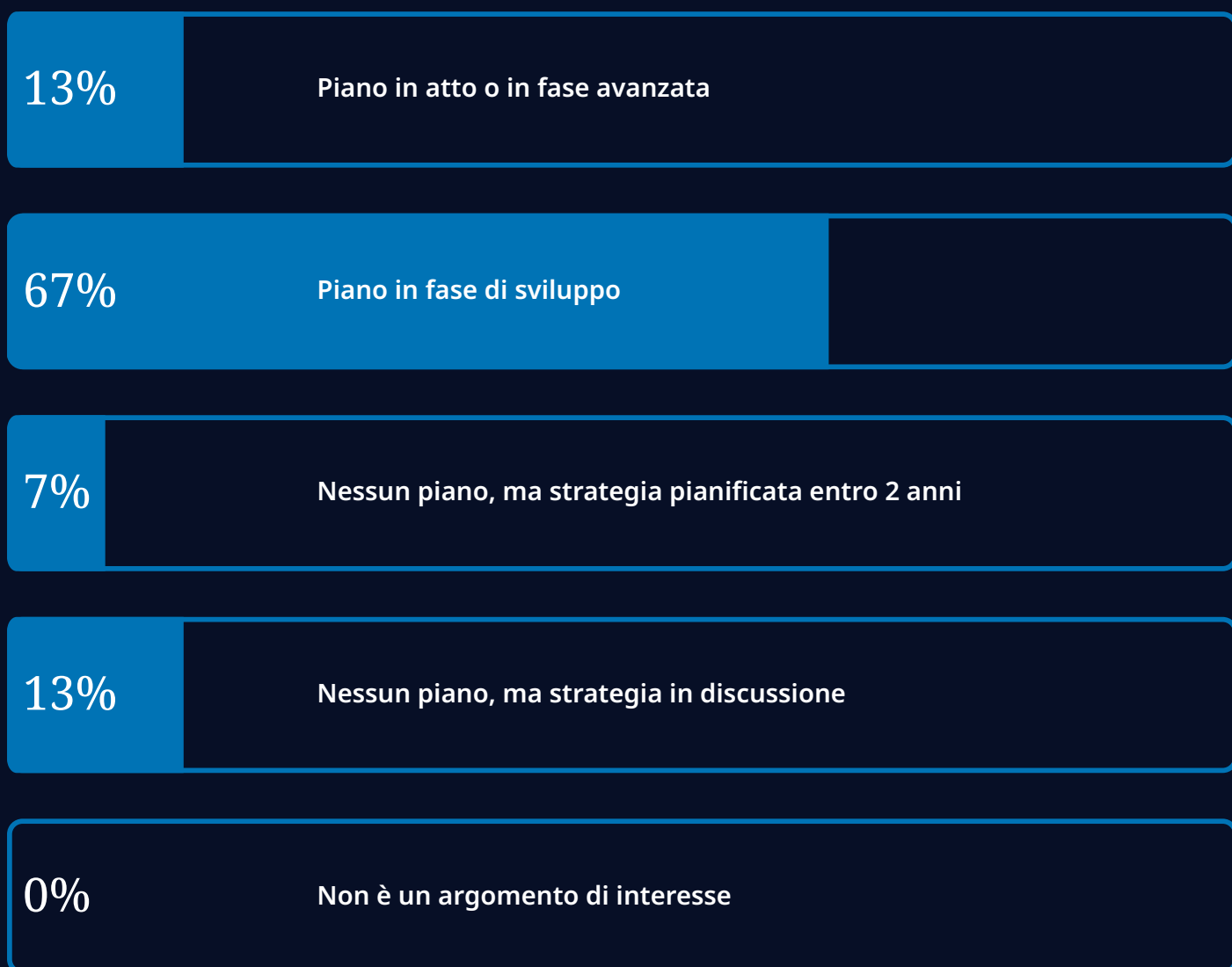


Infografica

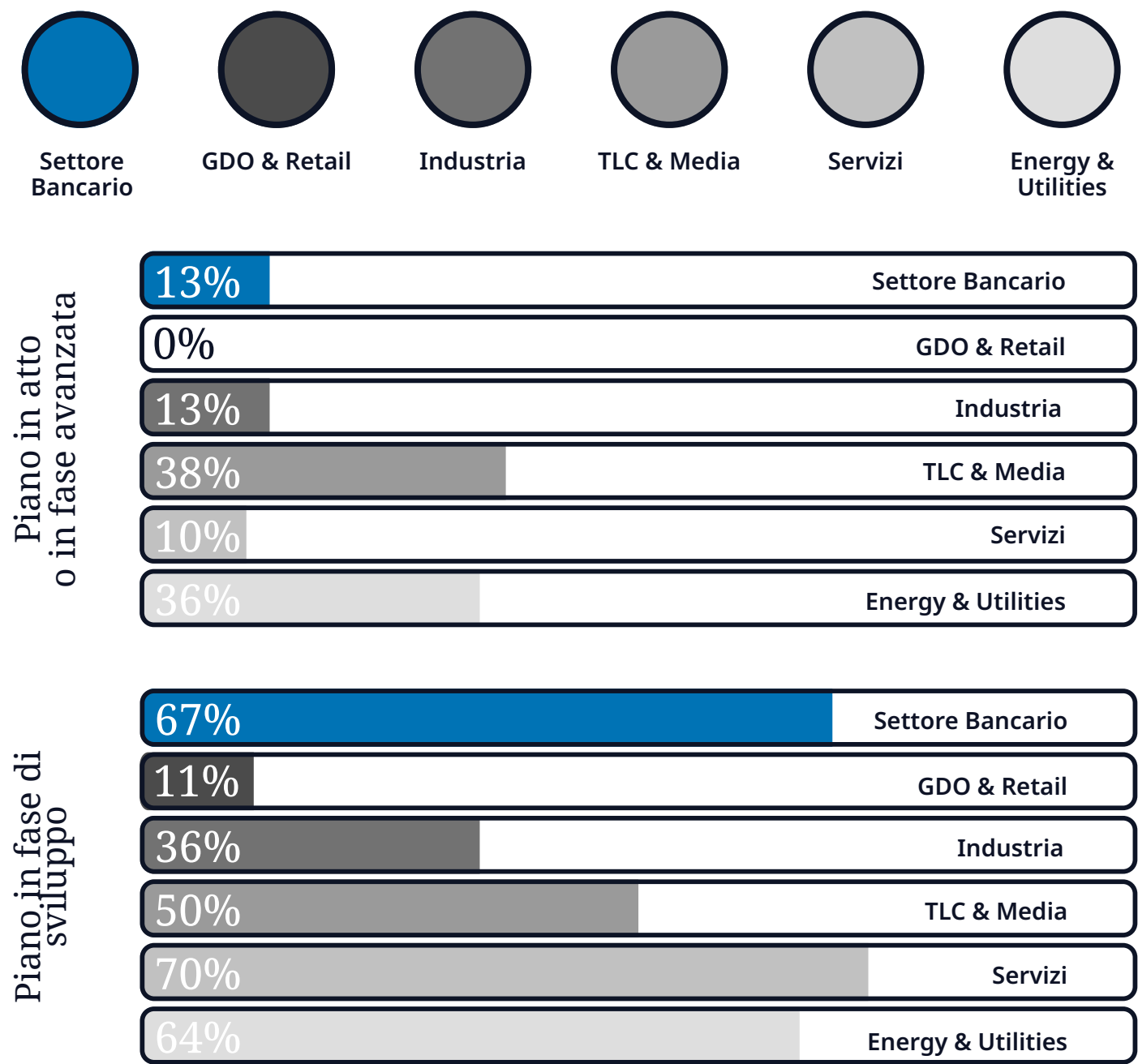
L'intelligenza artificiale nel settore bancario italiano

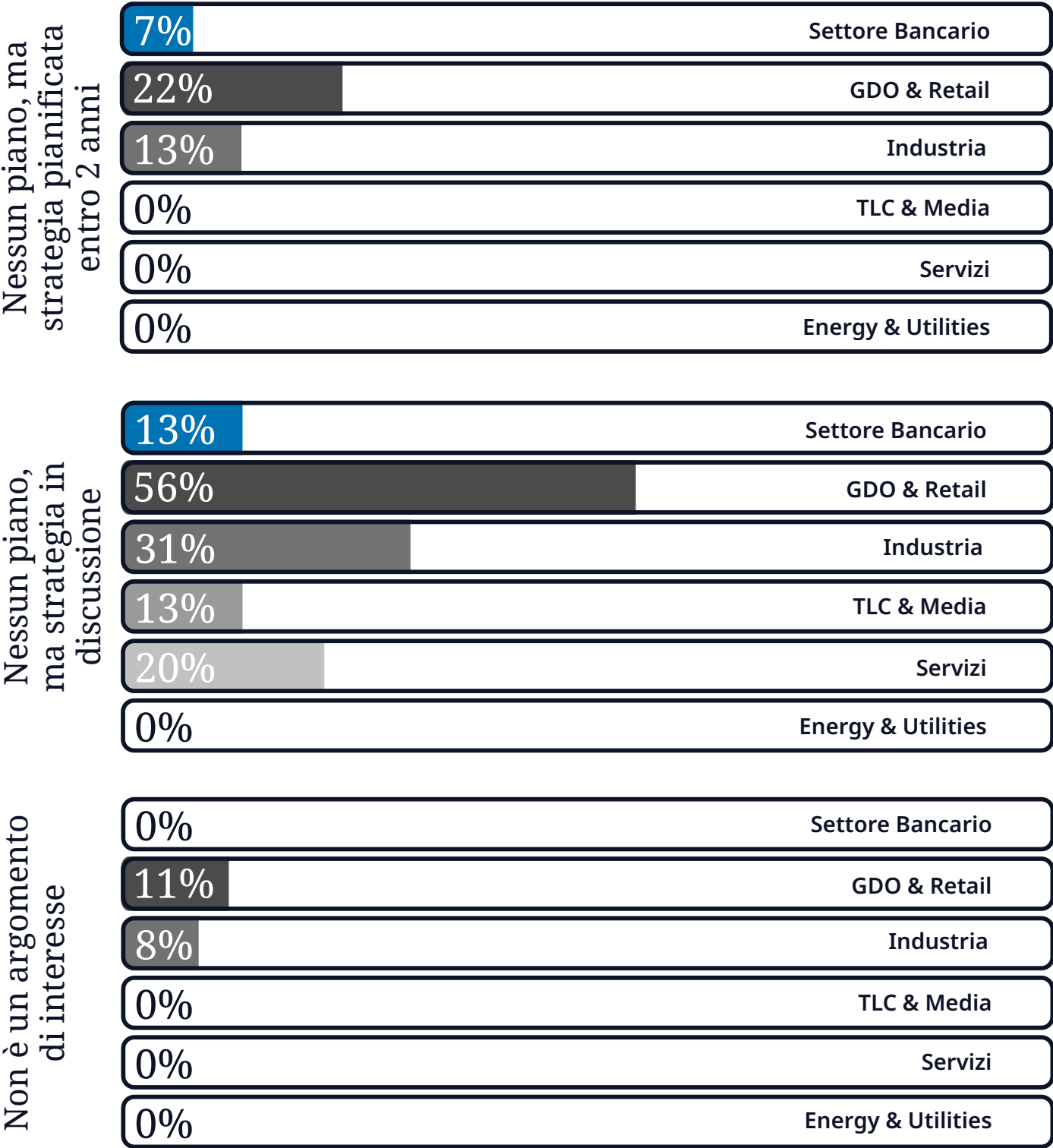
Stato dell'arte, strumenti e casi d'uso

Nel settore bancario, buona la penetrazione di piani evolutivi in ambito AI, ma siamo solo all'inizio



Il settore bancario si distingue per un'incidenza elevata di piani di implementazione dell'IA rispetto ad altri settori



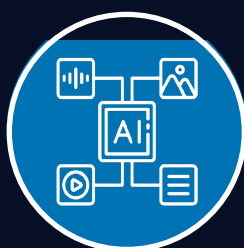


Principali tecnologie a supporto dei piani di AI



100%

Machine Learning
Reti neurali



90%

Generative AI
(LLM/NLP)



73%

Natural language
processing



60%

RPA
Robotic Process Automation



47%

Intelligent data processing

Principali casi d'uso

80%

Ottimizzazione/automazione processi amministrativi/ back-office/ interazioni interne

Per migliorare l'efficienza operativa con la riduzione di tempi e costi per l'elaborazione di documenti, la gestione delle transazioni o delle risorse interne

60%

Automazione operation IT

Per ridurre il carico di lavoro manuale, migliorare la gestione delle infrastrutture e risolvere rapidamente i problemi

53%

Cybersecurity/ Automazione SOC/ Prevenzione minacce

Per identificare attività sospette, migliorare la prevenzione e rispondere velocemente agli attacchi

47%

Ricerca/ creazione documenti interni/ reportistica

Per gestire la conoscenza aziendale, efficientare le attività di ricerca interna e ridurre gli errori umani

40%

Ottimizzazione/ automazione interazioni con i clienti

Per rispondere più rapidamente alle richieste dei clienti e fornire un servizio più personalizzato

40%

Audit e verifiche di compliance

Per ridurre i rischi di violazioni regolamentari e migliorare l'affidabilità dei controlli interni



Come NTT DATA supporta i progetti di AI nel settore bancario.

Le 3 aree chiave

Allineamento strategico e competenze chiave

Valutare come le iniziative GenAI rispondano agli obiettivi strategici di business a lungo termine

Valutare se le competenze interne e le tecnologie esistenti possano supportare efficacemente l'implementazione di GenAI

Principali linee d'azione della torre di controllo

Esaminare gli impatti sui costi dello sviluppo di soluzioni di GenAI vs l'acquisto di nuove soluzioni

Valutare i tempi di deployment delle soluzioni, confrontando soluzioni personalizzate vs soluzioni standard

Valutare l'integrazione delle soluzioni GenAI con i sistemi esistenti assicurando scalabilità e flessibilità

Data Privacy e sicurezza

Definire requisiti di sicurezza e riservatezza dei dati per garantire un utilizzo etico e solido dell'AI

Adattare le policy aziendali per garantire la conformità normativa

Il framework di NTT DATA per la GenAI nel settore bancario.

I 4 pillar



Guidare la trasformazione

L'intelligenza artificiale rivoluziona le relazioni con i clienti e semplifica i processi. Le soluzioni di intelligenza artificiale creano esperienze personalizzate, anticipando le esigenze dei clienti per una maggiore soddisfazione.



Garantire l'efficienza operativa

L'intelligenza artificiale migliora l'efficienza operativa, consentendo ai dipendenti di concentrarsi su attività di alto valore. NTT DATA punta a ridisegnare i workflow ottimizzando l'allocatione delle risorse e coltivando talenti e competenze.



Garantire la qualità e la governance dei dati

È necessario dare un'enfasi strategica sulla governance dei dati e dell'intelligenza artificiale. Le soluzioni daranno priorità alla qualità e all'integrità dei dati e degli output dell'intelligenza artificiale.



Affrontare i rischi

NTT DATA riconosce i rischi associati all'adozione dell'IA e implementa misure per affrontarli. Le operation di NTT DATA garantiscono equità e risultati basati sui dati.

