

ITSM Infoday

10. November 2022

- 08.30 Uhr** Registrierung
- 09.00 Uhr** **Begrüßung:** „Willkommen zum 18ten NTT DATA Infoday 2022“
- 09.15 Uhr** **Neuigkeiten rund um BMC Helix**
Mittlerweile schon traditionell wird uns Peter Adams/BMC Software Einblicke in die neuesten Entwicklungen von BMC Helix geben.
- 10.00 Uhr** **Was passiert eigentlich, wenn man's „Sag's Wien“ sagt?**
Das „Stadtinformation - Stadtservice Wien“ ist ein internationales Vorzeigeprojekt in Bezug auf Bürgerkommunikation und Bürgernähe. Die Automatisierung der dahinterliegenden Prozesse und Abläufe zwischen und mit den zuständigen Magistratsabteilungen (z.B. zur Unterstützung von „Sag's Wien“) wurde auf Basis BMC Helix durchgeführt. Lernen Sie anhand dieses Kundenbeispiels die Einsatzmöglichkeiten von BMC Helix als Enterprise Service Management Plattform.
- 10.45 Uhr** **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr** **Neuigkeiten von Dynatrace**
In dieser Session werden wir gemeinsam mit Dynatrace Neuigkeiten, Trends und Entwicklungen rund um SmartOps-Anwendungen und Observability Use Cases beleuchten. Ebenfalls werden wir einen Überblick zu aktuellen Dynatrace Produktinformationen im Security- wie auch Automatisierungs-Umfeld geben, und auch ganz besonders auf die brandneue Dynatrace Kerntechnologie „Grail“ eingehen!
- 12.00 Uhr** **Tools, Tipps und Trainings – Update von NTT DATA**
Wie schon gewohnt, geben wir Ihnen in dieser Session ein umfassendes Update aus den unterschiedlichen Bereichen wie Derdack (EnterpriseAlert), aus der NTT DATA Tool- und Tipp-Kiste, Neuigkeiten aus dem NTT DATA Support und natürlich auch aus unserer Trainingsabteilung (z.B. zu BMC Helix Dashboard basierend auf Grafana).
- 12.30 Uhr** **Mittagspause**

Breakout Sessions

14.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Breakout 1 **TrueSight Usergroup**

Die BMC TrueSight Usergroup ist in den letzten Jahren ebenfalls schon ein fixer Bestandteil unseres ITSM Infoday geworden. Neben der obligatorischen Roadmap Präsentation (BMC TrueSight, BMC Helix Operations Management BHOM) wollen wir ein besonderes Augenmerk auf Erfahrungen bei TrueSight Upgrades legen. Als Special Guest erwarten wir Philippe Plomteux, der Neuigkeiten rund um ProactivePack mitbringt. Für angeregte Diskussionen im Anschluss wird wie üblich der „Master-of-Ceremony“ Timo Schmidt sorgen.

Breakout 2 **Update zu Helix Upgrade/Containerisierung**

Das Thema Helix-Plattform-Upgrade beschäftigt uns aktuell sehr intensiv, so dass wir für diese Session Rob in Ashford/BMC Software eingeladen haben, um alle Aspekte in Bezug auf Helix-Plattform, Helix Data Manager, Anforderungen an Ressourcen, etc. gemeinsam mit Ihnen zu diskutieren. Einen Blick auf verschiedene Tools, Werkzeuge und Best Practices für die Migration selbst wollen wir Ihnen nicht vorenthalten.

Breakout 3 **SmartOps powered by Dynatrace**

Breakout 3 steht ganz im Zeichen von SmartOps und wie wir gemeinsam mit Dynatrace diesen Gedanken weiterführen. In dieser Session werden wir Ihnen den aktuellen Entwicklungsstand (samt Ausblick) unseres NTT DATA Integration Hub präsentieren, aber auch die neuesten Funktionalitäten von Dynatrace Security und Dynatrace Cloud Automation (Keptn) demonstrieren

About NTT DATA

NTT DATA – a part of NTT Group – is a trusted global innovator of IT and business services headquartered in Tokyo. We help clients transform through consulting, industry solutions, business process services, IT modernization and managed services. NTT DATA enables clients, as well as society, to move confidently into the digital future. We are committed to our clients' long-term success and combine global reach with local client attention to serve them in over 50 countries.

Visit us at de.nttdata.com

Contact us:

Norbert Neudhart
Head of DSM-BMCX-DACH
norbert.neudhart@nttdata.com
Telephone +43 664 4023998