

# Innovation Loop Austria 2025

## Zukunftsgipfel über den Dächern von Wien – Innovation und Transformation in Plattformstrategien, Observability und Cybersecurity hautnah erleben. Künstliche Intelligenz als Symbol für Vergänglichkeit, Hoffnung und Neuanfang?

Nutzen Sie die einzigartige Gelegenheit, sich in den Gondeln des Wiener Riesenrads mit verschiedenen Schwerpunktthemen intensiv auseinanderzusetzen. Unsere Innovation Loop Sessions bieten Ihnen tiefgehende Einblicke und praxisnahe Diskussionen zu aktuellen Herausforderungen und neuen Entwicklungen:



### Verbessern der digitalen Resilienz mit Observability

Egal ob On-Prem-, Cloud- oder hybride Services – lernen Sie die Fähigkeiten von Observability kennen, um mehr und vor allem eine einheitliche und unternehmensweite Transparenz zu schaffen, und nebenbei auch eine schnellere Fehlerbehebung zu realisieren. Dabei nutzen Sie bereits vorhandene Daten (Log-Daten, Infrastruktur- und Anwendungsdaten, etc.) und erlangen dadurch eine bessere Kontrolle über Daten und Kosten.

### Let the work flow – und lassen Sie KI für sich arbeiten

Lernen Sie die neuen KI-Fähigkeiten der Service-Management-Plattformen kennen und wie Sie damit nicht nur den IT-Betrieb optimieren, sondern auch die Basis für die digitale Business-Transformation in Ihrem Unternehmen legen. Diskutieren Sie mit uns Ihre Use Cases und Anwendungsbeispiele, wie Ihre Kunden und Mitarbeiter ihre Produktivität erheblich steigern können.

### Symbiose zwischen Service Management und Governance, Risk & Compliance

Schaffen Sie einen integrierten und intelligenten Ansatz, der Ihre organisationale Resilienz erhöht und verbundene Risiken mindert. Durch den integrativen Ansatz der Service Management Plattformen nutzen Sie Daten und Workflows über alle Funktionsgruppen und Disziplinen hinweg, um unternehmensweit ein einheitliches Governance, Risk & Compliance (GRC) – Programm (Integrated Risk Management, Betriebliches Kontinuitätsmanagement, Datenschutz-Management & Risikomanagement von Drittparteien) zu implementieren.

## ServiceOps – der Parade-Use-Case für die Anwendung von GenAI

ServiceOps nutzt Künstliche Intelligenz (KI) zur Integration von Service- und Operations-Management, um durch bessere Zusammenarbeit der Teams entstehende Probleme proaktiv bzw. schneller erfassen und lösen zu können. Lernen sie die Fähigkeiten von ServiceOps-Plattformen kennen, welche erweiterten Möglichkeiten auf Basis GenAI bereits bestehen und für Ihre UseCases einsetzbar sind.

## Machen Sie mit Hilfe von AIOps Ihr Unternehmen widerstandsfähiger

Das digitale Zeitalter erfordert einen neuen Ansatz, wie die heutigen und vor allem zukünftigen IT-Landschaften administriert und betrieben werden. AIOps steht hier als Synonym für den Einsatz von maschinellem Lernen (ML), prädiktiver Analytik und künstlicher Intelligenz (KI), um den IT-Betrieb zu automatisieren und verbessern.

## System-of-Work – Service Delivery Strategien kraftvoll umsetzen und gemeinsam lernen

In einer immer komplexer werdenden Welt ist es wichtiger denn je, Zusammenarbeit wirkungsvoll und reibungslos zu gestalten. Tauchen Sie mit uns in die „System of Work“ Philosophie ein und erfahren Sie, wie Teams aus der gesamten Organisation gemeinsam erreichen können, was allein unmöglich ist.

## Be resilient against ransomware

Nach einer Ransomware-Attacke sind häufig mehrere Wiederherstellungsversuche erforderlich, was Datenverlust und erheblichen Zeitaufwand zur Folge haben kann. Übliche Backup-Lösungen sind oft nicht in der Lage, umfassend nach Indicators of Compromise zu suchen. NTT DATA bietet einen ganzheitlichen Beratungsansatz, kombiniert technische Expertise mit einem Verständnis für Ihre Geschäftsprozesse und empfiehlt passende Lösungen.

## Zero Trust: One step ahead of the attacker

Durch den „Zero Trust“-Sicherheitsansatz transformieren Sie Ihre Unternehmensumgebung und gewinnen schnell an Effizienz und Flexibilität. Zero Trust erfordert ein umfassendes Umdenken innerhalb der Organisation; es sind intelligente Prozesse notwendig, um Cyber-Risiken neu zu positionieren und zu steuern sowie die entsprechenden Technologien anzupassen. Unser pragmatischer Ansatz hat sich bereits bewährt und liefert kurzfristig sichtbare Erfolge, sodass Sie schnelle Quick Wins anstatt langwieriger Assessments erzielen können.

## Effizienz in der NIS2 – ist das möglich?

NIS2 zielt darauf ab, die Cybersicherheit in der EU zu verbessern, indem es höhere Sicherheitsstandards für öffentliche und private Organisationen, die kritische Infrastrukturen betreiben, festlegt. NTT DATA bietet einen ganzheitlichen End-to-End-Beratungsansatz zur Unterstützung von Unternehmen bei der NIS2-Compliance, einschließlich Gap-Assessment, maßgeschneiderter Beratung und Implementierungsunterstützung. Als verlässlicher Partner liefert NTT DATA alle Dienstleistungen aus einer Hand und berücksichtigt individuelle Anforderungen.

## Über NTT DATA

NTT DATA – ein Teil der NTT Group – ist Trusted Global Innovator von Business- und IT-Lösungen mit Hauptsitz in Tokio. Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrer Transformation durch Consulting, Branchenlösungen, Business Process Services, IT-Modernisierung und Managed Services.

Mit NTT DATA können Kunden und die Gesellschaft im Allgemeinen selbstbewusst in die digitale Zukunft gehen. Wir setzen uns für den langfristigen Erfolg unserer Kunden ein und kombinieren globale Präsenz mit lokaler Kundenbetreuung in über 50 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie auf [at.nttdata.com](https://at.nttdata.com)

