Suppliers /

Smarte Lösungen für Automobilzulieferer



**NTT DATA**

Trusted Global Innovator



**Clients First – Diese Philosophie bestätigt sich im Spitzenplatz in einer Studie über Kundenzufriedenheit für IT-Dienstleister in Deutschland (Whitelane Research, 2020 German IT Sourcing Study)**

**NTT DATA wird auf Platz Nr. 5 der führenden IT-Beratungs- und System-integrations-Unternehmen in Deutschland geführt. (Lünendonk®-Liste 2020)**

## Grußwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Automobilzuliefererindustrie gilt weltweit als eine der renommiertesten Branchen sowie als Ausdruck deutscher Ingenieurskunst und Innovationsfähigkeit. Das Angebot an Produkten und Services ist umfangreich – angefangen von Fahrzeugkomponenten bis hin zu Lösungen für die verschiedenen Level des autonomen Fahrens. Die neuen Herausforderungen der Industrie – nicht nur ein Wandel der Technologie, sondern auch globale Trends wie Mass Customization und Umweltschutzanforderungen – führen zu neuen Aufgaben: Es gilt, die Flexibilität zu steigern und Fähigkeiten in Analyse von Daten deutlich auszubauen.

NTT DATA Deutschland hat langjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit und Beratung von Automobilherstellern und Zulieferern.

Mit einer Präsenz in 52 Ländern, sowie über 50 globalen Entwicklungs- und Shoring-Zentren sind wir ein starker Partner der Automotive-Industrie.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Details, wie unsere Lösungen bei Ihnen aussehen könnten.

Wir freuen uns auf einen Dialog mit Ihnen. Kontaktieren Sie uns!

Freundliche Grüße

**Anja Pilgrim** / VP Executive Client Partner Automotive Supplier

## Erfolgreich digitalisieren

- Erstellen einer innovativen Digitalisierungsstrategie
- Generieren echter Mehrwerte aus Ihren Unternehmensdaten
- Verbessern der Selbstorganisation durch Agile Transformation
- Nutzen der Power von vernetzten Anwendungen in der Cloud

## Kunden begeistern

- Optimierung der CRM-Prozesse für mehr Umsatz und erhöhte Profitabilität
- Kürzere und effizientere Entwicklungszyklen durch Next-Gen PLM
- Erweiterung des Portfolios um digitale Dienste, Lösungen und Geschäftsmodelle
- Entwicklung funktionsorientierter Lifecycle-Kollaboration

## Enterprise perfektionieren

- Intelligentes Cloud ERP für den Schritt 0 auf das nächste Level
- Verbesserte Prozessqualität durch Process Mining
- Senkung der Prozesskosten durch Hyperautomation und RPA
- Beschleunigung der Transformation durch effizientes Change Management

## IT effizient & sicher machen

- Transformation der IT-Organisation vom Cost Center zum Value Center
- Reduzierung der Kosten für die Applikationsbetreuung durch AMS
- Effiziente und effektive Implementierung der TISAX-Anforderungen
- Fokussierung der internen Kapazitäten auf Business-Funktionalitäten

# Erfolgsbausteine der digitalen Transformation

## **8 Erfolgreich digitalisieren**

**10** Digital Transformation Consulting

**12** Data-Driven Enterprise

**14** Cloud Advisory & Cloud Migration

**16** Agile Transformation

**18** Agile Software-Entwicklung

## **20 Kunden begeistern**

**22** Customer Journey

**24** Next-Gen PLM

**26** End2End-Produktentwicklung

**28** Connected Solutions

**30** Embedded Software Development

## 32 Enterprise perfektionieren

34 Business Transformation mit  
SAP S/4HANA

36 Process Mining

38 Hyperautomation

## 40 IT effizient & sicher machen

44 IT Service Management

46 Application Management Services

48 Automotive Informationssicherheit  
mit TISAX

## 50 Kreativität Raum geben

52 **Ensō – The Space for Creators**  
Innovationsimpulse durch unseren  
Co-Creation Space Ensō

## 54 Authentizität veranschaulichen

57 Ausgewählte Projektbeispiele

61 Analystenstimmen

63 Fakten NTT Group und NTT DATA

„Nur die Unternehmen, die die Chancen der Digitalisierung in greifbaren Mehrwert für ihre Kunden, Mitarbeiter und Partner umwandeln können, werden mit einer führenden Position in ihrem Markt belohnt. Digitalisierung ist mehr als ein Buzzword und ist heute kritischer Erfolgsfaktor für bestehende und neue Geschäftsmodelle. Darauf müssen sich Unternehmen in Technologie, Organisation, aber auch Kultur einstellen.“

**Oliver Köth** / Chief Technology Officer, NTT DATA DACH

# Erfolgreich digitalisieren



Erfolgreich digitalisieren

## Digital Transformation Consulting

Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung für Ihr Unternehmen.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Individuelle Innovations-Workshops in unserem »Ensō – The Space for Creators«
- Praxisbewährte digitale Lösungen und R&D Assets der NTT Gruppe
- Nachhaltige IT-Strategieberatung auf Basis unserer Full Stack IT und Telekommunikationskompetenzen

## Das können wir für Sie tun

- Digitalisierungsstrategie, Target Operating Model und Roadmap ableiten – aus dem gemeinsam mit Ihnen identifizierten Digital Value
- Use Cases designen im Hinblick auf UX, digitale Enabler (z. B. Cloud, AI, IoT, Bots, OTA/5G)
- Use Cases agil umsetzen
- Beim Aufbau Ihres eigenen Digital Lab oder Digital Incubator beraten

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Digital Value Creation Analysis
- Ideation und Exploration
- Customer Journeys
- Digital User Experience
- Rapid Prototyping, Minimum Viable / Lovable Product

**#besonders**

Erfolgreich digitalisieren

## Data-Driven Enterprise

Generieren Sie echten Mehrwert  
aus Ihren Daten.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Über 15 Jahre erfolgreiche Umsetzung von datengetriebenen Lösungen
- Technologieunabhängige ganzheitliche Beratung zu BI, Big Data, Analytics, KI und RPA
- Agile Vorgehensweise mit schnell messbarem Nutzen für Sie

## Das können wir für Sie tun

- Data Driven Enterprise: Potenzialanalyse, Reifegradmodell und Fahrplan zu schnellem Erfolg
- Anwendung von KI und Data Science – vom Lab bis zur Produktion
- Kombination von Data Warehouse und Data Lake zu einer optimalen Gesamtlösung für Ihre analytischen Bedarfe
- Implementierung und Betrieb von heterogenen Daten-Architekturen

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Anforderungsanalyse nach gängigen Standards (IREB)
- Entwicklung innovativer Konzepte (Design Thinking)
- Self-Service-BI-Lösungen und Governance (Qlik, Tableau)
- Big Data Stacks (Cloudera, Kafka, Splunk)
- Data Science Workbenches (R, SAS, TensorFlow)
- BI und DWH Suites (Microsoft, Snowflake, WhereScape, Informatika)
- Cloud Integration (Azure, AWS)
- SAP Analytics (BW/4HANA, SAC)

**#besonders**

Erfolgreich digitalisieren

## Cloud Advisory & Cloud Migration

Setzen Sie auf die Power der Cloud und nutzen Sie die damit verbundenen Vorteile für Business und IT.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Erfahrenes Cloud-Team mit mehr als 250 Experten in der DACH-Region und weltweite Shoring-Modelle
- Unsere ALTEMISTA Full-Stack-DevOps-Cloud-Plattform
- Laut NelsonHall Leader für Cloud Advisory, Assessment & Migration Services (NEAT-Report)

## Das können wir für Sie tun

- Ihre Cloud-Strategie definieren und Sie entlang Ihrer Reise beratend begleiten
- Cloud-native Applikationen entwickeln mit DevOps und agilen Ansätzen
- Design, Aufbau und Betrieb Ihrer Cloud-Plattformen (private, public, hybrid)
- Smooth Integration von Cloud Services (Multi-Cloud und Multi-Provider)

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Microsoft Azure (Expert Managed Service Provider)
- Amazon Web Services (APN Advanced Consulting Partner)
- Google Cloud Platform
- Cloud-Security-Lösungen

**#besonders**

Erfolgreich digitalisieren

## Agile Transformation

Verbessern Sie die Selbstorganisation Ihres Unternehmens – für eine kürzere Time-to-Market und eine höhere Lösungsqualität.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Weltweit über 100 Leading Agilists und rund 50 Certified SAFe 4 Program Consultants (Globaler Gold-Level-Partner)
- Über 15 Jahre Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung agiler Software-Entwicklungsprojekte

## Das können wir für Sie tun

- Sie auf dem Weg zum Lean Enterprise coachen
- Ihnen bei Auswahl und Setup der für Sie passenden agilen Methoden helfen
- Einheitliche Prozesse, Templates, Reports, agile KPIs mit agilem Betriebsmodell einführen inklusive aktivem Change Management Ihrer Stakeholder
- PI/Release-Planungen und rollenspezifische agile Meetings vorbereiten, durchführen und nachverfolgen

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- SCRUM
- Scaled Agile Framework (SAFe)
- Large Scale SCRUM (LeSS)
- KANBAN

**#besonders**

Erfolgreich digitalisieren

## Agile Software-Entwicklung

Lassen Sie Ihre individuellen Anforderungen im Hinblick auf Geschäftsmodelle und Prozesse Realität werden.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Entwicklung komplexer Individual-Software mit international verteilten Teams, über 3.000 SW-Berater und -Entwickler in Europa
- User-zentrierter Ansatz: Zuerst Fachlichkeit und User Experience, dann die dazu passende Technologie
- Unser zigfach praxisbewährtes agiles Onshore-Nearshore-Modell der Zusammenarbeit
- Unser NTT DATA Design Studio unter dem Motto „Shaping tomorrow through technology and design“

## Das können wir für Sie tun

- Architektur-Beratung:  
Enterprise und IT-Architecture Management, Cloudification und Microservices, disruptive Technologien
- Software Development:  
Beratung und Entwicklung inklusive CI/CD, DevOps, SW-Transition und -Monitoring zur Umsetzung von Individualsoftware
- Testing:  
Beratung zum Design, zur Automatisierung und Review von Software-Testing

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Agile Entwicklungsmethoden:  
SCRUM, Kanban, SAFe  
(u. a. Jira, Confluence)
- DevOps, Cloud CI/CT/CD  
(u. a. mit Docker, Kubernetes)
- Java, .Net/C#, C++, Python
- HTML/HTML5, JavaScript

**#besonders**

„Kunden sind heutzutage nicht mehr nur über das eigentliche Produkt oder die Lösung zu begeistern, sondern auch und vor allem durch exzellente Vertriebs- und Serviceprozesse. Produktfunktionalität wird zudem zunehmend durch Software und integrierte Dienstleistung im vernetzten Ökosystem bestimmt, um dadurch während der Nutzungsperiode neue Features zu ermöglichen und somit Kunden langfristig zu binden. Das erfordert darauf ausgelegte Entwicklungs- und Absicherungsprozesse über alle Disziplinen und Systeme.“

**Dr. Florian Gerhardt** / SVP, Head of Service Line Automotive & Manufacturing, NTT DATA DACH

# Kunden begeistern



## Kunden begeistern

# Customer Journey

Erweitern Sie das bekannte B2B-Geschäft um eine identitätsstiftende B2C-Komponente. Die Customer Journey begleitet die Automotive Supplier auf dem Weg zum Endkunden.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Endkundenperspektive auf Ihr Business zur Integration von Sales & Aftersales in eine innovative Customer Journey
- E2E-Betrachtung von Business & Technology, Berücksichtigung der Aspekte Enabling und Retail-Integration
- Über 100 Sales- und Aftersales-Experten mit internationaler Expertise
- Bei fast allen OEMs und vielen Automotive Suppliern im Einsatz

## Das können wir für Sie tun

- Digitale Customer Journey für Ihr Business gestalten und umsetzen
- Durch Innovation und Expertise Ihre Endkunden überzeugen und gewinnen
- Ihre Sales- und Aftersales-Prozesse optimieren

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Callcenter Readiness Check
- Omni-Channel-fähige Lösungen für eine integrierte Kundensicht
- AI/BI

**#besonders**

Kunden begeistern

## Next-Gen PLM

Übertreffen Sie Kundenanforderungen und erreichen Sie kürzere und effizientere Entwicklungszyklen.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Unsere mehr als 200 PLM-Experten und über 20 Jahre Domänenenerfahrung
- Unsere Fachkenntnis zur gesetzeskonformen Produktentwicklung – je nach Produkt unter Berücksichtigung von Homologation, WLTP und Conformity of Production – im Rahmen aktueller Leitlinien wie UN ECE oder SUMS
- Unsere praxiserprobten Assets für fachliche und technische PLM-Architekturen und -Integration

## Das können wir für Sie tun

- Ihre PLM-Strategie für komplexer werdende Produkte und Trends wie cloudbasierter Plattformen, Digital Twin und IIoT neu definieren
- Ihre R&D-Organisation, -Prozesse, -Methoden und -Architektur von der Produktplanung über Gestaltung und digitale Absicherung bis hin zum Downstream optimieren
- Das für Sie beste PDM/PLM/ALM-Konzept inklusive notwendiger Schnittstellen umsetzen

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- PTC Windchill, ThingWorx
- ARAS (System Integrator Partnership)
- cPlace
- Agile Individualentwicklung auf Basis von PLM-Standards

**#besonders**

Kunden begeistern

## End2End- Produktentwicklung

Steigern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch die systematisch optimierte IT entlang Ihrer Produkt- und Produktionsprozesse.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Unsere langjährige Erfahrung aus Forschung und Praxis
- Unsere hohe Expertise zu digitalen Technologien und deren Auswirkung auf Ihre Prozesse
- Experten zur Begleitung des gesamten Konzeptions- und Umsetzungsprozesses

## Das können wir für Sie tun

- Objektiv beraten – in Fachlichkeit und Methodik entlang Ihrer Produktentwicklung
- Das maximale Potenzial in Ihren Business-Prozessen und Fertigungsverfahren finden und die Handlungsfelder ganzheitlich in den Produktlebenszyklus integrieren
- Moderne IT-Systeme auswählen und einführen – für eine durchgängige Prozessunterstützung und um Anforderungen an komplexe (Nischen-) Systeme zu erfüllen

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Engineering IT der Zukunft: agile Produktionsorganisation, Prototyping, Smart/Predictive Maintenance, fundierte Design- und Spezifikations-Methodik
- Ganzheitliche Produktbetrachtung: Compliance, Product Test Management, Security, digitale Abnahme, Rollout
- Methoden: DFMA, DTC, DoE, DFSS, QFD, Ishikawa, TRIZ, PSM, FMEA, Risikoanalyse
- Plattform-Vendoren: 3DS, Siemens, PTC, Aras, SAP, u. a. inkl. FOSS

**#besonders**

Kunden begeistern

## Connected Solutions

Erweitern Sie Ihr Produkt- und Serviceangebot um neue digitale Dienste, Lösungen und Geschäftsmodelle – passend für eine vernetzte Welt.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Langjährige End-to-End-Erfahrung in der Dienste-Entwicklung – vom Produkt bis zum Backendsystem
- Fundierte fachliche Expertise in wesentlichen Domänen der Produktentwicklung und zugehöriger IT

## Das können wir für Sie tun

- Neue serviceorientierte Geschäftsmodelle für Ihre Produkte konzipieren und entwickeln
- Ihr Produkt in einen Service-Hub transformieren – nahtlos integriert in eine vernetzte Welt
- Beim Perspektivenwechsel helfen für einen klaren Fokus auf kundenzentrierte Dienste

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Connected Backend Solutions
- Data-based Services
- Over-the-Air Services
- Online Product Functions
- E-Mobility / Mobility Services

**#besonders**

Kunden begeistern

## Embedded Software Development

Schaffen Sie die Basis für IIoT mit intelligenten Maschinen.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Mehr als 400 Embedded-Spezialisten in Europa
- In allen gängigen Embedded-Technologien zuhause
- Expertise im Umgang mit hohen Performance-Anforderungen – u. a. in der Automobilindustrie

## Das können wir für Sie tun

- Software Entwicklung: vom Bootloader, Basic Up bis zur Applikation; Low-Level-Treiber-Entwicklung und -Konfiguration, HMI, Image- und Signal-Processing-Algorithmen
- Software Testing: Blackbox und Whitebox Testing, SiL/HiL
- Hardware Development & Testing: Energieverbrauch, Temperaturen, schematisches elektronisches Design, PCB Layout, Products Hands On Experience

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Entwicklungssprachen/Scripting: C/C++, C#, Python, Perl, Lua, Assembler, CAPL
- Middleware: Autosar, OSGI, Qt
- OS: (AGL) Linux, VxWorks, Android
- Bus-Systeme: CAN, LIN, MOST, FlexRay, Ethernet
- Frameworks und Tools: CANoe/CANalyzer/ CANape LabVIEW, Cantata, Tessa, BSKD, MKS, Matlab/SIMULINK, SciLab, IAR, Keil, Atmel AVR Studio, CVS, GIT, Tortoise, Valgrind

**#besonders**

„Insbesondere der jüngst noch deutlich gestiegene Druck auf Kosten und Effizienz sowie Time-to-Market stellen immer wieder eine große Herausforderung dar, die nur mit einer integrierten Business- und Technology-Transformation lösbar ist. Wir sind der führende Anbieter für Digital Transformation, angefangen von Change Management und Process Mining bis hin zu effizienter und qualitativ-hochwertiger Lieferung im Automotive-Supplier-Bereich mit zahlreichen Referenzen. Unsere Erfahrungen sind gebündelt in der Intelligent Business Suite (IBS) for Automotive Supplier auf Basis von SAP S4/HANA und weiterführenden Projekt-Assets. Wir beschleunigen erfolgreich Ihre Transformation.“

**Torsten Albrecht** / SVP, Head of SAP Enterprise Services, NTT DATA DACH

# Enterprise perfektionieren



Enterprise perfektionieren

## Business Transformation mit SAP S/4HANA

Bringen Sie Ihr Business auf  
das nächste Level – mit einem  
intelligenten Cloud ERP.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Nahezu 100 erfolgreiche S/4HANA-Implementierungen in über 20 Industrien
- Jahr für Jahr mehrere SAP Pinnacle Awards, SAP Global Partner und SAP Platinum Partner
- Vorkonfigurierte NTT DATA Intelligent Business Suite for Manufacturing und S/4 Conversion Factory
- Führender S/4HANA-Anbieter im Gartner Ranking
- Weltweit rund 14.600 SAP- und S/4HANA-Experten

## Das können wir für Sie tun

- Ihre Transformations- und S/4HANA-Strategie entwickeln
- Sie im Rahmen Ihrer S/4HANA-Strategie in punkto Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse beraten
- S/4HANA neu implementieren oder Ihr aktuelles SAP auf das neue Cloud ERP migrieren
- Ihre Organisation bei Change Management, Deployment und Operations unterstützen

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- SAP Business Solutions – Digital Core inklusive Finance, Supply Chain, PLC, BPC, IBP, EWM, GTS und Leonardo
- SAP Digital Enablers inklusive SAP Cloud Plattform, Master Data Governance, Fiori und HANA DB

**#besonders**

## Process Mining

Durchleuchten Sie Ihre Prozesse  
– für eine faktenbasierte Analyse sowie  
eine bessere Prozessqualität.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Einsatz von RPA oder AI, um Mining-Ergebnisse direkt zu adressieren
- Fundiertes Industrie- und Prozessverständnis

## Das können wir für Sie tun

- Beratung, ob Process Mining der richtige Ansatz für Ihr Projekt ist
- Bei Implementierung und Handhabung Ihrer Process-Mining-Lösung unterstützen
- Bei S/4HANA-Transformationsprogrammen Einsatz unseres IBS Process Mining – für eine transparente Prozesslandschaft sowie eine faktenbasierte S/4-Strategie und -Roadmap

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Process Discovery
- Process Analytics
- Process Connection
- Data Engineering
- Celonis Action Engine

**#besonders**

Enterprise perfektionieren

## Hyperautomation

Nutzen Sie RPA intelligent und nachhaltig – senken Sie Prozesskosten um bis zu 30 Prozent.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Unsere RPA-Expertise in Verbindung mit künstlicher Intelligenz (IPA) und Process Mining
- Unser Cloud-Angebot – RPA-as-a-Service
- Europaweit über 100 RPA/IPA-Experten

## Das können wir für Sie tun

- Im Hinblick auf Automatisierung die für Ihr Unternehmen wertvollsten Use Cases identifizieren
- Ihre RPA-Plattform auswählen und installieren sowie Bots aufsetzen
- Ihre RPA Factory aufbauen
- Betrieb Ihrer Lösung – On-Premise oder aus der Cloud

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- UiPath (Diamond Partner)
- Blue Prism
- Automation Anywhere
- NICE

**#besonders**

„Die IT muss sich vom Cost Center zum Value Center für das Business transformieren. Hierzu müssen IT-Organisationen es schaffen, wieder den Großteil ihrer internen Kapazitäten auf die Entwicklung neuer Businessfunktionalitäten zu lenken.“

**Rüdiger Ernst** / SVP, Head of Service Line Technology Services, NTT DATA DACH

# IT effizient & sicher machen



„Eine agile und digitale Transformation ist nur dann nachhaltig, wenn Informationssicherheit von Beginn an in die fachliche und technische Architektur integriert ist. Lückenloser Schutz vor Herausforderungen der globalen digitalen Wirtschaft und unserer vernetzten Welt ist daher heute, aber vor allem in der Zukunft, absolut erfolgskritisch.“

**Christopher Schmid** / SVP, Cybersecurity, NTT DATA DACH

# IT effizient & sicher machen



IT effizient & sicher machen

## IT Service Management

Transformieren Sie Ihre IT-Organisation vom Cost Center zum Value Center.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Mehr als 20 Jahre herstellerneutrale ITSM- und ITFM-Beratung plus tiefes Technologie-Know-how
- Die Verbindung von ITSM mit RPA, AI oder Chat Bots und die Integration mit DevSecOps
- Hohe Expertise im Aufbau einer serviceorientierten IT-Organisation
- Erfahrung mit SIAM und Self-Service-Portalen (Shift Left)

## Das können wir für Sie tun

- Sie zur strategischen Ausrichtung Ihres Service Managements im Zeitalter der Digitalisierung beraten
- Pragmatische Lösungen schaffen für eine bessere Servicequalität, Servicekontrolle und Serviceautomatisierung
- Die für Sie beste ITSM-Plattform implementieren und Ihren IT-Veränderungsprozess begleiten

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Strategische Partnerschaften mit allen wesentlichen ITSM-Herstellern: BMC Software (GOSI Partner), ServiceNow (Elite Partner), Ivanti
- Ergänzende Produkte: Clausmark bee4IT, dynatrace, Derdack, DeepSearch, 4me, Lomnido

**#besonders**

IT effizient & sicher machen

## Application Management Services

Reduzieren Sie die Kosten für  
Ihre Applikationsbetreuung –  
bei steigender Servicequalität.



  
ERGEBNISBEITRAG

  
TRANSFORMATION

  
INNOVATION

## #besonders für Sie

- Globales Netzwerk von 40 Lieferzentren mit mehr als 35.000 Kollegen im Anwendungssupport – Wir sind, wo Sie sind.
- ITIL-konformes, auf Sie angepasstes globales Liefermodell und praxisbewährter Transition-Ansatz
- Flexible Verrechnungsmodelle mit voller SLA-Transparenz

## Das können wir für Sie tun

- Aufbau und Betrieb Ihres Service Desk
- Betreuung und Wartung Ihrer Applikationslandschaft
- Entwickeln von Enhancements
- Infrastructure & Cloud Services
- Professionelles Service Management auf Basis einer Reporting Factory
- Übernahme Ihrer Applikationstests

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Java, .Net/C#/C++
- SAP ECC, S/4HANA
- Linux, Windows Server
- Oracle / DB2 / SQL
- Cloud Native, Salesforce / Microsoft Dynamics
- Mainframe, Host, Cobol

**#besonders**

IT effizient & sicher machen

## Automotive Informationssicherheit mit TISAX

Implementieren Sie effizient und effektiv die TISAX-Anforderungen.



ERGEBNISBEITRAG



TRANSFORMATION



INNOVATION

## #besonders für Sie

- Langjährige Erfahrung im Bereich Automotive und GRC
- End-to-End-Portfolio von der Security-Strategie bis hin zum Betrieb (z. B. Managed Security Operations Center)
- Global 2.000 Experten, 200 davon in DACH
- Über 20 Jahre Erfahrung in Cybesecurity
- 3,6 Milliarden USD jährliche Investitionen in F&E verschaffen einen Vorsprung

## Das können wir für Sie tun

- Scope-Definition und Bestimmung TISAX-Label
- Umsetzung der Anforderungen zum Prototypenschutz und/oder Anbindung Dritter
- Umfassende Datenschutzberatung
- Awareness und Training
- Fachliche Beratung zum Einsatz eines GRC Tools
- Durchführung einer GAP-Analyse oder eines Readiness Check
- Vorbereitung und/oder Begleitung der Assessmentdurchführung

## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- NTT-eigene Best-Practice-Ansätze, Tools und Standardlösungen
- Hilfe zur Selbsthilfe als Grundelement unseres nachhaltigen Beratungsansatz
- Nutzung eines ganzheitlichen Ansatzes mit erprobten Methoden, Rahmen, Prozessen und Werkzeugen
- Pragmatische Lösungsansätze zugeschnitten auf Ihr Unternehmen

**#besonders**



# Kreativität Raum geben



Kreativität Raum geben

**ENSÖ**  
The Space for Creators

In unserem Co-Creation Space  
in München leiten wir Sie  
gerne von einem Showcase  
bis zur Geschäftsidee.



## State-of-the-Art in Methoden und Technologien

- Designen Sie mit uns oder allein in unseren Räumlichkeiten Ihre Geschäftsideen und Modelle für Ihren Unternehmenserfolg.
  - Unsere Räumlichkeiten ermöglichen Sessions mit großen Gruppen sowie Break-Out Sessions in Rückzugsräumen.
  - Nutzen Sie unsere Erfahrung aus zahlreichen Workshops.
- Brainswarming
  - Design Challenges
  - Hackathons
  - Rapid Prototyping
  - Design Thinking
  - LEGO Serious Play
  - 5G Campus Netz

# Authentizität veranschaulichen



- /Administration
- /Human Resources
- /Legal
- /Accounting
- /Finance
- /Marketing
- /Publicity
- /Production
- /Research



# Ausgewählte Projektbeispiele

## Data Integration Platform

Basierend auf dem Technologie-Stack von Informatica, Cloudera und Microsoft Azure haben wir für einen führenden deutschen Maschinenbauer eine Data Integration Platform und eine Vielzahl von Analytics Use Cases im Rahmen seiner digitalen Transformation umgesetzt.

## Collaborative Engineering

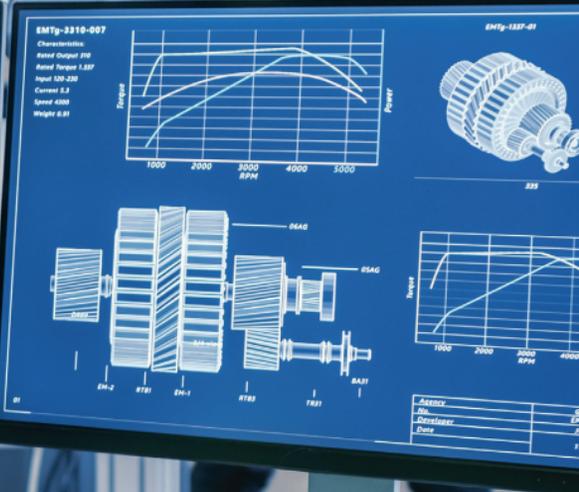
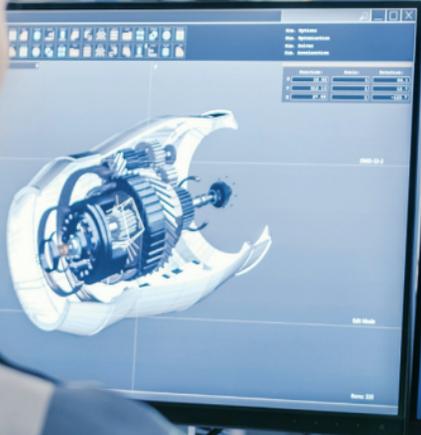
Unsere PLM-Experten unterstützen einen weltweit führenden Hersteller von Sicherheitssystemen bei Entwicklung und Implementierung eines sicheren Datenaustauschs für Testdokumentation mit OEMs.

## Software-Entwicklung

Für einen der größten Automobil-Zulieferer weltweit entwickelt und implementiert ein Nearshore Team bestehend aus 140 Architekten, Entwicklern und Testern Embedded Software in den Bereichen Infotainment, Konnektivität und autonomes Fahren.

## S/4HANA Globales Template

Für einen deutschen Automobilzulieferer entwickelten wir ein globales S/4HANA Template. Hierfür analysierten wir die bestehende Prozesslandschaft in den Bereichen Finance, Controlling und Supply Chain Management.



## Ausgewählte Projektbeispiele

### Standardization

NTT DATA übernimmt für einen Automobilzulieferer im Bereich Antriebsstränge den globalen SAP-Support und Rollouts für die USA, China und Rumänien, um im Rahmen dieses Projektes Support- und Rollout-Prozesse zu harmonisieren.

### IT Transformation

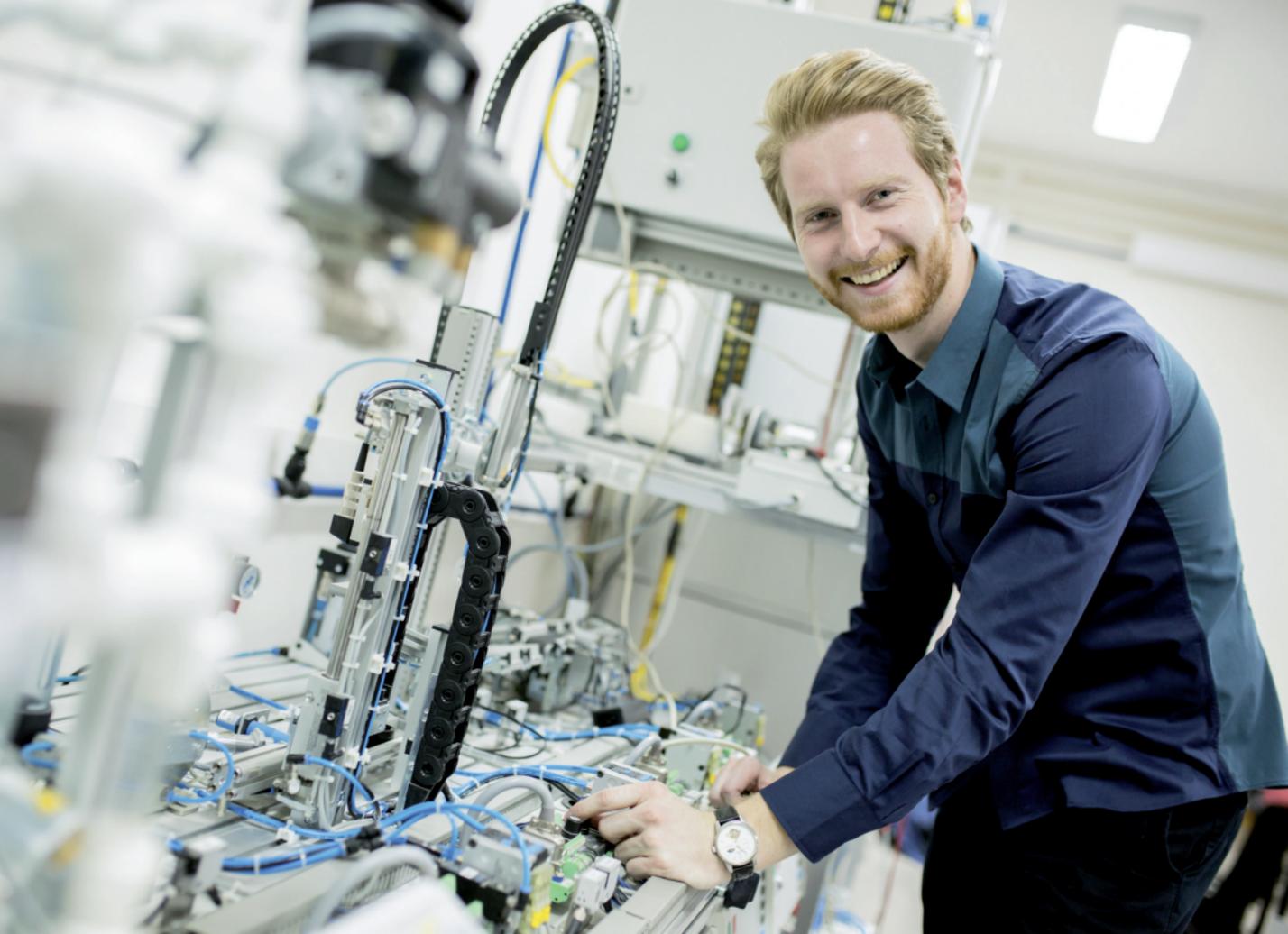
Das Transformationsprogramm für einen Premium-Tier-1 umspannt die komplette Wertschöpfungskette und stellt ein neues Prozessmodell auf Basis von SAP S4 inklusive PLM und neuen MES-Applikationen bereit. Der Programmumfang umfasst 10 Werke in 7 Ländern.

### Enterprise Architecture

Die Einführung von Enterprise Architecture Management auf Basis des NTT DATA EAM Capability Maturity Frameworks und der Aufbau passender Prozesse, Methoden und Tools bei einem globalen Tier-1-Automobil-Zulieferer schafft eine zukunftsfähige IT-Architektur.

### Cloubasierte Plattform

NTT DATA hat eine unternehmensweite cloubasierte IIoT-Plattform für einen Tier-1-Zulieferer in der Umformtechnik entwickelt und aufgebaut. Die Plattform enthält analytische Modelle, die auf Neural Networks und Machine Learning basieren.



## Analystenstimmen

### **NelsonHall's NEATVendor Evaluation for SAP HANA and S/4HANA Services** / NelsonHall / November 2018

“NelsonHall has identified NTT DATA as a Leader in the Overall market segment, as shown in the NEAT graph. This market segment reflects NTT DATA's overall ability to meet future client requirements as well as delivering immediate benefits to SAP HANA & S/4HANA services clients.”

### **NTT DATA #1 in General customer satisfaction in Germany in 2020** / Whitelane Research / 2020 German IT Sourcing Study

“More than 160 participants of the top IT spending organisations in Germany have evaluated over 450 unique IT sourcing relationships. NTT DATA has achieved the top spot in customer satisfaction across all IT service providers”



## Die NTT Group im Überblick

**\$109** Mrd.

Umsatz global

**Top5**

Globaler IT-Dienstleister

**>85%**

der Fortune Global 100  
zählen zu unseren Kunden

**>310.000**

Mitarbeiter weltweit

**>190**

Länder mit NTT Kunden,  
88 mit eigener Präsenz

**Top 100**

der Global Innovator  
laut Clarivate Analytics

**\$ 3,6** Mrd.

jährliches R&D Investment,  
5.000 Experten

**#1** Data Center

laut TeleGeography

**>120** Jahre

Erfolgsgeschichte



## NTT DATA im Überblick

> **120.000**

Business & IT Consultants  
weltweit

> **50** Jahre

Erfahrung in der  
Automotive-Industrie

**100** %

Weiterempfehlungsrate  
von S/4HANA-Kunden  
(Gartner 2019)

**Platz 5**

Lünendonk-Liste der führenden  
Business Innovation &  
Transformation Partner

**52/9**

Präsenz in 52 Ländern,  
9 Standorte in Deutschland

**Platz 4**

Führende IT-Dienstleister  
in der Automobilindustrie  
(Automobilwoche 2020)

Unsere Werte

**Teamwork** / **Clients First** / **Foresight**

**Ihre Ansprechpartner\*innen**

**Anja Pilgrim**

VP Executive Client Partner  
Automotive Supplier

NTT DATA Deutschland GmbH  
+49 152 5467 2528  
Anja.Pilgrim@nttdata.com



[https://  
de.nttdata.com/Industrien/  
Automotive/Zulieferer](https://de.nttdata.com/Industrien/Automotive/Zulieferer)





**Dominik Ehrhartsmann**

Client Manager Automotive Supplier

NTT DATA Deutschland GmbH

+49 151 4415 5370

Dominik.Ehrhartsmann@nttdata.com



[https://  
de.nttdata.com/Industrien/  
Automotive/Zulieferer](https://de.nttdata.com/Industrien/Automotive/Zulieferer)





## **Bilder**

Seite 1: Gorodenkoff / GettyImages

Seite 2: SergeyKlopotov / Shutterstock

Seite 55: metamorworks / Shutterstock

Seite 56: Gorodenkoff / Shutterstock

Seite 58: Gorodenkoff / Shutterstock

Seite 60: Goran Bogicevic / Shutterstock

Seite 62: Gorodenkoff / Shutterstock

Seite 64: Gorodenkoff / Shutterstock

## **Über NTT DATA**

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services. Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf [de.nttdata.com](https://de.nttdata.com)

# NTT DATA

Trusted Global Innovator

NTT DATA Deutschland GmbH  
Hans-Döllgast-Straße 26  
D-80807 München  
Deutschland  
+49 89 9936-0

Rivergate - Gate 1, 2. OG  
Handelskai 92  
A-1200 Wien  
Österreich  
+43 1 240 40-0

Hardturmstrasse 123  
CH-8005 Zürich  
Schweiz  
+41 44 511 03 00

Alle unsere Standorte in der DACH-Region finden Sie unter: [de.nttdata.com](https://de.nttdata.com)