

Salesforce-Support-Team

Salesforce Application Management Services

Sie sind auf der Suche nach einem zuverlässigen Salesforce-Support-Partner, der sich engagiert und professionell mit Ihren Salesforce-Anforderungen, Fragen, Problemen und Änderungswünschen befasst? Dann ist NTT DATA Ihr Partner!

Wir sind Salesforce-Profi und unterstützen Sie dabei, das Maximum aus Ihrer Salesforce-Investition herauszuholen – mit kreativen Lösungen für Ihre Anforderungen. Dabei legen wir Wert auf eine langfristige, vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Unser Salesforce-Support-Team arbeitet für namhafte nationale und internationale Kunden.

Was können wir für Sie tun?



Support Team

Unser Salesforce-Support-Team besteht aus zertifizierten Salesforce-Fachleuten mit umfassendem Know-how in den Bereichen Service-Management, Salesforce-Administration, -Integration und -Custom-Development.



Globale Expertise, lokale Präsenz

Sie profitieren von unserem globalen Salesforce Expertennetzwerk und unserer starken lokalen Präsenz in der D-A-CH Region.



Hohe Qualität und Kosteneffizienz

Unser Support-Team setzt sich aus deutsch- und englischsprachigen Mitarbeitenden zusammen. Unser Nearshore-Ansatz garantiert Qualität und Kosteneffizienz.



Ein dezidiert Ansprechpartner

Sie haben einen dezidiert Ansprechpartner – garantiert! Ihr Ansprechpartner ist der Experte für Ihre Salesforce-Instanz, Prozesse und Funktionalitäten und kann so schnell, gezielt und kostengünstig unterstützen.



Individueller Service-Level

Unser Support-Team ist an Werktagen von 9:00 CET bis 17:00 CET Uhr erreichbar. Wir garantieren schnelle Reaktionszeiten, exakte Abstimmung jeder Anfrage und effizienten Service mit vereinbarten SLAs.



Kostenfreie Ticketing-App

Sie erhalten kostenlos eine App in der jeweiligen Salesforce-Instanz – maximale Transparenz und Effizienz, höchste Zufriedenheit Ihrer Kunden. Gerne arbeiten wir auch in Ihrem Ticketing Tool.



Betrieb und Wartung – 1st und 2nd Level

Wir bieten Supportleistungen für alle Salesforce-relevanten Administrations-, Wartungs- und Produktivitätsaufgaben wie: Benutzerverwaltung, Standard- und kundenspezifische Objekte, kundenspezifische Felder, Reports und Dashboards, Validierungsregeln, Genehmigungsprozesse, Datenmanagement, Sicherheitsmanagement und Paketwartung.



Custom Development – 3rd Level

Unsere Salesforce-zertifizierten Nearshore-Entwicklerinnen und -Entwickler zeichnen sich durch fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten in Apex, Visualforce, Lightning Component, Datenmigration oder Integration aus. Wir setzen die etablierten Salesforce-Funktionen und -Standards gekonnt ein und entwickeln dort, wo innovative Funktionalitäten gefragt sind.



Salesforce-Monitoring

Gerne übernehmen wir für Sie die Überwachung von Logins, Daten- und Dateispeicheranalysen, Salesforce Critical Updates, Salesforce Releases, API-Use-Notifications, Batchjobs, Schnittstellenüberwachung, Master Data Monitoring und vieles mehr.



Salesforce-Training

Sie kämpfen mit der Akzeptanz bei den Endusern oder Ihre Systemverantwortlichen möchten Ihr Salesforce-Wissen weiter ausbauen? Kein Problem – wir bieten umfassende Salesforce-Schulungen an und unterstützen Sie gerne bei der Konzeption von Key-User-Meetings oder Application-Management-Konzepten.



Salesforce Support von NTT DATA.
Darauf können Sie sich verlassen!

Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services.

Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf de.nttdata.com

Kontaktieren Sie unser Team

Salesforce-Support-Team

Salesforce.Support@nttdata.com

