

## Smart Tourism mit NTT DATA auf der Insel Römö

Intelligente Digitalisierung einer Tourismusregion – ein Paradebeispiel dafür ist Römö: Die dänische Insel gilt heute dank smarter Besucherlenkung als Vorzeigedestination. Know-how und Technik für den smarten Insel-Tourismus lieferte NTT DATA.

DIGITAL SUCCESS STORY / SMART TOURISM

### Das Ziel: Intelligente Besucherlenkung

Staus auf den Zufahrtsstraßen, überfüllte Innenstädte, eine (zu) hohe Auslastung bei Hotellerie und Gastronomie sowie genervte Einheimische: Viele Tourismusregionen leiden vor allem während der Hochsaison unter Overcrowding und der damit verbundenen Überlastung der gesamten Infrastruktur. Römö, eine idyllische dänische Insel nördlich von Sylt, kennt diese Probleme heute nicht mehr. Denn die dänische Organisation für Küsten- und Naturtourismus sowie die dänische Tourismusorganisation „VisitDenmark“ haben das Projekt „Destination Digital“ gestartet – in Kooperation mit der Copenhagen Business School, der Arlborg University und NTT DATA. Die Hauptanforderung: eine gezielte Besucherlenkung für mehr Nachhaltigkeit, ein schöneres Ferienerlebnis und eine bessere Verträglichkeit für die Menschen und die Natur vor Ort.

**Jens Hausted**  
CEO von Danish Coastal  
and Nature Tourism

» **Zweifellos ist das digitale Potenzial in der Tourismusbranche enorm. Deshalb ist es an der Zeit, mit einer gemeinsamen nationalen Datenplattform den nächsten Schritt in der technologischen Entwicklung zu tun.**«

## Die Umsetzung: Ganzheitlicher Ansatz

Zur nachhaltigen Lösung des Overcrowding auf Römö setzte „VisitDenmark“ auf Branchen- erfahrung und Technik-Kompetenz von NTT DATA. In enger Zusammenarbeit mit den dänischen Universitäten zeigte sich schnell, dass für eine zukunftsfähige Lösung vor allem das Sammeln und Analysieren von Daten zu Verkehrs- und Personenströmen erforderlich sind. Deshalb wurden eigens dafür Sensoren auf der ganzen Insel installiert. Darüber hinaus sollten viele weitere Daten wertvolle Erkenntnisse liefern: z. B. zum Einkaufs- und Freizeitverhalten der Gäste, aber auch zu Umweltfaktoren wie Wetter oder Wasserstand. Als technische Basis kam „momeNTTum“ zum Einsatz. Über diese Plattform von NTT DATA lassen sich dank offener Schnittstellen alle Daten sammeln und daraus treffsichere Prognosen erstellen.

**Bernd Männel**  
Managing Consultant  
Public Sector bei  
NTT DATA Deutschland

»Unsere Datenplattform bietet geballte Big Data und KI Power. Die Prognosen von ‚momeNTTum‘ sind sehr exakt: 95 Prozent Genauigkeit bei der Vorhersage für die nächste Woche und 85 Prozent für die nächsten 14 Tage.«

## Höhere Urlaubsqualität, mehr Nachhaltigkeit

Von der intelligenten Besucherlenkung profitieren inzwischen alle auf Römö, an erster Stelle die Gäste: Sie genießen einen angenehmen Aufenthalt ohne überfüllte Strände und Restaurants. Denn die Gastronomie weiß – ebenso wie Hotellerie, Einzelhandel, Bäcker, Friseure – wann sie ihr Angebot auf eine erhöhte Nachfrage anpassen muss. Mehrwert gibt es auch für die Umwelt: Wasser- und Stromverbrauch lassen sich klar zuordnen und damit gezielt reduzieren. Zudem wird dank Auslastungssteuerung die Natur in den dänischen Nationalparks geschützt.

Der Erfolg von Römö war so groß, dass „momeNTTum“ inzwischen auf ganz Dänemark ausgeweitet wird. Fazit: **NTT DATA hat wesentlich den Wandel zu einem nachhaltigen Tourismus unterstützt – eine Blaupause auch für deutsche Ferienregionen.**

### Kontakt:

Bernd Männel  
Managing Consultant  
Public Sector  
Bernd.Maennel@nttdata.com  
+49 160 6168 133

### Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services. Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf [de.nttdata.com](https://de.nttdata.com)