

# Besondere Vertragsbedingungen Offensive Security Services

## Special contractual provisions Offensive Security Services

der/ of  
NTT DATA Deutschland SE

## 1. Vertragliche Grundlagen

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Besonderen Vertragsbedingungen („BVB“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und/oder Lieferungen welche die NTT DATA Deutschland SE (nachfolgend: „NTT DATA“) gegenüber dem Kunden (nachfolgend: „Kunde“) im In- und Ausland im Rahmen der Offensive Security Services erbringt.

### 1.2 Rangfolge der vertraglichen Regelungen

Sämtliche vertraglichen Vereinbarungen stehen in folgender Rangfolge:

- a) Angebot von NTT DATA;
- b) Individualvertraglich vereinbarte Bedingungen;
- c) diese BVB;
- d) die Allgemeine Geschäftsbedingungen für Leistungen auf dem Gebiet der IT-Security (AGB IT-Security);
- e) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für IT-Leistungen (AGB IT);
- f) Gesetzliche Vorschriften.

Die zuerst genannten Vereinbarungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt. Die AGB IT-Security und AGB IT gelten für Verträge zu Offensive Security Services nur dann, wenn auf sie im Angebot Bezug genommen wird.

### 1.3 Art der Dienste

NTT DATA erbringt Dienstleistungen auf dem Gebiet des Offensive Security. Art und Umfang der erbrachten Dienstleistung ergeben sich aus dem Angebot, der Auftragsbestätigung und den Leistungsbeschreibungen hierzu. Die Dienstleistungen dienen der Überprüfung der Anfälligkeit der IT-Systeme des Kunden und können insbesondere beinhalten:

- a) Security-Checks
- b) Scanning mittels Softwaretools
- c) simulierte Hackerangriffe

NTT DATA ist zur Überprüfung, nicht aber zur erfolgreichen Identifizierung von Schwachstellen verpflichtet. Dienstleistungen, die nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung genannt sind, sind nicht Vertragsbestandteil.

## 1. Key provisions

### 1.1 Scope

These special contractual provisions (“BVB”) apply to all services and/or products provided by NTT DATA Deutschland SE (hereinafter: “NTT DATA”) to customer (hereinafter: “Customer”) in Germany and other countries within the scope of Offensive Security services.

### 1.2 Order of precedence of contractual provisions

All contractual agreements therefore apply in the following order of precedence:

- a) NTT DATA's offer;
- b) Individually negotiated provisions;
- c) these BVB;
- d) the General Terms and Conditions of Business in the field of IT-Security Services (GTC IT-Security);
- e) the General Terms and Conditions for IT Services (GTC IT Services);
- f) Statutory provisions.

In the event of conflicting provisions, the agreements or provisions given first in the list above always take precedence over those given thereafter. Where no provisions exist, the provisions or agreements next down in the list in order of precedence apply. The GTC IT-Security and GTC IT Services only apply to contracts for Offensive Security Services if they are referred to in the offer.

### 1.3 Type of services

NTT DATA provides services in the field of Offensive Security. The type and scope of the services to be provided are defined in the quotation, the confirmation of the order and corresponding specifications. The services serve the purpose of checking the IT systems of Customer for security weaknesses and can in particular include

- a) Security-Checks
- b) Scanning with software tools
- c) simulated hacking attacks

NTT DATA will check for security weaknesses but does not owe the successful identification of them. Services that are not explicitly named in the specifications are not included in the contract.

## 2. Systemumgebung / Einverständnis

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, NTT DATA die zur Durchführung der Offensive Security Services erforderlichen technischen Angaben zu den Websites und der IT-Infrastruktur vor Beginn der Durchführungen der Offensive Security Services zu übermitteln. Dies beinhaltet auch Informationen zu möglicherweise betroffenen Dritten.

2.2 NTT DATA erbringt die Offensive Security Services nach diesem Vertrag lediglich für die vom Kunden übermittelte technische IT-Infrastruktur, es sei denn, während der Laufzeit dieses Vertrags wird zwischen den Parteien eine Ausweitung auf andere Systeme schriftlich vereinbart.

2.3 Der Kunde ermächtigt NTT DATA hiermit ausdrücklich, auf die angegebene Systemumgebung zuzugreifen, soweit dies für die Erbringung der Offensive Security Services erforderlich ist. Soweit hierfür der Zugriff auf Daten Dritter oder fremde Serviceprovider erforderlich ist, stellt der Kunde sicher, dass diese dem Zugriff durch NTT DATA schriftlich einwilligen. Auf Anforderung durch NTT DATA wird der Kunde das Vorliegen der Einwilligungen nachweisen. Die Einwilligung umfasst auch die Einbeziehung von Subunternehmern nach Ziffer 8.

2.4 Der Kunde stellt NTT DATA von Schadensersatzansprüchen und sonstigen Forderungen auf erstes Anfordern frei, die im Rahmen der Erbringung der Offensive Security Services durch einen Zugriff auf Dritte, insbesondere auf fremde Serviceprovider, entstehen.

## 3. Hinweise und Datensicherung

3.1 Bei der Durchführung der Offensive Security Services simuliert NTT DATA zum Teil Hackerangriffe. Auch bei ordnungsgemäßer Durchführung lässt sich nicht ausschließen, dass Datenmengen innerhalb der IT-Infrastruktur des Kunden geschädigt und/oder gelöscht, IT-Systeme unterbrochen, automatisch abgeschaltet oder zerstört werden. In seltenen Fällen können sogar Denial of Services auftreten.

3.2 Der Kunde stellt sicher, dass ein umfassendes Backup aller systemrelevanter Daten vor der Durchführung der jeweiligen Offensive Security Services erfolgt. Darüber hinaus führt er regelmäßige Datensicherung mindestens jeweils nach drei (3) Werktagen durch.

## 4. Vergütung

4.1 Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, werden alle Leistungen - Arbeitsstunden, Reisezeiten sowie sonstige Leistungen, einschließlich Reise- und Aufenthaltskosten - nach Aufwand gemäß der vereinbarten Preise und Konditionen beziehungsweise der im schriftlichen Angebot der NTT DATA aufgeführten Preise und Konditionen in Rechnung gestellt.

## 2. System environment / Consent

2.1 Customer is obliged to provide NTT DATA with all necessary technical information regarding its Websites and IT infrastructure prior to the execution of Offensive Security. This includes information on potentially affected third parties.

2.2 NTT DATA only delivers Offensive Security services in accordance with this contract for the IT infrastructure specified by Customer, unless the parties conclude a written agreement during the term of the contract to extend these services to other systems.

2.3 Customer hereby expressly authorizes NTT DATA to access the specified system environment, insofar as this is necessary for the delivery of Offensive Security services. Where access to data of third parties or systems operated by third-party service providers is necessary, Customer must ensure that NTT DATA receives written consent from such third-party service provider. Upon request of NTT DATA, Customer will provide the consent forms. The consent must also include the engagement of subcontractors in accordance with Section 8.

2.4 Customer will indemnify NTT DATA immediately upon first request against any claims for damages or other relief resulting from access to third-party systems within the scope of providing Offensive Security services, in particular, without limitation, to systems operated by third-party service providers.

## 3. Notices and Data Backup

3.1 As part of the Offensive Security service package, NTT DATA simulates external hacker attacks. Even when conducted properly, the possibility that data within Customer's IT infrastructure may be damaged or lost, or that IT systems may be interrupted, may automatically shut down, or may be destroyed cannot be ruled out. On rare occasions, denial of service may occur.

3.2 Customer must ensure that a comprehensive backup is made of all system-relevant data before execution of the Offensive Security services. Regular backups are made additionally at least every three (3) working days.

## 4. Remuneration

4.1 Unless otherwise agreed upon in writing, all services – working hours, travelling times and other services, including travel and subsistence expenses – will be charged on a time and material basis according to the agreed prices and conditions or, respectively, according to the prices and conditions specified in NTT DATA's written offer.

4.2 Angegebene Aufwandsschätzungen oder sonstige Preisinformationen und daraus ableitbare Preisvolumen sind unverbindlich. Die einer Schätzung zugrunde liegenden Mengenansätze beruhen auf einer unter Einbeziehung von Erfahrungswerten durchgeführten Bewertung des erforderlichen Leistungsumfanges. Stellt NTT DATA im Verlauf der Leistungserbringung fest, dass die Mengenansätze bzw. Preisvolumen deutlich überschritten werden, wird sie den Kunden unverzüglich schriftlich (E-Mail ausreichend) informieren.

4.3 Die Berechnung von Reisezeiten, Reisekosten sowie Aufenthaltskosten erfolgt in Abhängigkeit vom Dienstsitz des Mitarbeiters der NTT DATA. Reisezeiten und -kosten entstehen auf Reisen zwischen dem Dienstsitz des Mitarbeiters und dem jeweiligen Einsatzort des Kunden bzw. zwischen verschiedenen Einsatzorten des Kunden.

4.4 Die Abrechnung erfolgt, sofern nicht einzelvertraglich abweichend vereinbart, unter Vorlage der bei NTT DATA üblichen Tätigkeitsnachweise. Der Kunde kann den dort getroffenen Feststellungen nur binnen zwei Wochen ab Eingang der Nachweise schriftlich widersprechen.

4.5 Zahlungen sind binnen 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum fällig. Skonto wird nicht gewährt.

4.6 Zahlungen des Kunden gelten erst dann als bewirkt, wenn der Betrag auf dem Konto von NTT DATA gutgeschrieben wurde.

4.7 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.8 Der Auftraggeber kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen NTT DATA aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, es sei denn, dass die Gegenforderung des Auftraggebers auf einer Leistungsstörung betreffend die Leistung beruht, für die NTT DATA seinerseits die Zahlung vom Auftraggeber verlangt. Die Abtretung von Forderungen an Dritte ist nicht möglich. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

4.9 Zurückbehaltungsrechte oder sonstige Leistungsverweigerungsrechte können gegenüber NTT DATA nur insoweit geltend gemacht werden, als sie auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, aus dem NTT DATA gegenüber dem Kunden Ansprüche geltend macht.

4.10 Können vereinbarte und terminierte Leistungen aus Gründen, die NTT DATA oder deren Subunternehmer nicht zu vertreten hat, nicht erbracht werden, so werden die Warte-/ Ausfallzeiten dem Kunden entsprechend in Rechnung gestellt. Soweit NTT DATA die von Warte-/Ausfallzeiten betroffenen Mitarbeiter anderweitig einsetzt, reduziert sich der Anspruch auf Vergütung um den anderweitig erzielten Erlös.

4.2 Any cost estimates or other price information and price volumes that can be derived from it are non-binding. The quantities which are the basis of an estimate are based on an evaluation of the required scope of services and former experiences. If, while providing the services, NTT DATA discovers that the estimated quantities and/or the estimated prices will be exceeded, it will notify Customer in writing (e-mail sufficient) without delay.

4.3 Travelling times, travel expenses and subsistence expenses will be calculated depending on the NTT DATA employee's regular place of work. Travelling times and travel expenses incur at travels between the employee's regular place of work and the respective work site of Customer and/or between Customer's various work sites.

4.4 Unless agreed otherwise in the individual contract, invoices will include the activity reports commonly used by NTT DATA. Customer may only object in writing to the statements therein within two weeks from receipt of the reports.

4.5 Payments are due within 30 days after the invoice date. Discounts will not be granted.

4.6 Payments are deemed effective only once the amount becomes finally available on NTT DATA's bank account.

4.7 All prices are without the statutory turnover tax as applicable at the time the service is provided.

4.8 Customer may only set off undisputed or legally established claims against NTT DATA or assert a right of retention, unless Customer's counterclaim is based on a defect in performance concerning the service for which NTT DATA, for its part, demands payment from Customer. Claims may not be assigned to third parties. Section 354 a German Commercial Code (HGB) remains unaffected.

4.9 Any right of retention or similar right to withhold performance against NTT DATA may only be asserted in so far as Customer's counterclaim is based on the same contractual relationship as NTT DATA's claim against Customer.

4.10 If agreed and scheduled services cannot be rendered for reasons beyond the control of NTT DATA or its subcontractors, Customer will nevertheless be charged for the idle times/downtimes to the amount of the contingent of services concerned. Insofar as NTT DATA assigns the employees affected by idle times/downtimes to other projects, the claim to remuneration will be reduced by the proceeds generated with the other projects.

## 5. Haftung und Schadenersatz

5.1 NTT DATA haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Garantie, für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für die Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit.

5.2 Im Übrigen haftet NTT DATA nur für Schäden, die auf der Verletzung einer Pflicht infolge einfacher Fahrlässigkeit beruhen, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Software typisch und vorhersehbar sind. Entsprechendes gilt im Falle eines Deliktrechtsverstoßes.

5.3 In Fällen gem. Ziffer 5.2 ist die Haftung der NTT DATA insgesamt auf den Betrag des Auftragsvolumens bzw. 1 Mio. Euro begrenzt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

5.4 Vorbehaltlich der Ziffer 5.1 und 5.2 haftet NTT DATA für die Wiederherstellung von Daten nur, soweit der Kunde regelmäßig und gefahrenstprechend Sicherungskopien angefertigt und sichergestellt hat, dass die Daten aus diesen Sicherungskopien mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Eine darüberhinausgehende Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen.

5.5 Vorbehaltlich der Ziffer 5.1 und 5.2 haftet NTT DATA nicht für direkte oder indirekte Vermögens- oder Folgeschäden, insbesondere nicht für Produktionsausfall, Betriebsunterbrechung und entgangenen Gewinn.

5.6 Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren, soweit keine kürzere Frist vereinbart ist und vorbehaltlich von Ziffer 5.1 und 5.2 in einem Jahr. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen können.

5.7 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der NTT DATA.

## 6. Geheimhaltung

6.1 Die Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Vertragserfüllung erlangten Kenntnisse, vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnissen des jeweils anderen Partei zeitlich unbegrenzt, insbesondere auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, vertraulich zu behandeln. Hierzu gehören insbesondere technische wie nicht technische Informationen, Daten, Ideen, Erfindungen, Geschäftsgeheimnisse und/oder Know-how sowie sonstige Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet oder als solche erkennbar sind.

## 5. Liability, Damages

5.1 NTT DATA assumes unrestricted liability for any damage caused deliberately or by gross negligence, for fraudulent concealment of defects, guarantees, claims under the Product Liability Act, personal injury and for injury to life or health.

5.2 Other than that, NTT DATA assumes liability only for any damage caused by a breach of duty due to simple negligence, if the fulfilment of that duty is of particular significance to achieve the contractual purpose (cardinal obligation), and if the damage was typical and foreseeable by virtue of the contractual use of the software. This applies mutatis mutandis for a breach under the law of torts.

5.3 In cases pursuant to section 5.2, the liability is overall limited to the amount of the order volume or of Euro 1 million, whichever is the lower.

5.4 Subject to section 5.1 and 5.2, NTT DATA is liable for the recovery of data only if Customer has made risk-oriented backup copies at regular intervals, and has ensured that the data can be recovered from these backup copies with acceptable effort. Any further liability for loss of data is excluded.

5.5 Subject to section 5.1 and 5.2, NTT DATA is not liable for direct or indirect financial losses or consequential damages, in particular not for production downtimes, business interruptions or loss of profits.

5.6 Subject to section 5.1 and 5.2, Customer's claims for damages will lapse after one year, unless a shorter limitation period was agreed. The limitation period starts with the end of the year in which the claim arose and Customer received knowledge of the circumstances justifying the claim and the debtor's person, or could have received knowledge without gross negligence.

5.7 The aforementioned regulations also apply in favour of NTT DATA Deutschland SE's employees and vicarious agents.

## 6. Confidentiality

6.1 The parties undertake to treat as confidential for an unlimited time and especially also after termination of the cooperation, any and all knowledge of confidential information and business secrets of the other party obtained in connection with the fulfilment of the contract. This includes, in particular, technical and non-technical information, data, ideas, inventions, trade secrets and/or know-how as well as other information marked as confidential or information obviously being confidential.

6.2 Die Parteien sind gegenseitig verpflichtet, sämtliche vertrauliche Informationen und vertrauliches Material Dritten nicht zugänglich zu machen und alle angemessenen Vorkehrungen zu deren Vertraulichkeitsschutz zu treffen. Als Dritte gelten nicht Mitarbeiter der NTT DATA oder ihrer Konzernunternehmen, sofern und soweit sie vertrauliche Informationen zum Abschluss dieses Vertrages oder zur Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen.

6.3 Die Geheimhaltungspflicht findet keine Anwendung auf vertrauliche Informationen und Betriebsgeheimnisse, die

- (i) im Zeitpunkt der Offenbarung bereits öffentlich bekannt waren oder danach öffentlich bekannt werden, ohne dass eine Verletzung der vorstehenden Bestimmungen hierfür mit ursächlich ist,
- (ii) von einer Partei unter ausdrücklichem Hinweis auf die Nichtvertraulichkeit offenbart wurde,
- (iii) sich bereits vor der Offenbarung in rechtmäßigem Besitz der anderen Partei befanden,
- (iv) vom Informationsempfänger unabhängig dem Informationsgeber und ohne Verletzung von Geheimhaltungspflichten eigenständig entwickelt wurden, oder
- (v) aufgrund gesetzlicher Vorschriften, richterlicher oder behördlicher Anordnung zu offenbaren sind (wobei die eine Partei der anderen hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen wird, sofern und soweit dies rechtlich erlaubt ist).

Die Beweislast für das Vorliegen einer der vorstehenden Ausnahmen trägt die Partei, die sich hierauf beruft.

6.4 NTT DATA ist nach vorheriger schriftlicher Zustimmung (E-Mail ausreichend) des Kunden berechtigt, diesen als Referenzkunden zu benennen. Der Kunde kann eine einmal erteilte Zustimmung aus wichtigem Grund widerrufen. Im Falle des Widerrufs bleibt NTT DATA berechtigt, bereits erstelltes Werbematerial zu verbrauchen. Die Nennung als Referenzkunde erfolgt im Sales Prozess (z.B. in Angeboten oder Präsentationen für potentiellen Kunden) und online auf der Unternehmenswebseite von NTT DATA, dies kann nach erfolgter Zustimmung durch den Kunden die Darstellung des Firmenlogos, die Nennung des Firmennamen sowie eine kurze Beschreibung des konkreten Projektes einschließen. Der Kunde räumt NTT DATA zwecks Verwendung von Logo und Namen ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht hinsichtlich der hierfür erforderlichen Namens- und Markenrechte ein.

6.2 The parties are mutually committed not to disclose any confidential information or confidential material to third parties, and to take all appropriate precautions to preserve the confidentiality of such information or material. Employees of NTT DATA or its affiliated group companies are not deemed to be third parties, if and insofar as they need to know confidential information for the conclusion of this contract or to perform their tasks.

6.3 The obligation of secrecy does not extend to confidential information and business secrets which

- (i) were already disclosed to the public at the time of disclosure or have become publicly known after disclosure without breaching the above provisions being a contributory cause,
- (ii) were disclosed by a party with express reference to its non-confidentiality,
- (iii) were already in the other party's lawful possession before disclosure,
- (iv) were developed by the receiving party independently from the disclosing party and without breaching any confidentiality obligation, or
- (v) have to be disclosed due to statutory regulations, judicial or official orders (whereby the party must inform the other party without undue delay, if and insofar as legally permitted).

The party invoking any of the above exemptions shall bear the burden of proof.

6.4 NTT DATA is entitled, with the prior written consent (e-mail sufficient) of Customer, to name Customer as a reference customer. Customer may revoke consent once granted for good cause. In the event of revocation, NTT DATA will remain entitled to use up advertising material already produced. The naming as a reference customer may take place in the sales process (e.g. in offers or presentations for potential customers) and online on the corporate website of NTT DATA; this may include the display of the company logo, the naming of the company name as well as a brief description of the specific project after consent has been given by Customer. For the purpose of using the logo and name, Customer grants NTT DATA a non-exclusive, non-transferable right of use, unlimited in time and space, with regard to the name and trademark rights required for this purpose.

## 7. Abwerbung

Während der Vertragsdauer sowie zwölf Monate nach Vertragsbeendigung unterlassen es die Parteien, Mitarbeiter der jeweils anderen Partei, welche Leistungen im Rahmen des Vertrages zwischen den Parteien erbracht haben, aktiv abzuwerben oder abwerben zu lassen.

## 8. Kündigung

8.1 Die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen.

8.2 Die Parteien können den Vertrag jederzeit fristlos aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung liegt insbesondere vor, wenn die andere Partei

- (a) mit der Zahlung der Vergütung in Verzug ist; oder
- (b) gegen das Abwerbverbot oder gegen die Geheimhaltungspflicht verstößt.

8.3 Jede Kündigung bedarf der Unterzeichnung des Originaldokuments und der Zustellung mittels Einschreiben an die jeweils andere Partei.

## 9. Subunternehmer

NTT DATA ist berechtigt die Leistungen oder Teile davon durch Dritter erbringen zu lassen. NTT DATA benennt dem Kunden die eingesetzten Dritten vor Erbringung der Leistung mit.

## 10. Datenschutz

10.1 Die Parteien halten sich an alle geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere an die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie an lokalen Datenschutzgesetzen.

10.2 Ist es für die Erbringung der Leistungen erforderlich, dass NTT DATA personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien vor Beginn der Verarbeitung eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 (3) DSGVO ab. Soweit die Parteien die Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festlegen oder anderweitig als Gemeinsame Verantwortliche angesehen werden, werden die Parteien eine gesonderte Vereinbarung hierzu gemäß Artikel 26 DSGVO vereinbaren. Soweit die Parteien als unabhängige für die Verarbeitung Verantwortliche angesehen werden, stellt der Kunde sicher, dass er berechtigt ist, die personenbezogenen Daten an NTT DATA weiterzugeben. Findet die Verarbeitung in einem Land außerhalb des EWR oder der Schweiz statt, sorgen die Parteien für geeignete Garantien, einschließlich des Abschlusses von Standardvertragsklauseln.

## 7. Enticement

During the contract period and for twelve months after its termination the parties must refrain from actively enticing away and/or having enticed away employees of the other party, who provided services within such contract.

## 8. Termination

8.1 The ordinary termination (without cause) is excluded.

8.2 Each party may terminate the contract for important cause without notice at any time. An important cause is deemed to exist in particular in if the other party:

- (a) is in delay with the payment of the remuneration; or
- (b) breaches the enticement prohibition or its confidentiality obligation.

8.3 Any termination requires the signature of the original document and delivery by registered mail to the other party.

## 9. Sub-Contractors

NTT DATA may perform its service as a whole or in part by engaging third parties. NTT DATA will inform Customer of the names of the third parties before performing the service.

## 10. Data Protection

10.1 The parties must comply with all applicable data protections laws, including in particular with the General Data Protection Regulation (GDPR), as well as local data protection laws.

10.2 If the provision of the services requires NTT DATA to process personal data on behalf of and according to the instructions of Customer, the parties will conclude a separate data processing agreement in accordance with Article 28 (3) GDPR prior to commencement of such processing. To the extent that the parties jointly determine the purposes and means of processing or are otherwise considered to be joint controllers, a separate joint controller agreement in accordance with Article 26 GDPR will be signed. To the extent the parties are considered as independent controllers, Customer must ensure that it is entitled to share such personal data with NTT DATA. If the processing takes place in a country outside the EEA or Switzerland, the parties will ensure appropriate safeguards, including the conclusion of the standard contractual clauses.

10.3 Soweit der Kunde NTT DATA personenbezogene Daten von Beschäftigten zur Verfügung stellt, wird NTT DATA dem Auftraggeber auf Anfrage entsprechende Datenschutzhinweise zukommen lassen. Diese wird der Kunde jedem betroffenen Beschäftigten zur Kenntnis geben.

10.4 Jede Partei trägt dafür Sorge, dass die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugten Personen sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen.

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 Sämtliche Geschäftsbeziehungen von NTT DATA unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die UN Convention on the International Sale of Goods (UN-Kaufrecht) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.2 Soweit in diesen AGB Schriftform gefordert wird, ist die Unterzeichnung des Erklärenden erforderlich, es sei denn es ist ausdrücklich eine Erklärung in anderer Form (z.B. E-Mail) gestattet. Für die Unterzeichnung ist eine elektronische Unterzeichnung (z.B. eingescannte Unterschrift, digitale Unterschrift) ausreichend, eine qualifizierte elektronische Signatur ist nicht erforderlich. Die Übermittlung der Erklärung durch telekommunikative Mittel ist gestattet.

11.3 Erfüllungsort für Lieferung und Leistung ist der Geschäftssitz von NTT DATA.

11.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, München. NTT DATA ist berechtigt, nach eigener Wahl, eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

11.5 Sollten Widersprüche zwischen der deutschen und der englischen Sprachversion bestehen, so geht die deutschsprachige Fassung vor.

10.3 To the extent Customer provides personal data to NTT DATA, Customer will provide upon request to Customer respective data protection notice. Customer will provide such data protection notice to each of its affected staff members.

10.4 Each party procures that persons authorised to process personal data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality.

## 11. Final provisions

11.1 All NTT DATA business relationships are subject exclusively to the law of the Federal Republic of Germany. The UN Convention on the International Sale of Goods does not apply.

11.2 Insofar as written form is required for certain declarations in these T&Cs, the signature of the person making the declaration is required, unless a declaration in another form (e.g. e-mail) is expressly permitted. An electronic signature (e.g. scanned signature, digital signature) is sufficient for the signature, a qualified electronic signature is not required. Transmission of the declaration by telecommunicative means is permitted.

11.3 Place of performance for goods and services is the registered business headquarters of NTT DATA.

11.4 In so far as legally permissible, the sole venue for all any disputes is Munich, Germany. NTT DATA is entitled, at its own discretion, to bring action at the Customer's venue.

11.5 In case of any contradictions between the two language versions, the German wording prevails over the English wording.

## Annex 9

### **Ergänzung und Änderung zu den Besonderen Vertragsbedingungen Offensive Security der NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in Österreich**

Für Verträge, die durch die NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in Österreich abgeschlossen wurden, gelten die obenstehenden Besonderen Vertragsbedingungen Offensive Security mit den untenstehenden Ausnahmen.

Abweichend zu diesen BVB gelten für Verträge, die durch die NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in Österreich geschlossen werden, die nachstehenden Sonderbestimmungen.

Die nachstehend genannten Absätze ersetzen in Verträgen der NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in Österreich die in den obenstehenden BVB mit derselben Nummerierung bezeichneten Absätze. Darüber hinaus bleiben die obenstehenden BVB und deren Bestimmungen vollinhaltlich anwendbar:

#### **4. Vergütung**

4.8 Eine Aufrechnung gegen Forderungen der NTT DATA ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Die Abtretung von Forderungen (mit Ausnahme von Geldforderungen iSd § 1396a ABGB) an Dritte ist nicht möglich.

#### **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Sämtliche Geschäftsbeziehungen von NTT DATA unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Die UN Convention on the International Sale of Goods (UN-Kaufrecht) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.3 Erfüllungsort für alle von NTT DATA geschuldeten Leistungen ist, sofern nichts anderes vereinbart wird, Wien.

11.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für Wien, Innere Stadt sachlich zuständige Gericht. NTT DATA ist berechtigt, nach eigener Wahl, eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

### **Additions and Amendments to the Special Contractual Provisions Offensive Security of NTT DATA Deutschland SE with Contractual Partners in Austria**

For contracts concluded by NTT DATA Deutschland SE with contractual partners in Austria, the above-mentioned Special Contractual Provisions Offensive Security apply with the exclusions stipulated below.

By derogation from these BVB, the following special provisions apply to contracts concluded by NTT DATA Deutschland SE with contractual partners in Austria.

In contracts concluded between NTT DATA Deutschland SE and contractual partners in Austria, the paragraphs set forth below shall replace the paragraphs with the same numbers contained in the BVB above. Apart from that, the above BVB and the contents of their provisions shall remain fully applicable.

#### **4. Remuneration**

4.8 A set-off against NTT DATA's claims shall only be admissible with undisputed claims or claims which have been established with final legal effect. It is not possible to assign claims (excluding monetary claims within the meaning of Section 1396a of the Austrian Civil Code [ABGB]) to third parties.

#### **11. Final Provisions**

11.1 All business relationships of NTT DATA shall exclusively be subject to Austrian law. The UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) is expressly excluded.

11.3 Unless otherwise agreed, the place of performance for any and all services owed by NTT DATA shall be Vienna, Austria.

11.4 Exclusive place of jurisdiction shall be the court competent for Vienna, Inner City. NTT DATA is entitled, at its own choice, to assert its own claims at the Customer's place of jurisdiction.

## Annex

### **Ergänzung und Änderung zu den Besonderen Vertragsbedingungen Offensive Security der NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in der Schweiz**

Für Verträge, die durch die NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in der Schweiz abgeschlossen wurden, gelten die obenstehenden BVB mit den untenstehenden Ausnahmen.

Abweichend zu diesen BVB gelten für Verträge, die durch die NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in der Schweiz geschlossen werden, die nachstehenden Sonderbestimmungen.

Die nachstehend genannten Absätze ersetzen in Verträgen der NTT DATA Deutschland SE mit Vertragspartnern in der Schweiz die in den obenstehenden BVB mit derselben Nummerierung bezeichneten Absätze. Darüber hinaus bleiben die obenstehenden BVB und deren Bestimmungen vollinhaltlich anwendbar.

#### **0. Vorbemerkung**

Soweit nachfolgend in diesem Dokument auf das Schweizer Recht Bezug genommen wird, ist dies als Bezugnahme auf den Auftrag gemäß Art. 394 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts (nachfolgend „OR“) zu verstehen und die entsprechenden Bestimmungen sind anwendbar.

#### **4. Vergütung**

4.7 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.8 Eine Verrechnung gegen Forderungen der NTT DATA ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Die Abtretung von Forderungen an Dritte ist nicht möglich.

### **Additions and Amendments to the Special Contractual Provisions Offensive Security of NTT DATA Deutschland SE with Contractual Partners in Switzerland**

For contracts concluded by NTT DATA Deutschland SE with contractual partners in Switzerland, the above-mentioned BVB apply with the exclusions stipulated below.

By derogation from these BVB, the following special provisions apply to contracts concluded by NTT DATA Deutschland SE with contractual partners in Switzerland.

In contracts concluded between NTT DATA Deutschland SE and contractual partners in Switzerland, the paragraphs set forth below shall replace the paragraphs with the same numbers contained in the above BVB. Apart from that, the above BVB and the contents of their provisions shall remain fully applicable.

#### **0. Preamble**

Any references to Swiss law herein-below shall be considered as references to the order pursuant to Art. 394 et seqq. of the Swiss Code of Obligations (Obligationenrecht, hereinafter referred to as "OR") and the respective provisions shall be applicable.

#### **4. Remuneration**

4.7 All prices are exclusive of the statutory VAT applicable at the time the service is performed.

4.8 A set-off against NTT DATA's claims shall only be admissible with undisputed claims or claims which have been established with final legal effect. It is not possible to assign claims to third parties.

**5. Haftung und Schadenersatz**

5.2 Im Übrigen haftet NTT DATA nur für Schäden, die auf der Verletzung einer Pflicht infolge einfacher Fahrlässigkeit beruhen, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Hauptpflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Software typisch und vorhersehbar sind. Entsprechendes gilt im Falle eines Deliktsrechtsverstoßes.

5.3 In Fällen gem. Ziffer 5.2 ist die Haftung der NTT DATA insgesamt auf den Betrag des Auftragsvolumens bzw. CHF 1 Mio. begrenzt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

5.6 Hinsichtlich der Verjährungsfristen gelten die gesetzlichen Fristen des OR. Soweit gesetzlich zulässig und nicht ohnehin eine kürzere Frist vereinbart, verjähren die Ansprüche vorbehaltlich von Ziffer 5.1 und 5.2 in einem Jahr. Die Frist beginnt mit der Fälligkeit der Forderung.

**11. Schlussbestimmungen**

11.1 Für sämtliche Ansprüche die aus oder im Zusammenhang mit diesen Besonderen Vertragsbedingungen entstehen, gilt ausschließlich Schweizerisches Recht. Die UN Convention on the International Sale of Goods (UN-Kaufrecht) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.3 Erfüllungsort für alle von NTT DATA geschuldeten Leistungen ist, sofern nichts anderes vereinbart wird, Zürich.

11.4 Gerichtsstand für alle im Rahmen der Durchführung des Vertrages entstehenden Streitigkeiten ist Zürich.

**5. Liability and Claims for Damages**

5.2 Apart from that, NTT DATA shall only be liable for damage resulting from the violation of a duty as a consequence of slight negligence if compliance with such duty is of particular importance (main duty) for the achievement of the contractual purpose and if the damage is typical and foreseeable due to the contractual use of the software. The same shall apply in case of a violation under the law of torts.

5.3 In cases pursuant to section 5.2, the liability of NTT DATA shall in total be limited to the amount of the order volume or CHF 1 million, depending on which amount is lower.

5.6 Regarding the limitation periods, the statutory period of the OR shall apply. If this is admissible pursuant to the statutory provisions and unless a shorter period has been agreed, claims shall become statute-barred within one year subject to section 5.1 and 5.2. The period begins when the claim becomes due.

**11. Final Provisions**

11.1 Any and all claims arising from or in connection with these BVB shall exclusively be subject to Swiss law. The UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) is expressly excluded.

11.3 Unless otherwise agreed, the place of performance for any and all services owed by NTT DATA shall be Zurich, Switzerland.

11.4 The place of jurisdiction for any and all disputes arising within the framework of performing the contract shall be Zurich.

---

Ort, Datum / Place, date

---

Ort, Datum / Place, date

---

Unterschrift / Signature

---

Unterschrift / Signature

---

Ort, Datum / Place, date

---

Ort, Datum / Place, date

---

Unterschrift / Signature  
NTT DATA Deutschland SE

---

Unterschrift / Signature  
Vertragspartner / Contractual partner