

Bayerische Landesbank setzt auf umfassenden Webanwendungs-Service aus einer Hand

Client | Kurzprofil

Die BayernLB ist ein wichtiger Investitionsfinanzierer für die bayerische und deutsche Wirtschaft. Zu ihren 5,4 Millionen Kunden zählen Unternehmen, Finanzinstitute, Investoren, Sparkassen und die öffentliche Hand. Sie gehört über die BayernLB Holding AG zu 75 % dem Freistaat Bayern und zu 25 % dem Sparkassenverband Bayern.

Die BayernLB hat ihren Hauptsitz in München, mit Niederlassungen in ganz Deutschland, mehreren europäischen Ländern sowie New York City, Shanghai und Taicang.

Warum NTT DATA?

- Innovativer, kundenorientierter Ansatz
- Eingehende Kenntnis von IT-Prozessen diverser Branchen
- Spitzenreiter bei Kundenzufriedenheit (IT Sourcing Study Germany 2023/Whitelane Research)



NTT DATA hat unsere Webanwendungs-Landschaft auf den Stand der Technik gebracht und ist von Planung über Implementierung bis zu Wartung und Support immer für uns da – das ist Service mit echtem Mehrwert und die ideale Basis für eine dauerhafte Partnerschaft.

Theresa Aretz, Teamleiterin IT Service Management Vertrieb, Konto & Zahlungsverkehr, BayernLB

Das Ziel

Web-Portal-Services: Von Entwicklung zur Full-Service-Betreuung

Großunternehmen und Behörden bevorzugen Onlinebanking. Um mit diesen Kunden zu kommunizieren und Services zu erbringen, nutzt die BayernLB daher schon lange digitale Kanäle. Bereits seit 2011 beauftragte die BayernLB NTT DATA immer wieder damit, einzelne Webanwendungen zu entwickeln, z. B. Dienste für den Handel von Sorten und Edelmetallen oder die Ausspielung von redaktionellem Content, inklusive Nutzermanagement.

Ab 2015 fragte die BayernLB einen Rahmenvertrag für eine umfassende Beratung und Betreuung hinsichtlich ihrer Web-Portal-Landschaft durch das Team von NTT DATA an: Nicht nur Planung, Entwicklung und Implementierung, sondern auch Betrieb, Wartung und Support sollten jetzt ganz offiziell aus einer Hand kommen.

Die Lösung

Herausforderungen erfordern agile Problemlöser

Andreas Klein, Projektmanager, IT-Architekt bei NTT DATA und Leiter des BayernLB-Projekts musste aus einem agilen Entwicklungsteam ein Full-Service-Team machen. Dabei übernahm das Team die Verantwortung für eine große Zahl von Anwendungen, die es teilweise gar nicht entwickelt hatte – aber für alle musste der gleiche Service geliefert werden, inklusive Patches und Migrationen. Dazu kam die Betreuung des Content-Management-Systems der BayernLB mit 20 Redakteuren bei Layouting und Entwicklung, damit die BayernLB ihrer Informationspflicht in vollem Umfang nachkommen kann – auch über die immer wichtigeren digitalen Kanäle.

Andreas Klein kommentiert:

„Es geht hier um die Betreuung unterschiedlichster Anwendungen und Technologien – dafür habe ich Menschen in mein Team geholt, die keine Spezialisten, sondern Generalisten sind, die Spaß an der Technik haben und die auf agile Weise Lösungen finden, wo andere nur Probleme sehen.“

Der Hauptvorteil

Reibungsloser und zertifizierter Betrieb jetzt und in Zukunft

Seit der Einführung des Rahmenvertrags arbeitet ein Kernteam aus acht Experten von NTT DATA Seite an Seite mit den IT-Beauftragten der BayernLB und sorgt für einen reibungslosen Betrieb.

Um Fehlersituationen schnell und sicher erkennen und bewerten zu können braucht es eine hervorragende Kenntnis zum Inhalt und vor allem auch zu den Prozessen der Anwendungen. Gerade in einem Shared Service Umfeld, bei dem Systeme lange auch ohne Ausfall laufen, ist es daher extrem wichtig, dieses Know-How im Team auch ohne konkrete Fehlersituation stets aktuell zu halten und durch regelmäßige manuelle Checks zu überprüfen.

Die Leistungen werden jeden Monat berichtet und sind nicht nur intern kontrolliert, sondern auch nach ISO 270001 und ISAE 3402 Typ 2 zertifiziert. So kann die Kommunal- und Staatsbank ihren bedeutenden Pflichten und Verantwortungen gegenüber ihren Kunden mit den an NTT DATA ausgelagerten Services stets gerecht werden.



Wir sind begeistert von der langjährigen, partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit NTT DATA.

Das Team erfüllt nicht einfach, was im Vertrag steht, sondern denkt mit und voraus, ist auf den Fall der Fälle vorbereitet, bevor er eintritt, und wenn doch etwas Unvorhergesehenes passiert, sind sie die ersten, die helfen.

Theresa Aretz, Teamleiterin IT Service Management Vertrieb, Konto & Zahlungsverkehr bei der BayernLB

Ausblick

NTT DATA ist strategischer Partner bei Zukunftsprojekt

Die langjährige Zusammenarbeit mit NTT DATA wird die BayernLB auch in Zukunft fortsetzen und erweitern: Im Zuge der zunehmenden Digitalisierung des Bankensystems ist NTT DATA unter anderem als strategischer Partner für ein zentrales Zukunftsprojekt gesetzt. Dabei soll die immer noch heterogene Anwendungslandschaft technologisch zentralisiert werden – ein massives Projekt, das die BayernLB zusammen mit NTT DATA meistern wird, da sind sich beide Partner sicher.

Mehr zu NTT DATA auf de.nttdata.com

Kontaktieren Sie unseren Experten

Andreas Klein

Managing Consultant Application Managed Services
Andreas.Klein@nttdata.com

