

A vibrant, futuristic cityscape at dusk or dawn. The scene is filled with modern, multi-story buildings with glowing blue and yellow lights. The architecture is sleek and organic, with curved balconies and integrated greenery. People are seen walking on wide, reflective sidewalks. The sky is a deep blue with a few birds in flight. The overall atmosphere is one of a sustainable, advanced urban environment.

# NTT DATA EMEAL Relatório de Sustentabilidade

Declaração de Informações Não Financeiras 23/24

# Índice

<b>1. Introdução</b>	<b>3</b>	<b>4. Ambiental</b>	<b>38</b>	<b>6. Governança</b>	<b>149</b>
1.1. Carta do CEO	4	4.1. Plano de ação climática	41	6.1. Órgãos de governança	151
1.2. Introdução ao relatório de sustentabilidade	6	4.2. Consumo eficiente e sustentável	47	6.2. Direitos humanos	156
<b>2. Nosso negócio</b>	<b>8</b>	4.3. Economia circular	51	6.3. Gestão de riscos	163
2.1. Descrição da empresa	9	4.4. Certificações ambientais	55	6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno	170
2.2. Modelo de negócio	14	4.5. Compromisso ambiental	59	6.5. Ética em IA	177
2.3. Parcerias	19	4.6. Biodiversidade e poluição	64	6.6. Tributação responsável	179
<b>3. Estratégia de sustentabilidade e ESG</b>	<b>25</b>	<b>5. Social</b>	<b>66</b>	6.7. Prêmios e reconhecimentos	187
3.1. Análise de materialidade	26	5.1. Profissionais	67	6.8. Certificações	193
3.2. Linhas de ação e gestão sustentável	30	5.2. Organização do trabalho	78	<b>7. Anexos</b>	<b>200</b>
3.2.1. Compromisso com os ODS	32	5.3. Conciliação, compensação e bem-estar	82	Anexo 1. Organograma	201
3.2.2. Linhas de ação e gestão sustentável	33	5.4. Diálogo social (com profissionais)	85	Anexo 2. Detalhamento de indicadores não financeiros	204
3.2.3. Processo de relatório e compliance	34	5.5. Treinamento	90	Anexo 3. Contribuição para os ODS	233
3.3. Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)	36	5.6. Diversidade, equidade e inclusão (DEI)	94	Anexo 4. Conteúdo da declaração de informações não financeiras	237
		5.7. Comunidade	106	Anexo 5. Registro MITERD da pegada de carbono global FY22	244
		5.7.1. Compromisso social	108	Anexo 6. Relatório de verificação independente	246
		5.7.2. Compromisso social e educação digital	114		
		5.7.3. NTT DATA Europe & Latam Compromisso social da Fundação	122		
		5.7.4. Doações	126		
		5.8. Clientes	130		
		5.9. Fornecedores	145		

# (01) Introdução



(01)  
Introdução

1.1

# Carta do CEO



É com enorme satisfação que apresento o Relatório de Sustentabilidade da NTT DATA EMEAL para o ano fiscal de 2023 (1º de abril de 2023 a 31 de março de 2024). Neste relatório, descrevemos nosso desempenho social, ambiental e econômico de acordo com os padrões estabelecidos pela Global Reporting Initiative (GRI) e alinhado com a Agenda 2030 das Nações Unidas, da qual somos signatários do Pacto Global.

Gostaria de destacar que, apesar do complexo cenário que vivemos, marcado por conflitos sociopolíticos, desastres naturais e os desafios apresentados pela Inteligência Artificial aos nossos modelos de trabalho, registramos um crescimento maior do que no ano anterior e seguimos sendo uma importante fonte de emprego qualificado nos países onde estamos presentes.

Como parte de nossa estratégia corporativa, em que o talento está no centro de nossas decisões, investimos mais de 35 milhões de euros em treinamento, representando um aumento de 10 milhões de euros em relação ao ano anterior.

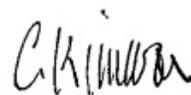
O conhecimento, combinado com a experiência de nossos profissionais em novas tecnologias, fez com que nossos clientes aumentassem a confiança em nossa organização (8,7 de 10) e que continuassem nos escolhendo para apoiá-los nas transformações de seus negócios.

Como parte da missão de nossa organização, temos o compromisso de promover a diversidade e a equidade. Estamos cientes da escassez de talentos femininos em nosso setor e tomamos medidas para abordar essa questão. Especificamente, no ano passado, aumentamos em 5,76% o número de mulheres na liderança executiva. Essas e outras iniciativas contribuíram para a obtenção do certificado Top Employer em 13 países, e também para alcançar um índice de satisfação de 77% entre os membros da NTT DATA EMEAL.

Um de nossos objetivos em sustentabilidade é contribuir para a redução de nossos impactos ambientais diante da crise climática que enfrentamos atualmente. Temos o compromisso de alcançar a neutralidade de carbono até 2030 e continuaremos implementando ações em todos os nossos países para atingir esse objetivo. Por exemplo, adotaremos o uso de energia verde em nossos escritórios. Como parte de nosso compromisso social, realizamos uma doação de 1,13 milhão de euros este ano. Promovemos a educação digital e outras causas sociais importantes por meio da NTT DATA Foundation e da Teaming.net, a plataforma de microdoações que conta com quase 400.000 participantes. Esses programas arrecadaram 9,4 milhões de euros para causas sociais e ambientais no FY23.

Por fim, gostaria de agradecer aos nossos profissionais pelo comprometimento e participação em nossas iniciativas voluntárias. A contribuição de cada um de vocês é muito importante para a redução das desigualdades e tem resultado no crescimento e na melhoria do nosso ambiente.

Muito obrigado,



Chieri Kimura  
CEO NTT DATA EMEAL



(01)  
Introdução

1.2

# Introdução ao relatório de sustentabilidade



Este relatório foi preparado conforme os padrões da Global Reporting Initiative (GRI) e, pela primeira vez, alinha algumas das métricas com os European Sustainability Reporting Standards (ESRS), nos quais iniciamos o trabalho durante este ano fiscal.

Esse conteúdo é o resultado de nossos esforços para promover a transparência e a responsabilidade em toda a nossa empresa e para cumprir os requisitos da Lei 11/2018, de 28 de dezembro de 2018, sobre informações não financeiras e diversidade, que altera o Código Comercial, o texto revisado da Lei de Sociedades de Capital aprovado pelo Royal Legislative Decree 1/2010, de 2 de julho, e a Lei 22/2015, de 20 de julho, sobre Auditoria de Contas, em informações não financeiras e diversidade (originária do Real Decreto-Lei 18/2017, de 24 de novembro).

Este documento foi revisado e aprovado pelo Conselho de Administração, após a validação pelo Comitê de Auditoria e Conformidade, refletindo seu compromisso como órgão máximo de governo da empresa com a gestão e a supervisão de aspectos não financeiros relevantes que fazem parte das atividades do Grupo. Depois desse processo de auditoria externa, a NTT Data, Inc., nossa acionista, também deverá aprová-lo formalmente na reunião de setembro, quando serão aprovadas as demonstrações financeiras do ano fiscal de 2023.

Para o ano, utilizamos os resultados da Análise de Materialidade de 2022, pois estamos imersos no exercício de Análise de Dupla Materialidade, cujos resultados serão apresentados no relatório do próximo exercício.

Este relatório apresenta a Declaração de Informações Não Financeiras do Grupo **NTT DATA EMEAL** para o ano fiscal de 2023/2024 ("FY23"), correspondente ao período de 1º de abril de 2023 a 31 de março de 2024.

### Unidades de negócio isentas

No final do ano fiscal de 2023, a NTT DATA EMEAL era composta por 74 unidades de negócios, com presença em **29 países**.

Alguns países não possuem a mesma estrutura ou os mesmos processos de relatório que outros, o que significa que não há informações completas disponíveis. Esses países são: Croácia, Equador, França, Grécia, Irlanda, Luxemburgo, Países Baixos, Uruguai e Vietnã.

Diferentemente do ano anterior, Andorra e Polônia não foram incluídas na maioria das métricas, já que as empresas de Andorra foram dissolvidas e a Polônia está em processo de dissolução.

Não há informações sobre a Lituânia, que se juntou ao Grupo em 26 de março de 2024.

(02)

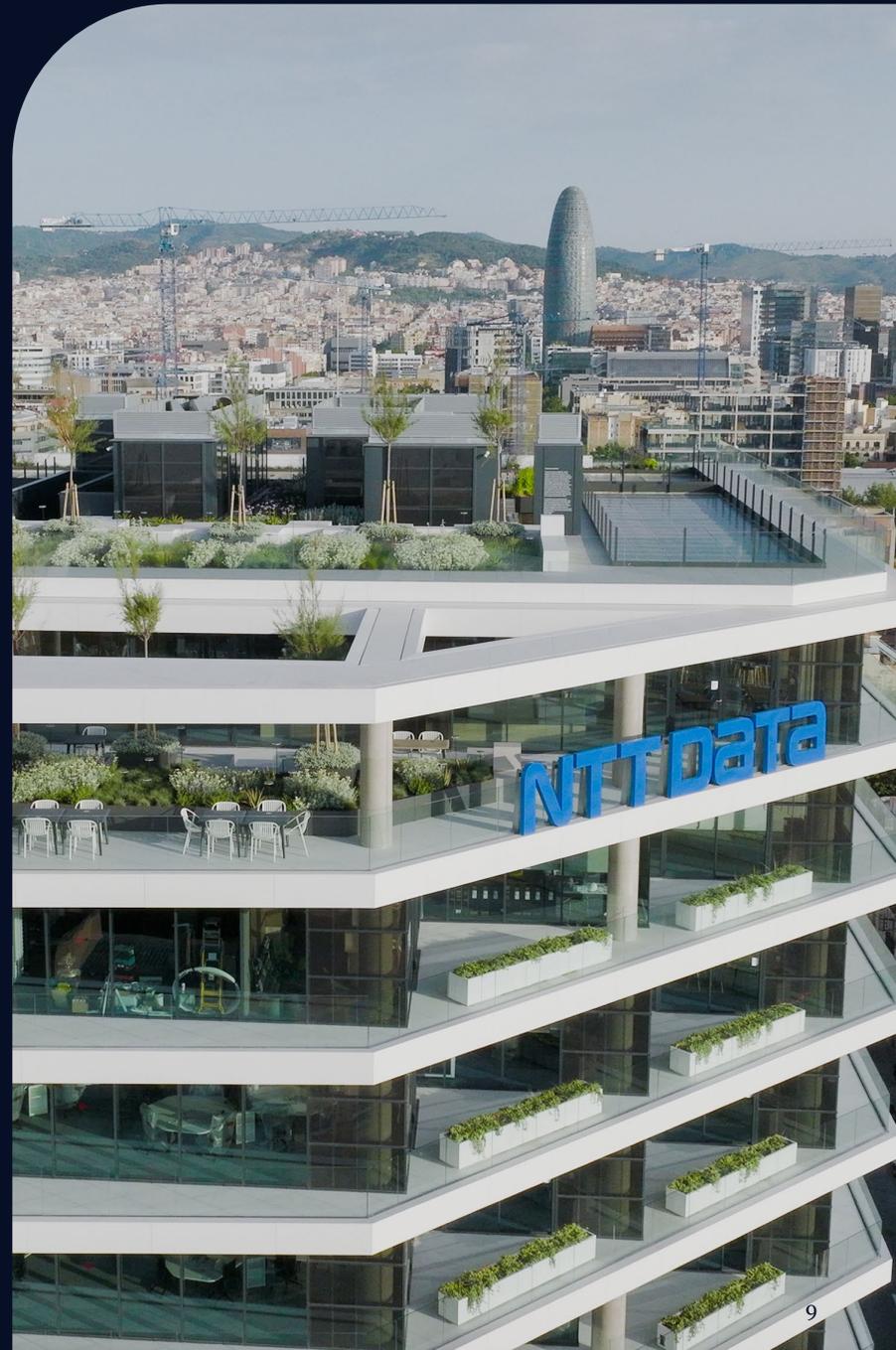
# Nosso negócio



(02)  
Nosso negócio

2.1

Descrição da  
empresa



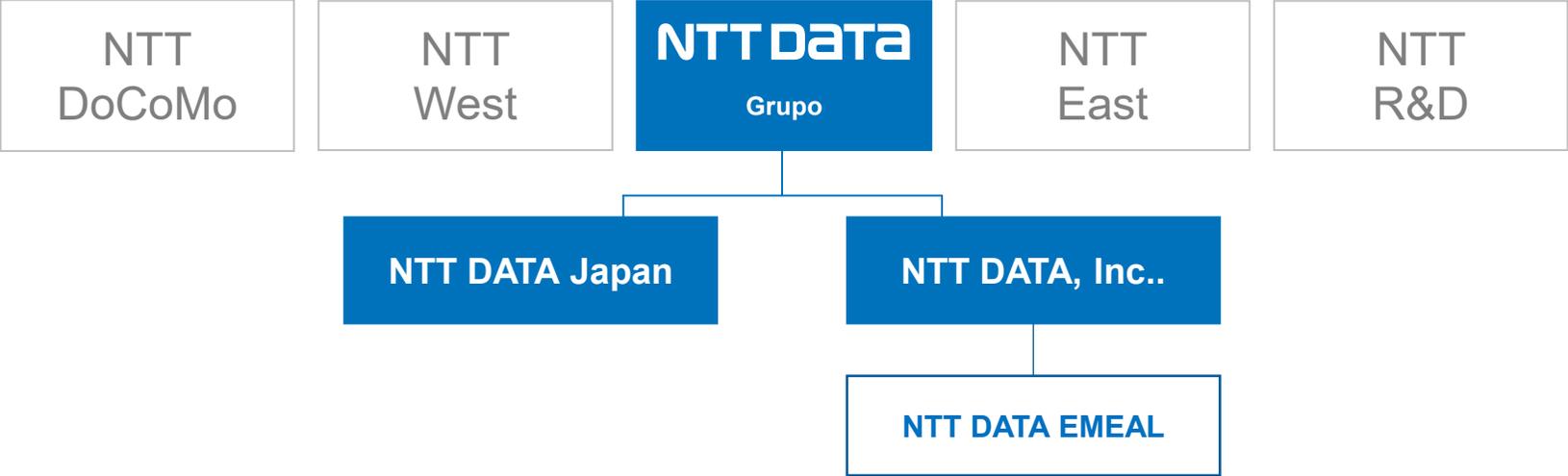
De consultoria estratégica a tecnologias de ponta, proporcionamos experiências que transformam as organizações, possibilitam seu sucesso, revolucionam os setores e moldam uma sociedade melhor para todos.



Fazemos parte do Grupo NTT, uma das maiores empresas globais de telecomunicações do mundo.



NTT Group



Destaques do Grupo NTT:

<b>~\$ 100 bi</b> receitas anuais (em USD)	<b>+3,6 bi</b> em investimento anual em P&D (em USD)	<b>+150</b> anos na indústria	<b>75%</b> das empresas da Fortune Global 100 são clientes	<b>4<sup>a</sup></b> maior empresa de telecomunicações do mundo	<b>#83</b> na Fortune Global 500	<b>AA+</b> classificação de crédito	<b>+330K</b> profissionais
--	---	----------------------------------	---	--	--	---	-------------------------------

Para mais informações, acesse: [https://group.ntt/en/csr/data/pdf/integrated\\_report2023e.pdf](https://group.ntt/en/csr/data/pdf/integrated_report2023e.pdf)

## 2.1 Descrição da empresa

A NTT DATA EMEAL é uma empresa de consultoria em tecnologia com mais de 52.000 profissionais em 29 países da Europa, América Latina, Norte da África, Ásia e Estados Unidos. A NTT DATA EMEAL atende a grandes empresas de todos os setores: instituições financeiras, seguros, serviços públicos, indústria e setor público.

A NTT DATA EMEAL tem o compromisso de fornecer a mais alta qualidade de serviço a seus clientes. Nosso foco em talento, inovação e sustentabilidade nos permite oferecer uma ampla gama de serviços que ajudam a transformar os negócios. Esses serviços incluem consultoria estratégica, aplicações, infraestrutura e Business Process Outsourcing (BPO).

A NTT DATA EMEAL faz parte da NTT DATA, Inc., que foi estabelecida no FY23. Essa empresa é a controladora do grupo NTT, que opera no Japão. A NTT DATA, Inc. fatura US\$ 18 bilhões e tem 150.000 profissionais em 50 países.

O Grupo NTT e a NTT DATA, Inc. concentram seus esforços no desenvolvimento de acordos com clientes e parceiros primários que combinam o conhecimento do setor com o investimento em soluções de IA generativa para facilitar as transformações que as empresas devem enfrentar. Portanto, o objetivo é ter um portfólio único em todas as regiões onde a empresa está presente, visando alcançar a liderança em todos os mercados.



## Missão

Na NTT DATA, utilizamos a tecnologia para definir novos paradigmas e valores que ajudam na construção de uma sociedade mais próspera e sustentável.

## Visão

*Nós nos tornamos um **parceiro global de negócios e tecnologia** para nossos clientes, com capacidade de criar e conectar serviços de ponta a ponta com um forte foco em **dados e consultoria**. Transformamos e moldamos as empresas, aproveitando os melhores talentos do mercado, trabalhando como um "único time".*



## Princípios de Liderança

Curiosidade, colaboração e comprometimento.

## Estratégia

### Posicionamento de mercado



- A oferta digital resultará em importantes resultados comerciais.
- O campo de atuação no setor será estabelecido em escala global, com variações regionais e locais.
- Construir/formar parcerias ou criar alianças com plataformas industriais.
- Grandes compromissos, grandes clientes.
- Cada país terá uma função ou um objetivo específico.

### Modelo operacional



- Equilíbrio entre elementos globais (por exemplo, estratégia, proposta de valor etc.) e elementos locais (clientes, preços etc.).
- Definição de contas globais, com recursos prioritários.
- Os centros de entrega globais serão considerados centros de custo.
- Criação de uma camada de abstração, focada no negócio, com uma demonstração legal de resultados visando à competitividade.

### Posicionamento de talentos e incentivos



- Um único modelo de liderança "orientado para as pessoas".
- Estabelecer conexões entre os líderes através de incentivos, utilizando uma combinação de metas de longo prazo com base na criação de valor e objetivos de curto prazo orientados para os negócios e definidos por KPIs.
- A prioridade é atrair e reter os melhores talentos, o que será alcançado por meio de uma estratégia inteligente de fornecimento global.
- Desenvolver um modelo de carreira global atraente e transparente, que seja simples e vá além da questão salarial.

(02)  
Nosso negócio

2.2

# Modelo de negócio

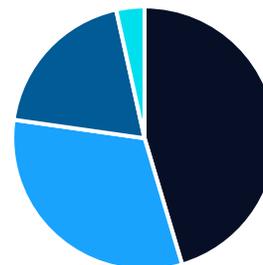


A NTT DATA EMEAL é uma empresa multinacional de consultoria que oferece soluções de negócios, estratégia, transformação digital, desenvolvimento e manutenção de aplicações tecnológicas e soluções de terceirização em diversos setores: instituições financeiras, setor público e de saúde, telecomunicações, manufatura e distribuição, serviços públicos, seguros e outros.

A NTT DATA EMEAL fornece principalmente os seguintes tipos de serviços:

- Consultoria estratégica
- Consultoria organizacional
- Consultoria de processos
- Definição de planos diretores
- Consultoria de design de soluções digitais
- Departamento de Gerenciamento de Projetos (PMO)
- Departamentos técnicos
- Consultoria em análise de mercado
- Terceirização de Tecnologia da Informação (ITO)
- Serviços de Gerenciamento de Aplicações (AMS)
- Terceirização de Processos de Negócios (BPO)
- Projetos turnkey para desenvolvimento de aplicações ou sistemas
- Projetos turnkey para implementação de tecnologias de mercado proprietárias e/ou de código aberto
- Projetos de T&M em modo squad ou terceirização tradicional de perfis gerais ou especializados
- Migração e atualizações de sistema

## Receita por atividade no FY23



- Consultoria
- Manutenção de sistemas
- Desenvolvimento de software
- Outras atividades

## Receita por setor

Setor	% da receita
Instituições financeiras	23%
Público e assistência à saúde	18%
Telecomunicações	17%
Manufatura e distribuição	17%
Serviços públicos	10%
Seguros	8%
Outros	7%

\*Nota: As receitas por setor e por atividade foram ajustadas às categorias das demonstrações financeiras consolidadas.

## Receita por atividade

Atividade	% da receita
Serviços de consultoria	45%
Manutenção de sistemas	32%
Desenvolvimento de software	19%
Outras atividades	4%

Oferecemos uma seleção abrangente e diferenciada de serviços que englobam consultoria, aplicações, operações e infraestrutura.

Desenvolvemos soluções inovadoras e de ponta para o setor que aumentam a receita e mantêm sua empresa à frente da concorrência.

Nossa empresa aproveita a crescente convergência de serviços de TI e conectividade para facilitar a conexão de pessoas e dispositivos.

Gerenciamos aplicações, dados e infraestrutura para reduzir custos e aumentar a eficiência.



## Impulsionamos transformações com nossa visão estratégica e tecnologia avançada

### Indústrias

Setor Bancário

Energia e Serviços Públicos

Saúde

Infraestrutura, Serviços e Imobiliário

Seguros

Bens de Consumo

Indústria e Automotivo

Setor Público

Varejo

Telecomunicações e Mídia

Viagem, Transporte e Logística

Acordo Verde e Engenharia Sustentável

Como realizamos nossa digitalização?

Nuvem e Infraestruturas

Cibersegurança

Workstations digitais

Automação

Experiência do cliente e Design

Tecnologias emergentes  
Metaverso, Realidade Virtual, 5G, IA, IoT, Low Code, Blockchain

Dados e Inteligência

### Tecnologias

Alguns serviços e soluções oferecidos na área de sustentabilidade abrangem os seguintes temas:

Proposta de valor unificada  
(Serviços e Soluções)

Mudança  
climática

Natureza e  
biodiversidade



Clima e natureza

Estratégia de emissões zero líquidas

Mercados de carbono

Estratégia de adaptação às mudanças climáticas

Estratégia de natureza positiva

Contabilidade ambiental

Soluções ambientais



Sustentabilidade corporativa

Avaliação de maturidade em sustentabilidade

Sustentabilidade e relatórios ESG

Finanças sustentáveis

Gestão de mudanças organizacionais



Cadeia de valor sustentável

Cadeia de valor sustentável

Design da rede de cadeia de suprimentos

Transformação de embalagens sustentáveis

Sustentabilidade no transporte



TI Sustentável

Pegada de carbono do software

Otimização de nuvem

Centros de dados sustentáveis

Rede sustentável (NaaS)

Serviços de gerenciamento do ciclo de vida

Avaliação de resíduos de dados

Dispositivo como Serviço (DaaS) sustentável



Sustentabilidade inteligente

IoT e digital twins para a sustentabilidade

Conectividade privada 5G

Conectividade de dados eficiente de última geração

IA para previsões e predições



(02)  
Nosso negócio

2.3

# Parcerias



## A confiança de trabalhar com os melhores

A NTT DATA EMEAL, como parte do Grupo NTT DATA, conta com o apoio de um ecossistema de parceiros tecnológicos e alianças estratégicas para enfrentar os grandes desafios do presente e do futuro em todos os setores.

### Parcerias de TI



#### NTT DATA EMEAL e Amazon Web Services

Juntos, o Grupo NTT DATA e a AWS estão moldando o futuro da inovação global. Um parceiro estratégico para a transformação global.

Ajudamos nossos clientes a aumentar a eficácia de vendas, impulsionar a receita anual, acelerar migrações e aproveitar oportunidades com maior agilidade e envolvimento proativo. Somos o parceiro global de confiança para aproveitar as soluções da AWS e gerar resultados transformadores para os negócios.

- **+1.000 profissionais certificados**
- **Parceiro de serviço de nível "Premier"**



#### Grupo NTT DATA e Microsoft

O Grupo NTT DATA foi premiado com todas as atribuições de Parceiro de Soluções no Programa de Parceiros de Nuvem da Microsoft. Essa conquista é uma prova das capacidades técnicas, da experiência e habilidade da empresa em gerar resultados de sucesso para os clientes associados à Microsoft.

#### **+3.000 profissionais certificados**

- 4 especializações avançadas:
- **Modernização de aplicações Web**
  - **Kubernetes no Microsoft Azure**
  - **Desenvolvimento de aplicações Low Code**
  - **Gerenciamento de identidade e acesso**



#### Grupo NTT DATA e Salesforce

Ajudamos nossos clientes em processos de transformação digital onde o cliente é o protagonista. Isso inclui a digitalização de seus processos de vendas, desde a geração de leads até os processos de licitação e contratação, assim como a atualização e otimização do processo de atendimento ao cliente.

#### **+2.000 profissionais certificados**



#### Grupo NTT DATA e Google Cloud

Juntos, possuímos amplo conhecimento técnico da nuvem em escala global e ajudamos consistentemente nossos clientes a maximizar seus investimentos em nuvem.

O status de parceiro "Premier" ressalta nossa capacidade de avaliação da maturidade da nuvem, preparação de um plano estratégico de migração e planejamento de uma transformação de nuvem para otimizar o valor do negócio, utilizando a tecnologia digital responsiva e orientada para o desempenho do Google.



#### Grupo NTT DATA e SAP

Somos um Parceiro Estratégico Global e Parceiro Platinum, com mais de 3.600 profissionais na região EMEAL, distribuídos em 25 países. Isso nos permite fornecer uma ampla gama de serviços de consultoria, transformação de negócios, implementação de projetos e serviços operacionais. Atualmente, estamos presentes em mais de 17 setores. Fomos reconhecidos como líderes no Quadrante Mágico do Gartner para SAP S4/HANA.

#### **+7.200 certificações acumuladas**



#### Grupo NTT DATA e ServiceNow

A empresa é parceira global de inovação e está redefinindo a maneira como as empresas abordam a transformação digital e a excelência operacional. A NTT DATA é uma empresa líder em consultoria e serviços de TI que se associou à ServiceNow, uma plataforma de automação e gerenciamento de serviços de reconhecimento mundial, para fornecer soluções de ponta que impulsionam o sucesso dos negócios em uma nova era digital.

Trabalhando com parceiros de diferentes áreas e setores, visamos aprimorar o nosso conhecimento e multiplicar a nossa influência na sociedade e no meio ambiente. A seguir, estão alguns exemplos de nossas parcerias na EMEAL e parcerias locais em diferentes países.

## Parcerias de Sustentabilidade Corporativa

### Parceiros EMEAL



## Parcerias de Negócios Institucionais



## Parcerias DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão)

Parceiros para a inclusão socioeconômica de pessoas com deficiência



Redes e alianças para a diversidade e a inclusão de grupos LGBTQIA+



Parceiros para o desenvolvimento de talentos femininos



Parceiros para promover a diversidade e a inclusão nas empresas



## Parcerias de treinamento e educação digital

Parcerias para reduzir a lacuna digital e a disparidade de gênero

EMEAL



United Way España



Parcerias para desenvolver a Sociedade da Informação, incentivando o estudo, a pesquisa e a disseminação do conhecimento sobre TIC



Parcerias para promover o desenvolvimento de jovens



FUNDAÇÃO  
JOSE  
NEVES



Parcerias para impulsionar a inovação e o desenvolvimento profissional



UTN.BA  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES



educación IT

UADE



esade

Parcerias de treinamento e certificação



Udemy  
for Business



FOKUS  
SPRACHEN  
SEMINARE

integrata  
cegos

INSPIRE · QUALIFY · CHANGE



Udemy  
for Business

## Parcerias de Compromisso Social

Parcerias para promover o impacto social, erradicar a pobreza e reduzir as desigualdades

EMEAL



## Parcerias de Compromisso Ambiental

Parceiros de reflorestamento



Parceiros de gestão de resíduos sólidos



Parceiros de impacto ambiental



# (03) Sustentabilidade e Estratégia ESG



# (03) Sustentabilidade e Estratégia ESG

3.1

## Análise de materialidade



Neste ano, continuaremos utilizando os resultados da análise de materialidade realizada no ano fiscal de 2022. A análise identificou as questões materiais da empresa e de seus stakeholders em relação à sustentabilidade.

As conclusões da análise foram alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas e foram determinantes para a elaboração de nossa atual estratégia de sustentabilidade e ESG, abrangendo todos os aspectos da empresa.

A **NTT DATA EMEAL** está realizando uma análise de Dupla Materialidade, e seus resultados serão apresentados no relatório de sustentabilidade do próximo ano fiscal.

A estratégia será ajustada assim que os resultados do exercício de Dupla Materialidade forem concluídos.

Entre agosto e dezembro de 2022, os formulários foram distribuídos a mais de 50.000 pessoas, sendo registradas 1.091 respostas. Cada questionário contém trinta perguntas sobre questões potencialmente relevantes distribuídas em três áreas: Ambiental, Social e Governança (ESG).

O processo adotado para a análise de materialidade inclui:

1. Atualizar os stakeholders.
2. Identificar as questões mais significativas de repercussão ambiental, social e de governança, sejam elas positivas ou negativas.
3. Realizar pesquisas de materialidade com os stakeholders.  
Analisar os resultados para determinar os tópicos mais relevantes.
4. Obter a Matriz de Materialidade.  
Identificar as questões mais relevantes para estabelecer a Estratégia de Sustentabilidade e ESG.

## Grupos de stakeholders

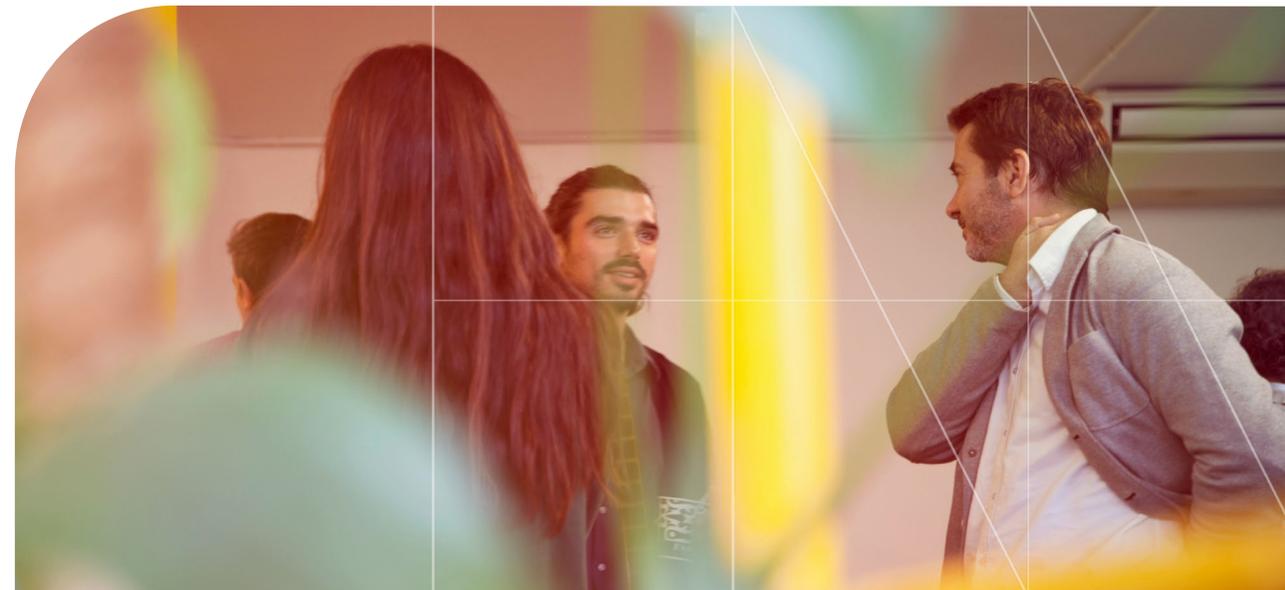
Na análise de materialidade, realizamos entrevistas com nossos stakeholders para que identificassem as questões mais relevantes. Quem foi consultado:

- Colaboradores
- Conselho de Administração
- Clientes
- Fornecedores
- Associações Profissionais/Instituições Acadêmicas
- ONG/Fundações

Além disso, no decorrer do ano, as áreas de gestão de negócios da NTT DATA EMEAL mantêm um diálogo contínuo com seus principais stakeholders.

Alguns desses mecanismos e espaços de comunicação são:

- Participação dos colaboradores no dia a dia dos negócios.
- Propostas de negócios e seu monitoramento.
- Eventos: congressos, palestras, workshops e conferências.
- Pesquisas de satisfação de clientes, fornecedores e colaboradores.
- Avaliações periódicas do atendimento a clientes.
- Relacionamento com ONGs.
- Acordos de parceria, ações de parceria e patrocínio.
- Relatório de sustentabilidade anual.
- Canais de comunicação internos e externos.



Neste ano, continuaremos monitorando e acompanhando as questões relevantes identificadas em nossa última análise. Este relatório descreve os resultados de nossas ações.

- Os impactos materiais são aqueles de grande importância tanto para a NTT DATA EMEAL quanto para os stakeholders e são o foco principal de nosso trabalho na estratégia de sustentabilidade e ESG.
- Os impactos relevantes são de média importância para a empresa ou para os stakeholders.
- Os impactos não materiais são aqueles que não têm uma relevância significativa para a NTT DATA EMEAL ou para os stakeholders.

Para o ano em exercício, existem 16 questões materiais, 12 questões relevantes e 2 questões não materiais.

Impactos	Relatório de Sustentabilidade FY23 - Seções de apresentação das ações implementadas
<b>Material</b>	
27. Segurança da informação e proteção de dados	6.3. Gestão de riscos
20. Satisfação do cliente	5.8. Clientes
25. Compliance, prevenção de corrupção e suborno, código de ética	6. Governança
28. Responsabilidade fiscal e financeira	6.6. Tributação responsável
30. Reputação e imagem corporativa	6. Governança
22. Transparência da informação	6. Governança
11. Gestão de talentos	5.5 Treinamento
16. Diversidade e inclusão	5.6. Diversidade, equidade e inclusão (DEI)
10. Criação de empregos	5.1. Profissionais
17. Igualdade de gênero	5.6. Diversidade, equidade e inclusão (DEI)
18. Pessoa com deficiência	5.6. Diversidade, equidade e inclusão (DEI)
24. Gestão de riscos	6.3. Gestão de riscos
13. Política de remuneração	5.1. Profissionais
26. Direitos humanos e due diligence	6.2. Direitos humanos
2. Mudança climática	4.1. Plano de ação climática
21. Integridade do fornecedor	5.9. Fornecedores
<b>Relevante</b>	
15. Conciliação da vida pessoal e familiar, bem-estar e benefícios	5.3. Conciliação, remuneração e bem-estar
29. Canais de denúncia	6.2. Direitos humanos
19. Compromisso social	5.7. Comunidade
5. Avaliação e controle de fornecedores em assuntos ambientais	5.9. Fornecedores
14. Saúde e segurança ocupacional	5.1. Profissionais
4. Gestão e redução de resíduos	4.3. Economia circular
1. Desempenho ambiental	4. Meio ambiente
6. Novas tecnologias para minimizar impactos ambientais	4.1. Plano de ação climática
23. Relações com stakeholders	3.1. Análise de materialidade
7. Participação e conscientização ambiental	4.5. Compromisso com o meio ambiente
3. Consumo responsável de recursos	4.2. Consumo eficiente e sustentável
12. P&D+I responsável e inclusivo	6.5. Ética em IA
<b>Não material</b>	
9. Mobilidade sustentável	4.1. Plano de ação climática
8. Capital natural e biodiversidade	4.6. Biodiversidade

## (03) Estratégia de Sustentabilidade

3.2

# Linhas de ação e gestão sustentável



As linhas de ação da estratégia de sustentabilidade da NTT DATA EMEAL foram planejadas considerando as questões materiais identificadas pelos stakeholders e estão alinhadas com a estratégia da NTT DATA, Inc.



## Planet Positive

Liderar pelo exemplo para transformar os setores positivamente, inovando em serviços e soluções que contribuam para a regeneração do nosso planeta.

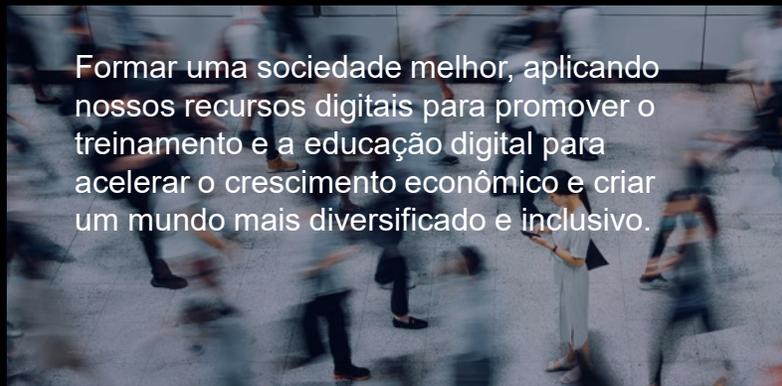


- ✓ Descarbonização - Road to Net Zero
- ✓ Economia circular
- ✓ Compromisso com o meio ambiente



## People Positive

Formar uma sociedade melhor, aplicando nossos recursos digitais para promover o treinamento e a educação digital para acelerar o crescimento econômico e criar um mundo mais diversificado e inclusivo.



- ✓ Diversidade, Equidade e Inclusão
- ✓ Treinamento e educação digital
- ✓ Equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, saúde e bem-estar
- ✓ Compromisso social



## Prosperity Positive

Transformar as empresas e a sociedade para alcançar um crescimento próspero com serviços e soluções 100% sustentáveis que envolvam nossa cadeia de valor do início ao fim.



- ✓ Direitos humanos
- ✓ Colaboração e crescimento com outros stakeholders
- ✓ Transparência e responsabilidade

## ODSs em que geramos maior impacto:

Como signatários do Pacto Global, a NTT DATA EMEAL está comprometida com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) para construir um mundo melhor e mais sustentável por meio de nossos negócios e iniciativas corporativas, priorizando 9 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



## Políticas e protocolos para uma gestão sustentável

A **NTT DATA EMEAL** tem o compromisso de formalizar sua dedicação à sustentabilidade, aos critérios ESG e ao respeito aos direitos humanos. Para isso, desenvolvemos políticas, processos e diretrizes que estão em conformidade com toda a legislação vigente e com os mais altos padrões internacionais.

Esses documentos estão sujeitos a revisão contínua para garantir que permaneçam atualizados. Ao mesmo tempo, os processos necessários para sua aplicação são constantemente monitorados para fortalecer a cultura ética e de conformidade, características de nossa empresa.

## Política de sustentabilidade e ESG

Essa política demonstra o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável, os critérios ESG e a atenção às necessidades e expectativas de seus stakeholders. E garante também que o modelo de negócios contribua para a geração de valor compartilhado e para uma sociedade mais próspera e sustentável.

Você pode consultar a política aqui: [Política de sustentabilidade e ESG.pdf \(nttdata.com\)](#)

## Código de conduta do fornecedor

Seu objetivo é promover iniciativas de sustentabilidade em toda a cadeia de suprimentos, por meio de atividades corporativas responsáveis. Os fornecedores são orientados a cumprir a legislação vigente, respeitar os direitos humanos e participar do comércio justo.

Você pode consultar as diretrizes aqui: [Código de conduta dos fornecedores.pdf \(nttdata.com\)](#)

## Política ambiental e de energia

A conformidade com a legislação ambiental e de energia é a base dos esforços de combate às mudanças climáticas. Esta política contém uma estrutura abrangente de diretrizes importantes para a identificação, a prevenção, o apoio e a revisão de ações, visando à melhoria contínua e à implementação de uma cultura de conscientização ambiental consistente.

Você pode consultar a política aqui: [Política ambiental e de energia.pdf \(nttdata.com\)](#)

## Política de Diversidade, Equidade e Inclusão

Esta política destaca o conceito de "singularidade" de cada pessoa e o grande valor que elas representam para a empresa. A política apresenta as diretrizes para garantir a igualdade de oportunidades; igualdade, diversidade, equidade e inclusão para todos os profissionais da NTT DATA EMEAL.

Você pode consultar a política aqui: [Política DEI.pdf \(nttdata.com\)](#)

# Novo Relatório ESG

Para que a empresa esteja em conformidade com as novas regulamentações internacionais sobre sustentabilidade, iniciamos um projeto liderado pelas áreas de sustentabilidade e finanças, com o apoio do Integration Management Office, Data Transformation Office, IT e Business Consulting. Os objetivos estabelecidos foram os seguintes:

- Analisar cada regulamento em profundidade e identificar o status da empresa em relação às exigências.
- Definir e implementar uma nova metodologia de relatórios que nos permitisse uma coordenação mais estreita com as áreas corporativas e os países participantes do processo.
- Automatizar e melhorar a eficiência da coleta, análise e entrega de dados.

Um projeto global com:

**+30 equipes participantes**

**+350 pessoas envolvidas** das áreas corporativas e dos **29 países** onde a empresa está presente.

## Dupla Materialidade

De acordo com as diretrizes da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), estamos atualmente avaliando as questões financeiras e outras implicações dos impactos, riscos e oportunidades associados às nossas operações. Os resultados desta avaliação serão utilizados para revisar nossa estratégia de sustentabilidade.

## Nova ferramenta de geração de relatórios

É a primeira vez que implementamos um processo automatizado para elaborar este relatório, utilizando uma ferramenta de relatório para melhorar a rastreabilidade e a confiabilidade dos dados. Continuaremos ajustando e melhorando o processo aproveitando o aprendizado dessa primeira iteração.

## Análise de brechas CSRD

Começamos com uma primeira análise dos 826 pontos de dados publicados no site e agora estamos atualizando com a versão mais recente. Essa análise nos permitiu identificar processos, políticas e projetos internos da empresa que precisam ser ajustados e/ou criados para atender aos requisitos legais.

## Taxonomia da União Europeia

Em janeiro de 2024, iniciamos nosso trabalho nessa linha de ação, realizando uma análise completa do modelo de negócios e do atual contexto da empresa, para identificar os processos de registro dos projetos da empresa. Em seguida, começamos, e continuamos, a analisar os projetos potencialmente elegíveis e alinhados com a empresa.

## Avaliação de risco climático

Também estamos atualizando nossa avaliação de risco climático, em conformidade com os requisitos da CSRD, da Taxonomia da União Europeia e da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD).

# Novo relatório ESG: Análise de brechas CSRD



Durante as fases iniciais do projeto do novo relatório ESG, nossas equipes internas de consultoria e TI forneceram orientação e suporte, permitindo adquirir conhecimentos e obter bons resultados à medida que trabalhávamos para atingir nossos objetivos.

## Análise de brechas

A análise de brechas para estar em conformidade com a CSRD foi realizada para determinar até que ponto a diretriz foi atendida inicialmente e para identificar as áreas que precisam ser incorporadas ou aprofundadas.

## Plano de ação

Foi elaborado um plano de ação para resolver as exigências pendentes da CSRD. Esse plano incluiu vários aspectos, como o projeto e/ou ajuste de processos e políticas, a implementação de uma ferramenta de geração de relatórios ESG, a expansão do modelo de dados da empresa e a gestão de mudanças.

## Software ESG

Os critérios de seleção da ferramenta de TI foram estabelecidos por meio de uma metodologia própria baseada em análises e nos novos procedimentos. Quando a ferramenta foi implementada, também foi integrada às aplicações corporativas mais importantes.

## (03) Estratégia de Sustentabilidade

3.3

# Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)



## Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)

Para avaliar o nosso desempenho em sustentabilidade, definimos 22 indicadores, sendo que sete foram acrescentados este ano, conforme o progresso de nossas ações.

Os dados históricos do ano anterior são os únicos dados apresentados, pois não há informações padronizadas sobre as métricas dos anos anteriores, devido à contínua integração da empresa.

A partir do próximo ano, esses indicadores serão alinhados e ajustados com a nova estratégia.

As informações descritivas detalhadas de cada indicador são fornecidas ao longo deste documento.

▲ Alcançamos nosso objetivo e melhoramos em relação ao ano anterior

▲ Melhoramos em relação ao ano anterior, mas não atingimos nossa meta/Atingimos nossa meta, mas não melhoramos em relação ao ano anterior

▼ Não melhoramos ou atingimos a meta

▬ Mantivemos os mesmos valores e metas do ano anterior

\* Os dados foram obtidos da pesquisa One Voice, realizada a cada dois anos. Os resultados de 2021 foram apresentados em 2022.

\*\*Mulheres executivas abrange as categorias de gerente e gerente sênior.

\*\*\*Devido a mudanças no modelo de gerenciamento das plataformas de treinamento, os dados não estavam disponíveis no ano fiscal de 2022.

Dimensão	KPIs	FY22	Objetivo FY23	FY23		Objetivo FY24
 Planet Positive	Pegada de carbono/Colaborador	0,62	0,80	0,70	▲	0.68
	% Energia renovável	56%	58%	76%	▲	77%
	Pegada de carbono em viagens de negócios/Colaborado (novo)	0.16	-	0.30	▼	0.28
 People Positive	Número de treinamentos por colaborador	6.7	7	4	▼	7
	Satisfação dos colaboradores no trabalho	78%*	75%	77%	▲	75%
	% de mulheres na força de trabalho	31,48%	33%	32,16%	▲	33%
	% de mulheres executivas**	24,1%	25%	29,86%	▲	25%
	% de mulheres executivas em cargos de alta direção	12%	13%	13,15%	▲	15%
	% de mulheres no Conselho	27%	30%	25%	▼	-
	% de pessoas com deficiências	1,31%	2%	1,41%	▲	2%
	% de colaboradores envolvidos em iniciativas sociais e/ou ambientais (novo)	-	-	4,25%		10%
	% de colaboradores satisfeitos com a estratégia de sustentabilidade da empresa (novo)	-	-	72%		75%
	Valor total de doações (novo)	-	-	€ 1.128.204		€ 1.000.000
	Número de unidades de TI doadas (novo)	-	-	635		1000
	Número de contratações	15.367	10.000	11.496	▲	10.000
	Satisfação do cliente	8,6/10	8,8/10	8,7/10	▲	8.1/10
	Fornecedores locais	85%	88%	79,07%	▼	85%
	Fornecedores aprovados com base em critérios de sustentabilidade (novo)	-	-	347		1.000
 Prosperity Positive	Membros do conselho de administração	36%	36%	36%	▬	-
	% de casos resolvidos no canal de denúncias (novo)	100%	100%	100%	▬	100%
	% de colaboradores que concluíram o curso de compliance***	-	100%	81%		100%
	% de colaboradores que concluíram o curso de segurança	92%	100%	85,8%	▼	100%

# (04) Ambiental



## O Plano de Ação Climática da NTT DATA EMEAL se concentra no desenvolvimento de soluções sustentáveis que, ao utilizar a tecnologia de forma responsável, reduz o impacto sobre o clima e o planeta.

Na NTT DATA EMEAL, nos esforçamos para proteger o meio ambiente, minimizando a pegada de nossa atividade e trabalhando para atingir nosso objetivo de neutralidade de carbono, seguindo a estratégia corporativa da empresa.

Ao mesmo tempo, nos concentramos na economia circular para usar os recursos eficientemente, reduzir o resíduo e melhorar a gestão de nossas atividades.

Estamos alinhados globalmente com nossos negócios, processos e estratégias para padronizar a expansão de nossas certificações em toda a empresa.

Em nosso plano de ação climática, estamos focados no ODS 13, que está alinhado com os compromissos assumidos pela NTT DATA e com a iniciativa Science Based Targets (SBT): Net Zero de Escopo 1 e 2 até 2035, e de Escopo 3 até 2040.

Na NTT DATA EMEAL, trabalhamos para melhorar nosso desempenho ambiental e nossa transparência, intensificando a disseminação de nosso compromisso ambiental nos países onde estamos presentes.



O crescimento da atividade econômica da **NTT DATA EMEAL** resultou no aumento das contratações e consequentemente no número de colaboradores, juntamente com o impacto ambiental associado.

Entretanto, a otimização de nossos espaços de escritório em função dos modelos de contrato de trabalho remoto e a melhoria da eficiência dos escritórios nos permitiu desativar alguns andares de nossos escritórios, e até mesmo alguns escritórios, reduzindo a área útil para o FY23. Isso resultou em uma redução do impacto ambiental e uma economia de custos.

NTT DATA EMEAL	FY22	FY23	% Variação
Nº de países	22	23	5%
Nº de colaboradores	49.761	51.989 (*)	4%
Área (m <sup>2</sup> )	254.378	231.391 (**)	-9%
Nº de escritórios	89	85	-4%

(\*) Não foram incluídos os colaboradores da Polônia, Irlanda, Vietnã, Andorra e Uruguai. No caso dos colaboradores dos Estados Unidos, foram considerados também os colaboradores expatriados.

(\*\*) Não foram considerados os dados dos escritórios na França, Holanda e Equador, pois são espaços de coworking, compartilhados entre várias empresas, com pouco controle operacional e dados de baixa qualidade.

## Países no escopo



(04)  
Ambiental

4.1

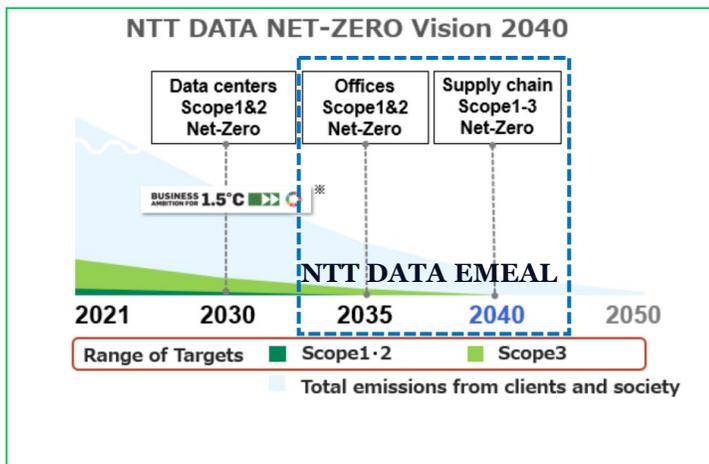
# Plano de Ação Climática



## Road to Net Zero

A NTT DATA EMEAL está comprometida com o uso responsável da tecnologia para promover um presente e um futuro sustentáveis. O Grupo NTT DATA aderiu à iniciativa Science Based Targets (SBT), que estabelece metas com base científica para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Como signatários da cúpula de ambição climática das Nações Unidas, estamos comprometidos com o desenvolvimento de soluções de TI sustentáveis destinadas a reduzir as emissões e apoiar o esforço global para limitar o aquecimento global em menos de 1,5 °C.



[Visão 2040 - NTT DATA Net Zero](#)

Em sua iniciativa "Road to Net Zero", a NTT DATA EMEAL foca na redução de suas emissões diretas e indiretas, trabalhando nas seguintes linhas de ação:

### 1. Medidas de mitigação para reduzir as emissões

- **Atender à demanda de consumo de energia elétrica de nossos escritórios utilizando 100% de energia renovável até 2030.**
  - Durante o FY23, conseguimos atingir a marca de 76% de energia renovável em todo o mundo.
- **Reduzir as emissões associadas às viagens de negócios de nossos profissionais.**
  - Estabelecer novos modelos de contrato de teletrabalho para reduzir as emissões de deslocamento para o escritório.
  - Incentivar e apoiar sistemas integrados de videoconferência com os clientes.
  - Promover o transporte sustentável, para deslocamentos essenciais, estabelecendo acordos com prestadores de serviços de transporte para a utilização de frotas híbridas e elétricas.

### 2. Medidas de adaptação para conservar o meio ambiente e a biodiversidade

- Projetos de reflorestamento: investir em projetos e soluções orientados para a natureza, removendo diretamente o carbono da atmosfera.

### 3. Compensação de emissões de resíduos, por meio de acordos com nossos fornecedores na cadeia de suprimentos.

- Trabalhar com fornecedores de bens, serviços e transporte sustentáveis.

A NTT DATA EMEAL está comprometida em alcançar o Net Zero até 2035 para suas emissões diretas e indiretas de energia, e até 2040 para toda a sua cadeia de suprimentos, com a implementação da estratégia NET ZERO 2040 e de metas baseadas na ciência.

## Road to Net Zero: Resultados FY23



"74% de energia renovável certificada"

56% em FY22



"2% de energia renovável autogerada"

0,4% em FY22



"Redução para 3.111 tCO<sub>2</sub>e"

2.852 tCO<sub>2</sub>e em FY22



"73 toneladas de CO<sub>2</sub>e evitadas"

20 tCO<sub>2</sub>e em FY22



"145 tCO<sub>2</sub>e compensados em viagens de negócios"

203 tCO<sub>2</sub>e em FY22

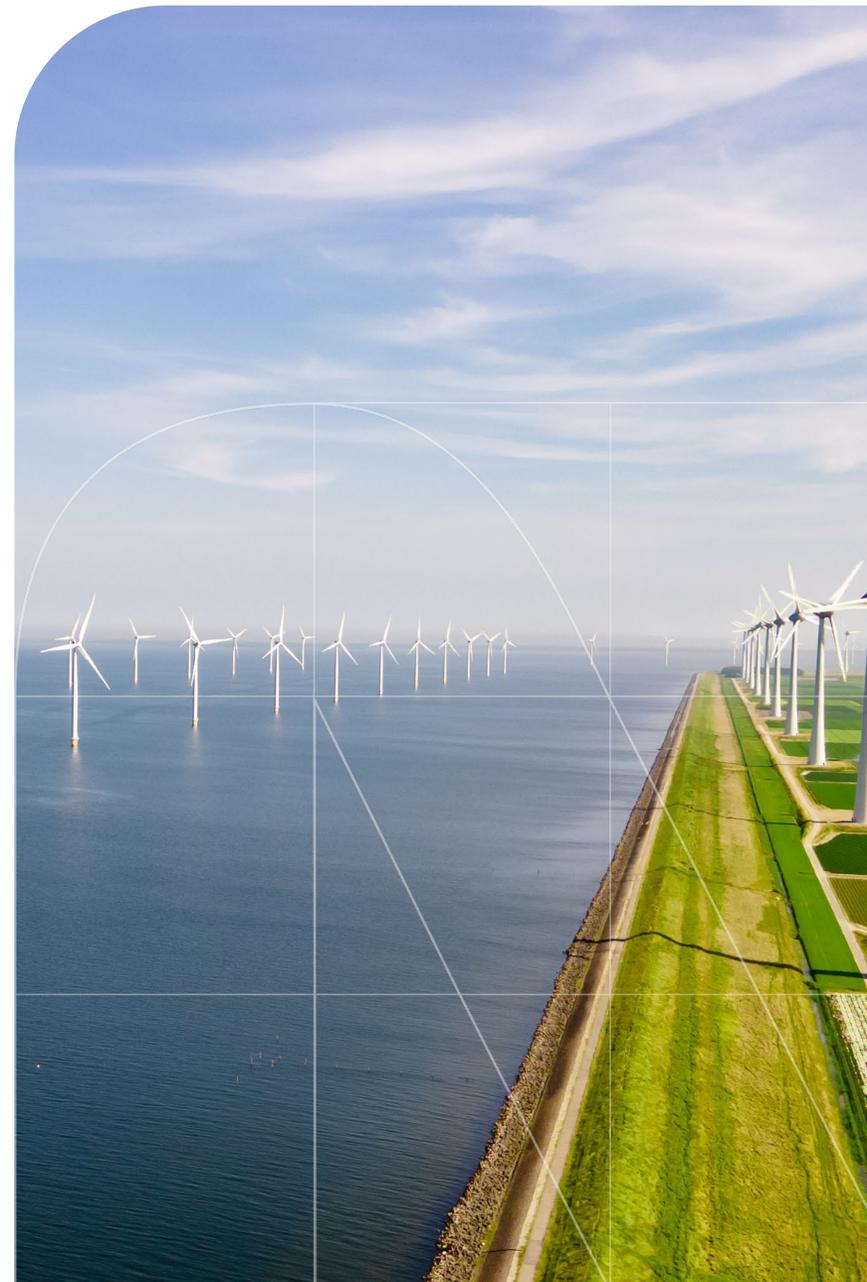
Como parte das ações de mitigação da **NTT DATA EMEAL**, a compra global de energia elétrica renovável certificada **aumentou 18%** em relação ao ano fiscal de 2022.

A compra de energia renovável certificada gerou uma redução para 3.111 tCO<sub>2</sub>e; ou seja, **259 tCO<sub>2</sub>e a menos do que no ano fiscal de 2022**.

No ano fiscal de 2023, os painéis solares instalados para os escritórios da *NTT DATA Towers e da The Sign* geraram aproximadamente 300 MWh de energia renovável, evitando a emissão de **73 tCO<sub>2</sub>e**.

A maior fonte de emissões da empresa está relacionada às viagens de negócios. No ano fiscal de 2022, começamos a trabalhar com fornecedores e agências de transporte que oferecem serviços sustentáveis. No FY23, esses esforços nos permitiram **compensar 145 tCO<sub>2</sub>e** em emissões de viagens aéreas (107 tCO<sub>2</sub>e), viagens de trem (22 tCO<sub>2</sub>e) e viagens rodoviárias (16 tCO<sub>2</sub>e).

**Portugal compensou todas as suas emissões de resíduos** (FY21 e FY22) com projetos de reflorestamento. De forma semelhante, países como Argentina e México realizaram ações de voluntariado corporativo, reflorestando áreas degradadas.



## Pegada de carbono global

Distribuição de emissões nos territórios EMEAL



No ano fiscal de 2023, o cálculo de pegada de carbono por país foi consolidado e verificado externamente por AENOR.



**36.200**  
tCO<sub>2</sub>e



**0,70**  
tCO<sub>2</sub>/colaborador

## Dados globais da pegada de carbono Protocolo GEE

### Emissões totais com base em uma abordagem de mercado

Países*	tCO <sub>2</sub> e	% tCO <sub>2</sub> e	Nº de colaboradores	tCO <sub>2</sub> e/colaborador
Áustria	26,44	0,1%	106	0,25
Bélgica	290,97	0,8%	302	0,96
França	30,62	0,1%	56	0,55
Alemanha	1.903,96	5,3%	2.282	0,83
Grécia	73,85	0,2%	108	0,68
Itália	3.447,75	9,5%	5.775	0,60
Luxemburgo	39,77	0,1%	97	0,41
Portugal	946,06	2,6%	1.564	0,60
Romênia	1.015,72	2,8%	1.342	0,76
Sérvia	72,70	0,2%	65	1,12
Espanha	12.234,87	33,8%	20.460	0,60
Suíça	67,03	0,2%	68	0,99
Países Baixos	35,24	0,1%	72	0,49
Reino Unido	1.143,95	3,2%	1.810	0,63
Argentina	366,30	1,0%	1.057	0,35
Brasil	3.560,71	9,8%	5.309	0,67
Chile	2.179,45	6,0%	1.543	1,41
Colômbia	1.378,65	3,8%	1.715	0,80
Equador	177,42	0,5%	293	0,61
México	2.048,86	5,7%	2.365	0,87
Peru	4.044,36	11,2%	4.769	0,85
Estados Unidos	992,19	2,7%	337	2,94
Marrocos	123,08	0,3%	494	0,25
<b>Total</b>	<b>36.200</b>	<b>100%</b>	<b>51.989</b>	<b>0,70</b>

\* Não foram incluídos dados da Polônia, Irlanda, Croácia, Vietnã, Andorra e Uruguai.

## Pegada de carbono global

A **NTT DATA EMEAL** definiu o FY22 como o ano-base, o primeiro ano de avaliação pós-pandemia em que retornamos à atividade comercial normal. Durante o FY23, realizamos esforços para estar alinhados com o Grupo NTT DATA, atualizando o padrão de cálculo da ISO 14064 para o Protocolo GEE, que incluiu novas categorias de emissões. Essas categorias abrangem as emissões indiretas dos colaboradores em trânsito, assim como as emissões indiretas associadas ao ciclo de vida de combustíveis e energia. O aumento dessas emissões exigiu um novo cálculo do FY22, para facilitar a comparação ao longo do tempo.

NTT DATA EMEAL (*)	FY22	FY23	% Variação
Nº de colaboradores	49.761	51.989	4%
Emissões totais (tCO <sub>2</sub> e)	30.740	36.200	18%
tCO <sub>2</sub> e/colaborador	0,62	0,70	13%

No ano fiscal de 2023, o aumento da atividade de consultoria e as viagens de negócios associadas resultaram em um aumento das **emissões por colaboradores**. No entanto, a meta estabelecida de **0,80 tCO<sub>2</sub>e para o FY23** foi atingida. Isso foi possível por meio da compra de energia renovável com garantia de origem, o que levou a uma redução nas emissões baseada na escolha de compra (Escopo 2).

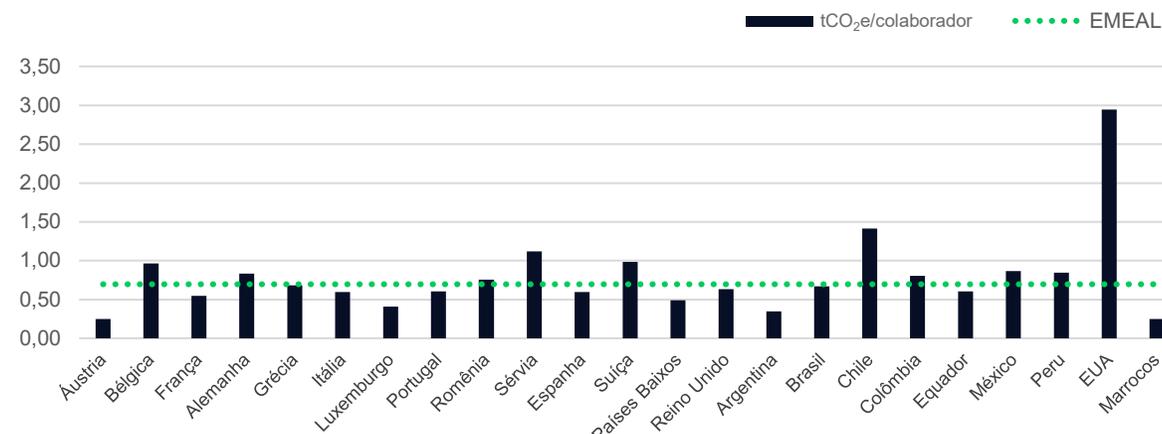
## Emissões globais

As emissões globais da **NTT DATA EMEAL** são predominantemente geradas na Europa devido ao maior número de colaboradores presentes e à maior área de escritórios.

Os países que mais contribuem para as emissões globais da empresa são:

- Espanha (34%)
- Peru (11%)
- Brasil (10%)
- Itália (10%)

## Emissões por colaborador

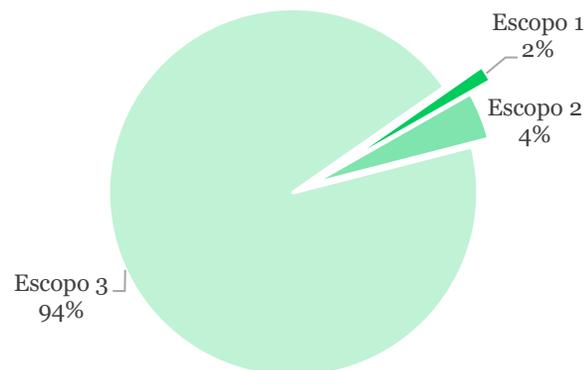


**A Áustria e o Marrocos têm a menor taxa de emissões por colaborador**, com uma taxa registrada de 0,25 tCO<sub>2</sub>e. Isso se deve principalmente ao fato de que as viagens de negócios são feitas predominantemente de trem na Áustria, e as viagens de avião têm baixa representatividade no Marrocos. No entanto, os Estados Unidos têm a maior taxa de emissões por colaborador (2,94 tCO<sub>2</sub>e) devido às longas distâncias percorridas pelos colaboradores em viagens aéreas.

O modelo de negócios de consultoria de serviços da **NTT DATA EMEAL** faz com que a cadeia de suprimentos seja a maior fonte de emissões, respondendo por 94% das emissões totais. As viagens de negócios (43%), o deslocamento dos colaboradores para os escritórios (28%) e o ciclo de vida de combustíveis e energia (15%) representam mais de 80% das emissões totais.

Após a reclassificação de nossas emissões de acordo com o Protocolo GEE, foram incluídas novas categorias de emissões, especialmente no Escopo 3, o que resultou em uma mudança significativa na distribuição das emissões em relação ao exercício anterior. O aumento na compra de energia renovável, sendo 74% certificada por garantia de origem e 2% autogerada por painéis solares, resultou em uma redução do Escopo 2. Por outro lado, o Escopo 1 tem pouca importância, pois temos apenas caldeiras e uma frota própria em alguns países da Europa.

### % tCO<sub>2</sub>e FY23: NTT DATA EMEAL



Devido ao aumento dos negócios e dos deslocamentos associados, foi estabelecido um novo KPI de tCO<sub>2</sub>e/colaborador em viagens de negócios para monitorar a tendência dessas emissões, com o objetivo de reduzir seu impacto.

### Viagem de negócios:



15.546  
tCO<sub>2</sub>e



0,30  
tCO<sub>2</sub>/colaborador

## Dados globais da pegada de carbono Protocolo GEE

NTT DATA EMEAL	tCO <sub>2</sub> e
<b>Escopo 1</b>	
Combustão estacionária	361,33
Combustão móvel	85,44
Emissões fugitivas	83,47
<b>Escopo 2</b>	
Consumo de energia (abordagem baseada na escolha de compra)	892,53
Consumo de energia (abordagem baseada na localização)	4.003,68
Aquecimento urbano	638,15
<b>Escopo 3</b>	
Bens e serviços	2.680,28
Ciclos de vida dos combustíveis	5.284,84
Tratamento de água	12,33
Viagem de negócios de avião	13.160,83
Viagem de negócios de trem	465,81
Viagem de negócios por estrada	1.095,90
Viagens de negócios: pernoites	796,68
Deslocamento	10.204,03
Trabalho remoto	410,89
EMISSÕES TOTAIS (abordagem baseada na escolha de compra)	36.199,94
EMISSÕES TOTAIS (abordagem baseada na localização)	39.311,09
<b>Emissões evitadas</b> (sistemas de autoconsumo)	73
<b>Emissões compensadas</b> (viagens de negócios)	145

(04)  
Ambiental

4.2

# Consumo eficiente e sustentável



## Objetivo 2030: 100% do consumo de energia proveniente de fontes renováveis certificadas

NTT DATA EMEAL: Distribuição do consumo de energia



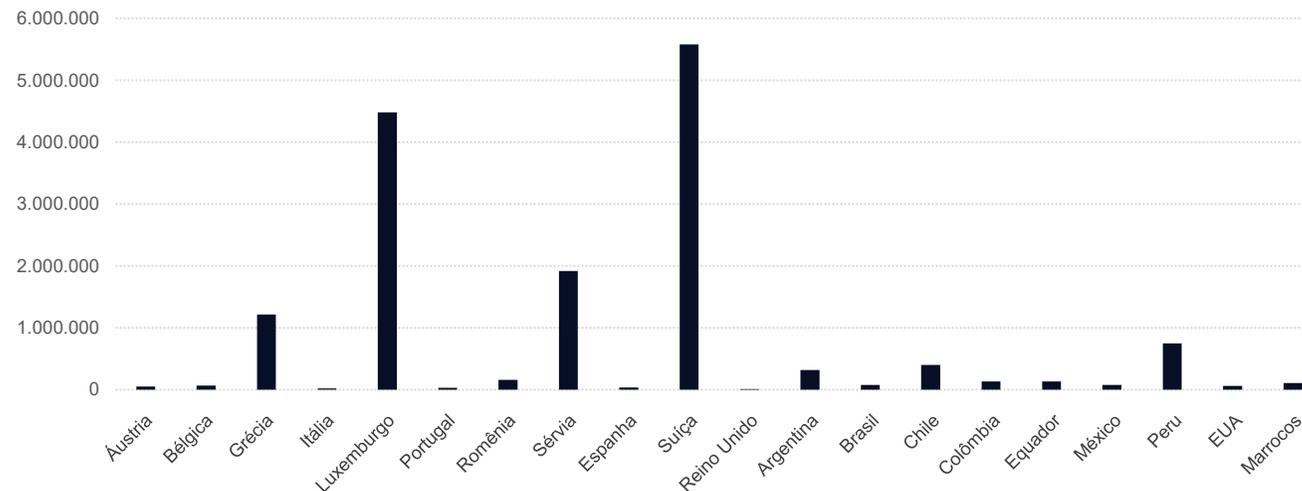
"O consumo de energia representa 2% das emissões totais"

(\*) Em relação ao consumo das instalações, não foram incluídos os dados do FY23 dos coworkings na França, Holanda e Equador, devido à baixa qualidade das informações.

## Consumo global de energia

Energia	FY22	FY23 (*)	% Variação
Nº de países	19	20	5%
Nº de colaboradores	49.561,93	51.568	4%
Área (m <sup>2</sup> )	254.378,03	231.390,94	-9%
kWh	16.948.851	15.636.038	-8%
kWh/colaborador	341,97	303,21	-11%
kWh/m <sup>2</sup>	66,63	67,57	1%

## Consumo de energia por país (em kWh)



A **NTT DATA EMEAL** está comprometida em ser 100% renovável até 2030. Durante o FY23, os países europeus foram responsáveis por 89% do consumo de energia elétrica da empresa, com destaque para a Espanha (36%) e a Itália (29%) como os maiores consumidores.

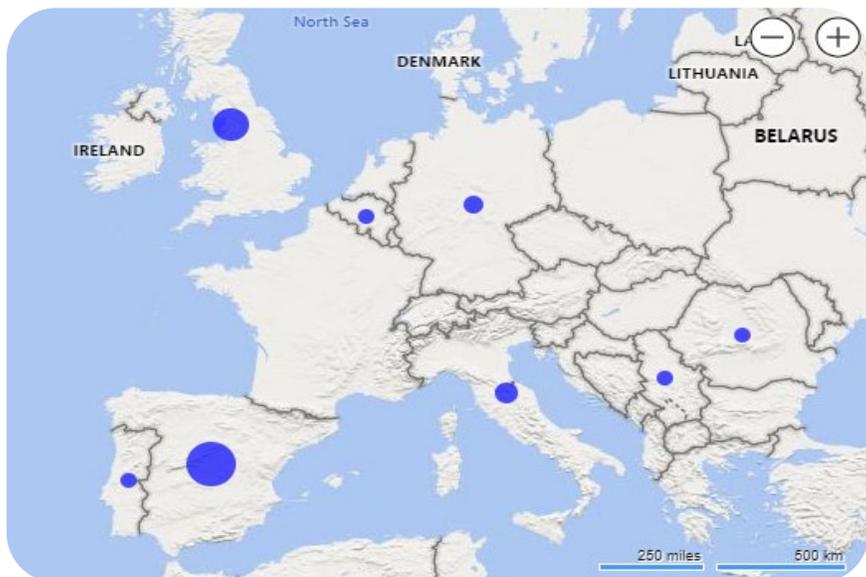
É por isso que a empresa priorizou a compra de energia renovável certificada na Europa. A energia renovável é responsável por 76% da eletricidade que consumimos, em comparação com 56% da energia renovável certificada consumida no FY22. Isso se deve ao fato de que compramos energia renovável certificada nas Américas (Chile) e geramos energia fotovoltaica utilizando painéis solares (NTT DATA Towers e The Sign).

Em FY23, todo o consumo de energia fornecido à Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Portugal e Suíça foi 100% renovável.

Na Itália essa taxa foi de 98% e 89% na Espanha 89%. Em FY23, a Grécia teve a menor intensidade energética (19,97 kWh/m<sup>2</sup>).

## Consumo de gás natural

NTT DATA EMEAL: Distribuição do consumo de gás natural



"O consumo de gás natural representa 1% das emissões totais"

A **NTT DATA EMEAL** possui um sistema HVAC de caldeiras alimentadas por gás natural em seus escritórios. Essas caldeiras respondem por apenas 1% das emissões totais e são insignificantes como fonte de emissões.

No entanto, a empresa já trabalha em diversas medidas para reduzir o consumo, como a redução da área de seus escritórios, a otimização dos espaços de trabalho com base na porcentagem de ocupação e a melhoria da eficiência do sistema de ar condicionado.

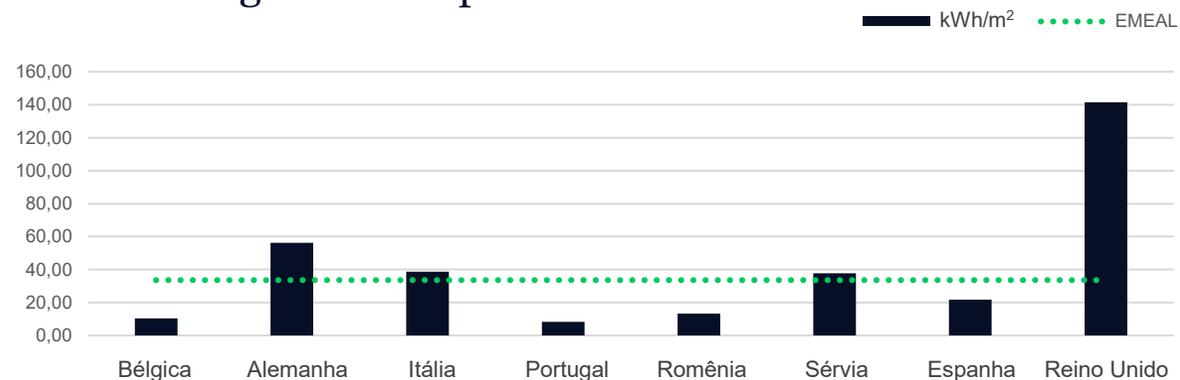
## Consumo global de gás natural

Gás Natural	FY22	FY23(*)	% Variação
Nº de países	8	8	0%
Área (m <sup>2</sup> )	70.750	63.478	-10%
kWh	2.370.614	1.907.847	-20%
kWh/m <sup>2</sup>	33,51	30,06	-10%

A redução da área operacional (por meio do fechamento de fábricas, escritórios e sublocação), uma melhor distribuição dos colaboradores nos escritórios e uma melhor eficiência dos sistemas HVAC permitiram reduzir o consumo de gás natural (kWh), assim como sua intensidade energética (kWh/m<sup>2</sup>).

A Espanha, com 45%, e o Reino Unido, com 29%, representam a maior parte do consumo de gás natural da **NTT DATA EMEAL**.

## Consumo de gás natural por área



O total de consumo da **NTT DATA EMEAL** é originado principalmente do edifício Novus, na Espanha, responsável por 45% do consumo geral. Isso se deve ao tamanho do edifício, que representa 16% da área total em m<sup>2</sup>. Medidas já estão sendo tomadas para reduzir o consumo de gás natural no edifício Novus.

Com relação à intensidade energética (kWh/m<sup>2</sup>), o edifício Saldanha, em Portugal, demonstrou, pelo segundo ano consecutivo, ser o mais eficiente, com uma taxa de 8,35 kWh/m<sup>2</sup>.

(\*) Apenas oito países EMEAL na região europeia possuem caldeiras.

## Consumo de água

NTT DATA EMEAL: Distribuição do consumo de água



"O consumo de água representa 0,04% das emissões totais"

A NTT DATA EMEAL está atualmente implementando várias medidas para reduzir o consumo em suas instalações. Essas medidas incluem a redução da área útil de seus escritórios, a otimização dos espaços de trabalho com base na porcentagem de ocupação e o aumento da eficiência do uso de água com a utilização de temporizadores, atomizadores nas torneiras e sistemas de duplo acionamento da descarga.

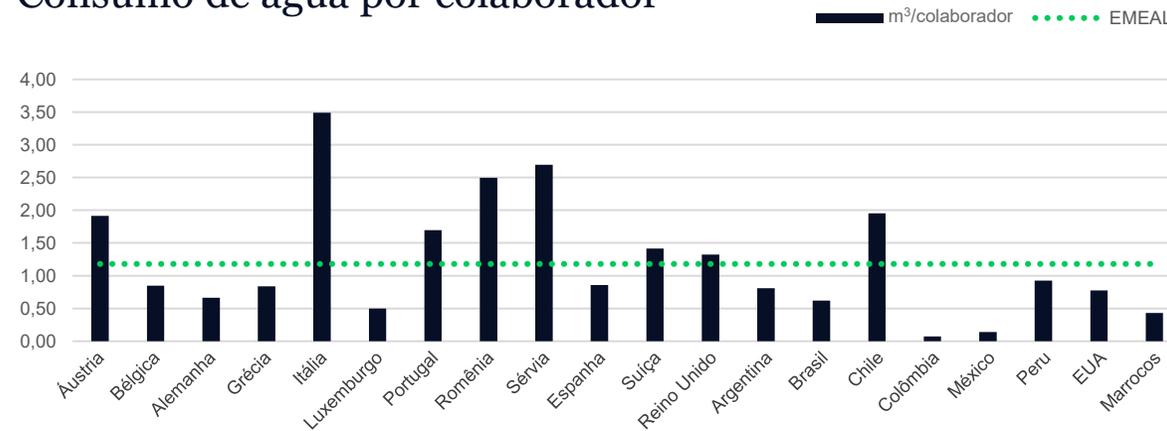
## Consumo global de água

Água	FY22	FY23	% Variação
Nº de países	19	20	5%
Nº de colaboradores	49.761	51.989	4%
m <sup>3</sup>	71.083	60.940	-14%
m <sup>3</sup> /colaborador	1,43	1,17	-18%

Assim como ocorreu com o consumo de gás natural, com a redução da área de trabalho, uma melhor distribuição dos colaboradores nos escritórios e uma maior eficiência no uso da água, foi possível reduzir o consumo de água (m<sup>3</sup>), assim como sua relação por colaborador.

A Itália (33%) e a Espanha (29%) são os países que mais consomem água da **NTT DATA EMEAL**.

## Consumo de água por colaborador



A Colômbia é o país mais eficiente (0,07 m<sup>3</sup>/colaborador) no consumo de água por colaborador (m<sup>3</sup>/colaborador).

(04)  
Ambiental

4.3

# Economia circular





4.3

## Economia circular

### Uso eficiente dos recursos

A **NTT DATA EMEAL** promove o uso eficiente dos recursos. O processo de controle operacional para a reciclagem de resíduos gerados nos escritórios nos permite exercer total controle e tomar medidas que ajudam a reduzir o volume de resíduos gerados. Isso é implementado no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental (EMS), que nos permite implementar medidas de economia circular.

Como parte das medidas definidas na Política Ambiental e de Energia, é imprescindível que todos os colaboradores tenham consciência da necessidade de adotar um uso racional de água, papel e energia, assim como adotar boas práticas para minimizar o uso de recursos naturais e que essas práticas possam ser estendidas à sua vida cotidiana.

A **NTT DATA EMEAL** fornece a todos os novos contratados e colaboradores o kit de boas-vindas ambiental. Esse kit inclui um curso no formato “Trivial Pursuit”, assim como uma série de recomendações para boas práticas relacionadas ao meio ambiente.

## Gestão de resíduos

No FY23, foi dada grande ênfase ao monitoramento dos resíduos gerados nos escritórios da **NTT DATA EMEAL**, com o objetivo de implementar ações de circularidade para estabelecer diretrizes sólidas e avançar para a meta de zero resíduos.

A Itália é responsável por 40% dos resíduos gerados, seguida pela Espanha (26%) e pelo Reino Unido (20%).

No FY23 houve um aumento na geração de resíduos perigosos por colaborador, principalmente devido à remoção em larga escala de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE - Waste from Electrical and Electronic Equipment) na Romênia, Itália e Espanha.

No FY23, apenas 1,5% do total de resíduos teve como destino o aterro sanitário, em comparação com 13% no FY22.

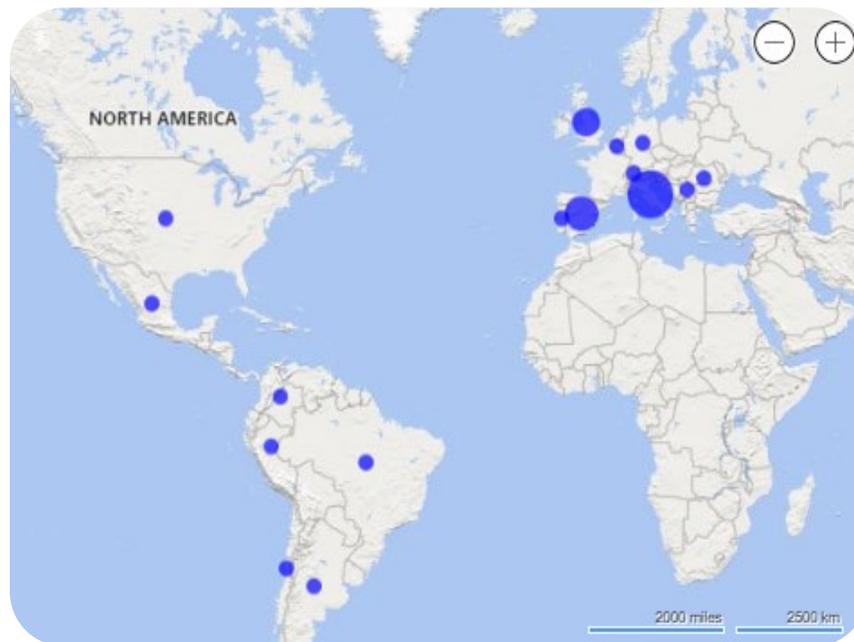
(\*) No FY23, 16 dos 23 países da EMEAL forneceram dados sobre resíduos, em comparação com 11 no FY22.

(\*\*) Número de colaboradores referente aos países que informaram sobre os dados de resíduos.

## Resíduos perigosos

Resíduos perigosos	FY22	FY23 (*)	% Variação
Nº de países	11	16	45%
Colaboradores (**)	41.345	50.763	23%
Total (t)	6,79	14,18	109%
t/colaborador	1,64*10 <sup>-4</sup>	2,79*10 <sup>-4</sup>	70%

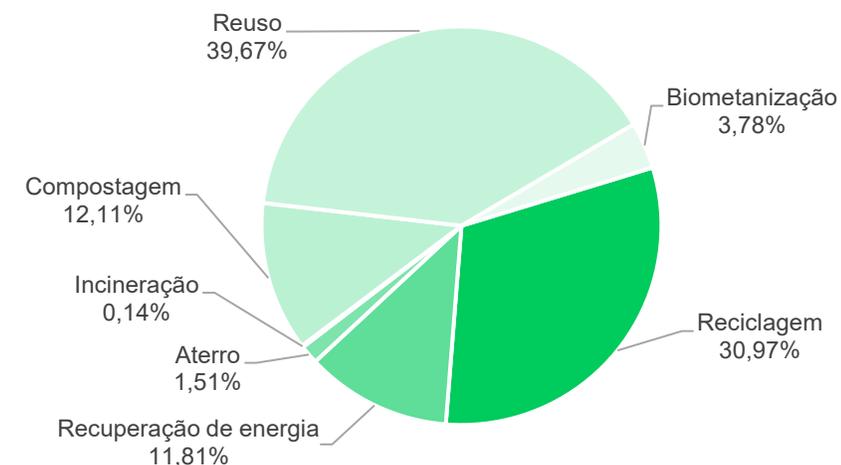
## Distribuição da geração de resíduos



## Resíduos não perigosos

Resíduos não perigosos	FY22	FY23 (*)	% Variação
Nº de países	11	16	45%
Colaboradores (**)	41.345	50.763	23%
Total (t)	623,89	168,77	-73%
t/colaborador	1,51*10 <sup>-2</sup>	3,32*10 <sup>-3</sup>	-78%

## Descarte final de resíduos % (t) FY23



No FY23, o total de resíduos gerados foi de 183 toneladas. O gráfico mostra os tratamentos adotados para gerenciar esses resíduos.

## NTT DATA EMEAL: Distribuição do consumo de papel



"O consumo de papel representa 0,03% das emissões totais"

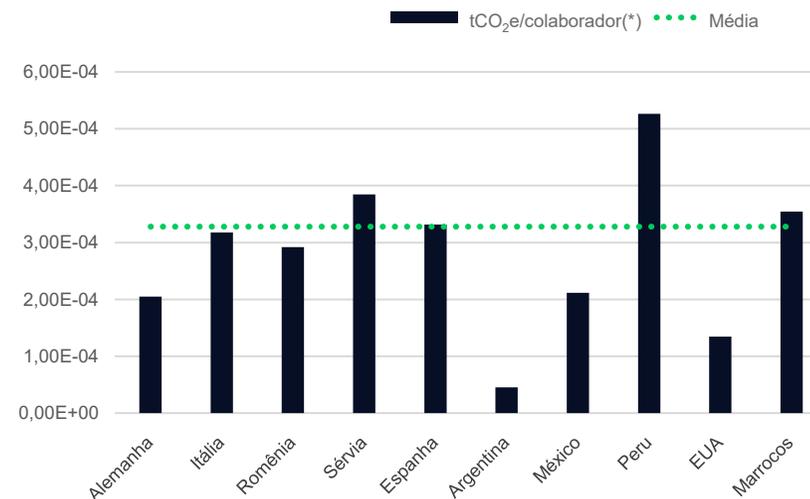
## Consumo de papel

Consumo de papel	FY22	FY23	% Variação
Nº de países	22	23	5%
Colaboradores	49.761	51.989	4%
Total (t)	10,06	12,78	27%
t/colaborador	0,00020	0,00025	22%

O consumo de papel não é significativo em nosso modelo de negócios. Ser uma empresa que não utiliza papel é um ato fundamental da economia circular para a empresa, pois promove a sustentabilidade ambiental e permite a otimização de recursos.

A **NTT DATA EMEAL** está comprometida com a digitalização dos processos administrativos e operacionais. Esse compromisso não é apenas para melhorar a eficiência e a velocidade no gerenciamento de informações e reduzir os custos relacionados à compra, ao armazenamento e ao descarte de papel, mas também do ponto de vista ambiental e da biodiversidade. Essa abordagem pode mitigar significativamente o impacto do desmatamento e das emissões de carbono ligadas à produção, transporte, armazenamento, uso e descarte de papel, contribuindo assim para a conservação do meio ambiente.

"No FY23, não houve consumo de papel em 13 países"



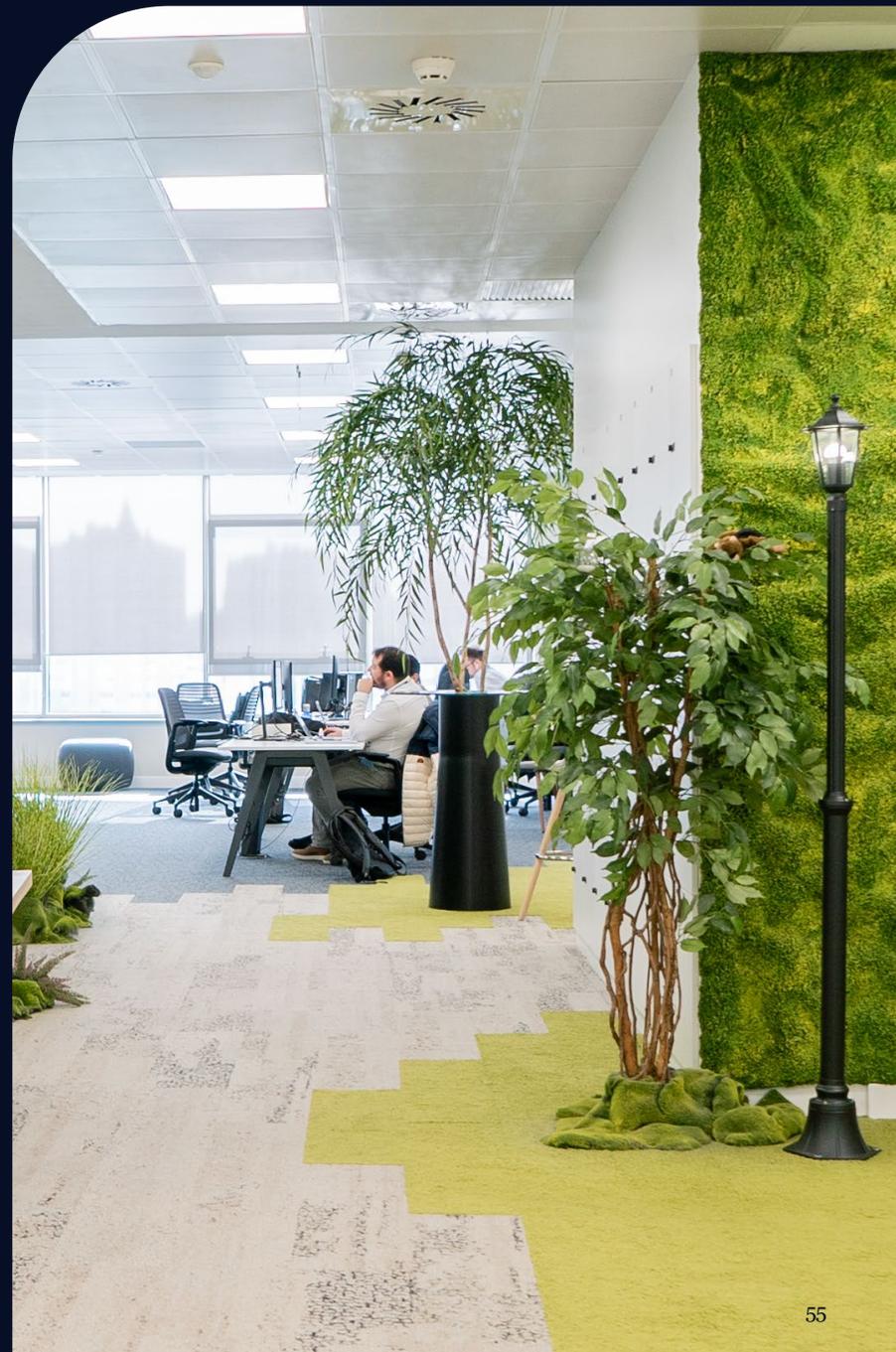
Dentro dos países da **NTT DATA EMEAL** que consumiram papel durante o exercício de 2013, a Espanha aparece como o maior consumidor de papel (53%), em razão do alto número de colaboradores, no entanto, o Peru é o país com a maior taxa de consumo de papel por colaborador.

(\*) Média de dados (t/colaborador) dos países que consumiram papel.

## (04) Ambiental

4.4

# Certificações ambientais



## Sustentabilidade em edifícios: BREEAM

Espanha  
(Madri)Romênia  
(Bucareste,  
Cluj-Napoca)

## Sustentabilidade em edifícios: LEED

Espanha  
(Barcelona, Bilbao,  
Sevilha)Alemanha  
(Munique)Itália  
(Milão, Roma)Romênia  
(Brasov, Iasi,  
Timisoara)Brasil  
(São Paulo)Colômbia  
(Bogotá)México  
(Cidade do México)Peru  
(Lima)

## Sistema de gestão ambiental: ISO 14001

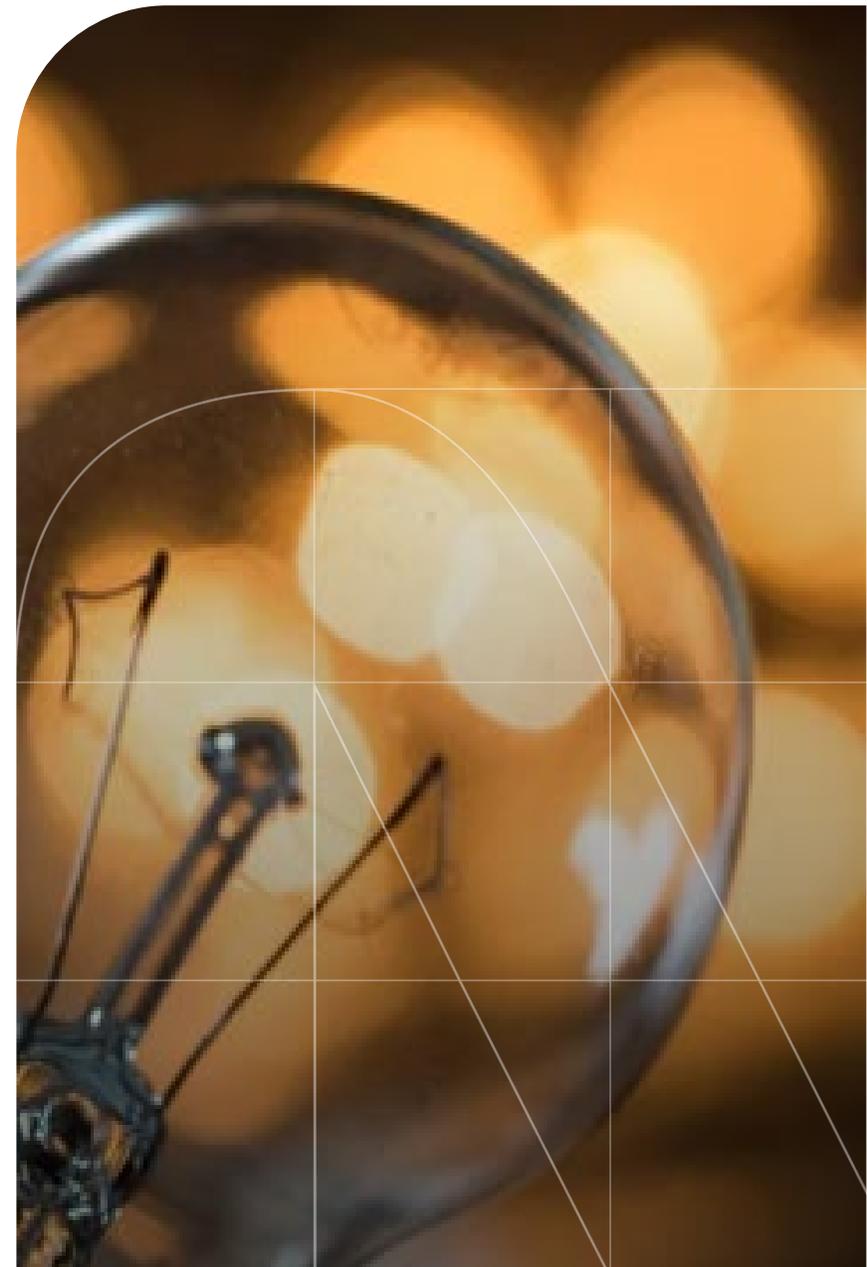
Espanha  
(Madri, Sevilha,  
Ciudad Real,  
Huesca)Reino Unido  
(Londres,  
Birmingham)Portugal  
(Lisboa)Itália  
(Milão)Romênia  
(Cluj-Napoca, Brasov,  
Bucareste, Iasi, Sibiu)Chile  
(Santiago do  
Chile)Brasil  
(São Paulo)Peru  
(Lima)

## Pegada de carbono: Protocolo GEE

NTT DATA EMEAL

Sistema de gestão de energia:  
ISO 50001Espanha  
(Madri, Barcelona)

## Gestão do Ecodesign: ISO 14006

Itália  
(Milão)Certificação de cadeia de custódia:  
FSC-STD-40-004 v3.1Itália  
(Milão)Sustentabilidade da cadeia de  
suprimentos: SUPPLIER ASSURANCE  
SAQ 5.0-Rating (em renovação)Alemanha  
(Munique)

## ISO 14001 EMS

Desde 2007, mantemos um Sistema de Gestão Ambiental de acordo com a norma UNE-EN ISO 14001. Isso demonstra nosso compromisso de proteger o meio ambiente e evitar a poluição, conciliando aspectos ambientais e socioeconômicos.

"40% de nossa área (m<sup>2</sup>) é certificada de acordo com o padrão ISO 14001"

O Sistema de Gestão Ambiental implementado é aplicável a todas as atividades realizadas nos seguintes escritórios:

### Espanha:

- **Madri:** Camino Fuente de la Mora, 1, 28050 Madri
- **Sevilha:** C/ Gonzalo Jiménez de Quesada, 2 Edificio Torre Sevilla, 41092 Sevilla
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19, 13005 Ciudad Real
- **Huesca:** Carretera Nacional 240 km134, 22500, Binéfar, Huesca

### Portugal:

- **Lisboa:** Atrium Saldanha. Praça Duque de Saldanha, 1 - 10º E/F 1050-094 - Lisboa

### Itália:

- **Milão:** Via Ernesto Calindri, 4. 20143 Milão
- **Milão:** Via Ernesto Calindri, 2. 20143 Milão

### Chile:

- **Santiago do Chile:** Avda. Libertador Bernardo O'Higgins, 1449. Torre II, andares 3 e 4 Santiago do Chile

### Brasil:

- **São Paulo:** Jequitibá, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2 CD Pq. da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo-SP

### Peru:

- **Lima:** Dean Valdivia 148, Piso 4, Edificio Platinum 15046, San Isidro

### Romênia:

- **Cluj-Napoca:** Sede. Cluj-Napoca - Torre 1 - Rua Constanta, nº 19-21, 400158, Cluj-Napoca, Cluj
- **Cluj-Napoca: Lucru Office: Cluj-Napoca - Torre 2 - Rua Ploiești, nº 11, 400157, Cluj-Napoca, Cluj**
- **Cluj-Napoca: Cluj-Napoca - Torre 3 - Rua Ploiesti, nº 9, 400157, Cluj-Napoca, Cluj**
- **Brasov:** B-dul. 15 de novembro, nº 78, 500097, Brasov, Brasov
- **Bucareste:** B-dul. Corneliu Coposu, nº 6-8, 030606, setor 3, Bucareste
- **Iasi:** Str. Palas, nº 5C, UBC6, 700051, Salli, Iasi
- **Sibiu:** Str. Fabricii, nº 2, composto por subsolo, subsolo 1, térreo, 1º andar, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, Comp. RLD Suprem Invest, Sibiu, Sibiu
- **Sibiu:** Str. Oituz, nr. 35D, 550337, Sibiu, Sibiu
- **Timis:** Piata Consiliul Europei, nr. 2E, UBC3, 300254, Timisoara, Timis

### Reino Unido:

- **Londres:** UK House, 180 Oxford Street, Londres W1D 1NN, Londres
- **Londres:** Escritório Central. 1 Royal Exchange, Londres, EC3V 3DG
- **Londres:** London Epworth. 25 Epworth House, Londres, EC1Y 1AA
- **Birmingham:** 4020 Lakeside, Solihull Parkway, Birmingham Business Park, Birmingham, B37 7YN



## ISO 50001: EMS

### Escopo do sistema de gestão de energia 50001: 2018

O Sistema de Gestão de Energia implementado é aplicável a todas as atividades realizadas nos seguintes escritórios:

- Edifício Novus, Camino Fuente de la Mora nº1, 28050 (Madri)
- SEA Tower Torre 1, Edifício B13 - Av. D'Icària 211-199, 08005 (Barcelona)
- SEA Tower Torre 2, Edifício B7, pisos 1, 2 e 3, Av. D'Icària 211-199, 08005 (Barcelona)

"25% de nossa área (m<sup>2</sup>) é certificada de acordo com o padrão ISO 50001"

"A certificação de um Sistema de Gestão de Energia de acordo com a norma ISO 50001 envolve a implementação de uma política de energia e a gestão eficaz do consumo de energia, o que se traduz em economias reais e quantificáveis nos custos de energia das organizações"

(04)  
Ambiental

4.5

Compromisso  
ambiental





Considerando o crescente impacto da crise climática, as iniciativas de voluntariado ambiental são essenciais para promover a conservação e a proteção do meio ambiente.

**+150** colaboradores se voluntariaram para  
**7** iniciativas ambientais em  
**5** países onde estamos presentes

Veja a seguir algumas das iniciativas realizadas.

## Reflorestamento em reservas ecológicas



### Argentina 🇦🇷

Por meio da campanha PLANTANDO O FUTURO, realizada em colaboração com a ONG Plantarse, foram desenvolvidas duas iniciativas de reflorestamento com o objetivo de reduzir a pegada de carbono e criar um ambiente mais limpo e puro e um lugar melhor para as futuras gerações crescerem.

### Buenos Aires

Plantação das primeiras **50** árvores na floresta

### Cidade de Misiones

Doação de **250** árvores para serem plantadas em nome dos 250 filhos e filhas dos colaboradores da NTT DATA Argentina.

**23** voluntários  
(19 colaboradores e  
4 externos)

## Dia Mundial da Limpeza



### DACH



O Dia Mundial da Limpeza é o maior movimento de cidadãos do mundo para combater a poluição do meio ambiente. A NTT DATA DACH participou pela primeira vez com seus próprios eventos de limpeza em 15 e 18 de setembro de 2023.

**112** voluntários  
100 da Alemanha  
e 12 da Áustria

**56**  
Horas investidas

**329,55** kg de resíduos

**7.000** bitucas de cigarro

## Ocean Alive

### Portugal

A NTT DATA Portugal colabora com a Ocean Alive, a primeira cooperativa portuguesa comprometida com a proteção dos oceanos através da implementação de projetos de educação marinha e atividades que incentivam mudanças de comportamento. A NTT DATA Portugal participa de diferentes atividades como:

- "Conversa Responsável" em parceria com especialistas da Ocean Alive, ocasião em que os nossos colaboradores conheceram mais sobre a importância das algas marinhas e o projeto apoiado pelo terceiro ano consecutivo pelos "Guardiões das Pradarias Marinhas".
- Em junho de 2023, os voluntários tiveram a oportunidade de visitar o habitat das algas marinhas com a Ocean Alive.
- O programa "Guardiões das Pradarias Marinhas", do qual a empresa participa pelo terceiro ano consecutivo, permite mapear a pradaria da Glória e garantir a profissão de monitor de pradarias para os "Guardiões do Mar", com a aquisição de mais dispositivos GPS e o uso de drones e imagens de satélite.

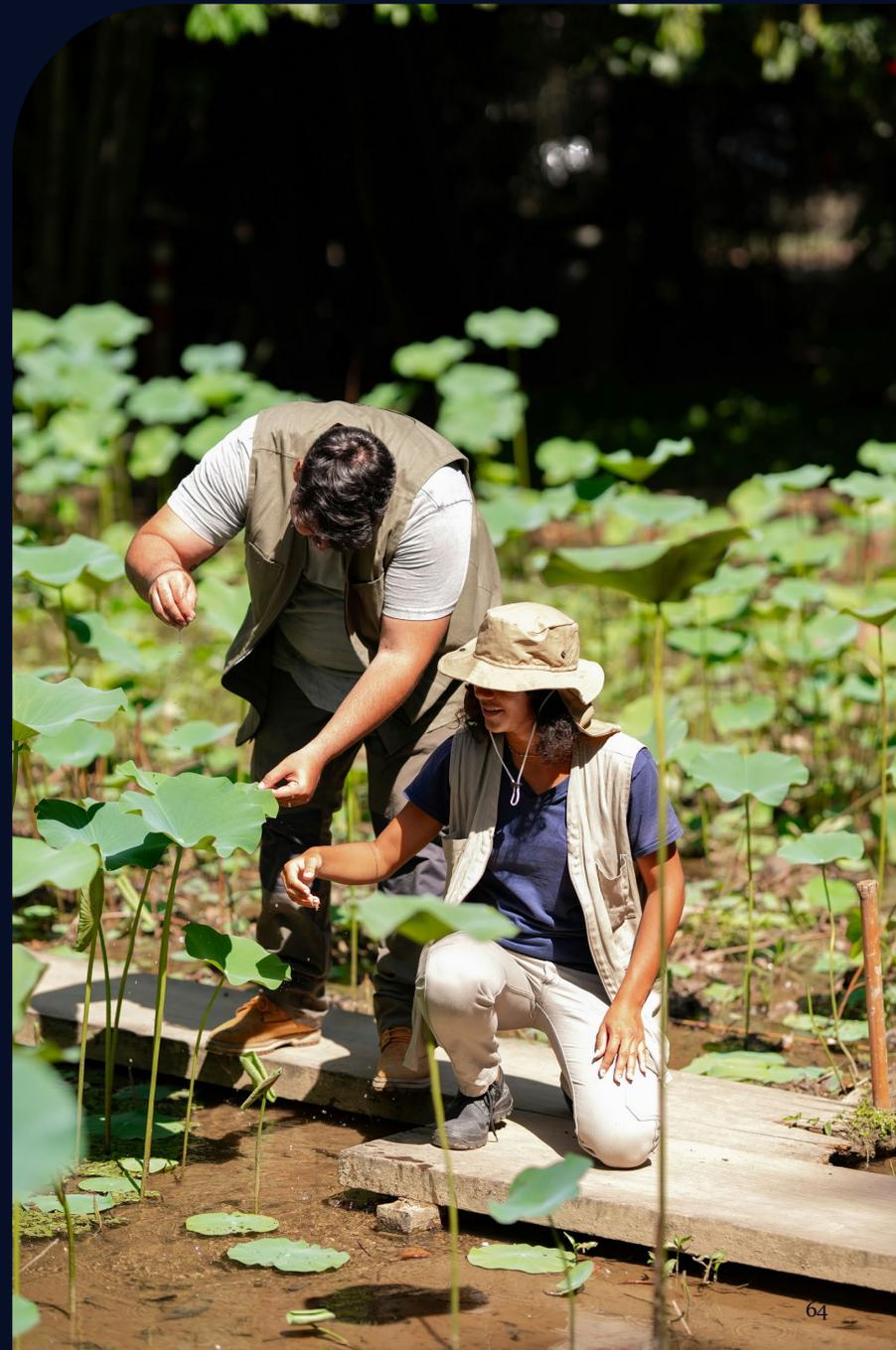


## 25 Voluntários

(04)  
Ambiental

4.6

Biodiversidade  
e poluição





## Biodiversidade

O capital natural e a biodiversidade não são uma questão material para os stakeholders ou para a empresa. A **NTT DATA EMEAL** não possui áreas que abriguem habitats relevantes ou que tenham qualquer grau de proteção ou exigência de conservação de espécies ameaçadas de extinção.

No ano fiscal de 2023, não foram registrados quaisquer impactos sobre a biodiversidade decorrentes das instalações operacionais próprias, arrendadas, gerenciadas ou adjacentes da empresa ou das atividades ou produtos da empresa.

Portanto, a norma GRI 304: BIODIVERSIDADE não se aplica às atividades de negócios da **NTT DATA EMEAL** em nenhuma de suas subdivisões.

## Poluição atmosférica

A poluição sonora e luminosa foram consideradas questões não materiais para a empresa neste ano fiscal, devido à escala da pegada da **NTT DATA EMEAL** nessas áreas e à importância atribuída a elas pelos stakeholders.

As informações sobre essas emissões não são coletadas sistematicamente. No entanto, é importante destacar as certificações de sustentabilidade de edifícios da empresa, que avaliam aspectos como qualidade do ar, iluminação e ruído.

"55% de nossa área em metros quadrados é certificada pelos padrões de construção sustentável BREEAM ou LEED"

(05) Social



(05)  
Social

5.1

# Professionais



**Nossos profissionais são o verdadeiro motor do nosso negócio.** É graças a eles que inovamos para construir um futuro melhor. A inovação e a profunda experiência no setor que a **NTT DATA EMEAL** possui fornece à organização as capacidades, os recursos e as experiências necessárias para navegar neste mundo em crescimento acelerado, atendendo às demandas cada vez maiores em ambientes de negócios dinâmicos e em constante evolução.



**+52.000**  
Profissionais

**11.496**  
Novos contratos

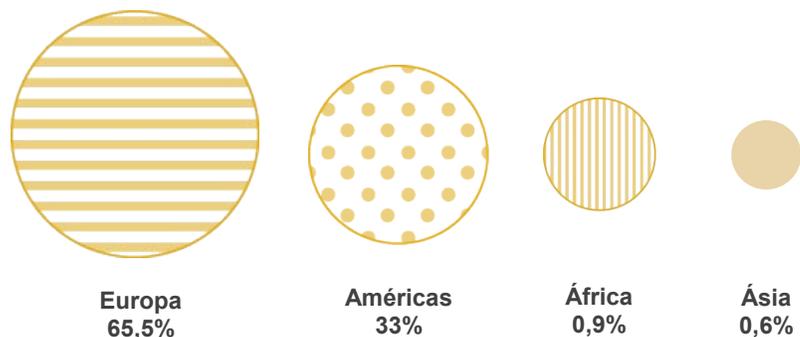
**77%**  
Satisfação do colaborador

**1.019.829**  
Horas de treinamento

## Número total de colaboradores e distribuição

No final do ano fiscal de 2023, o número total de colaboradores foi de 52.101, distribuídos em 26 países\* onde a **NTT DATA EMEAL** está presente. As unidades da Espanha, juntas, somam 20.460 colaboradores, o que representa 39,3% do total.

## Distribuição de colaboradores por continente



\*Dos 29 países que compõem a empresa. Não há dados sobre Andorra e Polônia porque estão em processo de dissolução. O Uruguai está iniciando suas operações e planeja contratar novos profissionais que permitirão seu crescimento nos próximos anos.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

\*\*\*Em anos anteriores, esses dados foram reportados em conjunto com outros países, e não estão desmembrados.

País	Mulheres	Homens	FY23	FY22	FY21
<b>Europa</b>					
Bélgica	140	162	302	267	239
Croácia	11	14	25	***	***
DACH	771	1.685	2.456	2.425	2.231
Alemanha	721	1.561	2.282	***	***
Áustria	35	71	106	***	***
Suíça	15	53	68	18	10
Espanha	6.526	13.934	20.460	19.789	18.089
França	21	35	56	51	33
Grécia	27	81	108	71	-
Itália	1.699	4.076	5.775	5.674	5.253
Luxemburgo	21	76	97	92	74
Países Baixos	21	51	72	77	69
Portugal	617	947	1.564	1.379	1.312
Reino Unido**	526	1.284	1.810	1.903	1.599
Romênia	629	713	1.342	1.243	1.219
Sérvia	21	44	65		
<b>Américas</b>					
Argentina	309	748	1.057	942	690
Brasil	1.721	3.588	5.309	5.046	5.178
Chile	389	1.154	1.543	1.768	1.817
Colômbia	635	1.080	1.715	1.451	1.828
Equador	93	200	293	-	***
México	780	1.585	2.365	2.248	2.169
Peru	1.464	3.305	4.769	-	***
Uruguai	0	1	1	-	-
EUA	37	80	117	102	98
<b>África</b>					
Marrocos	223	271	494	455	346
<b>Ásia</b>					
Vietnã	73	233	306	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>16.754</b>	<b>35.347</b>	<b>52.101</b>	<b>50.199</b>	<b>46.478</b>

## Remuneração média dos colaboradores

A **NTT DATA EMEAL** tem uma política de remuneração para cada classificação profissional. Um catálogo de treinamento está disponível a todos os colaboradores para garantir uma aprendizagem contínua. O processo de seleção de pessoal inclui a garantia de conhecer novos setores e novos clientes, de explorar outras áreas e de continuar se desenvolvendo através da participação em diferentes projetos.

## Remuneração média por faixa etária

Classificação Profissional*	Grupos de Idade FY23		
	> 50	30 – 50	< 30
Júnior	€ 28.050	€ 18.766	€ 16.772
Profissional	€ 45.414	€ 35.815	€ 29.115
Gerente	€ 68.512	€ 56.361	€ 47.726
Gerente sênior	€ 106.736	€ 89.989	€ 71.241
Executivo	€ 146.107	€ 130.960	-
Média total	€ 61.744	€ 38.696	€ 22.483

\*As classificações apresentadas na tabela foram criadas recentemente. Seu objetivo é padronizar os níveis de todos os países da EMEAL e não podem ser comparadas com os resultados de anos anteriores.



## Remuneração média por classificação profissional e gênero

classificação profissional FY23	Feminino	Masculino	*Relação FY23
Júnior	€ 16.666	€ 18.383	0,91
Profissional	€ 32.660	€ 35.383	0,92
Gerente	€ 54.153	€ 59.471	0,91
Gerente sênior	€ 79.545	€ 96.944	0,82
Executivo	€ 121.632	€ 134.400	0,91
Média total	€ 31.267	€ 35.608	0,88

\*Relação entre a remuneração média de mulheres e homens.

A **NTT DATA EMEAL** atualizou as classificações profissionais durante o último ano fiscal, portanto, não é possível comparar sua evolução, assim como não é possível realizar uma comparação entre as classificações de anos anteriores.

## Disparidade de remuneração

A política de remuneração da **NTT DATA EMEAL** garante a equidade sem fazer nenhuma distinção de gênero ou qualquer outra variável relacionada à diversidade.

Ao analisarmos a disparidade de remuneração, identificamos a diferença de salários entre grupos de colaboradores do mesmo nível, ou seja, o cálculo é realizado pela comparação da remuneração de segmentos de talentos equivalentes (mesma classificação, mesma região/país, unidade de negócios etc.).

A diretiva da União Europeia sobre igualdade e transparência salarial estabelece que as organizações com menos de 5% de disparidade salarial podem ser consideradas neutras em termos de gênero, razão pela qual continuaremos a promover iniciativas que promovam a igualdade salarial.

Disparidade de gênero*	FY23	FY22
NTT DATA EMEAL	4,41%	4,8%

\*Observações:

1. Nossos dados são apresentados de forma agregada; portanto, o cálculo não inclui segmentos de talentos que não contenham pelo menos um colaborador e um colaborador em funções semelhantes ou com características semelhantes.
2. Para calcular a diferença, utilizamos o custo/hora dos colaboradores, levando em conta a carga horária de cada pessoa e de cada país. A fórmula aplicada foi: Diferença salarial entre gêneros =  $(\text{Custo médio} \times \text{hora/homem} - \text{Custo médio} \times \text{hora/mulher}) / (\text{Custo médio} \times \text{hora/homem})$  Custo médio x hora =  $100\% \text{ salário} \times \% \text{ Dia de trabalho} \times 7 / 365,25 / \text{horas} \times \text{semana}$ . Para determinar o custo por hora, foi considerado o salário de 100%, que inclui o complemento salarial e o bônus do Chile, mas não foram incluídos benefícios variáveis e de incentivo a longo prazo ou remuneração baseada em objetivos por localização geográfica.

## Remuneração média de Diretores e Executivos

O conselho de administração é o órgão corporativo que estabelece e propõe a remuneração dos membros do conselho, o Comitê de Nomeações e Remunerações, com posterior validação pelo próprio Conselho de Administração e aprovação final pela Assembleia Geral de Acionistas. A empresa cumpre com os critérios impostos pela normativa vigente sobre as formalidades e parâmetros de remuneração de seu CEO, em conformidade com o contrato aprovado pelo Conselho.

Remuneração de diretores*	Mulheres FY23	Homens FY23	Mulheres FY22	Homens FY22	Mulheres FY21	Homens FY21
Diretores**	-	€ 620.000	-	€ 1.238.366	-	€ 1.499.852
Membros do conselho de administração	€ 142.417	€ 136.167	€ 145.162	€ 173.801	€ 150.667	€ 150.432
Remuneração média de diretores	€ 236.233		€ 519.110		€ 600.317	

\*Não foram considerados os Diretores do Grupo NTT DATA, já que suas remunerações não são pagas pela NTT DATA EMEAL.

\*\*Diretores executivos: Inclui o Presidente do Conselho de Administração e o CEO.

Remuneração da alta direção*	FY23	FY22	FY21
Remuneração média	€ 886.677	€ 1.014.937	€ 989.428
Remuneração média dos homens	€ 938.772	€ 1.067.551	€ 1.053.716
Remuneração média das mulheres	€ 469.915	€ 541.410	€ 507.274

Inclui a remuneração total (salário fixo, bônus e benefícios de expatriação) dos principais executivos (CEO da Europa, CEO das Américas e gerentes nacionais).



## Número e tendência de contratações

Nesse exercício, foram assinados um total de **11.496 novos contratos** na **NTT DATA EMEAL**, **3.871** a menos do que no ano anterior.

	FY23	FY22	FY21
Europa	6.386	9.252	9.535
Américas	4.996	5.924	9.239
África	114	191	215
Total	11.496	15.367	18.989

Na Europa, 65,1% dos contratos foram assinados na Espanha (4.157); enquanto isso, na América, o Peru (1.274), o Brasil (1.587) e a Colômbia (694) foram os países com o maior número de contratos firmados.

## Distribuição dos tipos de contrato

Com relação ao número total e à distribuição dos tipos de contrato da empresa, mais de 97% dos contratos são permanentes, o que representa um aumento em relação ao ano anterior, enquanto os contratos parciais representam 1% e os contratos temporários, 1,6%.

Tipo de contrato	% contratos FY23	% contratos FY22	% contratos FY21
Permanente	97,4%	92,0%	91,1%

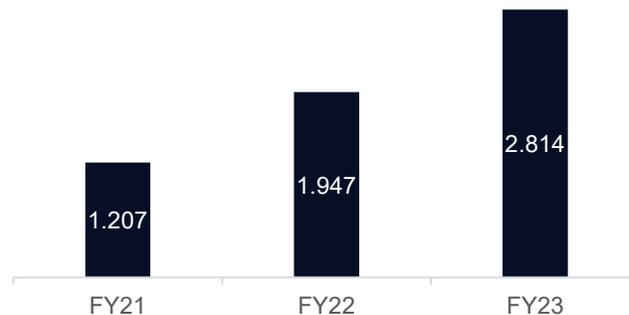


## Attrition

No ano fiscal anterior, a **NTT DATA EMEAL** registrou **2.814 rescisões**, com isso, o número de profissionais ao final do FY23 chegou a 52.101 colaboradores, ou seja, as rescisões representam 5,4% dos nossos profissionais.

As rescisões são obtidas a partir de demissões por justa causa, sem justa causa, por acordo mútuo, não excedendo o período de experiência e sub-rogação (desejada).

### Attrition



## Aposentadoria

Durante o FY23, registramos 20 aposentadorias (9 mulheres e 11 homens), distribuídas da seguinte forma: 5 no Brasil, 4 no Chile, 1 na Colômbia, 3 na Itália, 4 na Espanha, 1 no México, 1 no Reino Unido e 1 na Romênia.

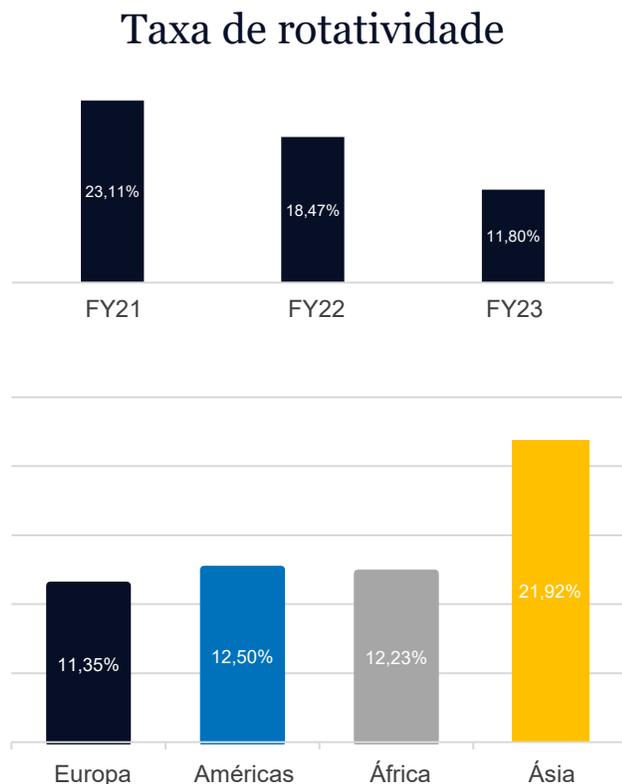
A Alemanha oferece um programa para que os colaboradores mais antigos possam se aposentar mais cedo. Esse programa é baseado na Lei de Aposentadoria Parcial (AltersTZG) de 23 de julho de 1996, estabelecida pela legislação alemã. Este ano, 43 colaboradores participaram do programa.

Atualmente, 9% dos colaboradores da **NTT DATA EMEAL** têm mais de 50 anos de idade. A média de idade dos colaboradores da empresa é de 36 anos.

## Taxa de rotatividade de pessoal

A taxa de rotatividade geral diminuiu de 18% para 12% e é significativamente maior para profissionais com menos de 30 anos (15,68%), seguidos por profissionais com idades entre 30 e 50 anos (10,30%) e, finalmente, aqueles com mais de 50 anos (5,25%).

Os dados de rotatividade são obtidos a partir da saída voluntária e da licença voluntária (não desejada).



Os números discriminados por gênero, idade e país estão disponíveis no Indicador 2 do Anexo 2.

## Taxa de rotatividade de pessoal (%)

Países*	FY23	FY22	FY21
<b>Europa</b>			
Alemanha	8,46	-	-
Bélgica	13,04	17,66	27,73
Croácia	4,20	-	-
Espanha	11,92	17,03	17,24
França	15,12	19,05	13,15
Grécia	17,47	15,03	-
Itália	8,86	-	-
Luxemburgo	7,57	9,42	0
Portugal	14,52	19,73	23,3
Países Baixos	17,48	14,62	26,93
Reino Unido**	12,18	-	-
Romênia	12,55	25,38	26,07
Sérvia	25,93	-	-
Suíça	7,09	-	-
<b>Américas</b>			
Argentina	16,42	23,03	41,01
Brasil	8,67	17,59	33,06
Chile	10,92	15,91	27,97
Colômbia	14,68	20,93	28,42
México	12,91	23,40	30,53
Peru	15,81	24,07	-
Equador	11,18	19,74	30,91
EUA	1,72	17,69	20,91
<b>África</b>			
Marrocos	12,23	17,03	19,95
<b>Ásia</b>			
Vietnã	21,92	-	-
<b>Total NTT DATA EMEAL</b>	<b>11,80</b>	<b>18,47</b>	<b>23,11</b>

\*Não foram incluídos dados da Áustria e do Uruguai.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

## Porcentagem de colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva por país

A tabela abaixo apresenta a porcentagem de colaboradores cobertos por um acordo coletivo, distribuídos por país, de acordo com a legislação aplicável:

Países*	Colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva por país (%)	País	Colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva por país (%)
<b>Europa</b>		Sérvia	100
Alemanha	98	Suíça	N/D
Áustria	99	<b>Américas</b>	
Bélgica	100	Argentina	N/D
Espanha	100	Brasil	> 99
França	100	Chile	N/D
Grécia	N/D	Colômbia	N/D
Itália	100	México	N/D
Luxemburgo	100	Peru	N/D
Países Baixos	N/D	EUA	N/D
Portugal	100	<b>África</b>	
Reino Unido**	<1	Marrocos	N/D
Romênia	100		

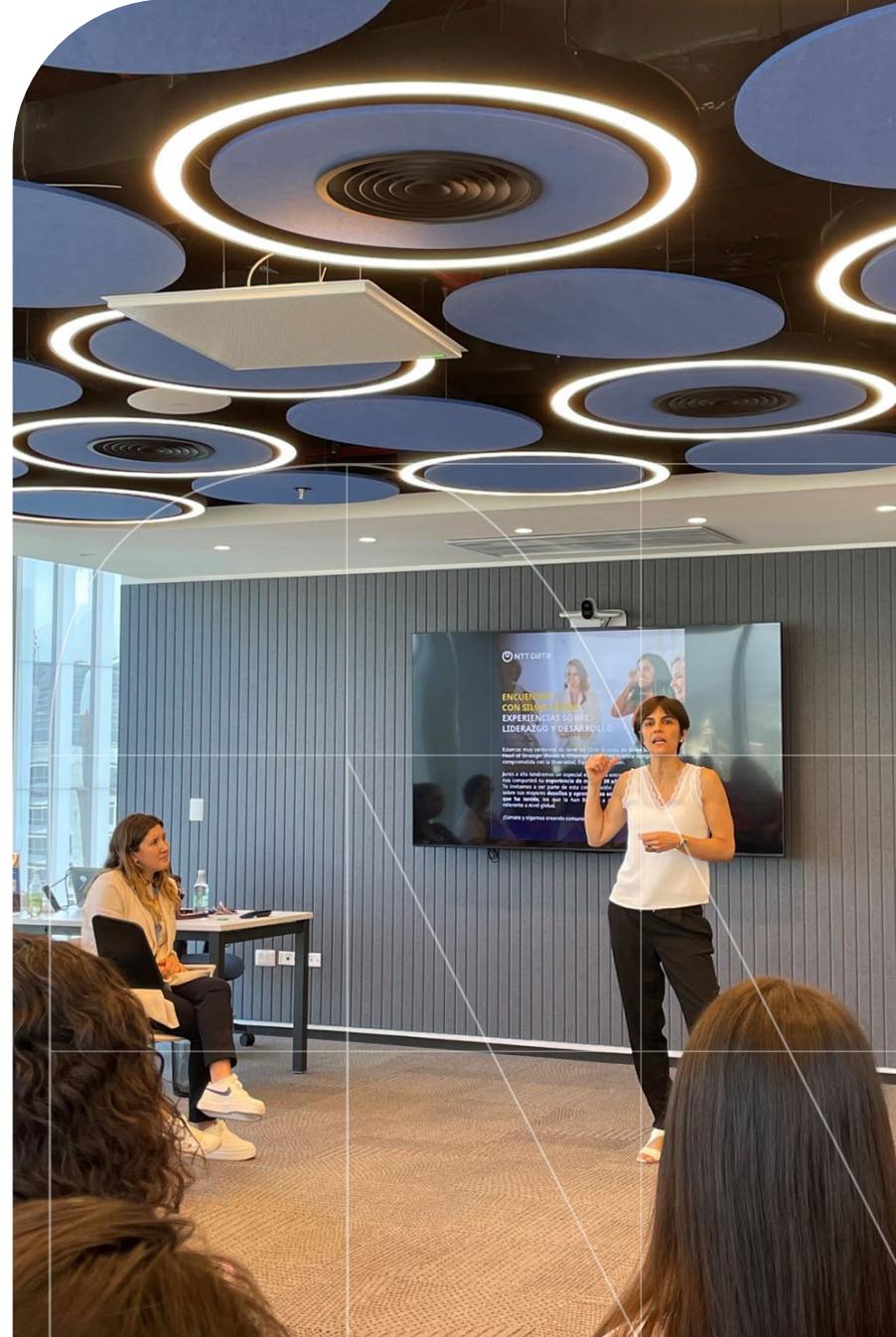
\*Não foram incluídos dados da Croácia, Equador, Uruguai e Vietnã.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

## Respeito aos direitos sindicais

A atividade da **NTT DATA EMEAL** não é sindicalizada.

O único país com um sindicato é o Reino Unido (Union and Prospect).



## Número de acidentes

Durante o último ano fiscal, o número de acidentes de trabalho registrou um leve aumento, com um crescimento significativo no número de profissionais.

Um acidente de trabalho é considerado qualquer evento que cause algum dano a uma pessoa e ocorra no curso de uma atividade ocupacional durante a jornada de trabalho. Ou seja, que cause lesão ao colaborador, aconteça durante o cumprimento de sua atividade laboral e gere afastamento por doença, como quedas, escorregões, cortes etc.

Não estão incluídos acidentes no deslocamento para o trabalho, doenças comuns (gripe, COVID-19, cirurgias etc.), licenças maternidade, paternidade e de aleitamento materno, e incidentes que não resultam em afastamento por doença (pequenos cortes, pequenas quedas etc.).

## Condições de saúde e segurança no trabalho

Os sistemas de gestão de saúde e segurança são auditados em conformidade com os regulamentos, variando conforme o país. Esses sistemas geralmente incluem planos de emergência, medidas de prevenção de riscos, higiene industrial, qualidade do ar, luz e medições do centro de trabalho, avaliações de ergonomia do trabalho, avaliação do trabalho, campanhas de check-up médico, treinamento em primeiros socorros, workshops de liderança e gestão emocional.

A Corporate University desenvolve pílulas de aprendizagem (Covid, teletrabalho etc.) em vários idiomas. As informações sobre riscos estão disponíveis na comunidade de Health & Safety na intranet, com informações sobre riscos que envolvem o trabalho, medidas preventivas, processos administrativos e desconexão digital. As iniciativas são compartilhadas entre os países para que as empresas que não possuem um sistema de Saúde e Segurança possam também se beneficiar delas.

Países*	Acidentes FY23	Acidentes FY22	Acidentes FY21
<b>Europa</b>			
Alemanha	3	7	7
Áustria	0	0	-
Bélgica	1	0	0
Espanha	8	9	5
França	0	0	0
Grécia	0	0	-
Itália	2	1	1
Luxemburgo	0	0	-
Países Baixos	1	0	-
Portugal	3	6	6
Reino Unido*	0	-	0
Romênia	0	0	-
Sérvia	0	0	-
Suíça	0	0	-
<b>Américas</b>			
Argentina	0	0	0
Brasil	3	0	0
Chile	2	2	0
Colômbia	3	0	0
Equador	1	-	-
México	0	0	-
Peru	1	0	-
USA	0	0	-
<b>África</b>			
Marrocos	0	-	-
<b>Global</b>	28	25	19

\*Não foram incluídos os dados da Croácia, Uruguai e Vietnã.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

O número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais discriminados por gênero e por país está disponível no Indicador 3 do Anexo 2.

## (05) Social

5.2

# Organização do trabalho



## Modelo de trabalho híbrido e flexível

A empresa consolidou um modelo de trabalho híbrido, que combina o teletrabalho com o trabalho no escritório. Cada colaborador tem liberdade para ser flexível e pode decidir trabalhar remotamente ou no escritório, de acordo com sua necessidade.

Esse modelo de trabalho, chamado **Be Flex**, ajusta as necessidades de nossos colaboradores e de nossos serviços para garantir que ambos estejam satisfeitos, sempre em conformidade com a legislação local vigente.

**Com o Be Flex, a empresa reforça seu compromisso com modelos de trabalho flexíveis para manter o bem-estar de nossos profissionais no centro da tomada de decisões.**

Atualmente, o modelo Be Flex está implementado na Bélgica, França, Grécia, Brasil, Espanha, Luxemburgo, Holanda e Suíça. Além disso, juntamente com o modelo Be Flex, implementamos o **Flex Help** para responder às mudanças nas circunstâncias enfrentadas pelo modelo de trabalho híbrido.

Por outro lado, o Chile, a Colômbia, a Itália, o Peru, Portugal, a Romênia e a Sérvia têm políticas e acordos diferentes que, assim como o modelo Be Flex, proporcionam aos colaboradores uma maior flexibilidade em seus horários, colocando os objetivos antes da jornada de trabalho.

Todos os países onde a **NTT DATA EMEAL** opera contam com diferentes modelos de trabalho híbrido. Em média, **85% dos colaboradores da empresa têm um contrato híbrido.**

## Absenteísmo

Isso não tem relevância para a **NTT DATA EMEAL**, uma vez que o trabalho e o desempenho dos profissionais são organizados por objetivos, permitindo uma maior flexibilidade no desenvolvimento de suas tarefas.

O absenteísmo em toda a NTT DATA EMEAL foi de 1.597.109 horas.

O absenteísmo foi calculado com base nas horas que foram registradas pelos colaboradores diretamente no sistema de gestão de tempo da NTT DATA EMEAL como “Doença” (ausência por doença sem licença médica comprovada). Esse cálculo não inclui licenças, licenças médicas comprovadas, licenças maternidade e paternidade, entre outras, nem feriados e tempo livre.

## Desconexão

A **NTT DATA EMEAL** reconhece e considera que a desconexão digital é um direito de todos. Sua regulamentação, além de ser necessária para viabilizar a conciliação da vida pessoal e profissional, contribui para a melhoria da saúde dos colaboradores. Por isso, a empresa desenvolveu o **Protocolo de Desconexão Digital**, que está alinhado com as políticas de flexibilidade, disponibilidade e de teletrabalho da empresa, promovendo os direitos de nossos colaboradores de conciliar o trabalho com a vida pessoal e familiar.



# Organização do trabalho e iniciativas de desconexão digital



A **NTT DATA EMEAL** realiza uma ampla gama de ações destinadas a **melhorar a saúde e o bem-estar de seus colaboradores**. A seguir, estão alguns exemplos de iniciativas locais para ajudar na organização do trabalho e na desconexão digital.

## Colômbia

A política de desconexão do trabalho da NTT DATA Colômbia foi atualizada em julho de 2023.

## Romênia

Com a implementação da assinatura digital, os colaboradores podem assinar documentos de trabalho diretamente de casa ou onde quer que estejam.

## Alemanha

Possibilidade de trabalhar remotamente até 120 dias por ano em qualquer país da União Europeia.

## Espanha

Possibilidade de trabalhar à distância a partir de uma segunda residência no território espanhol, por até 60 dias úteis por ano.

## DACH

De acordo com a iniciativa New Work Focus Time, as reuniões internas da equipe são programadas para durar 25 minutos em vez de 30 e 50 minutos em vez de 60, garantindo assim um intervalo entre as reuniões. A segunda-feira antes das 10h00 e a sexta-feira após as 13h00 são definidas como horário de atendimento ao cliente, e a diretriz determina que nenhuma reunião interna seja agendada nesse horário.

## (05) Social

5.3

# Conciliação, compensação e bem-estar



A **NTT DATA EMEAL** é uma organização centrada nas pessoas, e diante das últimas mudanças globais, estamos nos adaptando para permitir **uma verdadeira conciliação da vida familiar e pessoal**.

Entendemos a conciliação como o equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar que permite o desenvolvimento de todas as pessoas em todas essas áreas. Nós nos dedicamos ao desenvolvimento integral das pessoas e à melhoria da qualidade de vida de cada um. Portanto, apoiamos iniciativas e recursos que nos habilitam a cumprir nossas responsabilidades dentro e fora do local de trabalho, desenvolvendo um projeto de vida equilibrado e pleno.

Nossas medidas de flexibilidade e conciliação promovem uma combinação equilibrada entre vida pessoal e profissional e incentivam o trabalho remoto e a flexibilidade no exercício das funções. A seguir, apresentamos algumas dessas medidas.

### Argentina

A NTT DATA Argentina oferece licença maternidade e paternidade estendida, aumentando o prazo da licença e permitindo um retorno progressivo ao trabalho.

### Espanha

Todos os colaboradores da NTT DATA Espanha têm direito a uma ajuda de custo para cobrir despesas adicionais decorrentes da provisão de serviços remotos.

### Portugal

Em Portugal, todos os colaboradores contam com dias extras de férias e com o programa EAP, que permite a realização de consultas sobre questões financeiras, jurídicas, psicológicas ou sociais, e está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

### Peru

A NTT DATA Peru implementou a iniciativa “Tiempo para mí”, que visa promover o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, proporcionando aos colaboradores o tempo necessário para resolver problemas particulares. Isso permite que eles tenham tranquilidade para resolver essas situações, o que por sua vez contribui para sua saúde mental.

### Chile

Durante o último ano fiscal, foi lançada a campanha HOE (Home Office Efectivo). Essa campanha oferece aos colaboradores práticas, suporte e ferramentas para manter o equilíbrio entre suas vidas pessoais e profissionais durante o trabalho remoto. Além disso, em 2023, foi implementado o pós-natal para os pais como um novo benefício de corresponsabilidade e equilíbrio de vida, concedendo 30 dias úteis além dos 5 dias a que os pais têm direito por lei.

### México

O México tem o programa Concilia (políticas flexíveis e programa de benefícios para todos os colaboradores da NTT DATA México para questões pessoais, familiares, de paternidade e maternidade).

### Bélgica, França, Grécia, Luxemburgo, Países Baixos e Suíça

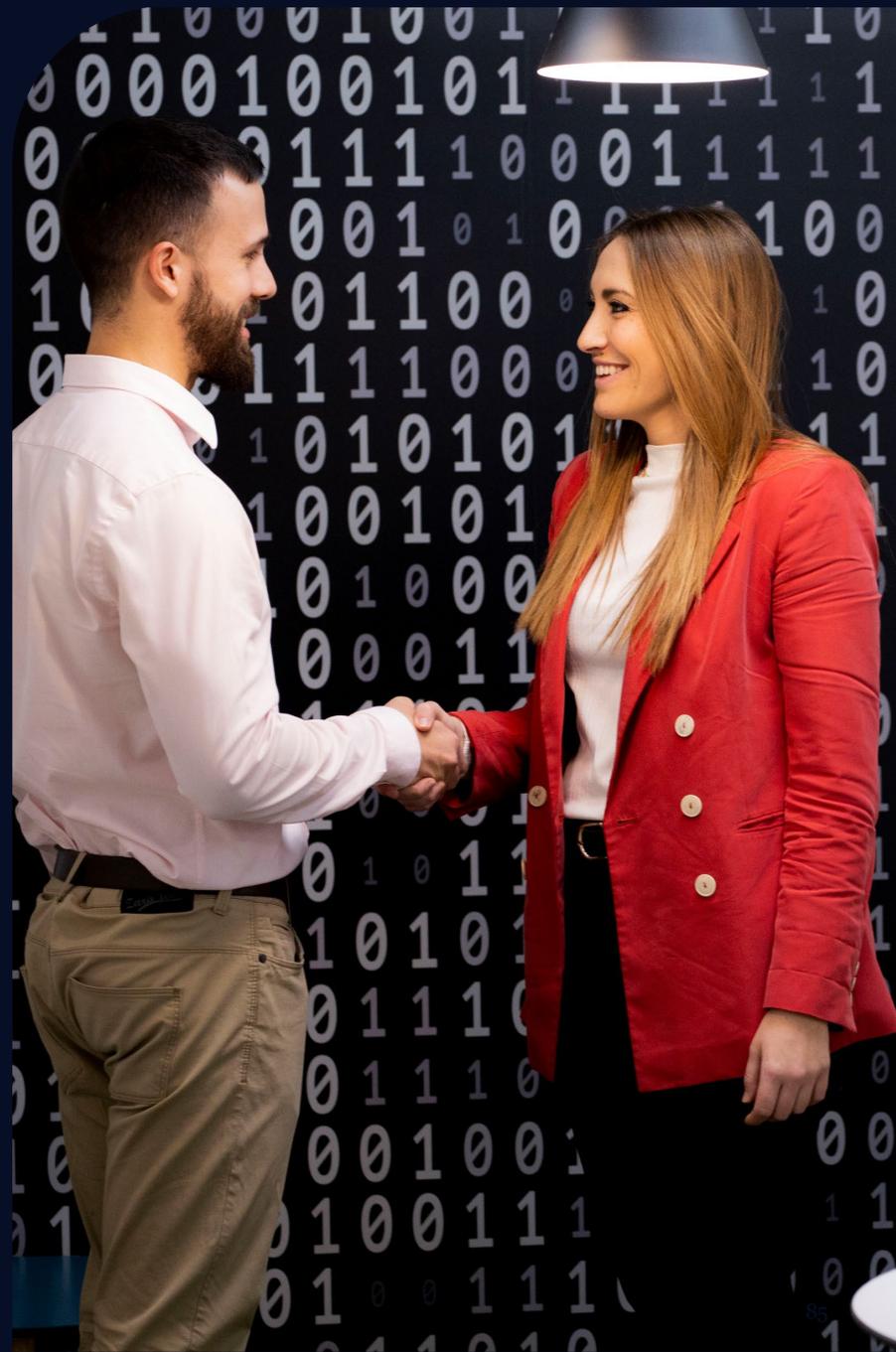


A empresa oferece uma série de benefícios a seus colaboradores, como seguro de saúde e de vida, energy breaks (sessões realizadas a cada duas semanas com o objetivo de melhorar a saúde e o bem-estar), campanhas de saúde mental e uma página no SharePoint chamada NTTDATA Cares. Além disso, os colaboradores têm acesso ao OpenUp, uma aplicação que oferece workshops e permite que eles se conectem com profissionais de saúde mental.

(05)  
Social

5.4

Diálogo social  
(com profissionais)





## 5.4 Diálogo social (com profissionais)

Todas as empresas do **Grupo NTT DATA EMEAL** entendem a importância da participação dos colaboradores na vida da empresa, seja por meio dos órgãos de representação legal ou por outros canais de participação implementados pelas subsidiárias da **NTT DATA EMEAL**.

Por isso, seguindo o valor de transparência que caracteriza a NTT DATA EMEAL, as empresas do grupo informam e consultam os comitês de pessoal existentes e os próprios colaboradores sobre todos os assuntos que possam impactá-los, incluindo a situação da empresa e as tendências empregatícias.

Na Espanha, durante o FY23, não houve causas ou eventos que exigissem que os representantes legais dos colaboradores recorressem a seus procedimentos de consulta. Entretanto, eles são regularmente informados sobre todas as questões legais relevantes, como tem acontecido até o momento.



**Doorways**

A empresa utiliza diversos canais para envolver todos os colaboradores em conversas contínuas, além de lançar campanhas específicas para comunicar notícias corporativas ou abordar as necessidades e medidas de melhoria sugeridas pelos próprios profissionais.

Entre os canais de comunicação interna da empresa, destaca-se o **Doorways**, o portal de acesso a todas as aplicações e ferramentas corporativas. Por meio de nosso Digital Workplace, os colaboradores podem se manter atualizados com as últimas notícias, conectar-se com pessoas, compartilhar conteúdo, abrir debates sobre tópicos de interesse geral e descobrir “comunidades” de outras áreas para encontrar informações e casos de uso.

Seu mecanismo de pesquisa interativo e sua ampla gama de documentos fornecem todas as informações sobre o programa Be Flex, planos de escritório, formas de trabalho etc.

Várias campanhas são realizadas ao longo do ano, nas quais são organizados eventos para promover o diálogo com os profissionais, além de divulgar mensagens corporativas para inúmeras equipes e pessoas.

## One Voice

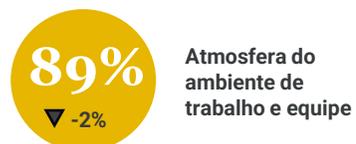
One Voice é uma pesquisa realizada globalmente a cada dois anos em todas as empresas do **Grupo NTT DATA EMEAL**. A pesquisa avalia a percepção interna dos colaboradores e seu grau de satisfação e compromisso. A pesquisa foi enviada a mais de 50.000 colaboradores em 27 países, entre 7 de novembro e 21 de novembro de 2023. Foram registrados 37.038 respondentes.

O One Voice permite avaliar o nível de envolvimento e comprometimento de nossos profissionais, assim como diversos fatores-chave que são essenciais para a definição de estratégias e planos de ação de médio e longo prazo dentro da empresa.

A seguir, apresentamos os principais indicadores:

Para 71% dos colaboradores, o equilíbrio entre vida e trabalho é bom; 83% consideram que a diversidade de gênero é promovida e inclusiva; 82% consideram que a cultura ou a etnia também são promovidas e inclusivas; e 89% avaliam positivamente o ambiente de trabalho e a equipe. Essa cultura voltada para as pessoas é uma de nossas vantagens competitivas e a chave para garantir nossa evolução contínua para enfrentar os desafios futuros.

**Com base nos dados obtidos, os gerentes nacionais e os líderes das unidades de negócios definem planos de ação específicos para abordar as questões que precisam ser melhoradas em cada área.**



\*Este é o primeiro ano em que foi avaliada a satisfação dos colaboradores com a estratégia de sustentabilidade da empresa.

**77%**  
Participação da EMEAL  
(2% a mais do que FY22)

**37.038**  
Respostas

**77%**  
Satisfação do colaborador

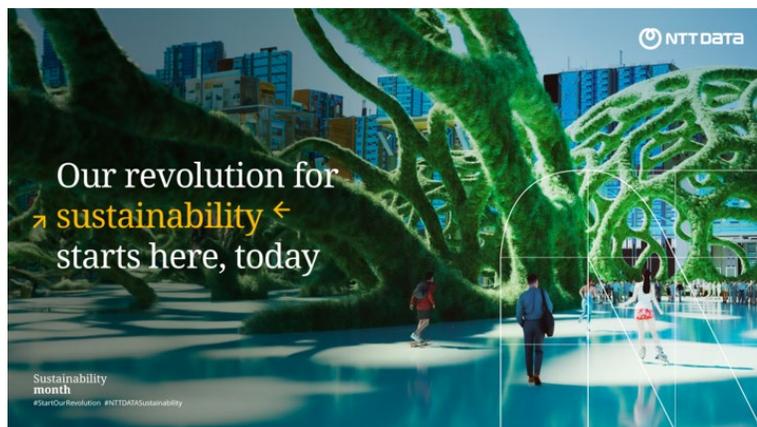


A comunicação com os colaboradores é uma constante na **NTT DATA EMEAL**. Ao longo deste ano fiscal, implementamos várias iniciativas que nos permitiram envolver nossos colegas nas iniciativas da empresa, visando criar um ambiente de trabalho mais responsável e consciente. Veja abaixo alguns exemplos.

## Mês da Sustentabilidade

### EMEAL

Iniciamos o mês da sustentabilidade da NTT DATA, no qual nos comprometemos com o bem-estar e o futuro de nossos colaboradores e do planeta. Em novembro, a NTT DATA EMEAL realizou atividades para educar os profissionais sobre várias questões relacionadas à sustentabilidade e sua relevância em seu trabalho diário.



## 7 Chats

Em dois idiomas (Inglês e Espanhol)  
Em uma plataforma multilíngue

1.017  
Participantes

## Act on the SDG

Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador,  
México, Peru, Estados Unidos

O principal objetivo dessa iniciativa é promover ações que inspirem a participação e o envolvimento de todos os colaboradores por meio de iniciativas associadas aos ODS.

Para gerar o maior impacto possível:

- Ampliamos o escopo das ações para envolver mais colaboradores que se sintam orgulhosos de participar da iniciativa.
- Incluímos todas as ações de ESG sob o guarda-chuva do "Act on the SDG".
- Fazemos com que todos os colaboradores sintam que suas contribuições contribuem para que sejam os agentes da mudança.

Ações realizadas:

- Reuniões educacionais, podcasts e workshops sobre ESG para fornecer informações como por exemplo, o Mês da Consciência Negra e outros tópicos.
- Atividades de voluntariado e inclusão social organizadas pelos países para contribuir com os ODS, como Mujeres Auténticas, Olimpíadas de Informática etc.
- Atividades coletivas de ESG, como *Leadership School*, *Felicidar* etc.
- Promoção de iniciativas que promovam a atividade física, como o Mês da Longevidade Ativa, o Coming Out Day etc.

#NTTDATADigitalLovers  
**MOVE**  
for the SDGs  
READY, STEADY, **MOVE!**

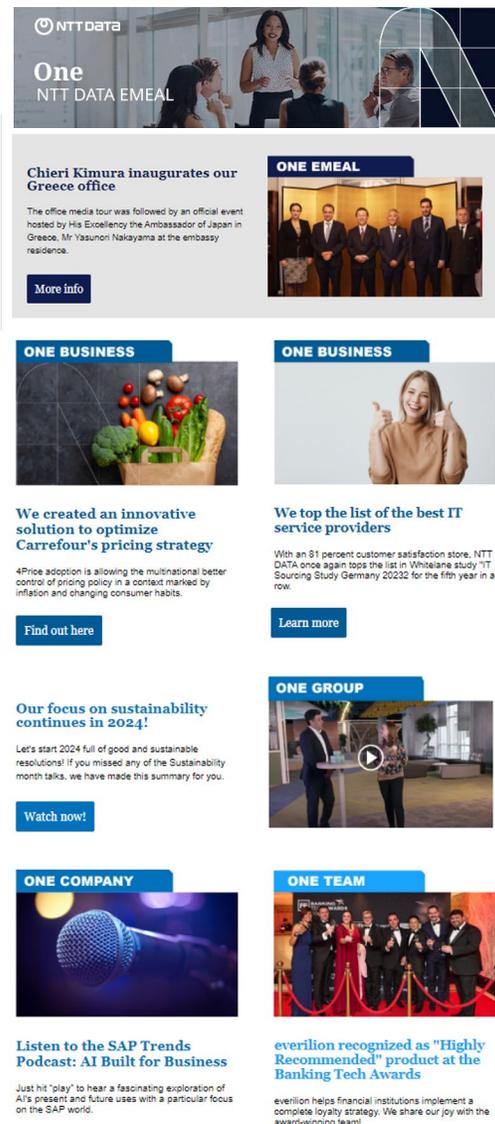


## Newsletter One EMEAL

### EMEAL

Por meio da newsletter One EMEAL, mais de 50.000 colaboradores da organização são informados sobre a empresa, incluindo as contribuições de cada líder para a empresa em suas regiões de atuação, assim como seus interesses pessoais.

O objetivo é promover uma maior compreensão dos negócios da empresa e fornecer insights, mostrando o lado mais acessível e pessoal dos executivos seniores.



**NTT DATA**  
**One**  
NTT DATA EMEAL

**Chieri Kimura inaugurates our Greece office**  
The office media tour was followed by an official event hosted by His Excellency the Ambassador of Japan in Greece, Mr Yasunori Nakayama at the embassy residence.  
[More info](#)

**ONE BUSINESS**  
**ONE BUSINESS**

**We created an innovative solution to optimize Carrefour's pricing strategy**  
4Price adoption is allowing the multinational better control of pricing policy in a context marked by inflation and changing consumer habits.  
[Find out here](#)

**We top the list of the best IT service providers**  
With an 81 percent customer satisfaction score, NTT DATA once again tops the list in WhiteLane study "IT Sourcing Study Germany 2023" for the fifth year in a row.  
[Learn more](#)

**Our focus on sustainability continues in 2024!**  
Let's start 2024 full of good and sustainable resolutions! If you missed any of the Sustainability month talks, we have made this summary for you.  
[Watch now!](#)

**ONE COMPANY**  
**ONE TEAM**

**Listen to the SAP Trends Podcast: AI Built for Business**  
Just hit "play" to hear a fascinating exploration of AI's present and future uses with a particular focus on the SAP world.

**everilion recognized as "Highly Recommended" product at the Banking Tech Awards**  
everilion helps financial institutions implement a complete loyalty strategy. We share our joy with the award-winning team!

## Campanhas de diversidade

### EMEAL

As campanhas de diversidade nos habilitam a nos aprofundar nos grandes valores da diversidade cultural, na empresa e na sociedade.

O objetivo é aumentar a conscientização sobre a importância do diálogo intercultural, da diversidade e da inclusão. Esse trabalho também ajuda a garantir o envolvimento e o apoio de todos à diversidade por meio de ações reais todos os dias.



## Campanha de Natal

### EMEAL

Essa campanha, que envolveu o envio de um e-mail interno para 47.820 profissionais em dezembro, arrecadou recursos para diversas ONGs escolhidas localmente.



(05)  
Social

5.5

# Treinamento



A NTT DATA EMEAL tem o compromisso de promover o desenvolvimento integral das pessoas por meio de uma cultura de aprendizagem personalizada e conectada, tanto dentro quanto fora da empresa. Impulsionamos o desempenho profissional com a aprendizagem contínua e novos desafios, criando um ambiente que permite que os indivíduos explorem todo o seu potencial.

### NTT DATA University

A NTT DATA University criou um catálogo de treinamento, organizado por assunto, que lista todos os cursos disponíveis.

Além disso, graças à nova plataforma **NTT DATA University**, os colaboradores podem gerenciar facilmente seus cursos presenciais e on-line.

A **NTT DATA University** está alinhada aos valores da empresa:

- **Personalização:** onde cada aluno escolhe seu próprio caminho de aprendizagem, explora áreas de interesse e desenvolve habilidades com base em seus objetivos e aspirações de carreira.
- **Inovação:** comprometida com a vanguarda do conhecimento e das tecnologias emergentes.
- **Colaboração:** onde você é bem-vindo como aluno ou professor, onde se desenvolve o espírito de colaboração. O lugar onde sua melhor versão se encaixa.
- **Global:** acessível em todas as regiões, em todos os idiomas e para todas as pessoas.



Esta é uma universidade inovadora na qual os colaboradores colaboram para criar conhecimento global da NTT DATA. Os profissionais continuam crescendo pessoal e profissionalmente com os clientes em um ecossistema em transformação e baseado na confiança. Veja a seguir a estrutura da NTT DATA University:

- **Business school:** Treinamento personalizado em nossos negócios e nos negócios de nossos clientes.
- **Digital transformation school:** Conhecimento tecnológico especializado desenvolvido internamente que dá suporte aos nossos clientes e gera produtos e ativos.
- **Delivery school:** Oferecer uma metodologia de “como fazer” e gerenciamento de projetos.
- **Evolving talent school:** Treinamento nas habilidades exigidas por nossos profissionais.
- **Executive school:** Treinamento específico para nossos líderes executivos com base em sua missão empresarial e em seu pessoal.

174.366  
Participantes

40.335  
Pessoas treinadas  
pela NTT DATA  
University

1.019.829  
Horas

## Investimento em treinamento

No FY23, a **NTT DATA EMEAL** investiu mais de € 35 milhões no treinamento de talentos internos da empresa, € 10 milhões a mais do que no ano anterior.

O número de horas de treinamento da NTT DATA EMEAL aumentou ligeiramente em relação ao ano anterior, alcançando 1.019.829 horas no FY23. A plataforma de treinamento foi modificada no FY23, o que causou a interrupção do sistema por alguns meses.

Os cursos que tiveram maior demanda: Segurança Corporativa, Trabalho Remoto, GDPR: Regulamento Geral de Proteção de Dados, Trabalhando com Displays, Conceitos Básicos de Segurança e Gestão Ambiental e de Energia.

Em média, cada colaborador que concluiu o treinamento na EMEAL realizou quatro cursos. Este é um indicador-chave de comprometimento com o ODS 4, sobre Educação de Qualidade.

## Horas de treinamento

País*	FY23	FY22	FY21
<b>Europa</b>			
Bélgica	8.423	1.810	1.195
DACH (Alemanha, Áustria e Suíça)	30.464	89.214	-
Espanha	438.577	408.870*	343.074
França	873	441	273
Grécia	1.436	740	-
Itália	162.773	10.850	197.233
Luxemburgo	1.597,60	225	136
Países Baixos	4.043	1.065	601
Portugal	44.758,83	21.077	37.608
Reino Unido**	25.741	2.422	2.459
Romênia	6.007	63.134	1.783
Sérvia	315	5.491	0,5
Suíça***	507	109	22
<b>Américas</b>			
Argentina	27.577	11.029	13.180
Brasil	856	132.059	121.924
Chile	54.953	23.644	20.047
Colômbia	38.094	42.287	17.100
Equador	47	-	-
México	5.560	35.471	24.789
Peru	163.418,23	51.676	43.847
ESTADOS UNIDOS	0	458	292
<b>África</b>			
Marrocos	3.855	2.701	1.570
<b>Global</b>	<b>1.019.829</b>	<b>904.773</b>	<b>827.134</b>

\*Não foram incluídos os dados da Croácia, Uruguai e Vietnã.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

\*\*\*Por razões de integração de negócios, os dados da Suíça são divididos em duas partes, no cluster DACH e como uma unidade independente.

Para a **NTT DATA EMEAL**, a integração de seus colaboradores é de grande importância. Por isso, desenvolve programas de apoio e treinamento desde o início da jornada e ao longo da carreira na empresa.

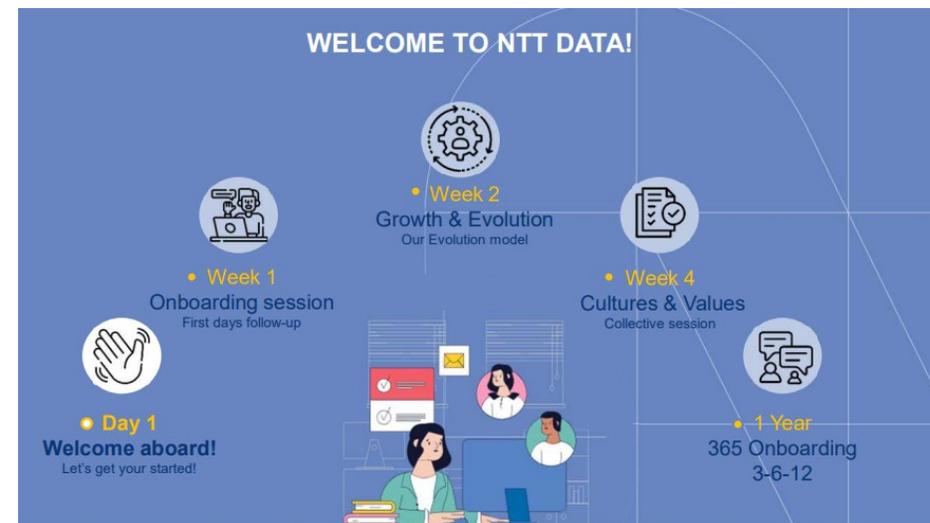
## Bem-vindo à NTT DATA!

A comunidade **ONBOARDING** fornece aos novos colaboradores ferramentas para iniciar suas carreiras profissionais na empresa.

Ela dá acesso às principais comunidades, vídeos e guias de uso de ferramentas e aplicações, sendo extremamente útil, especialmente nos primeiros dias de um novo colaborador.

A comunidade **People** organiza a **SEMANA DE BOAS-VINDAS**, na qual são ministrados cursos de 30 minutos. Todos os novos colaboradores participam online desses cursos.

Esses cursos têm como objetivo apresentar as **ferramentas corporativas**, **políticas** da empresa, **iniciativas** e **comunidades** que os colaboradores podem utilizar ao longo de suas carreiras.



O processo de **ONBOARDING** tem duração de 365 dias e recebe nossos colaboradores com um processo de integração que oferece a eles uma experiência única, diferenciada e próxima, inspirada em nossos valores e cultura desde o início de sua incorporação,, com o objetivo de:

- Explicar o papel, funções e os primeiros passos que se espera que os colaboradores desenvolvam no curto prazo.
- Facilitar a integração das pessoas na nossa empresa.
- Explicar os processos e as iniciativas de nossas áreas de suporte aos negócios.
- Oferecer cursos de treinamento para que possam conhecer nossas ferramentas corporativas.
- Apresentar as áreas-chave na integração de colaboradores na empresa, para que desenvolvam uma rede de contatos internos que os ajude a enfrentar desafios presentes e futuros.

(05)  
Social

5.6

# Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)



## Estratégia Global DEI 2023/25

A estratégia DEI EMEAL para 2023/2025 é uma estrutura abrangente voltada a garantir diversidade, equidade e inclusão (DEI) em todas as empresas da NTT DATA EMEAL. O objetivo é alinhar todos os escritórios da empresa em uma única estrutura para gerar uma influência positiva na vida dos nossos profissionais e na sociedade ao seu redor.

A estratégia DEI faz parte da política DEI da EMEAL e inclui:



### Awareness

Iniciativas como campanhas direcionadas, comunicações internas e treinamentos para aumentar a conscientização sobre o valor da diversidade e promover a inclusão, combater preconceitos inconscientes e estereótipos culturais, e celebrar a singularidade.

### Recrutamento e promoção

Políticas e práticas são elaboradas para mitigar vieses discriminatórios em processos importantes, como recrutamento e promoções. Isso envolve treinamentos para as equipes de recrutamento, conscientização entre os líderes e garantir que os novos colaboradores estejam informados sobre as políticas DEI.

### Treinamento

É enfatizado o treinamento para aumentar a conscientização sobre a DEI e minimizar os vieses inconscientes. Os esforços incluem garantir conteúdo inclusivo nos cursos de treinamento, desenvolver plataformas de treinamento acessíveis e promover o entendimento da diversidade em todas as suas dimensões.

### Comunicação

As comunicações internas e externas são revisadas para garantir inclusão e acessibilidade, com ênfase no uso de pronomes identificativos e linguagem neutra em termos de gênero.

### Promoção e alinhamento com ações locais

Os países são incentivados a desenvolver planos estratégicos locais alinhados com a estratégia global de DEI, e contam com o apoio da equipe global.

### Pessoas com deficiência

Os esforços são focados em criar um ambiente acolhedor para pessoas com deficiência, oferecendo as instalações necessárias para inclusão total e desenvolvendo parcerias para melhorar ainda mais a inclusão.

### Raça, etnia e nacionalidade

As estratégias incluem fomentar o respeito pela diversidade cultural, reduzir preconceitos culturais e religiosos e aumentar a conscientização sobre discriminação racial e étnica e injustiças.

A estratégia DEI da EMEAL destaca nosso compromisso em cultivar uma cultura de trabalho inclusiva que valoriza a diversidade e a equidade, ao mesmo tempo, em que promove o respeito e oferece igualdade de oportunidades a todos os colaboradores.

### Diversidade de gerações

Demonstramos atenção especial à gestão de equipes multigeracionais, investindo em processos de mentoria e promovendo uma cultura de capacitação contínua e reciclagem de conhecimento.

### Comunidade LGBTQ+

As medidas visam estabelecer um ambiente seguro e inclusivo, aumentar a conscientização sobre a diversidade sexual e de gênero e normalizar a presença LGBTQ+ no local de trabalho.

### Equidade de gênero

As medidas visam abordar as disparidades de gênero, incluindo a promoção do empoderamento das mulheres com programas direcionados, mentoria, e estruturas e políticas de liderança inclusivas.

Atualmente, nosso foco principal é reduzir a disparidade de gênero, promover a inclusão de pessoas com deficiência e fortalecer nossa empresa como um ambiente seguro e acolhedor para todos os membros da equipe.



## Igualdade de gênero

Nosso desafio em diversidade de gênero é **ser a melhor empresa para mulheres no setor de TI**. Entendemos a magnitude do desafio de alcançar equidade na alta direção e estamos comprometidos em atrair novos talentos, ao mesmo tempo em que desenvolvemos o talento das mulheres que já fazem parte da nossa empresa.

Há anos trabalhamos incansavelmente para lidar com a falta de equidade em cargos de liderança. Agora, estamos redobrando nossos esforços para remover quaisquer barreiras e preconceitos que tenham nos impedido de alcançar um ecossistema de igualdade de oportunidades. Estamos revisando nossos processos para garantir que possamos atingir essa meta. Começamos focando em um plano que nos ajudasse a evoluir nossa mentalidade e entender nossa realidade atual, permitindo, assim, influenciar esses fatores.

No Conselho de Administração, 25% são mulheres e 75% são homens. O indicador de diversidade também é monitorado no One Voice. Em 2023, a taxa de satisfação dos colaboradores com a gestão de diversidade e inclusão da **NTT DATA EMEAL foi de 82%**.

No final do FY23, a proporção de mulheres na NTT DATA EMEAL era de 32,16%.

A tabela abaixo apresenta a distribuição de mulheres na força de trabalho por classificação profissional.

Categoria	% Mulheres empregadas no FY23
Executivo	13,15
Gerente sênior	23,91
Gerente	31,43
Profissional	32,59
Júnior	33,15

Durante o último ano fiscal, a NTT DATA atualizou suas categorias profissionais. Como resultado, não é possível fazer comparações entre o ano atual e os anos anteriores.

A distribuição da força de trabalho em cada país por classificação profissional, gênero e faixa etária está disponível no Indicador 1 do Anexo 2.

## Equidade

A **NTT DATA EMEAL** promove a igualdade de oportunidades para homens e mulheres em todos os aspectos de emprego, treinamento, promoção e condições de trabalho. Todos os profissionais da NTT DATA EMEAL têm direito a um ambiente de trabalho adequado, livre de assédio moral e com meios para garantir que a pessoa que seja vítima seja ajudada. Implementamos medidas disciplinares e corretivas adequadas para evitar a recorrência de tais situações.

A NTT DATA EMEAL está comprometida em ser uma referência no campo da igualdade de oportunidades. Estamos dedicados a manter uma distribuição equilibrada de gênero em nossa força de trabalho e garantir a não discriminação de gênero.

Em todos os outros países, a **NTT DATA EMEAL** opera de acordo com a legislação vigente, embora muitos países ainda não tenham uma lei específica de igualdade. Algumas das estratégias de igualdade em nossos países são:

Bélgica, França, Grécia,  
Luxemburgo,  
Países Baixos e Suíça



O comitê de DEI é composto pela equipe de DEI e por oito embaixadores de DEI. Eles acompanham o plano de DEI que elaboraram e discutem com a Actiris (uma agência de empregos belga) como podem melhorar nessa área.

## Chile



Desenvolvimento de uma nova área de Cultura e Diversidade, Equidade e Inclusão, substituindo o Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, em vigor até dezembro de 2023.

## Espanha



Os Planos de Igualdade 2022-2026 contêm objetivos que visam promover a inclusão de mulheres na força de trabalho. Esses objetivos incluem recrutamento, desenvolvimento, treinamento, equilíbrio entre vida profissional e pessoal, comunicação, remuneração e a prevenção de assédio.

## Peru



O Comitê de Diversidade e Inclusão, juntamente com a área de People, realiza várias ações na área de DEI.

## Inclusão de pessoas com deficiência

No final do FY23, a **NTT DATA EMEAL** contava com 736 colaboradores com deficiência, o que representa 1,41% da força de trabalho total.

\*Não foram incluídos dados da Croácia, Equador, Uruguai e Vietnã.

\*\*Nos casos em que os objetivos de contratação de pessoas com deficiência exigidos pela legislação local não forem cumpridos, os requisitos legais podem ser atendidos por meio da contratação de serviços com fornecedores aprovados para incluir pessoas com deficiência ou por meio de doações a instituições que promovam a inclusão.

\*\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

Países*	Percentual da cota numérica exigida por lei	Nº de pessoas com deficiências FY23	Nº de pessoas com deficiências FY22	Nº de pessoas com deficiências FY21
<b>Europa</b>				
Alemanha	5%	48	43	39
Áustria	4%	0	0	0
Bélgica	0%	2	1	1
Espanha**	2%	272	225	139
França	6%	0	1	0
Grécia	8%	0	0	-
Itália	7%	186	179	177
Luxemburgo	2%	0	0	0
Países Baixos	0%	0	0	0
Portugal	2%	8	10	6
Reino Unido***	0%	0		10
Romênia	4%	8	6	5
Sérvia	2%	0	0	0
Suíça	0%	0	0	0
<b>Américas</b>				
Argentina	0%	0	0	0
Brasil	5%	187	166	148
Chile	1%	13	15	18
Colômbia	0%	4	4	7
México	0%	2	2	0
Peru	3%	6	7	5
EUA	N/D	N/D	N/D	N/D
<b>África</b>				
Marrocos	0%	0	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>736</b>	<b>660</b>	<b>555</b>

## Acessibilidade

Todos os países onde estamos presente estão constantemente promovendo medidas para facilitar o acesso a escritórios para pessoas com deficiência.

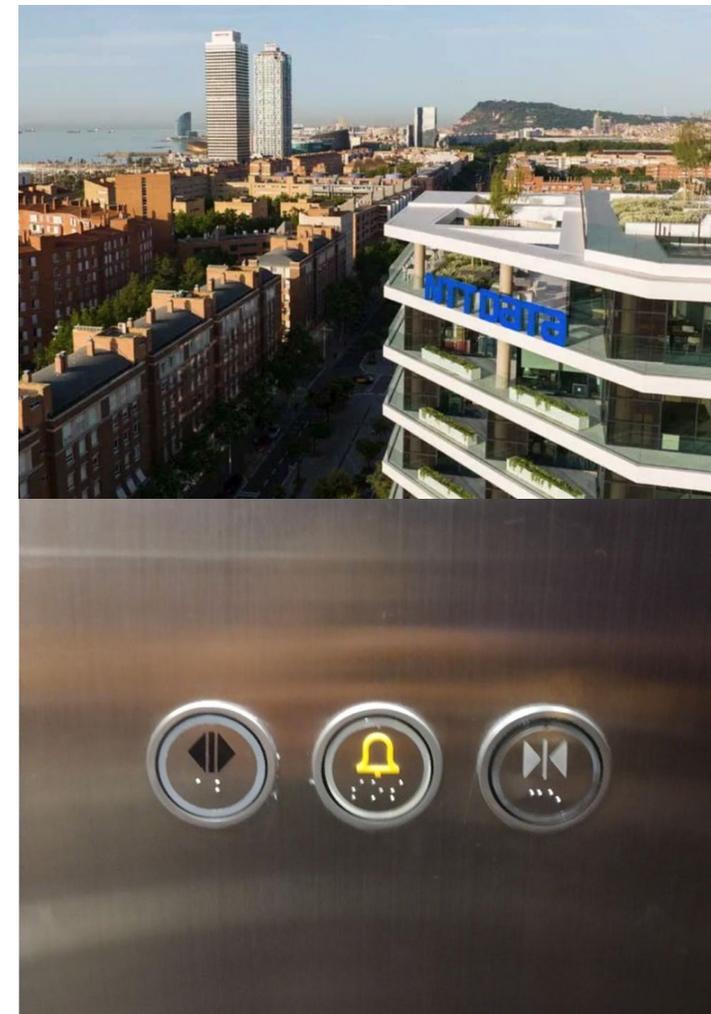
Os edifícios de escritórios na Espanha estão em conformidade com a legislação sobre acessibilidade, saúde e segurança ocupacional, e adequação das estações de trabalho. Eles estão equipados com rampas, elevadores, portas automáticas, serviços acessíveis, áreas de lazer e estações de trabalho acessíveis. Também são fornecidos móveis ergonômicos e mesas de altura variável para pessoas em cadeiras de rodas. Vagas de estacionamento reservadas estão disponíveis nos principais centros. Em edifícios compartilhados, há um procedimento de monitoramento e controle da área de edifícios, assim como o aluguel de vagas próximas.

O departamento de Saúde e Segurança, em conformidade com os regulamentos, analisa a adequação e a disponibilidade de dispositivos de emergência e evacuação de acordo com as necessidades das pessoas alocadas no edifício.

Alemanha, Áustria, Itália, Portugal, Romênia, Suíça, México e Peru implementaram medidas adicionais como botões de elevador em formato braille e alertas sonoros.

Áustria e Alemanha têm uma pessoa que representa os interesses de pessoas com deficiência no local de trabalho.

Todos os edifícios onde estão localizados os escritórios da **NTT DATA EMEAL** cumprem as regulamentações locais de acessibilidade vigentes.



## Iniciativas de diversidade, equidade e inclusão

### DEI Talks

Durante o ano fiscal, a **NTT DATA EMEAL** manteve o foco na Diversidade, Equidade e Inclusão. Por isso, realizamos mais de **100 palestras** nos países onde operamos.

Essas palestras abordam questões que afetam a inclusão de diversos grupos, incluindo pessoas com deficiência, mulheres, pessoas idosas e a comunidade LGBTQ+.

**Mais de 8.000 colaboradores da empresa** participaram dessas palestras, realizadas presencialmente e online.

Também destacamos as palestras da Parenthood que fazem parte da iniciativa The Parenthood Experience, que reúnem uma média de 20 participantes em cada palestra.

Além disso, 9 países têm suas próprias iniciativas, incluindo as seguintes:

- O Brasil, que, com uma agenda mensal de palestras sobre acessibilidade para compartilhar práticas de inclusão, atraiu um total de 5.400 participantes para as palestras.
- O Peru realizou 54 palestras sobre igualdade de gênero, pessoas com deficiência e a comunidade LGBTQ+ nos escritórios de Lima, Trujillo e Arequipa (18 palestras em cada cidade).
- A Espanha realizou 7 palestras para 909 participantes sobre igualdade de gênero, pessoas com deficiência e a comunidade LGBTQ+.

**+100**  
Conversas

**+8.000**  
Participantes

**9**  
Países com suas  
próprias iniciativas

**7**  
Conversas iniciadas  
em EMEAL

5.6

## Diversidade, equidade e inclusão (DEI)

A seguir, estão alguns exemplos de palestras e outras iniciativas de DEI, realizadas no FY23.

### Women Together

Women Together é um programa desenvolvido para promover a carreira de mulheres gestoras até posições de nível gerencial, fornecendo recursos para o desenvolvimento profissional e pessoal por meio de treinamentos, networking e sessões de mentoria com executivos seniores.



#### Espanha



3<sup>a</sup>  
Edição

18  
Sessões de mentoria

7  
Participantes promovidos a posições de gerência

#### LATAM



2<sup>a</sup>  
Edição

42  
Sessões de mentoria

4  
Participantes promovidos a posições de gerência

#### Europa



1<sup>a</sup>  
Edição

20  
Sessões de mentoria



## Comunidades DEI

A NTT DATA DACH possui seis comunidades DEI cobrindo todas as dimensões da diversidade:

- **Comunidade de Mulheres** (Gênero)
- **DiversAbility** (Habilidades físicas e mentais)
- **Comunidade de Gerações** (Idade)
- **Comunidade Internacional** (Origem étnica, raça, nacionalidade, religião, visão de mundo, origem social)
- **Comunidade PRIDE** (Orientação sexual e identidade de gênero)
- **Comunidade familiar**

Oferecemos uma plataforma para que colegas e líderes tenham uma melhor compreensão dos desafios enfrentados por grupos com pouca representatividade. Nossa comunidade DEI é composta por mais de 250 membros. Todas as comunidades são inclusivas e acolhem não apenas pessoas que pertencem diretamente à comunidade, mas também aliados que desejam apoiá-las.

Por meio de reuniões regulares, palestras inspiradoras, sessões dedicadas com membros da alta direção executiva da NTT DATA e sessões de trabalho sobre iniciativas específicas, os participantes têm uma plataforma para compartilhar experiências, impulsionar a empresa, se inspirar e, assim, desfrutar de um sentimento mais forte de pertencimento.

Cada comunidade é liderada por um responsável que dedica 2 horas por semana para organizar o trabalho da comunidade. Os líderes de C-level são embaixadores das comunidades, aumentando a conscientização sobre a importância da questão para o sucesso da empresa.

# 15

## Voluntários

# 250

## Colaboradores representados

## Parents We Care

O "Parents We Care" é um programa exclusivo de apoio aos pais, criado para ajudar as novas mães e pais da empresa, promovendo a igualdade entre os pais e fomentando um ambiente de trabalho favorável. O principal objetivo do programa é ajudar novas mães e pais, evitar a estagnação profissional e reduzir a disparidade de gênero.

28



Participantes em Portugal

98



Participantes na Romênia

56



Participantes na DACH

## Treinamento em DEI

Desenvolvemos diversos programas de treinamento DEI na EMEAL:

- Treinamento Global em Diversidade e Inclusão: Duas horas de treinamento disponíveis para todos os colaboradores, em inglês e espanhol.
- Introdução à Diversidade e Inclusão: Três horas de treinamento disponíveis para todos os colaboradores, em inglês e espanhol.

E mais:

- *Learning Bites*: Podcast que aborda temas relacionados a DEI.
- DEI Route: "Explorando a Singularidade" para a Espanha e LaTam, que inclui mais de 7 horas de treinamento para líderes e equipes.

Há mais de 24 sessões de treinamento disponíveis localmente na Argentina, Bélgica, Luxemburgo, Suíça, Países Baixos, França, Brasil, DACH, Portugal, Romênia e Espanha, abordando temas sobre a comunidade LGBTQ+, pessoas com deficiência, gênero, parentalidade e outros tópicos relacionados a DEI.

6.384

Beneficiários do treinamento local

78

Horas investidas em treinamentos locais

## Programa de Jovens Talentos



Lançamos este programa de três anos para reter os melhores jovens talentos, preparando-os para crescer dentro da NTT DATA. O programa consiste em um itinerário de treinamento, sessões de networking, sessões de feedback e oportunidades de mudar de projetos ou carreiras duas vezes em um período de três anos.

O programa está em fase de testes em Bruxelas.

# 4

Participantes da equipe de consultoria de negócios

## Programa de mentoria profissional para pessoas negras



Liderada pela equipe de Diversidade, Equidade e Inclusão da NTT DATA, em parceria com a Iniciativa Empresarial pela Igualdade Racial (IERE - Índice de Equidade Racial Empresarial) - para uma sociedade mais justa e equitativa. Inclui ações afirmativas voltadas à promoção, desenvolvimento e igualdade racial no nosso ambiente corporativo.

Mentores foram capacitados nessa iniciativa da empresa e aprenderam sobre o programa e seu papel. A mentoria foi lançada em 23 de abril. As reuniões ocorreram em maio e novembro de 2023, com um treinamento inicial de 2 horas, além de sessões de mentoria de pelo menos 1 hora por mês.

**10**  
Voluntários

**10**  
Beneficiários

**40**  
Dias de trabalho investidos

(05)  
Social

5.7

Comunidade



Este ano, demos passos significativos em direção ao nosso objetivo de transformar a vida das pessoas, fortalecendo nossas ações para reduzir as desigualdades sociais nos territórios onde atuamos.

A [Fundação NTT DATA Europe & Latam](#), junto com nossas áreas de Sustentabilidade local e global, alcançou esse feito graças à participação de muitos dos profissionais da empresa como voluntários e doadores.

Para contribuir com o alcance do ODS 10, que visa reduzir as desigualdades sociais, a NTT DATA EMEAL estabeleceu parcerias com diversas organizações do terceiro setor. Essas parcerias permitiram o desenvolvimento de iniciativas focadas na redução da exclusão digital nos grupos mais vulneráveis, no empoderamento feminino, no desenvolvimento de talentos em STEAM e na garantia de que os direitos humanos sejam respeitados por meio do uso da tecnologia.

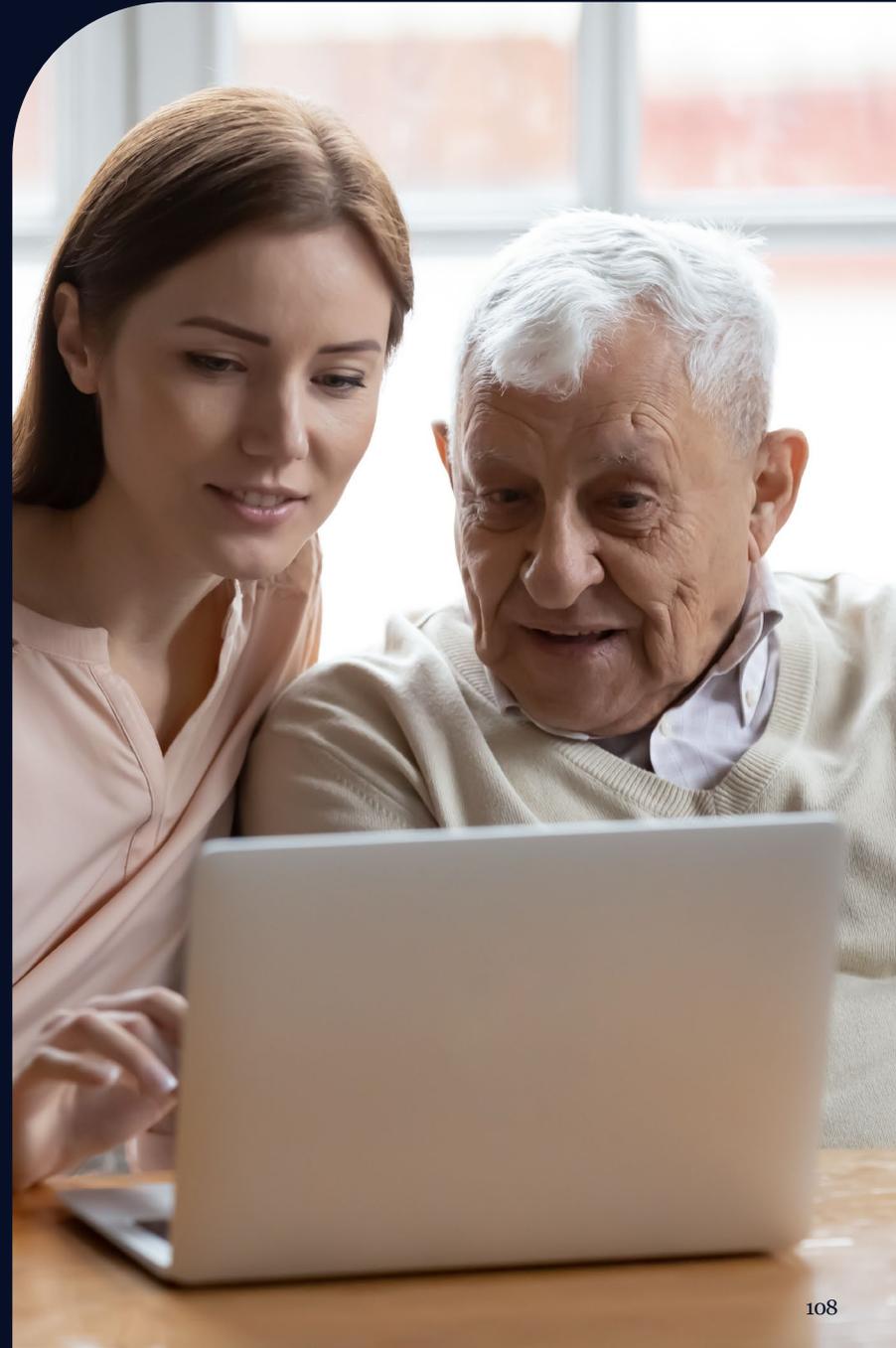
Um desses valiosos parceiros é a Fundação Teaming, da qual a NTT DATA EMEAL é patrono fundador e que, desde sua criação, arrecadou mais de 50 milhões de euros para a implementação de milhares de iniciativas solidárias. Esta seção apresentará apenas alguns exemplos de iniciativas realizadas no FY23.

**2.218** colaboradores se voluntariaram para iniciativas de compromisso social e ambiental.

(05)  
Social

5.7.1

# Compromisso social



## Portal de voluntariado "The Blue Wave"

Todos avançando de uma só vez, pela mesma causa e com uma única energia.

"The Blue Wave" é o portal de voluntariado da **NTT DATA EMEAL**. Ele é movido pela força, pelos diversos talentos e pelo trabalho em equipe de todos os profissionais da empresa para criar um mundo melhor.

"The Blue Wave" é uma única onda que se expande a cada dia, permitindo que crescamos juntos como um só.

Nós ajudamos a construir um mundo melhor por meio de talentos diversos e tecnologia responsável.

[The Blue Wave \(nttdatavolunteering.com\)](http://nttdatavolunteering.com)

646  
Voluntários  
participantes

1.399  
Usuários  
registrados

20.054  
Visitantes

71  
Atividades de voluntariado  
publicadas desde o  
lançamento do portal

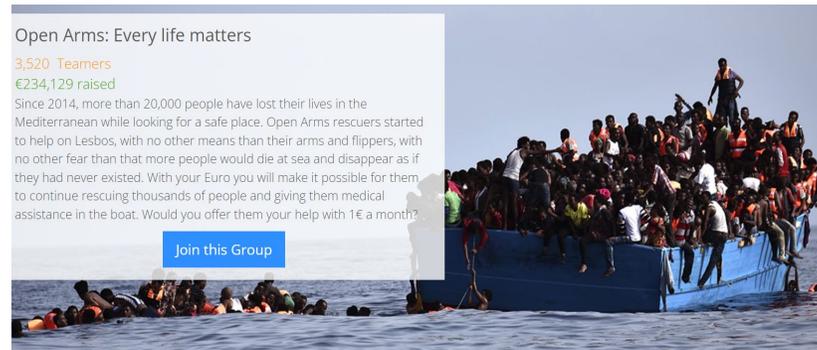
## Teaming

Teaming é uma ferramenta online para arrecadar fundos para causas sociais através de microdoações de € 1 por mês. A filosofia do Teaming baseia-se na ideia de que, com € 1, cada um de nós, individualmente, não pode fazer muito, mas, se nos unirmos, juntos podemos alcançar grandes feitos.

A Fundação Teaming foi cofundada em 2012 pelo Grupo Intercom, everis (atualmente **NTT DATA EMEAL**) e Jil Van Eyle, com a missão de promover a solidariedade por meio da tecnologia para ajudar iniciativas sociais sem fins lucrativos.

As doações são realizadas mensalmente, o que proporciona às causas uma renda recorrente que ajuda a sustentar seus projetos.

O Teaming dedica grandes esforços à segurança. Usamos uma conexão segura em todo o site (https) e investimos fortemente em tecnologia para proteger os dados e o funcionamento adequado da plataforma.



[Teaming - microdoações de € 1/mês](#)

10.250

Projetos de solidariedade

€ 9,4M

Arrecadados no FY23

+€ 51M

Arrecadados desde o lançamento

84.004

Novos Teamers no FY23

384.219

Teamers ativos

## Programa "Mais Impacto"

A NTT DATA Portugal, em parceria com a Microsoft e Salesforce, possui o programa pro bono "Mais Impacto". A iniciativa facilita o acesso à tecnologia para organizações sem fins lucrativos com objetivos sociais e oferece suporte na implementação das plataformas Office 365 e Salesforce. A NTT DATA Portugal, em parceria com a Microsoft, implementa soluções colaborativas, ágeis e integradas nessas organizações, o que ajudará a melhorar sua produtividade operacional.

O programa "Mais Impacto" ajuda a melhorar a gestão das organizações, a promover a alfabetização digital de seus colaboradores e a reduzir a exclusão digital, uma vez que essas organizações sem fins lucrativos nem sempre têm condições de realizar esse trabalho.

As organizações participantes da iniciativa serão beneficiadas com o programa Microsoft Skill Boost. O programa será implementado em projetos com duração de até quatro meses, compostos por quatro fases. Essas fases apoiarão as organizações na adoção do Office 365 e fornecerão treinamento adaptado às necessidades de cada organização.

O formato híbrido com o qual trabalhamos na NTT DATA Portugal nos permite envolver colaboradores e ONGs de todas as cidades portuguesas.

# maisimpacto

Portugal 

4  
Voluntários

€ 15.000  
Em investimentos

48  
Horas  
investidas pelos  
colaboradores

8  
Dias  
investidos pelos  
colaboradores

## RECPAM

Este programa é realizado em colaboração com a Fundação Gerando Falcões e tem como objetivo ser uma jornada de raciocínio lógico e pensamento computacional para crianças de 6 a 12 anos em situação de vulnerabilidade social.

Após identificar a comunidade local onde o RECPAM seria desenvolvido, com a ajuda da Fundação Gerando Falcões, 158 crianças em situação de vulnerabilidade social das comunidades carentes atendidas pela fundação receberam 14 aulas de Scratch com duração média de 15 minutos cada.

Após as 14 aulas, elas participaram de um workshop para colocar em prática o que haviam acabado de aprender. Foram 148 horas de treinamento individual e 27 horas de workshops coletivos.



Scratch é uma linguagem de programação visual desenvolvida pelo MIT Media Lab, que permite que crianças criem histórias interativas, jogos e animações. A aplicação foi projetada para ser fácil de usar, com uma interface de arrastar e soltar e uma biblioteca de objetos e blocos de código pré-definidos. Isso a torna uma excelente maneira de introduzir as crianças aos conceitos básicos de programação e ciência da computação.

Brasil



158  
Beneficiários

50  
Voluntários

240  
Horas investidas

€ 17.900  
Em investimentos

## WANTER

“*Wanter*. Tutti i lavoro del futuro” é um projeto de inovação social para escolas de ensino médio, que orienta os futuros talentos para as profissões mais procuradas e os caminhos de estudo que melhor se adequam às suas vocações.

O ponto central do projeto é o [wanter.it](#), uma plataforma digital gratuita, onde os alunos podem descobrir os empregos do futuro, explorar roteiros de estudo relacionados e identificar as ocupações que melhor refletem seus talentos e aspirações, permitindo assim que façam uma escolha mais informada e específica de sua jornada de crescimento.

A NTT DATA Itália participou ativamente, e nos anos letivos de 23-24 e 24-25, nossos colegas estarão presentes nas escolas de Milão, Roma, Bolonha, Cosenza, Turim, Bari e Nápoles para compartilhar seus testemunhos na área de STEAM. Além disso, eles utilizam a plataforma para compartilhar depoimentos (pílulas de treinamento) relacionados a IA e robótica.



Itália



Com mais de **150** profissões apresentadas por meio de testemunhos em vídeos inspiradores, o *Wanter* orienta não apenas as gerações mais jovens, mas também pais e professores, para descobrir novas profissões, especialmente na área de STEAM, onde as mulheres ainda têm pouca representatividade.

(05)  
Social

5.7.2

# Compromisso social e educação digital



## Compromisso social e educação digital

A seguir, alguns exemplos das iniciativas desenvolvidas para promover a educação digital durante o ano fiscal de 2023

### Púlsar



A NTT DATA Portugal, ciente da necessidade de contribuir para a redução da disparidade de gênero, criou o Púlsar, um programa destinado a jovens com alto potencial que, por diferentes razões, possuem opções limitadas para atingir seus objetivos.

O Púlsar é um programa de mentoria individualizada no qual mulheres líderes em diversas áreas atuam como referências profissionais, para que, em equipe, as meninas possam descobrir e/ou aprimorar seus talentos e continuar seu caminho de formação (ensino superior) com a ajuda da tecnologia.

13

Voluntários  
(internos e externos)

9

Estudantes

€ 11.568,37

Em investimentos

200

Horas investidas

### Púlsar STEM



Como parte do programa Púlsar, a NTT DATA Brasil oferece mentoria de carreira com foco em tecnologia para jovens mulheres de 16 a 24 anos. Após um processo de seleção com 320 candidatas, 130 jovens foram selecionadas no Brasil para participar de sessões de mentoria com mulheres profissionais da NTT DATA. Os seguintes temas foram abordados: identificação de talentos e pontos fortes; múltiplas possibilidades no desempenho profissional; mapa de apoio e rede de contatos; plano de ação e objetivos; jornada para o futuro; comunicando seus ideais.

80

Voluntários  
(internos e externos)

130

Jovens mentoradas

€ 18.000

Em investimentos

240

Horas investidas

5.7.2

## Compromisso social e educação digital



NTT DATA



## Aulas TECH



Esta é uma iniciativa da NTT DATA Peru para transformar a vida de estudantes com poucos recursos econômicos, que estudam em instituições públicas de ensino precarizadas.

O objetivo do programa é reformar uma sala de informática com equipamentos, móveis, melhorias na infraestrutura e internet, para que os estudantes possam se desenvolver em ambientes tecnológicos. O voluntariado é um componente substancial do programa, que é direcionado a 100% dos colaboradores da empresa.

Por meio desse programa, promovemos a responsabilidade social, o trabalho social e o apoio à educação, o voluntariado e o uso responsável da tecnologia.

300  
Voluntários

714  
Estudantes  
beneficiados

8  
Professores  
beneficiados

US\$  
25.211,84  
Em investimentos

## Security Ninja

Webinar para crianças e adolescentes com a participação de especialistas da **NTT DATA Itália** para conscientizar sobre os riscos associados ao uso da Internet, incluindo redes sociais, chats e jogos online.

**23**  
Voluntários

**36**  
Seminários

**+700**  
Beneficiários

**10**  
Escolas

**144**  
Horas investidas

## Digital Summer



*Digital Summer 2024* é uma experiência de aprendizagem proporcionada pelo uso da tecnologia e por uma equipe de voluntários da **Fundação NTT DATA Chile**.

Durante três dias presenciais, convidamos crianças a explorar e ampliar habilidades científicas, matemáticas e tecnológicas para projetar e desenvolver ideias que promovam mudanças. Esta atividade incentivou a reflexão sobre a agenda de desenvolvimento sustentável 2030 e como as novas tecnologias se integram em suas realidades, ajudando no desenvolvimento de soluções e aprendizado.

**74**  
Voluntários

**100**  
Crianças beneficiadas

**12.700.000**  
Em investimentos (CLP)

**1.048**  
Horas investidas

5.7.2 Compromisso social e educação digital

Technovation Girls 

Este ano, participamos mais uma vez do *Technovation Girls*, o concurso internacional que inspira meninas de todo o mundo a aprender e desenvolver habilidades para resolver os problemas sociais e ambientais em seu ambiente por meio da tecnologia.

41  
Equipes

61  
Mentores voluntários

24  
Juizes voluntários

151  
Meninas matriculadas

1.840  
Horas investidas



TechTrek 



O programa tem como objetivo oferecer aos estudantes uma porta de entrada para uma carreira na indústria de TI. O programa é dedicado a estudantes que estão cursando a graduação em uma universidade técnica ou na área de economia, que dominem o inglês e, preferencialmente, o alemão.

Estruturado em um acordo de emprego de duas horas por dia, por 10 meses, o programa inclui mentoria remota e presencial, aprendizagem prática, consultoria técnica e sessões de soft skills. O programa envolve esforços contínuos dos mentores, que desenvolveram um currículo de ensino de acordo com os anos de estudo dos alunos nas universidades romenas.

129  
Beneficiados  
estudantes

2.770  
Horas de  
treinamento  
online e preparação

€ 903K  
Em investimento  
(estimativa)

## Future Youth

O programa leva o mundo da tecnologia às gerações futuras e promove as vocações STEAM. Existem duas variantes: "Future at Work" e "STEAM Open Days".

O projeto "Future at Work" tem como objetivo envolver as famílias dos nossos profissionais e alunos do 4º ano dos Institutos em Madri, convidando-os a visitar o escritório para vivenciar como trabalhamos na NTT DATA.

58  
Estudantes

O "STEAM Open Days" é uma jornada de portas abertas nos escritórios da NTT DATA Espanha para promover as vocações STEAM entre as pessoas próximas aos nossos profissionais, aproximando-os de referências internas e externas, oficinas experimentais e reforçando a conexão entre os participantes e o mundo tecnológico.

53  
Participantes

92  
Estudantes  
(50% mulheres)



## Orienta T, Melhorando a sociedade. Digitize it!



Programa de voluntariado voltado para o fortalecimento das habilidades digitais e vocações STEAM de estudantes do ensino médio em Barcelona, Madri e Sevilha, em colaboração com os organizadores da iniciativa Junior Achievement, em parceria com a Associação Espanhola de Consultoria (EAC).

13  
Voluntários

197  
Alunos do  
ensino médio

26  
Horas de voluntariado  
e treinamento



## AI Experience



Programa de voluntariado em parceria com a United Way Spain, com foco no combate à evasão escolar entre estudantes do ensino médio em Madri e Barcelona, mostrando a eles como a tecnologia pode oferecer uma oportunidade de treinamento e emprego para um futuro melhor.

288  
Alunos do  
ensino médio

31  
Horas de  
voluntariado e  
treinamento

12  
Voluntários



## Treinamento em habilidades digitais



Esse programa de treinamento tem como objetivo ajudar mulheres de 40 a 55 anos em situações vulneráveis, assim como a terceira idade, a superar barreiras digitais, ganhar autonomia digital e adquirir habilidades digitais de forma divertida e dinâmica. O programa tem como alvo indivíduos pertencentes a grupos sub-representados.

# 7

Pessoas idosas  
vulneráveis

# 2

Voluntários  
contínuos

# 17

Horas de trabalho voluntário  
(semanais e mensais)

## Participação no Programa de Bolsas da UOC



Programa de bolsas de estudo da Escola de Programação da Universidade Aberta da Catalunha destinado a promover o talento feminino no campo tecnológico por meio de treinamento em linguagens de programação.



# 25

Mulheres  
beneficiadas

(05)  
Social

5.7.3

# Compromisso social da Fundação NTT DATA Europa & Latam



## Tecnologia a serviço da sociedade

21 anos apoiando talentos para melhorar a qualidade de vida das pessoas e cuidar do meio ambiente

A **Fundação NTT DATA Europe & Latam**, financiada integralmente pela empresa, se esforça para incentivar o empreendedorismo e promover a aprendizagem de habilidades digitais entre adultos, crianças e adolescentes. Graças à dedicação altruísta dos voluntários, o uso da tecnologia se torna uma ferramenta indispensável para criar valor em todos os países onde operamos. A seguir, alguns exemplos das iniciativas da Fundação durante o ano fiscal de 2023.



17  
Países na Europa e  
América Latina

27  
Cidades

+3.500  
Voluntários (*internos  
e externos*)

### eAwards

O prêmio é destinado a empreendedores que tenham projetos escaláveis, sustentáveis e ecologicamente corretos que utilizem a tecnologia em prol da sociedade. Nessa premiação, cada país escolhe seu vencedor.



Além de receber mentoria e um prêmio local, o vencedor também ganha a oportunidade de competir na final global que acontece na Espanha, com uma premiação de 100 mil euros e mentoria especializada para o seu projeto. Os finalistas, vencedores de cada país, também participam da "Semana da Inovação". Este programa consiste em uma série de dias intensivos de aceleração, que incluem seminários tecnológicos, rodadas de financiamento, reuniões personalizadas com setores-chave para fomentar o crescimento do projeto, oportunidades de networking e muito mais. Foram oferecidas mais de 400 horas de mentoria durante este projeto.

# 413

Voluntários  
(internos e externos)

# € 637.000

Em investimentos

# 1.958

Empreendedores  
participantes

### Desafio SIED

Este programa, criado pela Fundação NTT DATA e pela Fundação Botín, visa incentivar iniciativas que ajudem a diminuir a exclusão digital na América Latina.

É um programa 100% on-line criado para que ONGs, associações e/ou fundações que estejam trabalhando em soluções de educação digital unam forças e combinem seus pontos fortes para gerar projetos mais viáveis, sustentáveis e com impacto social. Durante o programa, eles recebem orientação, workshops e treinamento sobre metodologias colaborativas, como o lean startup. Os participantes recebem diferentes níveis de suporte a partir do momento da inscrição. Aqueles que mais avançarem nos tópicos e gerarem as maiores sinergias receberão capital inicial de até 8 mil euros e o apoio de uma equipe de especialistas multidisciplinares para o início do projeto.

# 2

Voluntários

# € 20.000

Em investimentos

# 46 ONGs

Beneficiários

## Olimpíadas de Tecnologia



As Olimpíadas de Tecnologia aproximam as crianças da tecnologia como criadores, e não apenas como consumidores. O programa é destinado a crianças entre 7 e 16 anos.

Após a fase de treinamento, em que desenvolvem habilidades digitais e adquirem ou aprimoram suas soft skills, as crianças participam de uma competição em que respondem a desafios em seus domínios. Os desafios envolvem o uso da programação Scratch para criar videogames ou animações com o objetivo de conscientizar sobre questões sociais ou ambientais.

O treinamento e a competição ocorreram simultaneamente em quatro idiomas: espanhol, inglês, italiano e português.

# 183

Voluntários  
(internos e externos)

# € 40.000

Em investimentos

# 7.724

Beneficiários

## Escola de talento digital

Um bootcamp de 300 horas foi realizado para preparar as pessoas para empregos que exigem conjuntos de habilidades que não são encontrados atualmente no mercado devido à escassez de candidatos qualificados.

Este programa é destinado a pessoas com 18 anos ou mais, que buscam requalificação profissional ou sua primeira oportunidade de carreira na indústria digital, independentemente de sua experiência prévia com programação. É dada especial atenção a indivíduos que estão desempregados ou trabalhando meio período e que procuram melhorar suas perspectivas de emprego.

O treinamento se concentra na análise de dados em Python. Além do conhecimento técnico, o curso oferece sessões de coaching, apoio no desenvolvimento de soft skills e seminários práticos sobre entrevistas de emprego, metodologias, ferramentas de teletrabalho, entre outras.

# 6

Voluntários

# € 90.001

Em investimentos

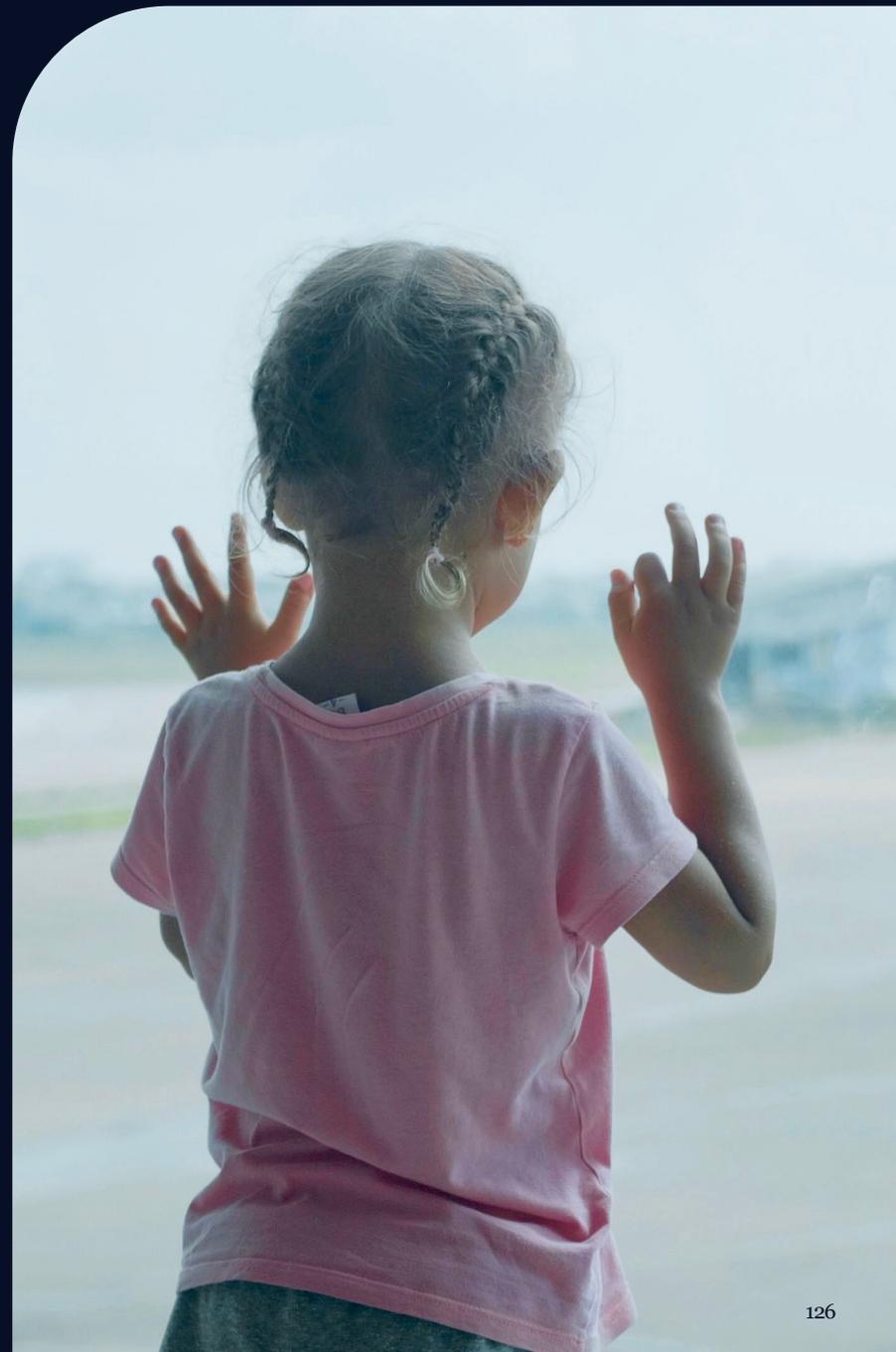
# 100

Participantes

## (05) Social

5.7.4

# Doações



## Nossa contribuição financeira e outras doações

A **NTT DATA EMEAL** também apoia a sociedade por meio de doações financeiras e materiais, que ajudam organizações sem fins lucrativos a atender grupos vulneráveis em seu trabalho diário, assim como em situações específicas de emergência humanitária, nas quais é necessária uma resposta rápida e imediata.

Ao realizar doações, a seleção das entidades beneficiárias é baseada no alinhamento de sua missão corporativa com as principais áreas de impacto ESG da empresa e com os nove ODS estratégicos.

Nesse processo, envolvemos nossos stakeholders, incluindo colaboradores e clientes, para que participem ativamente do processo de tomada de decisão em relação às doações beneficentes.



## Doações monetárias

No FY23, a **NTT DATA EMEAL** doou € **1.128.204** para organizações sem fins lucrativos que atuam em causas alinhadas com a estratégia de sustentabilidade da empresa. Esse valor inclui doações globais e aquelas realizadas individualmente por cada país onde a empresa está presente, gerando, assim, um importante impacto positivo nas comunidades locais.

## Ajuda Internacional

Em 8 de setembro de 2023, o Marrocos, um dos países da NTT DATA EMEAL, sofreu o pior terremoto de sua história. A empresa rapidamente se mobilizou para doar 50 mil euros ao Comitê de Emergência Espanhol, uma entidade criada para lidar com crises humanitárias, composta pelas seis ONGs: Aldeas Infantiles SOS, Educo, Médicos del Mundo, Oxfam Intermón, Plan International e World Vision.



## Doações de nossos profissionais

Os colaboradores da NTT DATA EMEAL frequentemente estão envolvidos em atividades beneficentes, demonstrando seu compromisso com a filantropia ao participar da plataforma Teaming, fazer doações em nosso portal de voluntariado ou arrecadar fundos para situações de emergência.

## Outras Doações

### Material de TI

Durante este período, a **NTT DATA EMEAL** doou **635 unidades de materiais de TI**.

O Benelux doou 188 unidades de materiais de TI (65 laptops, 30 monitores, 50 CPUs, 8 servidores e 35 teclados) para a Fundação Manifest Mira, na Ucrânia. Na Espanha, a empresa doou 436 unidades de materiais de TI (82 laptops, 202 CPUs e 152 monitores). Graças a essas doações, 15 entidades beneficiárias podem continuar realizando seu trabalho social com melhores recursos tecnológicos.

### Doação de sangue

Após uma triagem com 215 voluntários que se apresentaram para doar sangue em Barcelona, Galícia e Madri, 177 pessoas tornaram-se doadoras, salvando a vida de **531 pacientes**.



### Doação de material escolar

Na Argentina, **20** crianças da Escola Nº 835 de Corrientes foram beneficiadas pela campanha de arrecadação de material escolar realizada em colaboração com a Fundação Casa Grande.

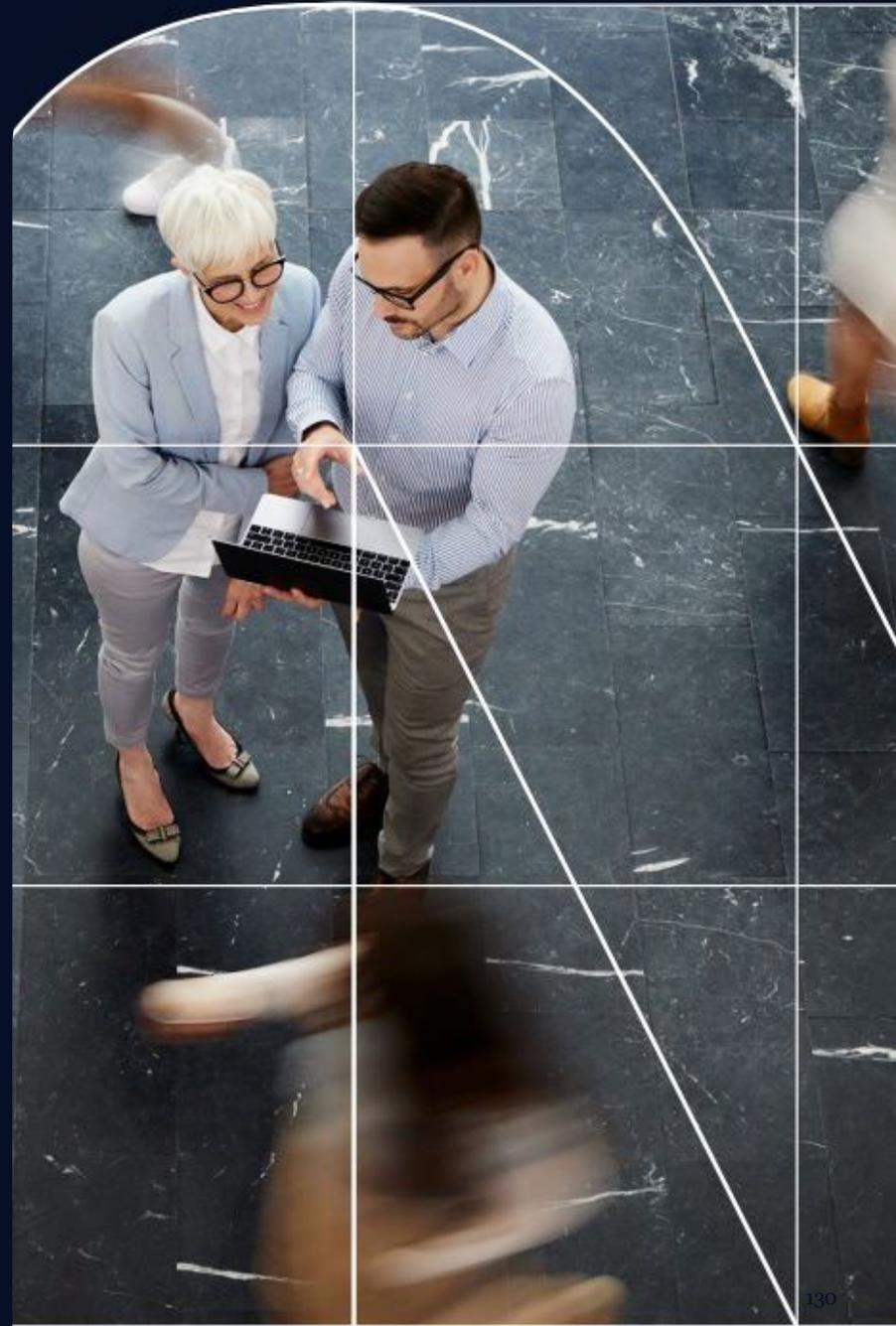
No **Peru**, **714** estudantes da Instituição Educacional Nacional Elías Aguirre Romero estão sendo beneficiados com a nova sala de informática, que conta com **11** laptops.



(05)  
Social

5.8

Clientes



# Clientes

A política de trabalho da NTT DATA EMEAL com clientes é baseada em dois aspectos fundamentais: **proximidade e inovação, soluções avançadas e abrangentes.**

A opinião de nossos clientes é de grande importância para nós, por isso, oferecemos múltiplos canais para incentivar a comunicação e buscar ativamente seu feedback por meio de nossa análise de satisfação. Damos grande importância ao feedback e o encaminhamos aos departamentos e pessoas apropriadas dentro da empresa.

Além disso, o principal objetivo da gestão de incidentes é identificar e resolver rapidamente qualquer problema relacionado ao projeto, criando um plano de ação conciso, o que, em última análise, mitiga o impacto negativo.



## Canais de diálogo com o cliente

A **NTT DATA EMEAL** estabelece acordos contratuais profissionais com seus clientes, entregando os sistemas e serviços de acordo com os termos e condições acordados.

Como parte de seu compromisso com a confidencialidade, a empresa gerencia as informações dos clientes em estrita conformidade com os contratos, assim como com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados pessoais. Além das pesquisas de satisfação, estabelecemos seguintes canais de comunicação :

- Propostas de negócios e seu monitoramento.
- Atividades de desenvolvimento de negócios.
- Eventos orientados ao cliente: congressos e conferências.
- Relatório de sustentabilidade anual.

O departamento de Marca e Comunicação da **NTT DATA EMEAL** também coordena eventos com o objetivo de discutir ou apresentar temas relacionados ao suporte que oferecemos aos nossos clientes em diversos setores, incluindo telecomunicações, energia e utilidades, e tecnologia. Essas iniciativas visam ampliar nosso alcance a possíveis clientes e stakeholders, fortalecendo relacionamentos e destacando nossa expertise.

## Satisfação do cliente

**Pesquisa de satisfação do cliente.** Como todos os anos, preparamos um relatório que contém as respostas fornecidas por nossos clientes nas pesquisas que enviamos. Esse relatório é distribuído aos nossos gerentes de clientes e parceiros.

As pesquisas são projetadas para medir o nível de satisfação dos clientes em relação à qualidade dos serviços prestados. Para atingir esse objetivo, realizamos investigações detalhadas, e as respostas nos ajudam a criar medidas corretivas para nossos clientes. Ano após ano, a classificação de satisfação consistentemente supera 7,7 em uma escala de 10, com uma tendência positiva de melhoria contínua. No FY23, obtivemos uma pontuação anual de **satisfação do cliente de 8,7**, mantendo a tendência positiva dos anos anteriores.

As características mais valorizadas pelos clientes são, respectivamente: "responsabilidade e compromisso", "qualidade dos profissionais" e "relacionamento com o cliente". Este ano, houve um destaque especial para a "qualidade dos serviços"

## Gestão de qualidade

Em conformidade com nosso Sistema de Gestão da Qualidade, cujo objetivo é garantir a qualidade dos serviços que oferecemos e proporcionar plena satisfação aos nossos clientes, incluímos as seguintes fases de controle:

- **Na fase de iniciação do projeto**, analisamos as informações coletadas na proposta para a gestão interna e logística do projeto, como o cadastro do cliente e do projeto nos sistemas, bem como a alocação de cargos, entre outros.
- **Após o início do projeto**, definimos as entregas e calculamos estimativas de tempo e recursos necessários.
- **Durante a fase de controle**, o plano é monitorado e verificado para garantir que esteja de acordo com os objetivos estabelecidos em termos de qualidade, custo e prazo.
- **Na conclusão do projeto, a equipe realiza tarefas como formalização da aceitação do produto, avaliação da satisfação do cliente, reflexão sobre as lições aprendidas e resolução de questões legais e administrativas relacionadas ao projeto.**

Para cada um de nossos clientes é designado um Gerente de Contas, que é responsável por tratar de quaisquer questões ou problemas apresentados pelo cliente. O gerente também é responsável por liderar o plano de ação para solucionar possíveis imprevistos.

## Gestão de reivindicações ou reclamações

Consideramos as reclamações ou reivindicações como questões ou casos apresentados pelos clientes, que normalmente estão associados à qualidade ou à entrega do projeto.

As áreas de negócios fornecem mecanismos para os responsáveis por gerenciar projetos, permitindo que lidem com essas solicitações. Ao avaliar não conformidades e fornecer soluções necessárias para atender às expectativas dos clientes, esses mecanismos ajudam a manter altos níveis de satisfação. Esses mecanismos compreendem processos de relacionamento com o cliente, como comitês de monitoramento, e roteiros de escalonamento que envolvem os responsáveis por contas, unidades de negócios e setores.

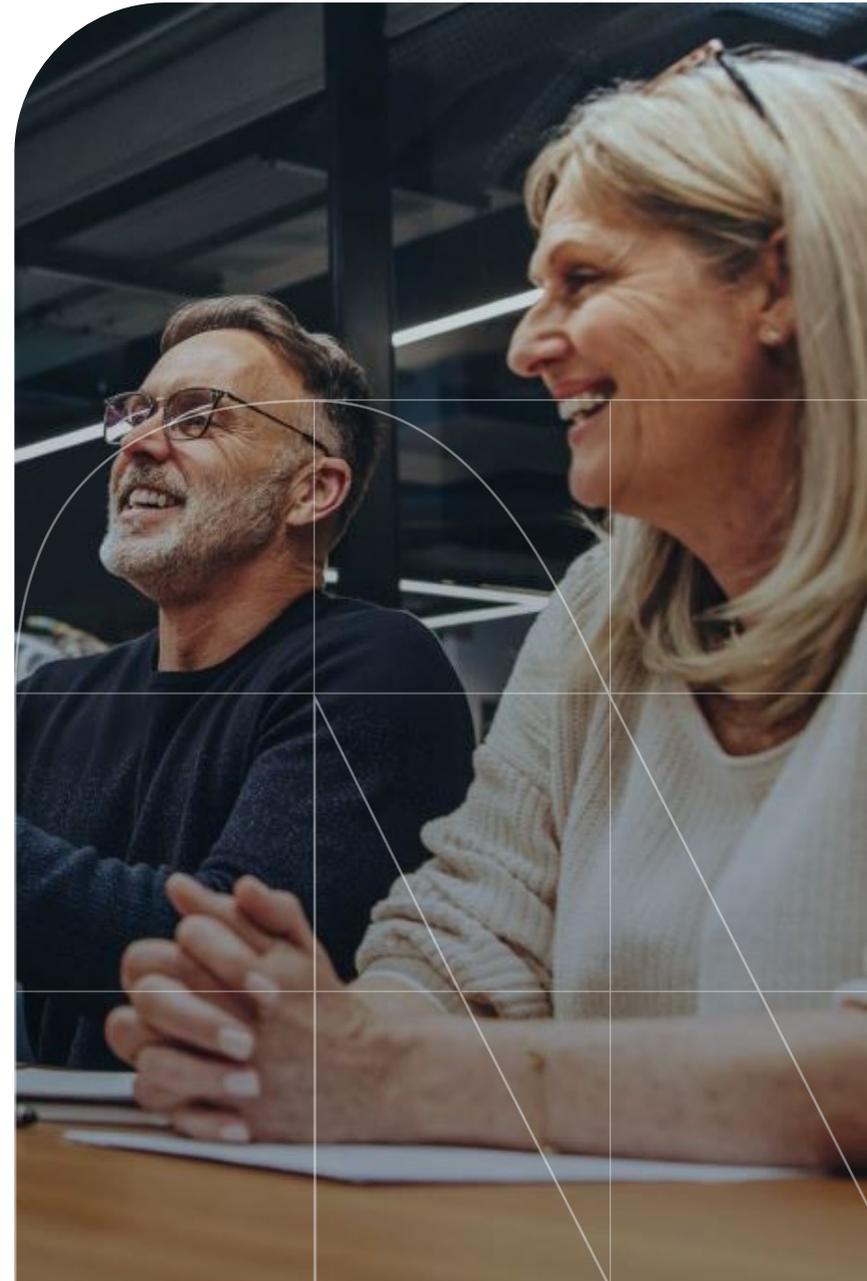
Os casos que não forem resolvidos serão classificados como pré-contenciosos ou contenciosos e encaminhados ao departamento jurídico. Não foram registradas reivindicações ou reclamações que resultassem em ações judiciais com clientes durante o ano fiscal de 2023.

Ao mesmo tempo, o departamento de qualidade solicita regularmente ao departamento jurídico atualizações sobre o status de qualquer reclamação ou reivindicação, para serem analisadas posteriormente. Essa análise produz insights acionáveis para a empresa, incluindo lições aprendidas e planos de ação para melhorar os resultados do projeto e a satisfação do cliente.

Todas as comunicações nas redes sociais são constantemente monitoradas, e o departamento de Marca & Comunicações é responsável por incluí-las nesse processo contínuo.

Na NTT DATA EMEAL, ajudamos os nossos clientes em sua transição ecológica, visando criar uma sociedade justa e próspera, ao mesmo tempo em que mantemos uma economia moderna e competitiva.

A seguir, apresentamos alguns dos projetos mais importantes realizados pelos profissionais da NTT DATA EMEAL no área de sustentabilidade e meio ambiente.



## Projeto florestal de absorção de CO<sub>2</sub>

Espanha



A **NTT DATA EMEAL** oferece serviços de consultoria para projetos de absorção envolvendo tanto o setor público quanto o privado, com o objetivo comum de mitigar as mudanças climáticas, especificamente pela redução das emissões de gases de efeito estufa na atmosfera.

Nesse contexto, a ALD Automotive está desenvolvendo um projeto florestal de absorção de CO<sub>2</sub> no município de Guadalix de la Sierra (Madri). Esse projeto demonstra seu compromisso com o meio ambiente, compensando as emissões de CO<sub>2</sub> geradas em suas atividades automotivas, promovendo seus esforços sociais e comunicando sua dedicação à sociedade e a outras empresas.

O objetivo desse projeto é realizar um reflorestamento que garanta a permanência a longo prazo da massa vegetal por no mínimo 30 anos.

Além de fixar carbono, esse tipo de projeto gera uma série de serviços ambientais, sociais e econômicos. Ao registrá-lo como um projeto de absorção de CO<sub>2</sub> junto ao Ministério da Transição Ecológica e Desafio Demográfico do Governo da Espanha (MITERD), podemos atrair compradores potenciais interessados em compensar sua pegada de carbono e neutralizar suas próprias emissões. Isso também melhora nossa reputação no combate às mudanças climáticas, considerando que estamos em conformidade com os padrões estabelecidos pelo Registro.

Ao longo do plano de ação de oito anos, diversos eventos de plantio serão organizados, envolvendo colaboradores da ALD, suas famílias e associações florestais, o que aumentará sua compreensão e conscientização sobre a preservação florestal.



**+150**  
tCO<sub>2</sub>  
absorvido

**1.280**  
Árvores  
plantadas

**9**  
Eventos de  
plantio

**+10.000**  
Área de  
plantio (m<sup>2</sup>)



## Sustentabilidade no automobilismo

Espanha



O setor esportivo incorpora valores como superação, esforço e trabalho em equipe, e tem demonstrado um interesse crescente em questões sociais e ambientais que vão além das questões meramente esportivas. Nos últimos anos, a Real Federação Espanhola de Automobilismo (RFEDA) lançou iniciativas e projetos focados nesse compromisso com a sociedade e o meio ambiente.

Sob o slogan [#MenosEmisionesMismasEmociones](#), a RFEDA busca transmitir ao mundo do automobilismo que, ao aplicar medidas simples, pode-se contribuir para o combate às mudanças climáticas sem alterar a essência do esporte ou a diversão dos espectadores.

Desde 2023, a **NTT DATA** tem acompanhado a RFEDA em sua jornada para a sustentabilidade por meio das seguintes atividades:

- Monitoramento e avaliação da pegada de carbono corporativa.
- Cálculo da pegada de carbono de eventos esportivos coordenados pela RFEDA.
- Suporte tecnológico no plano de descarbonização 2023-2030.
- Definição da política de sustentabilidade ambiental da RFEDA e plano estratégico.

*"Estamos muito satisfeitos com o acordo firmado com a **NTT DATA**. Acredito que estamos nas melhores mãos para o desenvolvimento e implementação do nosso Plano de Descarbonização, que é um dos desafios mais importantes que enfrentamos para o futuro imediato do nosso esporte na Espanha."*

- Manuel Aviñó, presidente da RFEDA



# 78,8 tCO<sub>2</sub>e

emitidos em 2022

## Registro no MITECO

## Adoção de medidas de redução de emissões

- Mudança da frota para veículos mais eficientes
- Fornecimento de eletricidade com garantia de origem
- Otimização de viagens de negócios



## Análise de vídeo aplicada às reservas de peixes Portugal

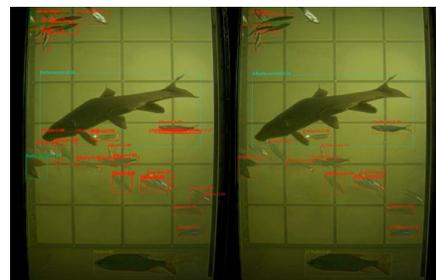


A EDP opera barragens que produzem energia hidrelétrica, uma forma de energia renovável. As barragens têm várias funções além da geração de energia, como por exemplo, o armazenamento de água, fornecimento de água para consumo humano e irrigação, proteção contra enchentes e secas, promoção do turismo e criação de ecossistemas para plantas e animais.

Por isso, a NTT DATA Portugal desenvolveu uma solução que auxilia a EDP na identificação automática de vida marinha e detritos à medida que passam por suas comportas.

A EDP instalou câmeras dentro de suas barragens para capturar e monitorar o movimento dos peixes nas comportas. Com esses vídeos, a EDP pode analisar os movimentos dos peixes, contar e identificar todas as espécies que vivem na área.

Para melhorar a eficiência da análise, a NTT DATA Portugal desenvolveu um modelo de visão computacional que analisa automaticamente as imagens capturadas. Essa automação facilita a identificação de detritos, enguias e outras espécies de peixes, além de contar e classificar os peixes com precisão por espécie. Isso, por sua vez, aprimora a eficácia e eficiência do processo.



Aprimoramos nossa capacidade de monitorar as mudanças na biodiversidade nas barragens com maior automação e eficiência.

## Calculadora de CO2 e SCI: Medição de emissões de sistemas de TI

Itália

**INTESA**  **SANPAOLO**

O impacto ambiental da tecnologia digital está crescendo exponencialmente e se tornou uma questão fundamental que precisa ser avaliada e aprimorada. A **Intesa Sanpaolo**, reconhecendo sua parcela de emissões de TI, embarcou em uma jornada para alcançar o Net Zero.

Um dos maiores desafios que o banco enfrenta nesse sentido é o monitoramento e a medição do consumo de energia e das emissões de carbono associadas ao uso de software e hardware.

A NTT DATA Itália colaborou com a Intesa Sanpaolo para criar uma solução abrangente que rastreia o uso de energia e as emissões de CO2 dos sistemas de TI da empresa.

Essa ferramenta oferece uma análise precisa dos dados de emissões, auxiliando na identificação de melhorias potenciais e facilitando a implementação de estratégias para otimizar o consumo de energia de TI. Ao aumentar a eficiência energética desses serviços, a Intesa Sanpaolo reduziu suas emissões de carbono, mantendo um nível superior de qualidade nos serviços. Isso ajudou a reduzir despesas e aprimorar a eficiência operacional.

Por meio dessa parceria, o Intesa Sanpaolo identificou e implementou práticas de TI sustentáveis, além de disseminá-las entre outras empresas do setor. Com essa colaboração, a Intesa Sanpaolo conseguiu identificar e adotar as melhores práticas para sistemas de TI sustentáveis e disseminá-las entre outras empresas do setor.

A eficiência de seu software e hardware é monitorada constantemente, permitindo a identificação contínua de áreas para melhorias.

100 aplicações de software estão sendo monitoradas.

## Suporte para a obtenção da Certificação Copper Mark, em busca de uma produção mais responsável

Chile



A Empresa Nacional de Mineração (ENAMI) reafirma seu compromisso de participar ativamente na criação de condições eficazes para o desenvolvimento sustentável do setor, ao aderir a normas internacionais que facilitam o acesso a oportunidades para pequenos e médios produtores.

Esse compromisso se reflete na adesão da Planta Delta à certificação The Copper Mark (TCM).

A TCM trabalha com empresas da indústria do cobre para atender e promover as crescentes demandas por práticas de produção responsáveis reconhecidas internacionalmente e, assim, contribuir positivamente para o desenvolvimento sustentável. A certificação tem como objetivo estabelecer atividades que garantam a segurança, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores, fornecedores, comunidades e partes interessadas.

O projeto define uma base de referência e planos de aprimoramento para ajudar no processo de obtenção da certificação.

Essa certificação permite maior acesso aos mercados globais, facilita a compatibilidade com outros padrões corporativos, melhora o posicionamento competitivo ao consolidar as credenciais de sustentabilidade e planos de longo prazo, promove benefícios mútuos ao longo da cadeia de valor, garante uma produção responsável, sustentável e rastreável, e entrega cobre limpo aos consumidores finais. Além disso, prioriza a saúde e segurança dos trabalhadores, fornecedores e partes interessadas.

As primeiras iniciativas consideram a proposta de políticas que abrangem os seguintes critérios de sustentabilidade: trabalho infantil, trabalho forçado, jornada de trabalho, remuneração, liberdade de associação e negociação coletiva, discriminação e assédio, e igualdade de gênero.

Definição da referência de conformidade com os 32 critérios de sustentabilidade estabelecidos pela certificação TCM.

Avanços no cumprimento dos critérios de certificação The Copper Mark por meio da implementação de novas políticas, melhorias e ações de conscientização.

## Parceiro de implementação do programa CFA

México



O Acelerador de Financiamento Climático (CFA, na sigla em inglês) é um programa de assistência técnica financiado pelo governo do Reino Unido, que busca ajudar 10 países, incluindo o México, a alcançar suas metas de descarbonização conforme o Acordo de Paris, por meio da geração de uma carteira de projetos de investimento e da identificação das principais barreiras de financiamento, com o objetivo de superá-las com a ajuda dos atores do ecossistema.

As soluções de baixo carbono são frequentemente vistas como de maior risco, não são financeiramente atraentes e os modelos de negócios não são amplamente compreendidos. Além disso, existem poucas oportunidades para que os proponentes de projetos se conectem ao ecossistema financeiro e compartilhem um entendimento comum sobre as oportunidades de mobilizar capital para soluções de impacto.

O objetivo do programa CFA é viabilizar os recursos financeiros necessários para apoiar os países a atingirem sua meta de limitar o aquecimento global a 1,5 °C.

A **NTT DATA México**, parceira de implementação do Acelerador de Financiamento Climático, organizou no México o 1º Evento Regional Latam, com a participação de seis empresas mexicanas, três peruanas e duas colombianas incentivadas pelo programa.

No México, o programa CFA reúne os principais participantes da cadeia de suprimentos de financiamento climático: proponentes de soluções, provedores de financiamento e players do setor público.

O programa facilita uma abordagem colaborativa para viabilizar recursos destinados a projetos climáticos e criar uma carteira de projetos de redução de carbono "prontos para investir". O programa CFA também busca alcançar benefícios adicionais, como promover o desenvolvimento sustentável, restaurar ecossistemas e melhorar a igualdade de gênero e a inclusão social.



Incentivar o financiamento e desenvolver um portfólio de projetos de redução de carbono que estejam preparados para investimento.

Com 13 projetos acelerados em 5 setores: água, resíduos, agricultura e silvicultura, energia e transporte.

Potencial de redução de 72 milhões de tCO2 dos projetos.

## Roteiro da Colômbia para Power-to-X

## Colômbia



Em setembro de 2021, a Colômbia apresentou seu Roteiro de H2 (Ministério de Energia + NTT DATA Colômbia).

Como parte do programa alemão PtX-Hub, financiado pelo Ministério Federal da Economia e Ação Climática da Alemanha (BMWK), este roteiro foi aprimorado para incluir as políticas do PND 2022-2026, com foco na Transição Energética Justa, reindustrialização verde e critérios de sustentabilidade.

A equipe da **NTT DATA** Colômbia realizou uma avaliação abrangente em nível nacional, cobrindo aspectos estratégicos, técnicos e de mercado. Além disso, houve a participação de mais de 110 stakeholders para discutir e avaliar os principais obstáculos e desafios que retardam o desenvolvimento da PtX na economia.

A solução inclui a definição de 20 ações, objetivos e resultados esperados, juntamente com um modelo de governança nas áreas legal, de mercado, infraestrutura e inovação em escala nacional. Esses esforços são necessários para incentivar o uso de hidrogênio verde (H2V) na produção de amônia verde e metanol, combustíveis e metano sintético (gás natural sintético), coletivamente referidos como moléculas X.

O complemento ao roteiro de hidrogênio da Colômbia incorpora tecnologias Power-to-X (PtX) e fornece um roteiro estratégico para desenvolver políticas públicas e expandir o uso de hidrogênio limpo no país. O roteiro aborda a sustentabilidade em todas as ideias e recomendações.

Com a implementação desse roteiro, entre 900.000 e 1 milhão de toneladas de CO<sub>2</sub>e por ano poderiam ser mitigadas até 2030, o que permitiria o investimento de US\$ 5,7 a 6,9 bilhões em investimentos de produção com a criação de empregos verdes locais e o desenvolvimento de cerca de 500 MW para a produção de hidrogênio limpo.



## Consultoria em acessibilidade digital

Brasil



Para a NTT DATA Brasil, a acessibilidade digital promove a autonomia e a inclusão digital de pessoas com deficiência, ajudando os clientes a criar canais digitais mais acessíveis. Com uma equipe técnica, com pessoas com e sem deficiência, especializada em diretrizes internacionais, foram prestados serviços nas áreas de consultoria, testes e qualidade, treinamento, conscientização e adoção, com foco no cliente, entendendo a singularidade de cada pessoa.

Para uma aplicação completa e bem-sucedida da acessibilidade digital, é necessário um sistema colaborativo com todos os envolvidos no ciclo de desenvolvimento de software de qualquer canal digital e não digital. Por isso, como parte da metodologia do projeto, foi desenvolvida uma jornada com serviços de treinamento e conscientização para garantir o conhecimento e a participação de todos no processo de desenvolvimento de software, sejam eles profissionais da NTT DATA ou de nossos clientes.

Esses serviços de consultoria ajudam nossos clientes a pensar e criar acessibilidade desde a concepção de um produto, entender seu nível de maturidade em acessibilidade digital e criar um roteiro para evolução. Também fornecemos serviços de teste de acessibilidade digital para identificar problemas e melhorar a acessibilidade dos produtos do cliente.

Também temos parcerias com organizações sem fins lucrativos especializadas no treinamento de pessoas com deficiência visual para inclusão no mercado de trabalho, onde nossos especialistas desenvolveram um treinamento de acessibilidade digital para elas e utilizamos seus serviços para contratar pessoas com deficiência para nossa equipe.

**+7**  
Clientes  
estratégicos

**+20.000**  
Falhas de acessibilidade  
identificadas e resolvidas  
antes de entrar em  
produção



A NTT DATA EMEAL desenvolveu **soluções tecnológicas** na área de sustentabilidade para impulsionar a transformação em um modelo resiliente, eficiente e ecologicamente correto.



Plataforma em nuvem para visualização de emissões de gases de efeito estufa (GEE)



Plataforma para suporte de operações de crédito e gestão de emissões de carbono



Plataforma inteligente de silvicultura para medir e controlar o carbono armazenado nas florestas



Ferramenta de governança, gestão e avaliação para capital natural



Assistente virtual cognitivo focado em conversação escritas e faladas



Ferramenta de certificação digital e rastreabilidade baseada na tecnologia blockchain



Solução que realiza uma análise estática do código de sustentabilidade

Software Carbon Footprint Calculator

Solução para monitoramento e relatório de emissões de carbono relacionadas a sistemas de computador



Conjunto de soluções e sistemas para integrar a gestão da mobilidade e segurança viária



Solução nativa de nuvem para monitorar e controlar o sistema de água



Plataforma de software IoT para monitoramento da poluição e alerta antecipado



Plataforma para monitorar e otimizar o uso de ambiente de trabalho

## Estudo de caso de ferramenta LIFE Iberconejo



Espanha



O projeto LIFE Iberconejo visa implementar um sistema de governança para o manejo de coelhos na Península Ibérica. O projeto tem um total de 15 parceiros, incluindo entidades da Espanha, Portugal e União Europeia. Sob a liderança do WWF Espanha, compreende representantes de diversas entidades sociais envolvidas em sua gestão, incluindo administrações públicas, caçadores, agricultores, conservacionistas e organizações científicas.

Durante o desenvolvimento do projeto, foi criada uma ferramenta para avaliar os custos e benefícios diretos que a população de coelhos representa para a economia, assim como os efeitos na sociedade (positivos e negativos).

[Avaliando o impacto socioeconômico do coelho - Iberconejo](#)

A ferramenta foi desenvolvida pela NTT Data Espanha como parte da iniciativa de Ação C3 do LIFE Iberconejo. A ferramenta foi extensivamente testada e refinada em estudos de caso em dois municípios, ambos apresentando cenários distintos em relação aos coelhos selvagens.

A ferramenta foi desenvolvida a partir do **Protocolo de Capital Natural**, uma estrutura abrangente de tomada de decisões que facilita a compreensão, a medição e a avaliação dos impactos e das dependências dos recursos naturais.

Os modelos de avaliação de impacto positivo e negativo associados a uma espécie específica desempenham um papel significativo no aprimoramento do processo de tomada de decisões relacionado à gestão da população de coelhos. Tais modelos assimilam dados quantitativos e qualitativos sobre os benefícios e desvantagens da presença da espécie na área, fornecendo informações valiosas.



Esta ferramenta auxilia na gestão eficaz das populações de coelhos selvagens. Ela permite que os tomadores de decisão analisem os benefícios e custos da espécie para a sociedade, considerando os fatores ecológicos, sociais e econômicos exclusivos de cada região.



(05)  
Social

5.9

# Fornecedores



## Fornecedores

A **NTT DATA EMEAL** promove a sustentabilidade de sua cadeia de valor, fomentando o crescimento de seus fornecedores e defendendo iniciativas que influenciem positivamente seu desenvolvimento.

### Credenciamento de fornecedores

Para estabelecer uma relação comercial com a **NTT DATA EMEAL**, os fornecedores são obrigados a obter aprovação através da ferramenta SAP Ariba SLP e aderir às diretrizes aprovadas conforme descrito nos procedimentos da empresa. O objetivo é garantir que nossos fornecedores possuam um entendimento abrangente das políticas e compromissos da **NTT DATA EMEAL** em relação à qualidade, ambiente, energia, prevenção de riscos ocupacionais, segurança da informação e proteção de dados, bem como a mitigação ou eliminação de riscos associados:

- A de violações de obrigações legais/fiscais pelo fornecedor, às quais a **NTT DATA EMEAL** deverá responder.
  - Interrupção do serviço e/ou entrega de um produto/serviço de qualidade inferior ao desejado.
- O processo de aprovação de fornecedores visa garantir que o fornecedor cumpra os requisitos mínimos necessários para manter uma relação comercial com a **NTT DATA EMEAL**.

Ao avaliar propostas de fornecedores que participam de um processo específico, será considerada a adesão a padrões que atendam aos requisitos mínimos.

### Gestão sustentável de fornecedores

Em novembro de 2023, houve a integração de um capítulo sobre sustentabilidade no processo de aprovação de fornecedores. Este capítulo é composto de 31 perguntas para avaliar grandes empresas e 22 perguntas para avaliar pequenas e médias empresas, possibilitando a medição de seu progresso nesta área.

**Durante o FY23, 347 fornecedores foram aprovados sob critérios de sustentabilidade.**

A partir deste ano, os fornecedores também serão gerenciados usando a solução SAP Ariba Supplier Lifecycle Performance (SLP).

A ferramenta SAP Ariba Supplier Risk será implementada no FY24. A solução ajuda a mitigar os desafios associados à gestão de riscos de fornecedores, monitorando as quatro principais questões de risco da gestão do ciclo de vida do fornecedor, ou seja, aspectos financeiros, operacionais, ambientais e sociais, e regulatórios e legais.

Em relação à subcontratação, esses fornecedores também serão gerenciados com a solução SAP Ariba SLP, exceto nos países que adotam diretrizes excepcionais de subcontratação.



SAP ARIBA User Manual  
Sustainability Questionnaire



## Supervisão de fornecedores

Em cooperação com os departamentos relevantes em cada instância, as equipes de Compras da NTT DATA EMEAL realizam uma avaliação interna de acordo com os princípios estabelecidos pela estrutura global de coordenação e governança.

Neste processo, o setor de Compras garante que o fornecedor cumpra as expectativas sobre os prazos acordados de execução e entrega, assim como a qualidade dos produtos e serviços.

Fornecedores e o **Grupo NTT DATA** desempenham um papel significativo na promoção da construção e manutenção de uma cadeia de fornecimento sustentável e inclusiva por meio de atividades comerciais responsáveis.

O Grupo NTT DATA solicita que todos os fornecedores compreendam a política do Código de Conduta do Fornecedor, esforcem-se para entender e cooperar com essas diretrizes, cumpram as leis pertinentes, respeitem os direitos humanos, mantenham os padrões de saúde e segurança, adotem práticas comerciais justas, protejam o meio ambiente e ajam com honestidade e integridade.

A **Política de Compras** da **NTT DATA EMEAL** estabelece as regras, responsabilidades e condições básicas para as compras corporativas.

Ela contém o Código de Ética estabelecido na empresa, ao qual qualquer colaborador da **NTT DATA EMEAL** que tenha contato com fornecedores deve aderir.

Também inclui políticas internas que definem os processos para a contratação de serviços e aquisição de suprimentos junto a fornecedores, com base nos princípios de imparcialidade, transparência e sustentabilidade.

## Compras locais

Ao comprar de fornecedores locais, a **NTT DATA EMEAL** contribui para o desenvolvimento e crescimento do tecido empresarial das suas comunidades. Em 2023, **79% das compras da NTT DATA EMEAL foram realizadas de fornecedores locais.**

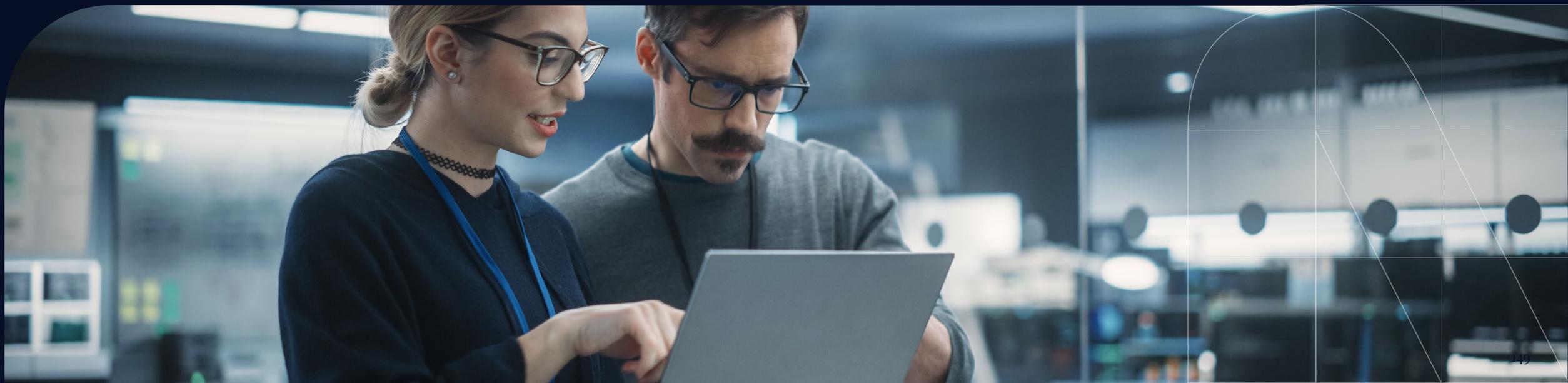
Fornecedores locais são aqueles cujo país de origem (sede registrada) coincide com o país de compra. Assim como no ano anterior, este indicador é calculado com base nas faturas recebidas ao longo do ano.

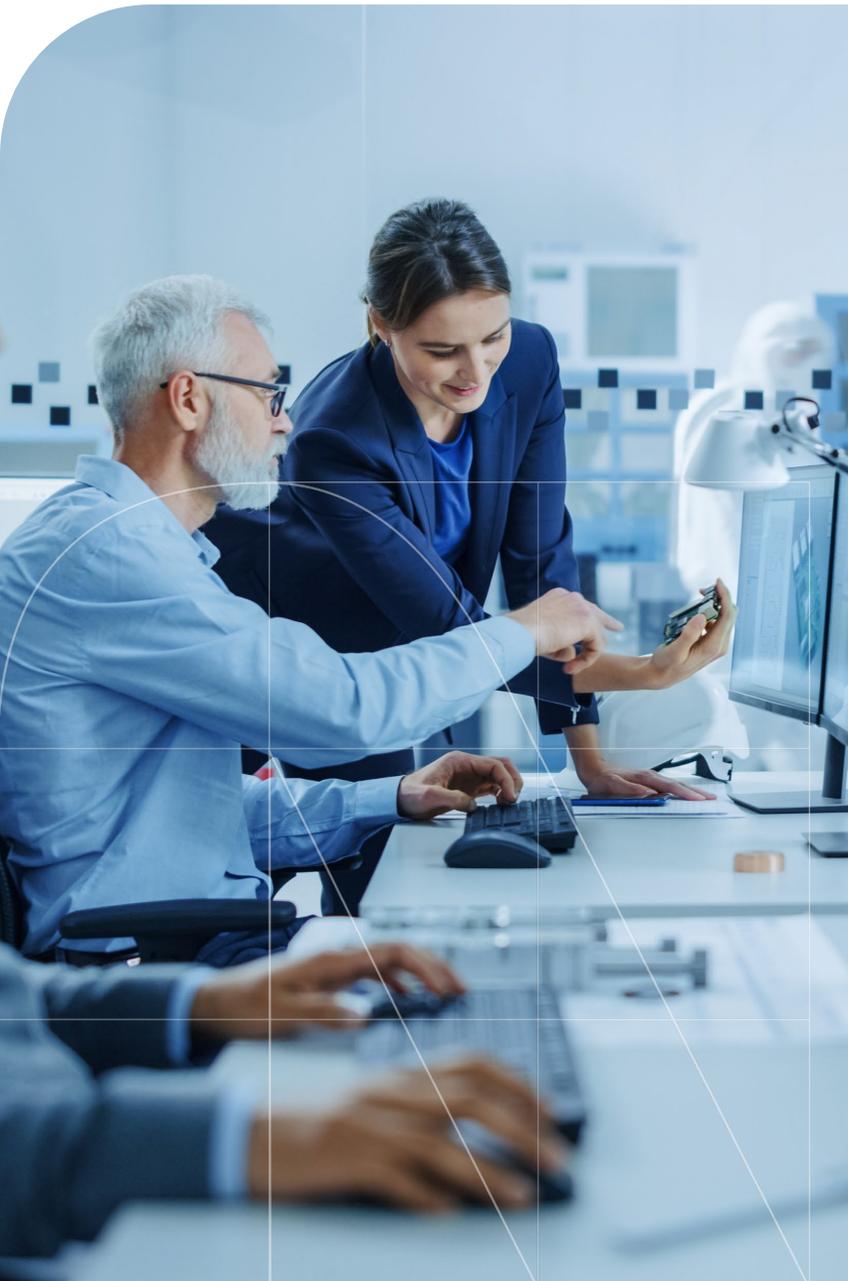
Países*	Porcentagem de compras locais - NTT DATA EMEAL	
	FY23	FY22
Alemanha	84%	75%
Áustria	84%	98%
Bélgica	52%	70%
Espanha	73%	84%
França	97%	86%
Grécia	90%	99%
Itália	82%	87%
Luxemburgo	57%	75%
Países Baixos	14%	75%
Portugal	94%	90%
Reino Unido**	80%	83%
Romênia	95%	94%
Sérvia	69%	75%
Suíça	13%	99%
Argentina	83%	88%
Brasil	55%	99%
Chile	90%	91%
Colômbia	83%	96%
México	90%	92%
Peru	84%	83%
EUA	94%	93%
Marrocos	100%	100%

\*Não inclui Croácia, Equador, Uruguai e Vietnã.

\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

# (06) Governança





## Compromisso com a cultura corporativa

A **NTT DATA EMEAL** está comprometida com uma cultura corporativa na qual os valores de trabalho em equipe, visão estratégica e prioridade ao cliente são fundamentais. Promover a integridade, a transparência e a ética, implementando critérios e diretrizes de conformidade e adotando medidas de prevenção de riscos, são componentes essenciais da cultura corporativa da nossa empresa, juntamente com a prática de boas práticas de sustentabilidade e governança corporativa.

Para promover esse compromisso, o Conselho de Administração da NTT DATA EMEAL aprovou um **novo Código de Conduta** para a região. Este Código deve ser aplicado a todos os colaboradores, parceiros comerciais e terceiros que atuem com a entidade ou em nome dela. Essa cultura também é fortalecida por meio do **curso Global de Conformidade**, desenvolvido pela área de Compliance da EMEAL, contribuindo para a expansão dessa cultura.

A organização conta com determinadas áreas responsáveis pela promoção dessa cultura na empresa, principalmente as áreas globais de Compliance, People e Auditoria Interna.

## (06) Governança

6.1

# Órgãos de governança



A **NTT DATA EMEAL** possui os seguintes órgãos de governança para cumprir seus propósitos e garantir sua missão:

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é a mais alta autoridade decisória da NTT DATA EMEAL. Sua principal missão é orientar a empresa, dirigindo, gerenciando e representando-a nas atividades que contribuem para seu objetivo corporativo.

Este órgão atua como o principal responsável por identificar e gerenciar os fatores econômicos, ambientais e sociais que afetam a empresa e seus stakeholders.

Como resultado da estratégia de transformação e combinação de negócios, nosso modelo de governança, One NTT, resultando em mudanças na composição do Conselho.

Membros do Conselho de Administração no final do FY23:

Conselho de Administração	
Presidente	Eduardo Serra Rexach
CEO DO GRUPO NTT DATA EMEAL	Chieri Kimura
Membros do conselho de administração	Pedro Luis Uriarte Santamarina (2 <sup>nd</sup> Vice Chair) Pilar Zulueta de Oya Alejandro Ferreiro Yazigi Mónica de Oriol Icaza
Diretores proprietários do GRUPO NTT DATA	Tsunehisa Okuno (Co-Presidente) Kei Anzai Miyuki Ide Patrizio Mapelli Robb Rasmussen
Diretor executivo	Félix Bonmatí Fernández
Secretário Não Diretor do Conselho	Antonio Gómez-Jarillo

## Comitê Delegado

No exercício de suas funções organizacionais, o Conselho estabeleceu formalmente dois Comitês Delegados:

- o **Comitê de Auditoria e Conformidade**
- o **Comitê de Nomeações e Remuneração**

O Conselho também decidiu criar um **Comitê Consultivo, denominado Comitê Consultivo de Transformação**, para monitorar e supervisionar todas as atividades relacionadas ao processo de integração da nova organização da NTT DATA EMEAL.

Além disso, para garantir a representação de **diretores independentes**, o Conselho pode nomear um representante dos diretores independentes como Diretor Coordenador ou Diretor Líder. Sua principal função é coordenar consultores externos. Essa função também pode ser desempenhada pelo Vice-Presidente do Conselho quando designado.

A NTT DATA EMEAL possui **Regulamentos do Conselho de Administração**, que determinam as regras de organização e operação do Conselho de Administração da NTT DATA EMEAL, S.L.U., em conformidade com os princípios de transparência e boa governança corporativa.

Os membros na data de encerramento do exercício fiscal de 23 foram:

Posição	Comitê de nomeações e remuneração	Comitê de auditoria e conformidade
Presidente	Pilar Zulueta de Oya	Alejandro Ferreiro Yazigi
Membros	Pedro Luis Uriarte Santamarina	Pilar Zulueta de Oya
	Mónica de Oriol Icaza	Kei Anzai
	Kei Anzai	Miyuki Ide
	Miyuki Ide	Pilar Zulueta de Oya
Secretário	Antonio Gómez Jarillo	Antonio Gómez Jarillo

**Observador permanente:** Chieri Kimura

O **Conselho de Administração delega especificamente ao** Comitê de Auditoria e Conformidade Regulamentar **as seguintes funções:**

- Supervisão e controle direto da gestão global de riscos, liderada pelo **Chief Risk Officer (CRO)** e outros órgãos de governança corporativa. Essa função implica a aplicação de princípios de boa governança corporativa, conformidade regulatória e controle interno na empresa, além da implementação eficaz de determinadas ações e iniciativas endossadas pelo comitê.
- Durante o processo de gestão de riscos, analisamos as informações obtidas por meio dos canais estabelecidos pela empresa, incluindo consultores, fornecedores envolvidos na gestão de riscos, como agentes de seguros, assim como informações obtidas por meio da filiação da empresa a associações comerciais e da participação em fóruns relacionados às atividades da empresa.
- Em seus relatórios regulares, especialmente ao final de cada exercício fiscal, o Comitê de Auditoria e Conformidade Regulamentar apresenta suas conclusões da área de Auditoria Interna e avaliação de riscos ao Conselho.
- Esse comitê supervisiona os incidentes e ações que possam surgir em função do desempenho independente da área de Auditoria Interna global, em relação ao controle e eficácia dos processos internos.

Durante cada reunião do Comitê de Auditoria e Conformidade Regulamentar, o **Departamento de Auditoria Interna** da NTT DATA EMEAL apresenta um relatório sobre todos os trabalhos realizados desde a reunião anterior, incluindo trabalhos de revisão e monitoramento das recomendações propostas às unidades ou áreas auditadas.

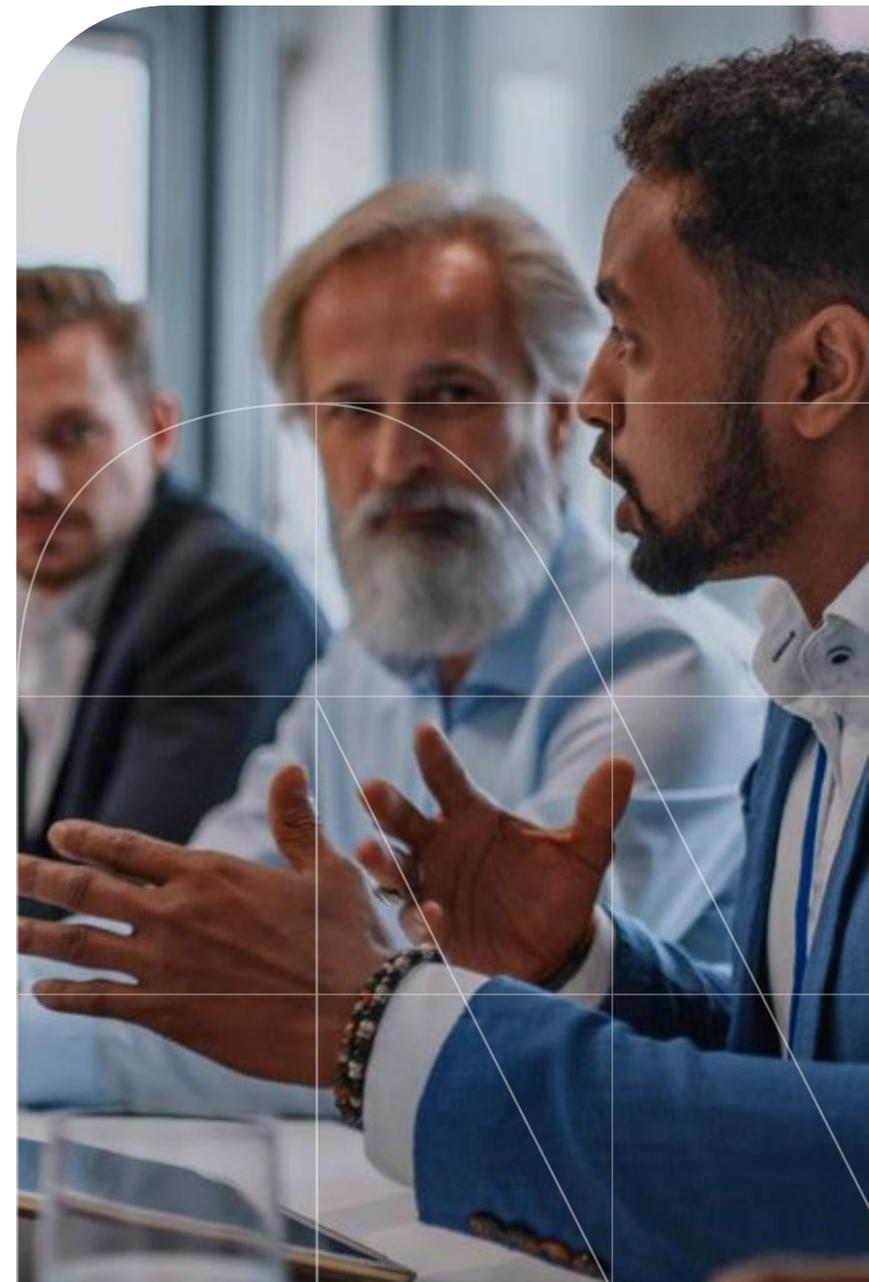
O Conselho de Administração realiza avaliações periódicas ao longo de cada exercício fiscal para analisar questões econômicas, ambientais e sociais, juntamente com seus impactos, riscos e oportunidades, garantindo que essas avaliações sejam realizadas pelo menos uma vez a cada dois anos.

## Auditoria interna

O Departamento de Auditoria Interna do Grupo **NTT DATA EMEAL** desempenha um papel fundamental na avaliação e melhoria das operações da organização.

O objetivo do Departamento de Auditoria Interna da NTT DATA EMEAL é revisar e avaliar objetivamente a eficiência, operabilidade e qualidade dos sistemas de controle interno, manter a independência das áreas auditadas e reportar ao Comitê de Auditoria e Conformidade.

O Departamento de Auditoria Interna do Grupo **NTT DATA EMEAL** atualiza regularmente o Comitê de Auditoria e Conformidade sobre o status do plano de auditoria, os resultados das auditorias internas e o acompanhamento dos planos de ação.



(06)  
Governança

6.2

# Direitos Humanos



## Processo de due diligence para direitos humanos

Ao realizar suas operações, a **NTT DATA EMEAL** se esforça para evitar efeitos adversos sobre os direitos humanos, enfatizando constantemente sua adesão e **proibindo estritamente o uso de trabalho forçado ou infantil**.

A empresa implementa de forma consistente um processo contínuo de gestão de direitos humanos que a habilita a identificar, prevenir, mitigar e abordar quaisquer possíveis efeitos adversos sobre os direitos humanos. Para alcançar esse objetivo, a NTT DATA EMEAL emprega as seguintes Políticas, instrumentos e mecanismos.

## Código de Conduta do Grupo NTT DATA

Desenvolvido pela matriz japonesa e implementado em todas as unidades regionais do Grupo, o código serve para fortalecer a proteção dos direitos humanos dentro da organização e em todas as suas interações com terceiros. Este código dedica uma seção específica ao respeito pelos **direitos humanos**, apoiando plenamente a política do grupo nessa área (Política Global de Direitos Humanos do Grupo NTT).

[ntt-data-group-code-of-conduct.pdf \(nttdata.com\)](#)

## *Carta de Direitos Humanos do Grupo NTT*

Esse documento continua publicado na Intranet corporativa para que todos os colaboradores possam consultá-lo.

[Respeito pelos Direitos Humanos | Tema CSR | United NTT | Sustentabilidade | NTT \(group.ntt\)](#)

## Diretrizes do *Grupo NTT DATA* para a sustentabilidade na cadeia de suprimentos.

[Suppliers code of conduct.pdf \(nttdata.com\)](#)

No FY23 e como parte dos esforços do Grupo NTT DATA para aprimorar as medidas relativas à gestão de fornecedores, a NTT DATA EMEAL adotou integralmente o conteúdo deste código. O código abrange os valores e diretrizes sobre sustentabilidade, direitos humanos, trabalho e conservação ambiental, que são obrigatórios para todos os fornecedores afiliados ao Grupo. O código foi traduzido para todos os idiomas da região da NTT DATA EMEAL e foi publicado no site corporativo de cada país.

## Código de Ética e Conduta Profissional

No FY23, a área de Compliance Global elaborou um **novo Código de Ética e Conduta Profissional** para a região da NTT DATA EMEAL, totalmente alinhado com o Código de Conduta do Grupo NTT DATA.

Este novo código abrange uma seção específica relacionada à observância dos direitos humanos, exigindo que cada subsidiária da **NTT DATA EMEAL** assegure a adesão aos mais elevados padrões de proteção dos direitos humanos, em conformidade com a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e com a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas. Para atingir esse objetivo, independentemente do país de operação, cada entidade subsidiária da NTT DATA EMEAL é obrigada a tomar medidas preventivas, mitigadoras ou de detecção de forma diligente e responsável, para proteger os direitos humanos em conformidade com as políticas internas globais vigentes. Além disso, elas também devem garantir que não haja efeitos ambientais adversos em sua cadeia de valor, seja em suas atividades ou nas de seus parceiros comerciais.

Este novo Código de Conduta da NTT DATA EMEAL foi divulgado na organização após sua aprovação pelo Conselho em 20 de março de 2024.

[code-of-ethics-2024.pdf \(nttdata.com\)](#)

NTT DATA EMEAL - Código de Ética e Conduta Profissional

### 3.2. Respeito pelos Direitos Humanos

Em cada Entidade da **NTT DATA EMEAL** garantimos o cumprimento dos mais elevados padrões de proteção dos Direitos Humanos, de acordo com a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos.

É essencial que em cada entidade da **NTT DATA EMEAL**, independentemente do país em que atua, agimos de forma diligente e responsável para prevenir, detectar ou mitigar situações que possam comprometer os Direitos Humanos, de acordo com a Política Interna Global existente, além de evitar impactos ambientais negativos, em sua cadeia de valor, sejam eles ocorridos no contexto de suas atividades ou naqueles confiados aos parceiros de negócios.

### 3.3. Nosso ambiente de trabalho

#### Compromisso com o talento

Na **NTT DATA EMEAL** promovemos o desenvolvimento do nosso pessoal, fazendo os nossos melhores esforços, indo além de obrigações puramente profissionais.

Estamos orgulhosos e enriquecemos a diversidade do nosso quadro interno e a singularidade de cada um dos nossos profissionais, por isso promovemos iniciativas-chave como as consideradas na nossa Política Global de Diversidade e Inclusão.

Além disso, em termos de formação, na **NTT DATA EMEAL** promovemos programas de formação para que os nossos colaboradores possam continuar a desenvolver todo o seu potencial e apoiamos a participação dos nossos colaboradores em congressos, conferências ou seminários; promovemos a publicação de artigos, estudos e livros, bem como a ministração de cursos sobre qualquer assunto em que tenham conhecimentos e interesse especiais; Desde que as informações que possam constituir um segredo comercial, confidencial ou restrito a clientes, outros terceiros, ou da **NTT DATA EMEAL** não estejam incluídas.

#### Compromisso com a qualidade e inovação

Na **NTT DATA EMEAL** procuramos alcançar a máxima satisfação de todos os nossos líderes de opinião e clientes, fornecendo produtos e serviços da mais alta qualidade que são antecipados e respondem às suas necessidades.

De acordo com os critérios do nosso sistema de qualidade, esperamos que todas as Pessoas da **NTT DATA EMEAL**:

- ✓ Concentrem a sua atividade na satisfação das necessidades do cliente, proporcionando o máximo valor, principalmente através da inovação e constante escuta ativa.
- ✓ Se comprometam com a prática diária de melhoria contínua, obrigando-se a cumprir os padrões de qualidade estabelecidos.
- ✓ Realizar atividades para evitar erros operacionais e ser orientado para a produção sem deficiências, como forma de maximizar a qualidade.
- ✓ Mostrar disposição e colaboração ativa para otimizar a gestão dos processos de trabalho.

A preocupação e o compromisso com a qualidade são da responsabilidade de todos nós. Portanto, compartilhamos o conhecimento para criar uma cultura de negócios comum que permita adaptar-se às novas demandas do negócio, contribuindo, ao mesmo tempo, para reduzir custos e melhorar a eficiência e a posição competitiva no mercado, de acordo com os padrões mais adequados e práticas aprovadas.

## Protocolos e diretrizes antiassédio

**NTT DATA EMEAL** possui um protocolo corporativo para prevenir assédio moral e sexual. Essa medida visa eliminar qualquer situação discriminatória e minimizar seu impacto sobre os indivíduos, garantindo a proteção de seus direitos fundamentais. O protocolo é gerenciado pelas áreas de People e Administração de Pessoal.

Esse protocolo é acompanhado de procedimentos correspondentes de gerenciamento e colaboração para o mediador, assim como para a comissão de controle e prevenção. Para atingir esse objetivo, o **Grupo NTT DATA EMEAL** oferece aos profissionais e terceiros o Canal Global de Denúncias, que permite a comunicação anônima de tais casos.

Todos os países são regulados pelos princípios do Código de Ética e Conduta Profissional da empresa. No entanto, alguns países incorporam outras medidas específicas para prevenir o assédio, a violência e promover a convivência, entre as quais estão:

País	Medidas específicas para prevenir o assédio
Alemanha	Treinamento eletrônico obrigatório sobre o Código de Conduta e a Lei Geral de Igualdade de Tratamento ( <i>Allgemeines Gleichstellungsgesetz</i> )
Áustria	Treinamento eletrônico obrigatório sobre o Código de Conduta
Bélgica	Procedimento de pressão psicossocial
Brasil	Treinamento obrigatório sobre prevenção de assédio
Chile	Protocolo contra assédio sexual ou de gênero no local de trabalho
Colômbia	Comitê de conduta e respeito mútuo
Espanha	Protocolo contra assédio moral no local de trabalho e protocolo contra assédio sexual ou de gênero
França	Proibição de assédio moral, de acordo com o Artigo L.1152-1 do Código do Trabalho da França
Grécia	Política contra violência e assédio no ambiente de trabalho
Luxemburgo	Política de combate ao assédio
Marrocos	Protocolo contra abuso ou assédio sexual e protocolo contra assédio moral
México	Regulamento interno do ambiente de trabalho e protocolo de combate ao assédio
Peru	Política de prevenção de assédio sexual, política de sanções e procedimento interno para a criação do Comitê de Intervenção em Assédio Sexual
Portugal	Guia de conduta local e comitê de conduta
Reino Unido	Política de combate ao assédio e ao bullying
Romênia e Sérvia	Política de dignidade no trabalho
Estados Unidos	Medidas no Manual do Colaborador

## Canal de denúncia

O **canal de denúncias ou Sistema de Denúncias**, de alcance global, é confidencial e anônimo (se o denunciante assim o desejar). Encontra-se em destaque no site corporativo de cada país e pode ser acessado por todos os colaboradores da região, bem como por terceiros que representem a empresa ou se envolvam em qualquer forma de interação ou colaboração com a organização.

Esse canal global está em vigor desde 1º de maio de 2022 e foi adequadamente comunicado a todos os colaboradores da organização na época. Para facilitar o uso gratuito desse canal, fornecemos um guia detalhado que contém informações valiosas sobre como acessá-lo para registrar denúncias e relatar quaisquer instâncias de possíveis violações dos regulamentos internos e externos que regem a NTT DATA EMEAL.

No ano fiscal de 2023, as comunicações foram associadas ao departamento de People (Trabalho), e um total de 59 denúncias foram recebidas através do canal de denúncias. Da mesma forma que no ano anterior, várias dessas denúncias dizem respeito a incidentes relacionados ao gerenciamento de projetos e não diretamente ligados a questões de Compliance. Além disso, há nove reclamações relacionadas à igualdade de gênero, sendo que cinco delas são particularmente relevantes no campo dos direitos humanos. As comunicações foram gerenciadas internamente de acordo com os procedimentos relevantes e, em seguida, encaminhadas aos respectivos responsáveis e unidades competentes para investigação. Caso necessário, medidas disciplinares foram tomadas dentro da estrutura legal.

### Acesso ao canal de denúncias da NTT DATA EMEAL:

[Home - BKMS System \(bkms-system.net\)](https://bkms-system.net)

### Sobre o Canal de Denúncias:

- É objetivo e é **gerenciado de forma independente** por um prestigiado escritório de advocacia espanhol, contratado para essa finalidade.
- Está hospedado em uma **plataforma tecnológica externa avançada**, localizada na Alemanha, que mantém suas características de confidencialidade e anonimato dentro dos parâmetros adequados de privacidade e segurança.
- Todas as informações comunicadas são **criptografadas** e podem ser acessadas apenas por um número muito limitado de pessoas da equipe do escritório de advocacia designado.

Em 20 de março de 2024, o Conselho aprovou o **procedimento interno** que regula a operação deste canal, o que inclui três anexos específicos. Esses anexos foram preparados para a Espanha, em conformidade com a Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, que **protege os denunciantes e a denúncia anticorrupção**, transpondo a Diretiva da União Europeia. Para a Itália e a Romênia, os anexos foram elaborados em conformidade com os regulamentos locais vigentes.

Além disso, estamos analisando atualmente se um anexo específico deve ser elaborado para a Alemanha, de acordo com a legislação local sobre esse tema.

### Novo canal de denúncias local, aplicável na Itália

Durante o FY23, a NTT DATA Italia SpA (uma subsidiária da NTT DATA EMEAL) foi criada para cumprir os requisitos regulatórios da legislação italiana nessa área, que transpõe a Diretiva de Denúncia da União Europeia (Lei 24/2023).

Este canal de denúncias local usa a mesma plataforma que opera o canal global de denúncias e é protegido pelas mesmas medidas de segurança, confidencialidade e privacidade. Um órgão colegiado local, denominado *Comitato Segnalazioni*, foi formado para receber as denúncias através desse canal. Ele é composto, entre outros membros, pelo Chief Compliance Officer (CCO) da NTT DATA EMEAL e pelo Diretor Jurídico e de Compliance da Itália.

**Acesso:** [Nossa plataforma de denúncias | NTT DATA \(https://it.nttdata.com/whistleblowing\)](https://it.nttdata.com/whistleblowing)

### Linha de Denúncia da NTT DATA Corporation

Os colaboradores da NTT DATA EMEAL também podem utilizá-lo, pois é aplicável a todas as Unidades Regionais do Grupo NTT DATA, no seguinte endereço eletrônico: [nttdata\\_whistleline@ogaso.com](mailto:nttdata_whistleline@ogaso.com), distribuído internamente. Esse canal de denúncias é gerenciado por um escritório de advocacia externo, localizado no Japão.

## Proteção ao denunciante no canal de denúncias

A NTT DATA EMEAL demonstra seu firme compromisso em proteger os denunciante que agem de boa-fé contra qualquer forma de assédio, intimidação, comportamento discriminatório, dano à reputação, tratamento desfavorável ou retaliação quando uma denúncia é realizada em nosso Canal de Denúncias.

A **proteção dos denunciante** que relatam informações que possam indicar uma violação de regulamentações externas (incluindo crimes) ou internas é explicitamente reconhecida tanto no Código de Conduta do Grupo NTT DATA quanto no novo Código de Ética e Conduta Profissional da NTT DATA EMEAL. A seção 5.6 “Relato de preocupações” do Código de Conduta do Grupo NTT DATA aborda essa questão. De acordo com a seção 4, Canal de Denúncias, da nova diretriz da NTT DATA EMEAL, quaisquer indivíduos que façam denúncias de boa fé sobre condutas supostamente inadequadas ou que cooperem com uma investigação interna ou com as autoridades estarão protegidos contra qualquer forma de retaliação, em conformidade com a legislação aplicável.

Essa garantia também está incorporada no procedimento interno mais recente, estabelecido pela divisão global de Compliance, que regula o funcionamento do canal global de denúncias da NTT DATA EMEAL. Este procedimento leva em consideração a Diretiva de Denúncias da UE, além dos critérios internos de Compliance e padrões internacionais relevantes, com especial atenção à proibição de ações retaliatórias de qualquer tipo. O mesmo nível de proteção é descrito no Protocolo de Investigações Internas, que será implementado na região em conformidade com a norma internacional aplicável (ISO 37008) e compartilhado com a organização no início do próximo ano fiscal.

A empresa também adota medidas para prevenir qualquer retaliação contra o denunciante, incluindo a gestão de conflitos de interesse que possam surgir durante a investigação, com com responsabilidade e cautela. Medidas internas são implementadas conforme necessário para resolver esses conflitos sem prejudicar a investigação, garantindo a confidencialidade e outras garantias processuais.

A área global de Compliance desenvolveu o curso global anual de compliance da NTT DATA EMEAL para este FY23, que enfatiza a proibição de retaliação contra denunciante e é obrigatório para todos os colaboradores. Este curso nos permitiu fortalecer o treinamento de nossos colaboradores sobre os canais de denúncias da organização e reforçar a mensagem de que todas as formas de retaliação são proibidas, conforme mencionado anteriormente.

## Comunicação e treinamento

No FY23, como parte do curso anual obrigatório de Compliance da NTT DATA EMEAL, que todos os colaboradores devem concluir, foi realizada uma ação de capacitação focada nos canais de denúncias da EMEAL, além do canal disponibilizado pelo Grupo NTT DATA.

Essa iniciativa, que abrange toda a organização, busca disseminar a mensagem por meio de vários canais e incentivar o envolvimento dos colaboradores, oferecendo informações relevantes e práticas.

Durante o último ano fiscal, o departamento de Governança Global da sede do Grupo NTT DATA apresentou um curso virtual de Compliance e Segurança para CEOs, diretores de unidades regionais, executivos e membros da área de Compliance. O diretor de conformidade da região relatou, após a conclusão, que o treinamento havia sido concluído de forma satisfatória e dentro do prazo.

No FY23, a NTT DATA EMEAL passou por um processo de due diligence específico sobre direitos humanos, que foi liderado pelo departamento de sustentabilidade/escritório de direitos humanos do Grupo NTT DATA. Isso fez parte de seus esforços contínuos para priorizar essa questão, demonstrando sua importância e desenvolvimento ao longo do tempo.

(06)  
Governança

6.3

# Gestão de riscos



Seguindo seus princípios de boa governança e controle interno, a NTT DATA EMEAL estabeleceu um departamento global de Gestão de Riscos e Seguros, supervisionado e liderado pelo Chief Risk Officer (CRO).

O CRO, em suas funções de gestão de risco, trabalha em coordenação com o Comitê de Auditoria e Compliance para identificar e avaliar os riscos corporativos.

O catálogo de riscos da NTT DATA EMEAL abrange todos os riscos associados às atividades do Grupo NTT DATA, bem como aqueles relacionados às áreas de negócios, sustentabilidade e processos específicos da NTT DATA EMEAL para o FY23.

A avaliação de riscos da NTT DATA EMEAL não detectou riscos regionais específicos além dos já contemplados no Catálogo Global de Riscos do Grupo NTT DATA. Nenhum risco foi classificado como material (alta probabilidade e alto impacto) para a empresa.

## Metodologia da gestão de risco

### Fase 1: Identificação de riscos

No início do ano fiscal, avaliamos os riscos, identificando os mais relevantes ou materiais, e determinamos as medidas adequadas para o ano fiscal vigente, com o objetivo de prevenir ou reduzir seus impactos.

### Fase 2: Avaliação intermediária

Na metade do ano, é submetido um relatório sobre o status das medidas planejadas (previstas ou não), além de quaisquer incidentes que ocorreram nas áreas de alto risco, com uma avaliação de seus impactos.

### Fase 3: Avaliação final

No encerramento do ano fiscal, avaliamos a eficácia das medidas adotadas para a prevenção e/ou mitigação de riscos, identificamos medidas que devem ser continuadas ou implementadas no próximo ano fiscal e avaliamos os incidentes ocorridos.

O processo global de gestão de riscos envolve todas as entidades da NTT DATA EMEAL. A avaliação de risco, a avaliação intermediária e a avaliação final são realizadas em nível de cluster nacional/regional, e os resultados são combinados para fornecer uma visão geral e um relatório sobre a situação da EMEAL.

## Processos da gestão de riscos

O processo de gestão de riscos identifica as áreas que necessitam de intervenção e prioriza as ações relacionadas de acordo com o nível de risco. Todos os riscos são abordados e gerenciados na EMEAL com base em uma classificação de iniciativas e recursos baseada em riscos. As ações podem envolver qualquer tipo de iniciativa, dependendo do fator de risco específico.

Esse processo demonstra a capacidade da empresa de gerenciar seus próprios riscos, analisando diferentes opções, como eliminar a fonte do risco, abordar a probabilidade ou o impacto da ocorrência, distribuir o risco (por meio de contratos ou apólices de seguro) e, por fim, tomar uma decisão informada.

O CRO colaborou com outros departamentos da organização no FY23 para revisar e definir os fatores de risco listados no catálogo da EMEAL e desenvolver medidas para prevenir, mitigar ou monitorá-los. Isso foi feito para garantir que o catálogo fosse adaptado adequadamente com base nas atividades do grupo, bem como novos fatores externos e circunstâncias que afetam o grupo.

## Resultados da gestão de riscos

Os resultados das avaliações de risco nos níveis local e EMEAL estabelecem prioridades para o planejamento e implementação de ações para combater os riscos. Isso inclui considerar a implementação de novos controles para evitar ou mitigar riscos e monitorar os controles atuais e os indicadores que fornecem o status dos riscos.

A avaliação de riscos de 2023 revelou que a EMEAL não enfrentou riscos significativos nas situações previamente identificadas, devido aos controles existentes e à natureza de suas atividades.

Continuamente, trabalhamos com tecnologias e soluções de ponta para prevenir e gerenciar situações, incluindo ataques cibernéticos e potenciais vazamentos de informações, que representam as maiores ameaças para nós.

Outra categoria de situações relevantes para as quais planejamos ações inclui aquelas relacionadas a mudanças nas leis e regulamentações nacionais ou internacionais. Para cumprir a mais recente diretiva da UE, atualizamos nossas políticas e procedimentos país por país, como no caso das diretrizes de denúncia durante o FY23.

Cibersegurança e privacidade da informação são riscos potenciais para a NTT DATA EMEAL, particularmente em um ambiente complexo e em rápida evolução, onde os ataques cibernéticos estão se tornando cada vez mais frequentes e sofisticados a cada ano.

A **NTT DATA EMEAL** trabalha continuamente para minimizar e neutralizar ataques cibernéticos e outras ameaças, melhorando a preparação da equipe, assim como suas ferramentas e capacidades.

## Cibersegurança

No campo da cibersegurança, nossas equipes estão aprimorando continuamente suas ferramentas e habilidades na expectativa de um cenário mais desafiador e regulamentado. Estamos implementando um plano de segurança baseado no conceito Zero Trust.

Embora os ataques cibernéticos estejam se tornando mais numerosos e complexos a cada ano, a NTT DATA EMEAL conseguiu evitar todos os ataques ao longo do ano, sem qualquer incidente significativo ou dano à infraestrutura da empresa.

Todos os colaboradores são obrigados a concluir um curso de treinamento fundamental e obrigatório de segurança. No FY23 a taxa de participação foi de 85,8%. A cada dois meses, são realizadas campanhas de conscientização para todos os colaboradores, que envolvem a distribuição de materiais de conscientização, a participação em atividades lúdicas e a exibição de uma série de vídeos. Cada usuário recebe um e-mail de simulação de phishing duas vezes por ano, com o objetivo de treiná-los para reconhecer e-mails fraudulentos.

Case # 81073 - [SECURITY OPERATIONS][EMA] [AUTO] [PHISHING] Report

SOC-es  
Para  
CC: NTTDATA-ES-CERT; soc-es  
27/10/2023



Desde **NTT DATA EMEAL Security Operations**, hemos analizado el siguiente correo que había sido reportado como un posible *phishing*.

- **Asunto del correo:** Payment Advice
- **Sender:** [account@weloisttecall.com](mailto:account@weloisttecall.com)

Le informamos de que se trata de un correo de **phishing** por lo que debe **eliminarlo**.

Un saludo.

Gracias por su colaboración

**Corporate Security - SOC**  
NTT DATA Spain Security Office  
Tel: +34 91 749 00 00

Novus Building, Cam. Fuente de la Mora 1  
28050 Madrid, Spain  
<https://es.nttdata.com>

**NTT DATA**



### Security Awareness Campaign July 2023

Continuing with the awareness communications, we have started a new campaign, in which your participation, as always, is fundamental and essential to maintain and promote security in our company.

We remind you that you are required to complete these activities in the next 2 months:

- [The Inside Man: Season 1 Ep.08 - Taken \(Ransomware\)](#)

- [Ransomware Micro-module](#)

By clicking [here](#) you will access the external platform KnowBe4 to view and complete the activities in the **Training** tab.

**We hope you have fun and that this content motivates you to practice security in your daily life!**

Please note that these awareness activities are **mandatory** by corporate policy to help keep our company secure.

If you have pending tasks from previous months, remember that you must complete them and stay up to date. You can do this with the same link that we have provided to access the platform.

Best regards,

Corporate Security

**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

A NTT DATA EMEAL obteve a certificação para seu sistema de gestão de segurança da informação (SGSI), com base nas normas ISO 27001 e Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Essa certificação atende a padrões de alto nível, como TISAX e ISAE, e foi obtida com os seguintes objetivos:

- Informações classificadas e controladas. Garantir a disponibilidade, confidencialidade e integridade das informações gerenciadas pela empresa.
- Riscos gerenciados. Demonstrar que a empresa identificou, avaliou e gerenciou os riscos associados aos seus serviços, assegurando o acesso às informações de acordo com as estratégias definidas pela empresa e seus clientes.
- Awareness. Promover a conscientização interna sobre as questões de segurança da informação para garantir que todos os envolvidos entendam como evitar incidentes ou responder adequadamente em caso de incidentes.
- Compromisso. Demonstrar o compromisso da organização com a Segurança da Informação, especialmente ao gerenciar informações de clientes.
- Investimentos priorizados. Priorizar os investimentos em controles de segurança de acordo com o valor agregado ao serviço e o nível de segurança exigido pelos clientes.

Na tabela a seguir estão algumas das localizações onde seguimos padrões internacionais como ISO 27001, ENS e TISAX. Esses padrões estabelecem os requisitos para sistemas de gestão de segurança da informação em empresas e organizações, protegendo-as contra ameaças e riscos às suas informações.

O International Standard on Assurance Engagements (ISAE) estabelece requisitos para que os fornecedores de garantias ofereçam compromissos de garantia aos clientes. No entanto, a ISAE não avalia os controles de segurança física, exceto para verificar os documentos que dão suporte a esses controles, como o gerenciamento de acesso às salas de computadores.

Localizações	ISO/IEC 27001:2017	Registro (ENS)	TISAX	ISAE*
Alemanha	X (10 centros)		X (5 centros)	X (10 centros)
Argentina	X			
Áustria	X			
Brasil	X	X		
Colômbia	X			
Espanha				
• Alicante	X (2 centros)	X	X	
• Barcelona	X	X	X	
• Cidade Real	X	X		
• Madri	X	X	X	
• Múrcia	X		X	
• Santander	X			
• Sevilha	X	X (2 centros)	X	
• Valência	X	X		
Grécia	X			
Itália	X (3 centros)			
Marrocos	X		X	
Peru	X	X		
Reino Unido	X (2 centros)			
Romênia	X (6 centros)		X (5 centros)	
Sérvia	X (2 centros)		X (2 centros)	
Suíça	X			
EUA	X			

As cidades onde os centros estão localizados estão listadas na seção de certificações.

Alguns centros receberam outras certificações internacionais, mas ainda estão sob a supervisão do Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação (SGSI) que a NTT DATA EMEAL está obtendo. Abaixo estão detalhados esses padrões:

Localizações	ISO/IEC 27005	ISO/IEC 27017	ISO/IEC 27018	ISO 20000	CE+	CE
Itália	X (3 centros)	X (3 centros)	X (3 centros)			
Reino Unido					X (1 centro)	X (3 centros)
Romênia				X (6 centros)		
Espanha				X (4 centros)		
Peru				X		
Brasil				X		
Chile				X		
México				X		

- **ISO 27005:** Fornece diretrizes para gerenciar os riscos a que as informações de uma empresa podem estar expostas, principalmente com base na norma ISO/IEC 27001.
- **ISO 27017:** Exige conformidade com todos os controles relacionados à segurança em serviços de nuvem.
- **ISO 27018:** Uma estrutura regulatória que segue as melhores práticas para proteger informações e identificar pessoal, fornecendo orientações sobre como manter as informações ao longo de seu ciclo de vida.
- **ISO 20000:** Norma de qualidade que garante que a gestão e o suporte de TI adotem as melhores práticas do mercado.
- **CE (Cyber Essentials) e CE+ (Cyber Essentials Plus):** É um padrão endossado pelo governo do Reino Unido que envolve uma autoavaliação que garante que as empresas tenham os controles técnicos necessários para se protegerem contra ataques cibernéticos. No *Cyber Essentials Plus*, é realizada uma avaliação rigorosa por um avaliador externo.

## Privacidade

O departamento de proteção de dados da **NTT DATA** implementa projetos de melhoria contínua, incorporando procedimentos e tecnologias para aumentar a eficácia e a conscientização sobre proteção de dados. Também oferece treinamento contínuo sobre privacidade e segurança de dados pessoais.

Diversos procedimentos de proteção de dados pessoais foram atualizados este ano, como:

- Procedimentos para fornecedores
- Política de retenção de dados
- Proteção de dados desde a concepção e por padrão

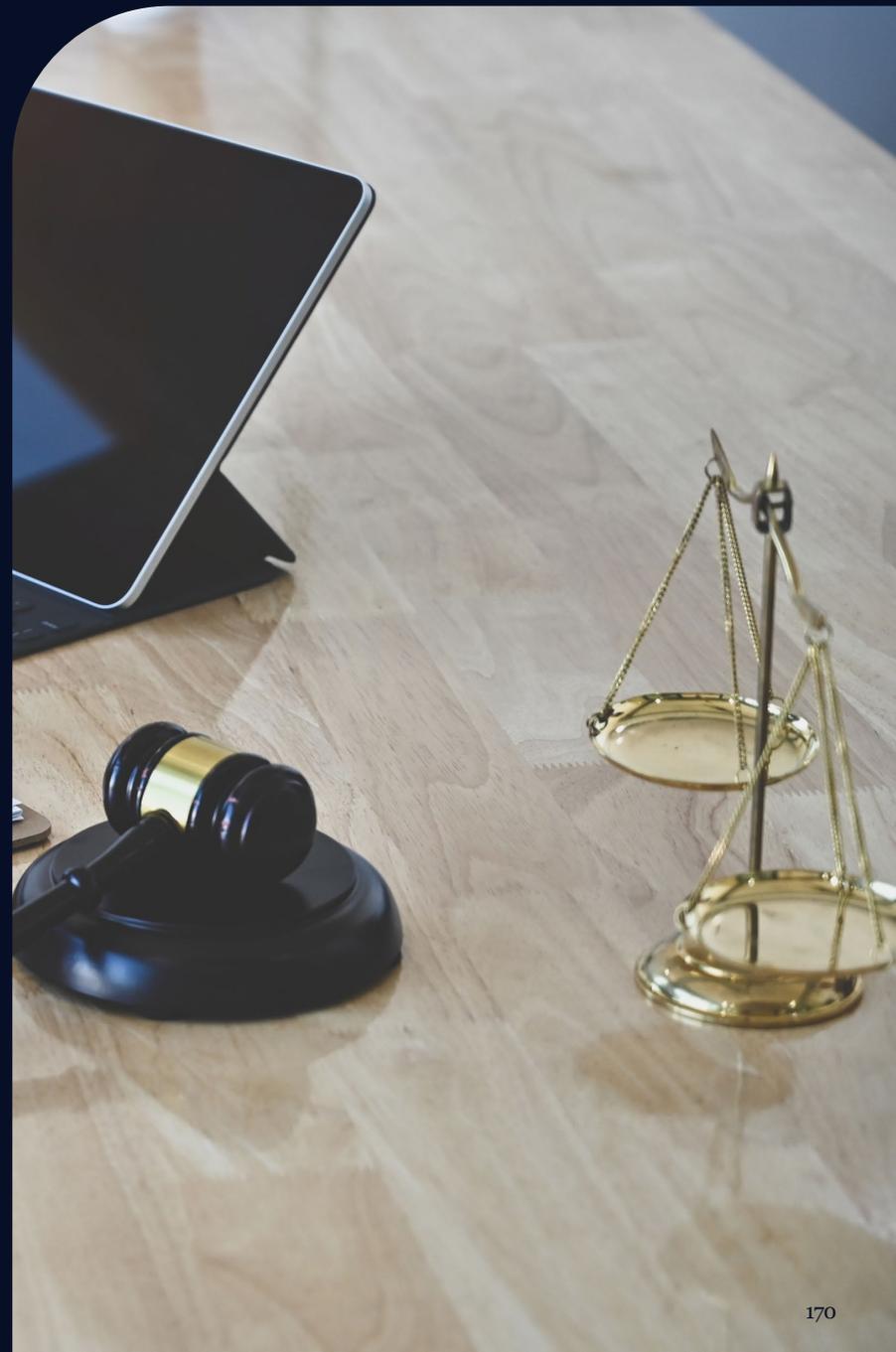
Durante o ano fiscal de 2023, houve apenas um incidente de segurança que foi prontamente resolvido com a cooperação do cliente e não afetou nenhum profissional.

Além do curso básico de treinamento oferecido a todos os colaboradores, há inúmeros cursos e atividades de conscientização disponíveis para aumentar o entendimento sobre privacidade, de acordo com nossas necessidades específicas e práticas de negócios. Por exemplo, oferecemos programas de treinamento especializados para equipes de negócios, equipes de suporte, gestores, entre outros.

(06)  
Governança

6.4

# Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno





A **NTT DATA EMEAL** demonstrou um forte compromisso com a adesão a todas as leis anticorrupção, proibindo explicitamente qualquer forma de corrupção ativa, passiva, direta ou indireta.

Em seu Programa de Compliance, a organização promove diversas ações e medidas voltadas à prevenção de todos os tipos de crimes, com ênfase especial para a corrupção. Essas ações podem ser classificadas em:

- a) treinamento;
- b) comunicação;
- c) prevenção;
- d) detecção;
- e) supervisão;
- f) monitoramento;
- g) auditoria;
- h) medidas corretivas.

Em conformidade com as regulamentações aplicáveis, a **NTT DATA EMEAL** pode implementar **medidas anticorrupção e de controle** que julgar adequadas, utilizando ferramentas tecnológicas ou outros meios para **prevenir ou detectar crimes**.

Para atingir esse objetivo, a alta direção tomará decisões relevantes e delegará as funções necessárias à área de conformidade global. Todas as áreas da organização, especialmente a área de negócios, devem cooperar com a equipe de compliance por meio de seus gestores, que atuarão como principais pontos de contato.

A área global de compliance revisará e atualizará regularmente as medidas, em coordenação e colaboração com outras áreas da organização.



6.4

## Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno

### Treinamento: curso de conformidade global

Novo material prático de treinamento de Compliance foi desenvolvido, abrangendo todas as entidades da **NTT DATA EMEAL**. Esse material de treinamento está totalmente alinhado com os critérios e diretrizes de conformidade da matriz e se concentra principalmente nos seguintes aspectos:

- Código de Conduta do Grupo NTT DATA
- prevenção de crimes (incluindo o combate à corrupção e ao suborno)
- o combate a práticas anticoncorrenciais
- sistema de denúncias (whistleblowing)

O treinamento utiliza tecnologia de IA para incorporar avatares, aprimorando a experiência de aprendizagem e promovendo a diversidade dentro da organização.

O curso foi realizado de maio de 2023 a março de 2024 e a porcentagem geral alcançada nesse treinamento de conformidade foi de 81%.

## Comunicação e prevenção

O departamento de Compliance global vem desenvolvendo o sistema de prevenção de crimes e a política anticorrupção, que estabelecem os princípios e diretrizes de conduta que os colaboradores e terceiros relacionados à NTT DATA EMEAL devem aderir ao realizar atividades e ações para prevenir qualquer tipo de comportamento corrupto.

No FY23, os esforços para aumentar a conscientização sobre o canal de denúncias continuaram, e sua eficácia foi fortalecida por meio de um procedimento interno estabelecido pelo Sistema de Canal de Denúncias da NTT DATA EMEAL, que define princípios abrangentes em nível global. Esse procedimento considera principalmente a legislação espanhola (que se aplica à empresa matriz), mas pode ser ajustado para cumprir as legislações locais de cada país, conforme necessário.

## Pacote de políticas de prevenção ao crime

Esse pacote de políticas inclui:

- **Política anticorrupção**, destinada a proteger a organização e prevenir qualquer tipo de corrupção.
- **Política de presentes e hospitalidade**, com o objetivo de regular as diretrizes sobre oferta ou recebimento de presentes e hospitalidade por parte dos profissionais.
- **Política de prevenção de crimes**, que busca prevenir qualquer crime (riscos criminais) na organização, direta ou indiretamente ligado às atividades da empresa.

## Código de ética e conduta profissional

Isso estabelece os princípios de conduta e os valores da empresa a serem adotados por todos os colaboradores da organização e serve como base para as regulamentações internas do programa de Compliance da **NTT DATA EMEAL**.

## Compromissos anticorrupção em contratos

Durante o presente exercício, assim como no exercício anterior, todos os contratos assinados com consultores externos e intermediários comerciais (como agentes comissionados, agentes, representantes e distribuidores) continuarão **abrangendo compromissos anticorrupção**.

Esse compromisso visa garantir que o Grupo cumpra todas as regulamentações anticorrupção relevantes para os terceiros com os quais mantém relações comerciais.

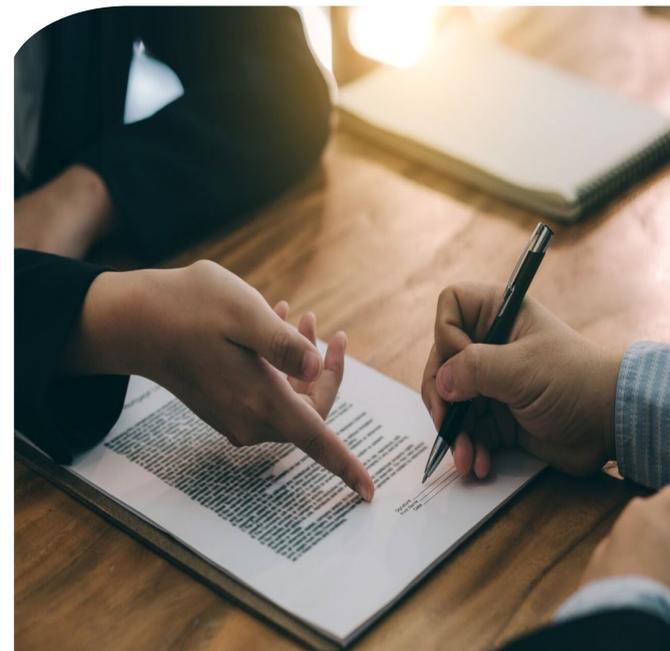
Para reforçar esse ponto, analisamos cada caso e incluímos as cláusulas antissuborno do TRACE, descritas na política anticorrupção no tratamento de contratos internacionais.

## Combate à lavagem de dinheiro

As medidas contra a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo estão principalmente agrupadas em cinco áreas: compliance, finanças, auditoria interna, controle interno e governança corporativa:

- **Compliance:** Política criminal global, política anticorrupção global, política global de presentes e hospitalidade, e matriz global de risco de compliance
- **Finanças:** Controles financeiros e de tesouraria em conformidade com as regulamentações locais e internacionais
- **Auditorias internas:** Controles de auditoria interna
- **Controle interno e governança corporativa:** Group Authority Matrix (GAM)

Além disso, as ações de boa governança da NTT DATA EMEAL estão associadas aos processos de controle interno, validação e governança corporativa que operam por meio da Group Authority Matrix (GAM), da EMEAL Regional Authority Matrix (ERAM) e do processo de aprovação de investimentos e contratos (ICAP). Esses processos garantem que a organização atenda os critérios de governança corporativa do Grupo NTT DATA, assim como os requisitos de auditoria interna e externa. Essas matrizes especificam os procedimentos de autorização e tomada de decisões dentro da empresa, de acordo com as atividades realizadas.



## Medidas contra o uso inadequado de recursos após doações

No ano fiscal de 2023, seguiremos implementando as mesmas medidas preventivas contra a lavagem de dinheiro, contribuindo para fundações e organizações sem fins lucrativos associadas à **NTT DATA EMEAL**.

## Prevenção e detecção: Protocolo de investigações internas

No FY23, a **NTT DATA EMEAL** desenvolveu um novo documento global de **protocolo de investigações internas**, que fornece diretrizes nessa área, esse protocolo foi aprovado pelo Conselho em 20 de março de 2024.

Esse protocolo faz parte do Programa de Compliance da **NTT DATA EMEAL**. O protocolo segue o modelo de especificações técnicas da norma ISO 37008 sobre investigações internas em organizações, bem como a Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, que rege a proteção de denunciadores e relatórios anticorrupção, e a diretriz da UE sobre denúncias.

Este protocolo é totalmente endossado pela alta direção da organização e tem vários objetivos, incluindo, mas não se limitando a, fortalecer:

- ética
- a cultura de conformidade na organização,
- a proteção de sua reputação e ativos,
- identificação de riscos, especialmente aqueles de natureza criminal,
- ação disciplinar de acordo com a lei aplicável

O Protocolo fornece orientações sobre como as investigações devem ser conduzidas dentro da organização, incluindo as fases necessárias que o processo deve seguir antes que a equipe de investigação designada possa concluir se os fatos relatados de fato ocorreram.

Qualquer informação comunicada por meio dos canais de denúncias da empresa, relacionada a supostas condutas que afetam a atividade ou os negócios, é investigada seguindo as diretrizes globais descritas neste protocolo. Essas situações podem ser analisadas por uma equipe interna de investigação dedicada a essa tarefa ou por um terceiro especializado, parcial ou totalmente, dependendo das circunstâncias específicas.

Além desse protocolo, a organização possui mecanismos adicionais de controle e governança, como os Comitês de Negócios. Esses comitês revisam projetos e oportunidades de negócios com base em diversos fatores, como escopo, localização geográfica, materialidade, impacto econômico e quaisquer riscos de compliance ou riscos associados, como corrupção ou suborno.

## Supervisão e monitoramento: matriz global de risco de compliance

A matriz global de risco de compliance identifica suspeitas de violações de regulamentações e/ou atividades criminosas, como corrupção, suborno ou lavagem de dinheiro, e oferece medidas direcionadas para preveni-las ou evitá-las.

Essa matriz identifica os riscos criminais que podem estar diretamente ligados às atividades do Grupo, com base na probabilidade de ocorrência e no impacto.

No FY23, mantivemos a priorização de possíveis atividades criminosas associadas a essa ação, assim como a classificação de risco, em uma escala de 1 a 5. As categorias de risco incluem: Baixo (1), Baixo/Médio (2), Médio (3), Médio/Alto (4) e Alto (5).

Na matriz mencionada, nenhum risco de crime de categoria alta foi identificado, enquanto aqueles detectados nas categorias média a alta correspondiam aos tipos de delitos caracterizados pelo Código Penal. A falha em tratar esses riscos poderia resultar em responsabilidade criminal para a empresa, incluindo: propriedade industrial e intelectual, corrupção empresarial, descoberta e divulgação de informações confidenciais, danos, suborno e tráfico de influências.

## Ações de controle, correção, monitoramento e auditoria

O Diretor de Compliance da região, juntamente com os departamentos globais de Compliance e Auditoria Interna, implementam medidas eficazes para identificar, monitorar e retificar quaisquer infrações que envolvam riscos de crime ou de compliance na organização, relacionados à corrupção e outras condutas associadas.

A coordenação e colaboração das equipes de compliance em nível local, incluindo clusters regionais e/ou por país, são essenciais para a execução dessas ações.

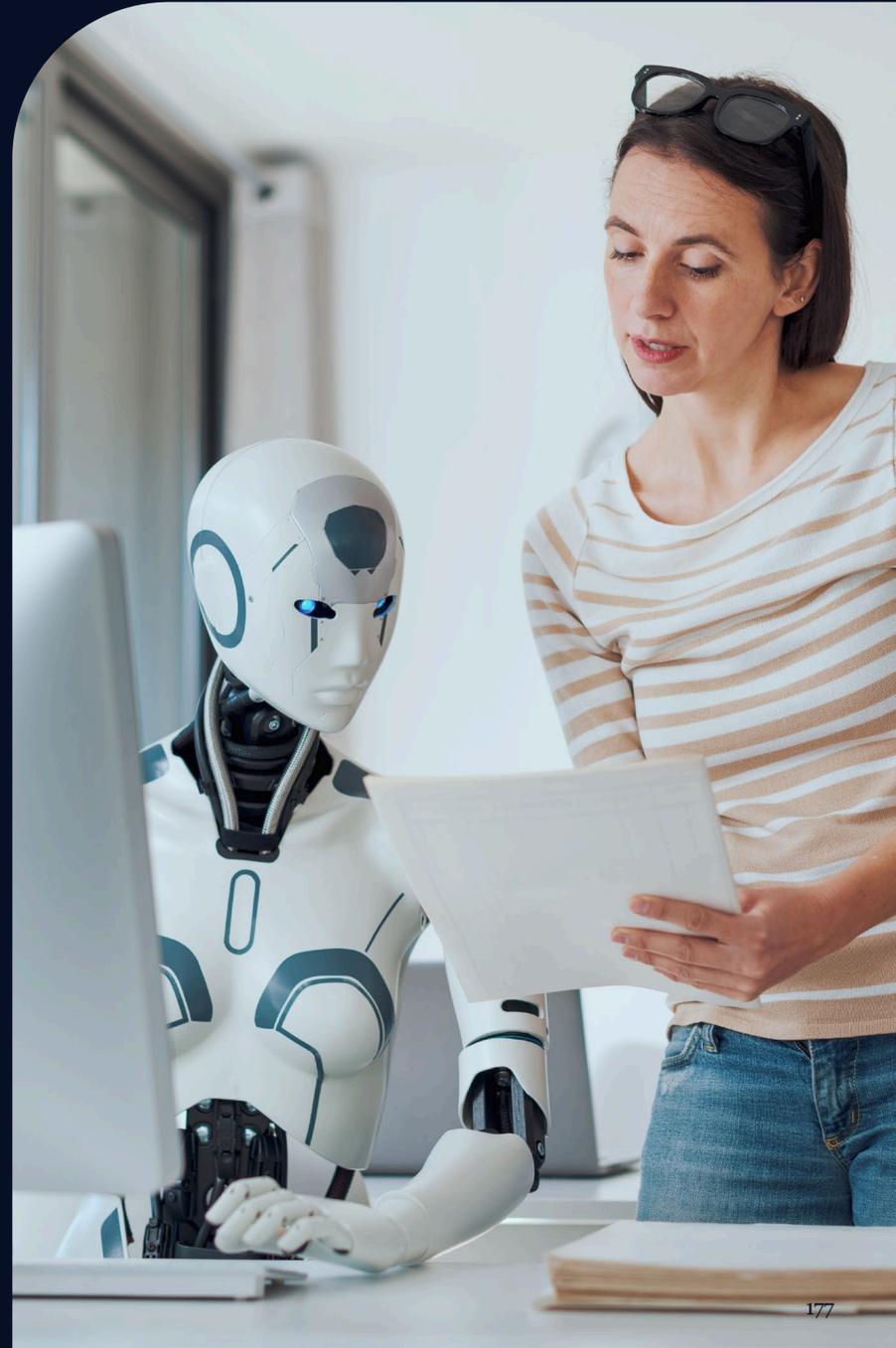
Como parte dos esforços contínuos, durante o período do ano fiscal de 2023, contratamos os serviços de um fornecedor externo com ampla experiência nos campos de compliance e direito penal para auxiliar no desenvolvimento de uma abrangente **Política Global de Prevenção Criminal**, aplicável a todas as regiões da **NTT DATA EMEAL**.

A implementação dessa política exigirá a condução de uma avaliação de risco abrangente no início do próximo ano fiscal, que englobará todas as atividades criminais potenciais em todas as jurisdições onde a empresa opera. O próximo ano começará em conformidade com a legislação espanhola, dado o domicílio da sede da NTT DATA EMEAL na Espanha. Além disso, durante o ano haverá fases subsequentes que implicarão em uma comparação com a legislação local vigente.

(06)  
Governança

6.5

# Ética em IA



## Compromisso com a inteligência artificial responsável

A **NTT DATA EMEAL** está comprometida há anos com o uso responsável da Inteligência Artificial (IA). Avaliamos criteriosamente os riscos potenciais e colaboramos com nosso ecossistema, incluindo clientes, parceiros, fundações e associações, para aumentar a conscientização e desenvolver soluções responsáveis em conjunto.

Abordamos o uso ético da IA a partir de duas frentes:

- **Aplicação interna:** Na condição de empresa que utiliza sistemas de IA em nossas operações diárias, garantimos uma governança responsável.
- **Aplicação externa:** Buscamos incorporar serviços de IA responsáveis em nosso portfólio, garantindo a implementação de boas práticas em cada projeto. Além disso, apoiamos nossos clientes no desenvolvimento e adoção de práticas responsáveis de IA.

[AILabS\\_TripleE\\_high\\_EN.pdf\(nttdata.com\)](#)

Em parceria com a Fundação Seres, estamos trabalhando em um Laboratório de Inteligência Artificial Responsável e Inclusiva. Esse espaço colaborativo reúne diversas empresas para explorar uma série de preocupações éticas em torno da inteligência artificial.

No FY23, focamos nos aspectos éticos da IA, com ênfase na explicabilidade e na equidade, resultando no relatório 'Triple E'.

Desenvolvemos diretrizes internas para garantir que toda a empresa utilize ferramentas de IA generativa de forma responsável, aderindo às nossas políticas internas e regulamentações aplicáveis.

Estamos desenvolvendo uma proposta de valor relacionada ao controle da IA e novas regulamentações. A IA responsável serve como base para nosso framework de governança de IA.



(06)  
Governança

6.6

# Tributação responsável



## Tributação responsável

O **Grupo NTT DATA EMEAL** reconhece a importância da transparência e da boa governança na gestão de seus assuntos fiscais.

O Conselho de Administração aprovou uma **política fiscal** que estabelece os princípios e diretrizes que governam as questões tributárias da empresa em todos os seus territórios. Essa política está acessível a todos os membros da organização na Intranet.

A política fiscal está alinhada com a missão da empresa de administrar o negócio de forma responsável, proteger o valor para os acionistas e considerar os interesses dos stakeholders.

Em conformidade com a política fiscal, o Conselho de Administração é obrigado a avaliar as possíveis consequências financeiras das operações e investimentos que estão sob sua aprovação.

O Comitê de Auditoria e Compliance é responsável por revisar periodicamente a política fiscal. O Comitê é responsável por atualizar periodicamente o Conselho de Administração sobre o nível de conformidade com a política fiscal e monitorar o sistema de controle fiscal do Grupo.

[Governança Fiscal e Consultoria - EMEAL - Todos os Documentos \(sharepoint.com\)](#)

A política fiscal da NTT DATA EMEAL tem como objetivo oferecer respaldo à estratégia de negócios por meio do cumprimento das obrigações fiscais e da redução dos riscos fiscais.

As diretrizes para priorização de ações na gestão tributária são:

- Garantimos o cumprimento da legislação local e internacional, atendendo às nossas obrigações fiscais e da geração de relatórios decorrentes de nossas atividades. Interpretamos as regulamentações de forma coerente, ao mesmo tempo em que preservamos nosso direito de buscar ações legais quando acreditamos que a legislação foi interpretada de forma errônea.
- Gerenciamos os riscos fiscais de forma diligente e proativa.
- Informar o Conselho de Administração sobre todas as transações importantes, de acordo com a Lei de Sociedades Anônimas da Espanha.
- As transações com partes relacionadas são mensuradas pelo valor de mercado.
- O Grupo não opera em jurisdições não cooperativas nem usa processos ou sistemas pouco transparentes para fins evasivos.
- Desenvolvemos e mantemos relações profissionais com as autoridades fiscais, cumprindo as obrigações tributárias e respondendo às demandas de maneira transparente e profissional. Isso deve seguir o Código de Ética e Conduta Profissional da **NTT DATA EMEAL**.
- A empresa participa de ações e iniciativas relacionadas a questões tributárias com os stakeholders, incluindo a participação em fóruns e associações setoriais.

Os princípios que governam a gestão dos assuntos fiscais da **NTT DATA EMEAL** são:

- ❖ Proatividade
- ❖ Transparência
- ❖ Boa governança

## Padrão do sistema de controle fiscal

O Conselho de Administração da **NTT DATA EMEAL** aprovou um padrão de controle fiscal aplicável a todos os países da EMEAL. Esse padrão descreve as principais funções e responsabilidades para a gestão e o controle dos riscos fiscais do Grupo, usando um modelo de três linhas de defesa como referência.

Essas etapas são conduzidas pela área fiscal da EMEAL em colaboração com os membros da primeira linha de defesa.

### Primeira linha de defesa

Consiste na área tributária da EMEAL – os Local Tax Connectors – e outras áreas diretamente envolvidas nos processos fiscais. Eles são responsáveis por implementar controles e notificar a segunda linha de defesa sobre quaisquer situações que possam representar um risco potencial.

### Segunda linha de defesa

Abrange a área fiscal da EMEAL, que é responsável pela estrutura de controle fiscal, e o Diretor de Riscos Corporativos (CRO). Seu objetivo é incentivar a implementação e a revisão de medidas para controlar os riscos fiscais e, ao mesmo tempo, definir formas de mitigá-los.

O Diretor Financeiro da EMEAL conta com o apoio dos CFOs dos clusters regionais para supervisionar a implementação e a adesão aos princípios fiscais descritos na política fiscal. Além disso, eles auxiliam no desenvolvimento do sistema de controle fiscal para todas as regiões da NTT DATA EMEAL.

### Terceira linha de defesa

Isso inclui a auditoria interna, cuja responsabilidade é verificar o funcionamento adequado do sistema de controle fiscal.

## Ciclo de controle e gestão de riscos

A norma do sistema de controle fiscal inclui o ciclo de controle e gestão de riscos fiscais, que consiste em cinco estágios: identificação, avaliação, resposta, monitoramento e relatório. Esse ciclo é a ferramenta essencial para gerenciar e supervisionar os riscos fiscais.

O ciclo de controle e gestão de riscos fiscais é executado anualmente nos países selecionados.

## Identificação e avaliação

No FY23, a metodologia utilizada pela **NTT DATA EMEAL** para avaliar riscos fiscais foi baseada em uma abordagem de risco inerente e risco residual.

Os riscos fiscais são identificados e reavaliados pela pessoa responsável pelos controles, que preenche questionários de autoavaliação e analisa as informações fornecidas pela auditoria interna. Além disso, quaisquer alegações recebidas no canal de denúncias da NTT DATA EMEAL, por meio do qual stakeholders externos e internos podem relatar violações relacionadas à área tributária, também poderão ser analisadas. O canal de denúncias também serve como um método para coletar opiniões e dúvidas dos stakeholders com relação a questões tributárias.

A identificação ou reavaliação dos riscos fiscais é uma fase do ciclo de controle e gestão de riscos fiscais que também é realizada ao longo do ano, caso seja necessário.

## Resposta, monitoramento e geração de relatório

Os planos de ação são desenvolvidos para melhorar o ambiente de controle e mitigar os riscos fiscais potenciais. O cumprimento dos planos de ação de anos anteriores é monitorado pelo Comitê de Auditoria e Compliance. Os planos de ação podem resultar em atividades de treinamento para a primeira e a segunda linhas de defesa ou em ações de conscientização sobre mudanças regulatórias ou legislativas destinadas ao público-alvo interno.

Após a conclusão do ciclo, a área fiscal da EMEAL elabora um relatório anual sobre a função fiscal e a operação do sistema de controle fiscal do Grupo durante o ano, que é então apresentado ao Comitê de Auditoria e Conformidade e ao Conselho de Administração.

No exercício de 2023, o Comitê de Auditoria analisou as atividades da função fiscal para o exercício de 2022, descritas no relatório anual mencionado anteriormente, e considerou a implementação e a execução do ciclo de controle e gestão de riscos fiscais.

## Lucros obtidos por país

A tabela a seguir mostra o lucro antes e depois dos impostos por país. Uma explicação mais detalhada pode ser encontrada no relatório financeiro.

Para fins de apresentação, foi realizado um ajuste para menos de 4,6 milhões de euros no lucro antes dos impostos da Espanha no FY22, pois as operações descontinuadas não foram incluídas.

\*DACH inclui dados da Alemanha, Áustria e Suíça.

\*\*\*Por razões de integração de negócios, os dados da Suíça são divididos em duas partes, no cluster DACH e como uma unidade independente.

\*\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

País	Lucros antes dos impostos FY23 (€)	Lucros depois dos impostos FY23 (€)	Lucros antes dos impostos FY22 (€)	Lucros depois dos impostos FY22 (€)	Lucros antes dos impostos FY21 (€)	Lucros depois dos impostos FY21 (€)
<b>Europa</b>	<b>41.224.337</b>	<b>39.662.240</b>	<b>33.387.762</b>	<b>18.946.073</b>	<b>16.941.715</b>	<b>25.987.082</b>
Andorra	-32.899	-32.899	-75.796	-75.796	22.914	22.914
Bélgica	3.295.514	-1.078.348	6.939.702	4.206.475	8.809.994	6.021.363
Croácia	200.671	173.474	72.070	59.200	50.332	45.395
DACH*	16.283.113	10.086.072	15.902.948	9.808.162	7.055.550	3.066.904
Espanha	-20.159.016	3.777.324	-38.952.021	-31.327.589	-13.417.847	-1.600.011
França	-936.725	-850.070	-109.663	-198.199	228.228	182.084
Grécia	431.932	333.997	402.423	313.888	0	0
Itália	24.023.791	17.867.838	34.569.301	25.022.236	20.109.465	18.589.581
Luxemburgo	-1.051.883	-1.062.583	113.432	113.432	4.710	4.710
Países Baixos	3.815.361	2.830.683	2.482.927	1.755.595	4.573.387	3.231.776
Polónia	0	0	-23.587	-23.587	0	0
Portugal	6.039.542	3.495.145	-761.329	-1.228.610	3.271.385	2.267.841
Reino Unido***	4.779.699	306.641	10.096.089	8.733.598	-13.250.497	-5.066.909
Romênia	1.506.270	1.281.329	1.218.749	742.023	-1.847.004	-1.750.723
Sérvia	209.182	178.723	125.221	101.920	5.354	5.552
Suíça	2.819.785	2.354.914	1.387.296	943.325	1.325.744	966.605
<b>Américas</b>	<b>37.111.012</b>	<b>32.350.188</b>	<b>48.016.889</b>	<b>29.741.139</b>	<b>45.753.898</b>	<b>27.789.514</b>
Argentina	-9.817.247	-8.132.243	-80.403	-1.472.594	3.917.360	2.228.953
Brasil	29.427.650	29.885.327	30.172.023	16.835.169	22.581.998	14.517.807
Chile	1.787.944	3.112.337	5.398.915	3.914.916	12.415.244	9.935.693
Colômbia	1.388.514	334.065	-1.457.843	-2.268.813	584.463	-71.504
Equador	1.118.407	495.441	0	0	0	0
Estados Unidos	630.233	386.651	1.609.839	1.154.550	-582.153	-468.687
México	8.624.629	7.109.347	7.917.448	7.725.487	2.915.067	382.108
Peru	4.044.621	-746.998	4.456.910	3.852.424	3.921.919	1.265.146
Uruguai	-93.739	-93.739	0	0	0	0
<b>África</b>	<b>590.237</b>	<b>486.102</b>	<b>444.309</b>	<b>289.710</b>	<b>382.405</b>	<b>192.683</b>
Marrocos	590.237	486.102	444.309	289.710	417.512	227.789
África do Sul	0	0	0	0	-35.107	-35.107
<b>Ásia</b>	<b>1.156.379</b>	<b>922.010</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vietnã	1.156.379	922.010	0	0	0	0
<b>Global</b>	<b>80.081.965</b>	<b>73.420.540</b>	<b>81.848.960</b>	<b>48.976.923</b>	<b>63.078.018</b>	<b>53.969.279</b>

## Imposto pago sobre lucros

A tabela a seguir mostra os impostos pagos sobre lucros, as restituições de impostos e o imposto de renda acumulado.

No ano fiscal de 2023, incluímos um novo indicador “imposto de renda acumulado”.

\*DACH inclui dados da Alemanha, Áustria e Suíça.

\*\*\*Por razões de integração de negócios, os dados da Suíça são divididos em duas partes, no cluster DACH e como uma unidade independente.

\*\*\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

País	Imposto pago sobre o lucro FY23 (€)	Restituição de impostos FY23 (€)	Imposto acumulado FY23 (€)	Imposto pago sobre o lucro FY22 (€)	Restituição de impostos FY22 (€)	Imposto pago sobre o lucro FY21 (€)	Restituição de impostos FY21 (€)
<b>Europa</b>	<b>24.302.425</b>	<b>-2.211.069</b>	<b>2.824.506</b>	<b>15.975.260</b>	<b>-1.949.950</b>	<b>17.008.164</b>	<b>-4.062.586</b>
Andorra	0	0	0	0	0	0	0
Bélgica	2.739.105	-5.697	4.373.861	5.188.685	-802.419	1.621.360	0
Croácia	10.277	0	27.197	600	0	3.870	0
DACH*	5.349.418	-45.133	6.197.041	390.039	0	411.428	-629.599
Espanha	47.926	-50.397	-22.673.929	998.114	-105.225	5.602.959	-3.199.633
França	0	0	-86.655	0	0	1.406	-74.604
Grécia	0	0	97.935	0	0	0	0
Itália	12.476.969	0	6.155.953	3.657.453	0	4.490.431	0
Luxemburgo	194.760	0	10.700	389.520	-35.812	389.537	0
Países Baixos	1.386.254	-698.437	984.678	3.191.832	-784.759	971.836	-91.672
Polónia	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	242.984	-71.083	2.544.397	9.906	-56.224	1.965.687	-22.108
Reino Unido***	642.693	-1.340.322	4.473.058	1.872.394	0	1.317.880	-44.970
Romênia	955.755	0	224.940	212.811	-165.511	213.120	0
Sérvia	0	0	30.459	0	0	0	0
Suíça	256.284	0	464.871	63.906	0	18.650	0
<b>Américas</b>	<b>12.260.697</b>	<b>-1.091.649</b>	<b>4.760.826</b>	<b>12.985.643</b>	<b>-4.213.329</b>	<b>15.954.873</b>	<b>-2.521.601</b>
Argentina	0	0	-1.685.003	0	0	0	0
Brasil	3.772.320	0	-457.677	4.787.411	0	7.084.009	0
Chile	350.099	-744,361	-1.324.393	1.311.792	-2.267.337	3.324.806	0
Colômbia	981.146	0	1.054.448	476.219	-1.926.250	484.180	-2.521.601
Equador	0	0	622.967	0	0	0	0
México	2.709.510	0	1.515.283	2.612.763	0	724.254	0
Peru	4.447.622	0	4.791.619	3.286.309	0	4.260.653	0
Uruguai	0	0	0	0	0	0	0
Estados Unidos	0	-347,288	243.582	511.149	-19.742	76.970	0
<b>África</b>	<b>100.336</b>	<b>0</b>	<b>104.135</b>	<b>88.065</b>	<b>0</b>	<b>23.018</b>	<b>0</b>
Marrocos	100.336	0	104.135	88.065	0	23.018	0
<b>Ásia</b>	<b>8.608.954</b>	<b>0</b>	<b>234.369</b>	<b>3.651.323</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vietnã	8.608.954	0	234.369	3.651.323	0	0	0
<b>Global</b>	<b>45.272.412</b>	<b>-3.302.718</b>	<b>7.923.836</b>	<b>32.700.288</b>	<b>-6.163.279</b>	<b>32.986.056</b>	<b>-6.584.188</b>

## Subsídios públicos recebidos

A tabela a seguir mostra, na primeira coluna, os subsídios públicos recebidos e, na segunda coluna, as restituições recebidas por esses subsídios.

Foram incluídos somente os países aos quais os subsídios foram concedidos.

País	Subsídios públicos recebidos FY23 (€)	Reembolso FY23 (€)	Subsídios públicos recebidos FY22 (€)	Reembolso FY22 (€)	Subsídios públicos recebidos FY21 (€)	Reembolso FY21 (€)
<b>Europa</b>	<b>7.071.614</b>	<b>65.070</b>	<b>1.844.740</b>	<b>0</b>	<b>2.098.056</b>	<b>0</b>
Bélgica	95.179	34.459	86.222	0	495.117	0
Espanha	2.260.208	30.611	986.345	0	1.380.306	0
Itália	1.069.727	0	362.986	0	0	0
Romênia	3.646.500	0	409.187	0	222.633	0
<b>Américas</b>	<b>61.113</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>165.888</b>	<b>0</b>
Chile	0	0	0	0	165.888	0
Colômbia	61.113	0	0	0	0	0
<b>África</b>	<b>309.191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Marrocos	309.191	0	0	0	0	0
<b>Global</b>	<b>7.441.918</b>	<b>65.070</b>	<b>1.844.740</b>	<b>0</b>	<b>2.263.944</b>	<b>0</b>

(06)  
Governança

6.7

# Prêmios e reconhecimentos



## Prêmios e reconhecimentos em Gestão de Pessoas

A **NTT DATA EMEAL** recebeu o prêmio *Top Employer* em **13 países** em 2024. Dos 13 países que alcançaram essa premiação, dez já haviam recebido esse reconhecimento por diversos anos consecutivos. No entanto, esta é a primeira vez que a França, a Grécia e a Holanda se juntaram à sede da empresa e foram reconhecidas como Top Employer.

A **NTT DATA EMEAL** é uma das 17 empresas que receberam o selo global do Top Employer Institute.



Os países que receberam prêmios e reconhecimentos são:

País	Histórico de prêmios
<b>Europa</b>	
Alemanha	Prêmio concedido pelo <b>oitavo ano consecutivo</b>
Bélgica	Prêmio concedido pelo <b>segundo ano consecutivo</b>
França	Prêmio concedido pela <b>primeira vez</b>
Grécia	Prêmio concedido pela <b>primeira vez</b>
Itália	Prêmio concedido pelo <b>terceiro ano consecutivo</b>
Países Baixos	Prêmio concedido pela <b>primeira vez</b>
Portugal	Prêmio concedido pelo <b>terceiro ano consecutivo</b>
Romênia	Prêmio concedido pelo <b>segundo ano consecutivo</b>
<b>Américas</b>	
Argentina	Prêmio concedido pelo <b>segundo ano consecutivo</b>
Brasil	Prêmio concedido pelo <b>nono ano consecutivo</b>
Chile	Prêmio concedido pelo <b>terceiro ano consecutivo</b>
Colômbia	Prêmio concedido pelo <b>segundo ano consecutivo</b>
México	Prêmio concedido pelo <b>segundo ano consecutivo</b>

## Prêmios e reconhecimentos em Gestão de Pessoas

### Great Place To Work



#### NTT DATA Brasil:

- Ranking nacional GPTW: 18º lugar
- Ranking GPTW TI: 3º lugar
- GPTW: *Ranking* LGBTI+ - 16ª lugar

#### NTT DATA Peru:

- Ranking nacional GPTW: 22º lugar
- Ranking GPTW "Desde Casa": 12º lugar
- Ranking GPTW DEI: 21º lugar

### Best Place To Work



#### NTT DATA EUA:

- *Best Place To Work*
- *Best Place To Work for Women*

### Digital Innovation One



#### NTT DATA Brasil:

Transformação Global da Força de Trabalho - Mulheres na Tecnologia.

### Employers For Youth



#### NTT DATA Brasil:

- Ranking geral EFY: 14º lugar
- NTT DATA Peru:**
- Ranking EFY Feminino: 4º lugar

### Associação Portuguesa de Ética Empresarial



#### NTT DATA Portugal:

Prêmio "Estratégia de Responsabilidade Social e Sustentabilidade".

### HIAS e ACNUR

**NTT DATA Peru:**  
Para aumentar a empregabilidade de refugiados e migrantes no Peru.

### Asociación de Buenos Empleadores



**NTT DATA Peru:**  
Por suas práticas de Recursos Humanos.

## Prêmios e reconhecimentos em Comunicação e Marketing

### Premios EIKON



**NTT DATA Chile:** Prêmios de excelência em comunicação institucional. Recebido por uma campanha de marketing externo.

### Fondazione Terzjus



**NTT DATA Itália:** Prêmio "Voluntari@work" para o projeto "Olimpíadas Internacionais de Tecnologia" - 2024.

### Best Agency To Work For



**NTT DATA Portugal:** Reconhecido como a 5ª melhor agência para trabalhar em termos de criatividade e mídia digital após o estudo realizado pela consultoria Scopen.

## Prêmios e reconhecimentos em Diversidade, Equidade e Inclusão

### Equipe e Talento

equipos&talento

A **NTT DATA Espanha** recebeu a premiação representando a área de Equipes e Talentos:

- Empowering Women's Talent, por ser uma empresa comprometida com a capacitação de talentos femininos e alinhada com os princípios de Equipes e Talentos.
- Diversity Leading Company, por seu compromisso com a diversidade, inclusão e igualdade.

### Latam Inclusive Tech Awards

<Laboratoria>

A sede da NTT DATA em **Peru, Colômbia, Chile e México** recebeu o prêmio LITA de Laboratoria na categoria "Hacking the Gap" 2023 por contribuir para a redução e eliminação da disparidade de gênero na tecnologia.

### Women's Empowerment Principles (WEPs)



**NTT DATA Peru:** Reconhecimento das Nações Unidas por contribuir com boas práticas e benefícios para as mulheres.

## Prêmios e reconhecimentos em Diversidade, Equidade e Inclusão

### Prêmios Alares 2023



**NTT DATA Espanha:** Prêmio Nacional de Excelência em Inclusão Laboral, concedido pela Fundação Alares em reconhecimento ao trabalho com o talento de pessoas com deficiência.

### Compromiso Migrante



**NTT DATA Chile:** Prêmio do Estado do Chile, juntamente com o Serviço Nacional de Migração (SERMIG) e a Diretoria de Trabalho (DT) em 2023, por inclusão, abordagem intercultural e não discriminação em sua composição interna, gestão e relacionamento com o meio ambiente.

### Empresa Socialmente Responsável



**NTT DATA México:** Prêmio anual concedido pelo Centro Mexicano de Filantropia em reconhecimento às melhores práticas e níveis de maturidade de algumas iniciativas orientadas aos critérios ESG, incluindo a área de diversidade e inclusão.

### Intrama



#### NTT DATA Spain:

- Prêmio Top Diversity Company 2023.
- Prêmio Top GENDER Diversity Company 2023.

### Prêmios Factor Humà



**NTT DATA Espanha:** A Fundação Factor Humà entrega o Prêmio Impacta pela iniciativa Women Together, um programa de empoderamento dirigido à alta administração da empresa, que promove o talento executivo feminino.

### Selo de Direitos Humanos e Diversidade e Selo de Igualdade Racial

**NTT DATA Brasil:** O governo de São Paulo reconheceu a empresa por seu projeto de promoção de pessoas com deficiência intelectual em novembro de 2023. Em 2024, a empresa recebeu o Selo de Igualdade Racial, para empresas com mais de 15% de negros em seu quadro de colaboradores em cargos de gerência.

## Prêmios e reconhecimentos como parceiros no setor de TI

Microsoft

**NTT DATA Brasil.**

Prêmio de Parceiro do Ano 2023 na categoria de modernização de aplicativos. Prêmio Global Systems Integrator (GSI) - Transformação de Negócios 2023

**NTT DATA Espanha.**

Prêmio de Parceiro do Ano 2023 na categoria de modernização de aplicativos.

**NTT DATA México.**

Reconhecido na categoria Modern Work Awards 2023.

**NTT DATA Portugal.**

- Prêmio Industry Innovation Partner of the Year 2023.
- Prêmio SME Empowering Partner of the Year 2023

Salesforce

**NTT DATA EMEAL**

Prêmio "Partner Innovation Awards" em 2023 pela segunda vez na categoria "Tecnologia Emergente".

IT Forum

**NTT DATA Brasil**

Foi reconhecida pelo IT Forum no ranking dos +100 Inovadores do país em 2023.

(06)  
Governança

6.8

Certificações



Em 2023, a **NTT DATA EMEAL** manteve seu firme compromisso com a transparência e a defesa da divulgação de informações em conformidade com os padrões europeus e internacionais.

Esse compromisso de fornecer comparações de dados transparentes é crucial para promover a melhoria contínua da excelência dos serviços. Ao aderir aos padrões estabelecidos, a organização não apenas destaca sua responsabilidade, mas também fortalece a confiança entre seus stakeholders. Essa dedicação aumenta a posição da **NTT DATA EMEAL** como uma entidade confiável e responsável no cenário mundial.

Veja a seguir algumas das certificações atuais da empresa:

### Certificações globais

**ISO 14064:2018**  
Pegada de carbono

A **NTT DATA EMEAL** apresenta a pegada de carbono por país e é verificada externamente pela AENOR.



A **NTT DATA EMEAL** obteve uma medalha de Bronze na última avaliação ECOVADIS em reconhecimento às suas realizações em sustentabilidade, obtendo uma pontuação de 64 pontos em 100, com um percentil de 84.

Isso significa que nossa pontuação é igual ou superior a 84% de todas as empresas avaliadas pela ECOVADIS. Nossa pontuação geral melhorou em relação à avaliação anterior, graças à implementação de novas políticas e medidas adicionais pela empresa.



A **NTT DATA EMEAL** reporta seus dados ambientais ao grupo matriz NTT DATA Group Corporation.

O **Grupo NTT DATA** foi reconhecido por uma ONG internacional, a CDP\*1, como uma empresa da “Lista A” do CDP Climate Change 2023 pelo segundo ano consecutivo, por sua liderança em transparência e desempenho na divulgação de dados ambientais.

Para mais informações: [NTT DATA selecionada como empresa "A List" do CDP para mudanças climáticas pelo segundo ano consecutivo | Grupo NTT DATA](#)



O **Grupo NTT DATA** obteve 86 de 100 pelo seu desempenho em 2023.

O S&P Global ESG Score mede o desempenho e a gestão de riscos, oportunidades e impactos materiais de uma empresa com base em uma combinação de divulgações internas, mídia e análise dos stakeholders.

Mais informações em: <https://www.spglobal.com/esg/scores/results?cid=4217583>



A certificação EY Global Equality Standard (GES) é uma das primeiras certificações globais de DEI que avalia a maturidade da **NTT DATA EMEAL** em termos de desempenho de DEI, incluindo a igualdade de oportunidades em nosso ambiente de trabalho global.

Essa certificação também fornece recomendações sobre os próximos aprimoramentos do DEI. A certificação é um processo desafiador e exige evidências de práticas abrangentes.

# Certificações e selos de qualidade

## Certificações locais

# ISO

### ISO 9001. Sistema de gestão da qualidade

Norma internacional que ajuda as organizações a melhorar continuamente seus fluxos de trabalho e gestão de negócios.

Espanha (Madri, Corunha, Alicante, Barcelona, Múrcia, Bilbao, Gran Canaria, Málaga, Ciudad Real, Sevilha, Valência, Salamanca, Cantábria, Valladolid, Zaragoza) Alemanha (Munique, Hamburgo, Wolfsburg, Colônia, Frankfurt, Main, Stuttgart, Ettlingen, Ingolstadt, Erfurt), Áustria (Viena), Suíça (Zurique), Bélgica (Bruxelas), Itália (Milão, Roma), Reino Unido (Londres, Birmingham), Romênia (Cluj-Napoca, Brasov, Bucarest, Sibiu, Iasi, Timisoara), Sérvia (Sremska Kamenica, Novi Sad), Grécia (Atenas), Peru (Lima, Trujillo), Brasil (São Paulo, Uberlândia), EUA (Washington), Marrocos (Tetouan, Casablanca), Colômbia (Bogotá), Argentina (Buenos Aires), Chile (Santiago do Chile, Temuco), México (CDMX, León), Portugal (Lisboa)

### ISO 14001. Sistema de gestão ambiental

Permite que as empresas demonstrem seu compromisso com a proteção do meio ambiente.

Espanha (Madri, Sevilha, Ciudad Real, Huesca), Reino Unido (Londres, Birmingham), Portugal (Lisboa), Itália (Milão), Romênia (Cluj-Napoca, Brasov, Bucarest, Iasi, Sibiu, Timisoara), Chile (Santiago do Chile), Brasil (São Paulo), Peru (Lima)

### ISO 14006. Melhoria do desempenho ambiental do produto

Fornecer às organizações uma estrutura sistemática para a integração de práticas de design sustentável em seus processos de desenvolvimento de produtos, mantendo e/ou melhorando a qualidade e a funcionalidade dos produtos.

Itália (Milão)

### ISO 18295. Serviços de atendimento ao cliente

Estabelece os requisitos e as diretrizes para gerenciar e melhorar os centros de atendimento ao cliente para oferecer um serviço de alta qualidade.

Espanha (Madri, Barcelona)

### ISO 20000. Gestão de serviços de TI

Norma internacional sobre a gestão de serviços de TI (ITSM) que define um conjunto de requisitos e processos de gestão para o fornecimento de serviços eficazes e de qualidade.

Itália (Milão, Nápoles, Roma), Romênia (Cluj-Napoca, Brasov, Bucarest, Sibiu, Iasi, Timisoara), Reino Unido (Birmingham), Espanha (Madri, Barcelona, Alicante, Ciudad Real), Peru (Lima), México (CDMX), Brasil (São Paulo), Chile (Santiago do Chile)

### ISO 22301. Sistemas de gestão de continuidade de negócios

Esta norma especifica os requisitos para um sistema de gestão que protege as organizações contra incidentes que causam interrupção da atividade, reduzindo a probabilidade de ocorrência e garantindo sua recuperação.

Reino Unido (Londres, Birmingham, Glasgow)

### ISO 25010. Requisitos e avaliação da qualidade de sistemas e software (ICT)

Fornecer orientação para avaliar a qualidade de softwares e sistemas.

Itália (Milão, Roma, Nápoles)

# Certificações e selos de qualidade

## Certificações locais

### ISO 27001. Sistemas de gestão de segurança da informação

Norma internacional que estabelece como gerenciar a segurança da informação de uma empresa.

Espanha (Madri, Alicante, Barcelona, Múrcia, Ciudad Real, Sevilha, Valência, Cantábria)  
Alemanha (Munique, Hamburgo, Wolfsburg, Colônia, Frankfurt, Main, Stuttgart, Ettlingen,  
Ingolstadt, Erfurt), Áustria (Viena), Suíça (Zurique), Itália (Milão, Roma, Nápoles), Reino  
Unido (Londres, Birmingham), Romênia (Cluj-Napoca, Brasov, Bucareste, Sibiu, Iasi,  
Timisoara), Sérvia (Sremska Kamenica, Novi Sad), Grécia (Atenas), Peru (Lima), Brasil (São  
Paulo), EUA (Virgínia), Marrocos (Tetouan), Colômbia (Bogotá), Argentina (Buenos Aires)

### ISO 27005. Gestão de riscos de segurança da informação

A norma estabelece diretrizes para a gestão de riscos que as informações de uma empresa podem enfrentar, com base principalmente na ISO/IEC 27001.

Itália (Milão, Roma)

### ISO 27017. Prática para controles de segurança da informação

O principal objetivo dessa norma é cumprir todos os controles relacionados à segurança nos serviços em nuvem.

Itália (Milão, Roma, Nápoles)

### ISO 27018. Prática para proteção de informações de identificação pessoal (PII) em nuvens públicas

Seu objetivo é fornecer uma estrutura regulatória baseada em práticas recomendadas para proteger informações e identificar pessoal. Essa norma fornece orientação sobre como as informações devem ser armazenadas e qual é o seu ciclo de vida.

Itália (Milão, Roma, Nápoles)

### ISO 30415. Gestão de recursos humanos - diversidade e inclusão

Norma internacional que fornece diretrizes e recomendações para que organizações que desejam criar um ambiente de trabalho inclusivo, equitativo e diversificado.

Itália (Milão, Roma)

### ISO 37001. Anticorrupção

Norma internacional que ajuda a combater o suborno com a implementação e certificação de sistemas de gestão de antissuborno nas empresas.

Peru (Lima), Itália (Milão, Turim, Pisa, Roma, Nápoles, Villorba, Rende, Bari)

### ISO 45001. Sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional

Norma internacional que fornece uma estrutura para que as organizações gerenciem os riscos e melhorem o desempenho de segurança e saúde ocupacional, visando proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Alemanha (Hamburgo, Wolfsburg, Colônia, Frankfurt, Main, Stuttgart, Ettlingen, Ingolstadt,  
Erfurt), Áustria (Viena), Itália (Milão, Roma, Nápoles), Reino Unido (Londres, Birmingham,  
Glasgow) Suíça (Zurique), Colômbia (Bogotá), Peru (Lima)

# ISO

# Certificações e selos de qualidade

## Certificações locais

# ISO

### ISO 50001. Sistema de gestão de energia

Norma internacional que estabelece os requisitos para a implementação de um sistema de gestão de energia em uma organização.

Espanha (Madri, Barcelona)

### ISO 56002. Sistema de gestão de projetos de inovação e desenvolvimento tecnológico de transformação digital

Um padrão internacional que ajuda as organizações a impulsionar a inovação de forma eficaz, fornecendo uma estrutura sólida para a implementação de processos e práticas que promovam a criatividade, a colaboração e a melhoria contínua.

Espanha (Madri)



### BREEAM. Sustentabilidade em edifícios

Método internacional desenvolvido pela organização BRE Global do Reino Unido para avaliar o grau de sustentabilidade ambiental de qualquer tipo de construção.

Espanha (Madri), Romênia (Bucareste, Cluj-Napoca)



### LEED. Sustentabilidade em edifícios

Sistema de certificação de construção verde criado em 1993 pelo US Green Building Council.

Espanha (Barcelona, Bilbao, Sevilha), Alemanha (Munique), Itália (Milão, Roma), Romênia (Brasov, Iasi, Timisoara), Colômbia (Bogotá), México (Cidade do México), Brasil (São Paulo), Peru (Lima)



### WELL. Sustentabilidade em edifícios

O WELL Building Standard é um roteiro para a criação e certificação de espaços que promovem a saúde e o bem-estar das pessoas e estabelece caminhos para alcançar esse objetivo.

Espanha (Madri), Romênia (Brasov)



### NQC. Sustentabilidade da cadeia de suprimentos

Esse padrão refere-se ao uso de práticas sustentáveis do ponto de vista ambiental e social em cada estágio, protegendo as pessoas e o meio ambiente ao longo de toda a cadeia de suprimentos.

Alemanha (Munique)



### FSC-STD-40-004 v3.1. Produtor originário de florestas manejadas de forma responsável, fontes verificadas e materiais recuperados

Padrão que estabelece requisitos para garantir que os produtos certificados pelo FSC sejam provenientes de florestas manejadas de forma responsável ou de fontes controladas.

Itália (Milão)



### Ecovadis

Inclui a avaliação dos impactos das empresas sobre o meio ambiente, práticas trabalhistas e direitos humanos, ética e compras sustentáveis.

Alemanha (Munique) - Selo de prata, Itália (Milão) - Selo de bronze

## Certificações e selos de qualidade

### Certificações locais



#### Capability Maturity Model Integration Development (CMMI-DEV ML2)

Estrutura para avaliar a maturidade das organizações no desempenho de seus processos de desenvolvimento de software/gerenciamento de serviços e melhoria contínua.

Itália (Nápoles e Rende)



#### Capability Maturity Model Integration Development (CMMI-SVC ML3)

Argentina, Bélgica, Peru, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Marrocos, Portugal

#### Capability Maturity Model Integration Development (CMMI-DEV ML3)

Itália (Nápoles, Rende), Colômbia, Argentina, Chile, Peru, México



#### Capability Maturity Model Integration Development (CMMI-DEV ML5)

Brasil, Chile, Espanha, Marrocos, Peru, Portugal

#### CE e CE+. Proteção contra ciberataques

Um padrão endossado pelo governo do Reino Unido que envolve uma avaliação completa por um avaliador externo (CE+) ou uma autoavaliação (CE), o que garante que as empresas tenham os controles técnicos necessários para se protegerem contra ataques cibernéticos.

Reino Unido (CE em Londres (2 centros), Birmingham e Glasgow, CE+ em Londres)



#### ENS (Esquema Nacional de Seguridad) - Categoria Alta

Conformidade dos sistemas de informação que prestam serviços aos clientes de acordo com o Esquema de Segurança Nacional da Espanha.

Espanha (Madri, Barcelona, Sevilha (2 centros), Ciudad Real, Alicante (2 centros), Murcia Valencia), Peru, Brasil



#### TISAX. Controles de segurança para intercâmbio de informações (setor automotivo)

Padrão de segurança da informação para a gestão de informações no setor automotivo baseado no ISO 27001 e promovido pela VDA12.

Espanha (Madri, Múrcia, Barcelona, Alicante, Sevilha), Marrocos (Tetuão), Alemanha (Stuttgart, Erfurt, Wolfsburg, Ingolstadt, Munique), Romênia (Napoca, Timisoara, Sibiu, Brasov, Bucareste), Sérvia (Novi Sad, Sremska Kamenica)

# Certificações e selos de qualidade

## Certificações locais



Normalización.Española

### UNE 166002. Sistema de Gestão de P&D+I

Norma que estabelece os requisitos para o gerenciamento de P&D+I na Espanha, fornecendo uma estrutura sólida e organizada.

Espanha (Madri)



certificado en conciliación

### Certificação EFR. Certificado em conciliação

Reconhecimento com certificação EFR pelo compromisso com o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e desenvolvimento abrangente do colaborador

Espanha



Empresa Socialmente Responsable

### ESR Mark. Empresa Socialmente Responsável ® 2024

Reconhecimento concedido anualmente no México pelo Centro Mexicano de Filantropia (Cemefi). Está baseado em um autodiagnóstico de diferentes áreas da empresa. As organizações que ultrapassam o índice de 75% do CSR recebem esse selo, que credencia seu compromisso público com a responsabilidade social.

México (Cidade do México)



CERTIFICACIÓN ANTISOBORNO

### Certificação antissuborno Empreendedores pela integridade

Padrão baseado na conformidade com os mínimos requisitos exigidos pela legislação peruana com relação ao modelo de prevenção de crimes de suborno e corrupção.

Peru (Lima)



DNV

SA 8000

### Certificado SA 8000. Conformidade com os direitos humanos no trabalho.

Norma internacional que se concentra na avaliação e verificação se as organizações cumprem os princípios e requisitos necessários para garantir um ambiente de trabalho ético e responsável.

Itália (Milão, Roma, Nápoles, Pisa, Turim)



### ISAE 3402 SOC1 Tipo II. Controles do processo de informações financeiras

Padrão global de garantia para geração de relatórios sobre os controles de uma organização que fornece serviços a terceiros.

Alemanha (Munique, Hamburgo, Wolfsburg, Colônia, Frankfurt, Main, Stuttgart, Ettlingen, Ingolstadt, Erfurt)

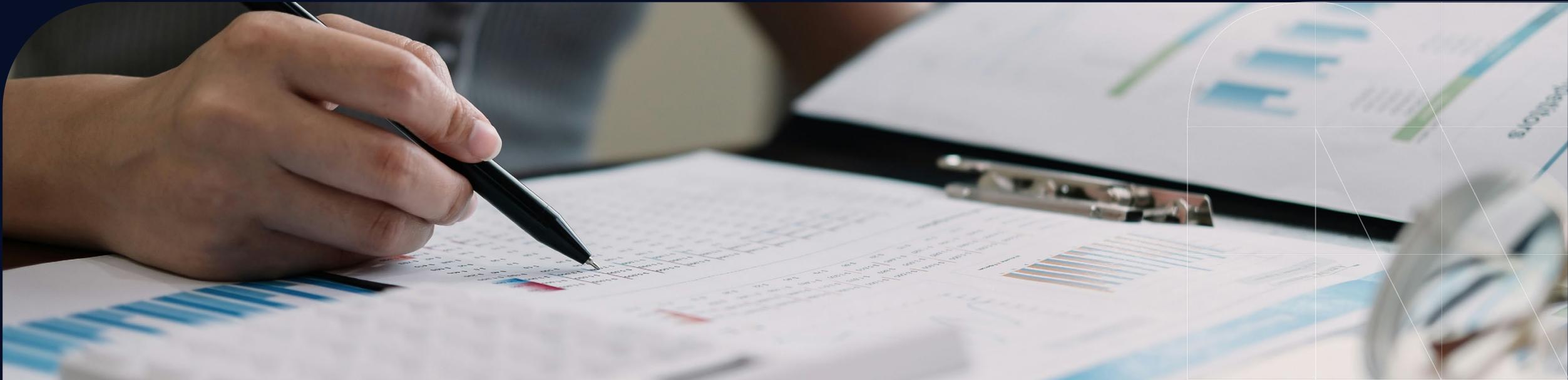


### SOC1 e SOC2 tipo II. Controles do processo de informações financeiras

Serviços relacionados às informações financeiras do cliente. O SOC 1 concentra-se na integridade dos controles financeiros do cliente e na acuracidade dos dados financeiros. O SOC 2 concentra-se em verificações internas que protegem os dados com o uso de cinco critérios de serviços confiáveis.

Espanha

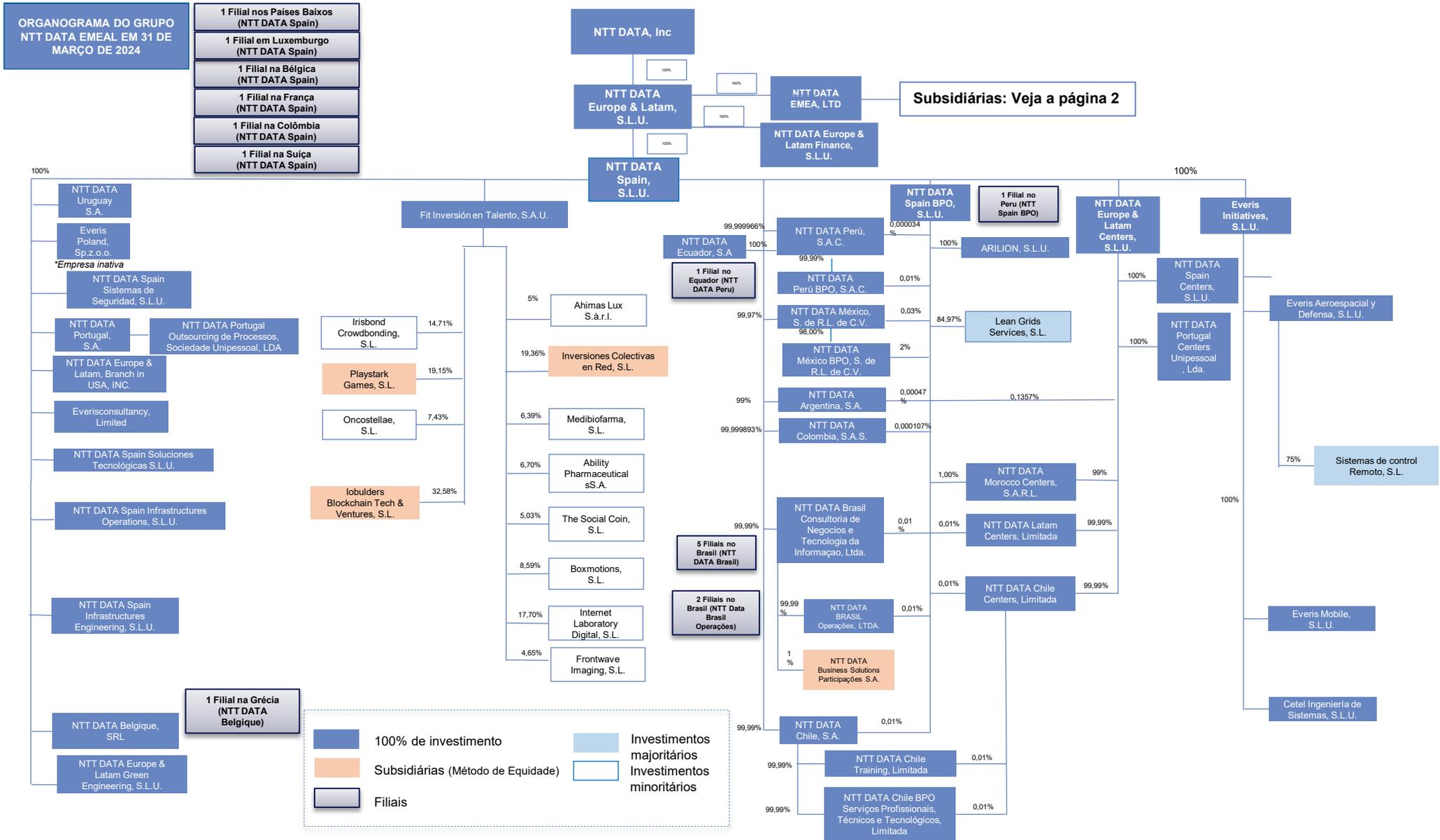
# (07) Anexos



# (07) Anexos

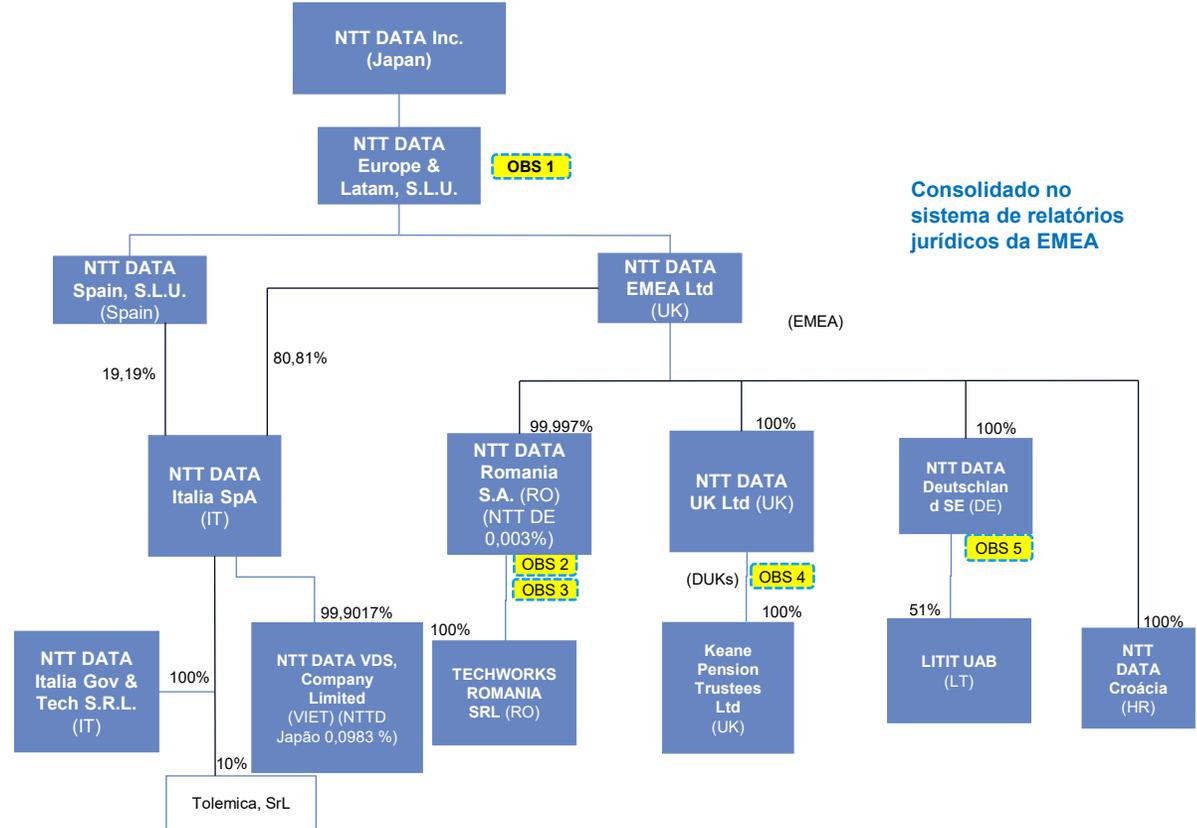
## Anexo 1. Organograma





# ANEXO 1 Organograma

↑  
Subsidiárias: Consulte página 1.



Consolidado no sistema de relatórios jurídicos da EMEA

OBS 1

14 de setembro de 2021: Toda a participação acionária da EMEA foi transferida da NTT DATA Corp. para a Everis Participaciones S.L.U. (renomeada NTT DATA Europe & Latam S.L.U.)

OBS 2

BRANCH in SERBIA

OBS 3

SMART FACTORY ASSOCIATION (Pessoa Jurídica) Participação de 20%

OBS 4

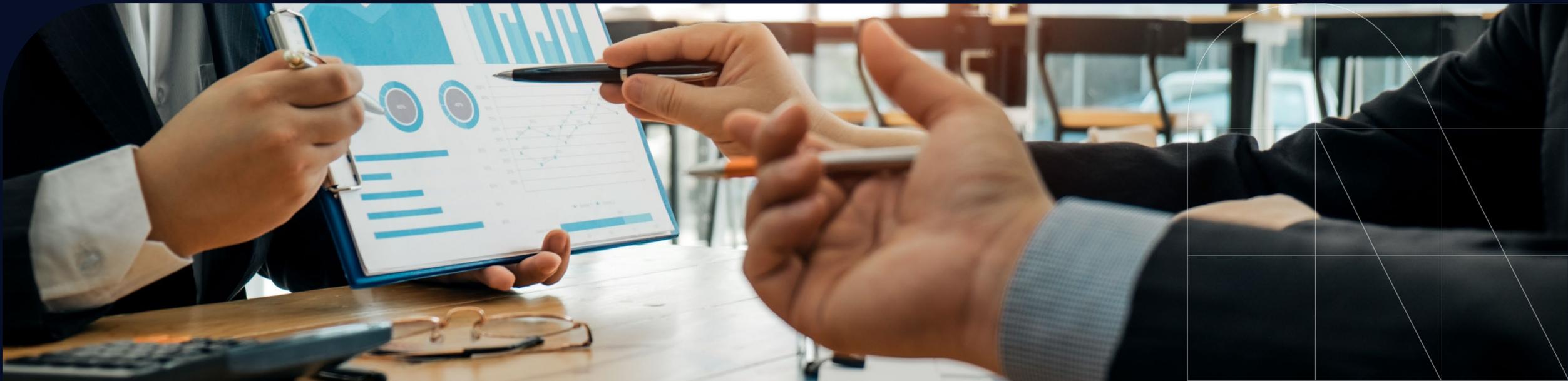
FILIAL na IRLANDA

OBS 5

Filiais na SUÍÇA (Zurique e Berna) e ÁUSTRIA (Viena)

# (07) Anexos

## Anexo 2. Detalhamento de indicadores não financeiros



# (07) Anexos

## Anexo 2. Detalhamento de indicadores não financeiros

INDICADOR 1. Distribuição de colaboradores por país



**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 ALEMANHA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	5	64	69
	30 – 50	4	23	27
GERENTE SÊNIOR	> 50	22	153	175
	30 – 50	10	82	92
	< 30	1	0	1
GERENTE	> 50	33	208	241
	30 – 50	71	212	283
	< 30	2	3	5
PROFISSIONAL	> 50	76	145	221
	30 – 50	296	390	686
	< 30	94	113	207
JÚNIOR	> 50	10	0	10
	30 – 50	35	58	93
	< 30	62	110	172
<b>TOTAL ALEMANHA</b>		<b>721</b>	<b>1561</b>	<b>2282</b>

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 ARGENTINA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	2	2
	30 – 50	1	1	2
GERENTE SÊNIOR	> 50	1	3	4
	30 – 50	3	8	11
GERENTE	> 50	5	16	21
	30 – 50	43	57	100
	< 30	0	2	2
PROFISSIONAL	> 50	12	29	41
	30 – 50	124	269	393
	< 30	54	192	246
JÚNIOR	30 – 50	23	51	74
	< 30	43	118	161
TOTAL ARGENTINA		309	748	1.057

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 **ÁUSTRIA**

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	2	2
	30 – 50	0	1	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	1	7	8
	30 – 50	2	3	5
GERENTE	> 50	1	4	5
	30 – 50	4	13	17
	< 30	0	1	1
PROFISSIONAL	> 50	1	7	8
	30 – 50	15	17	32
	< 30	5	7	12
JÚNIOR	30 – 50	1	2	3
	< 30	5	7	12
TOTAL ÁUSTRIA		35	71	106

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 **BÉLGICA**

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	1	1	2
	30 – 50	0	2	2
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	8	8
	30 – 50	2	2	4
GERENTE	> 50	0	5	5
	30 – 50	10	14	24
	< 30	1	1	2
PROFISSIONAL	> 50	2	2	4
	30 – 50	27	19	46
	< 30	21	14	35
JÚNIOR	> 50	2	18	20
	30 – 50	42	59	101
	< 30	32	17	49
<b>TOTAL BÉLGICA</b>		<b>140</b>	<b>162</b>	<b>302</b>

**INDICADOR 1  
DISTRIBUIÇÃO DE  
COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



BRASIL

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	3	9	12
	30 – 50	1	9	10
GERENTE SÊNIOR	> 50	6	11	17
	30 – 50	10	42	52
GERENTE	> 50	25	43	68
	30 – 50	97	217	314
	< 30	8	11	19
PROFISSIONAL	> 50	68	178	246
	30 – 50	519	1200	1719
	< 30	217	663	880
JÚNIOR	> 50	22	22	44
	30 – 50	368	515	883
	< 30	377	668	1.045
<b>TOTAL BRASIL</b>		<b>1.721</b>	<b>3.588</b>	<b>5.309</b>

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CHILE

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	4	4
GERENTE SÊNIOR	> 50	2	1	3
	30 – 50	8	21	29
GERENTE	> 50	4	18	22
	30 – 50	46	121	167
	< 30	1	3	4
PROFISSIONAL	> 50	8	33	41
	30 – 50	166	460	626
	< 30	41	158	199
JÚNIOR	> 50	9	1	10
	30 – 50	61	134	195
	< 30	43	199	242
TOTAL CHILE		389	1.154	1.543

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	4	4
GERENTE SÊNIOR	> 50	3	1	4
	30 – 50	2	8	10
GERENTE	> 50	6	9	15
	30 – 50	58	71	129
	< 30	2	2	4
PROFISSIONAL	> 50	9	11	20
	30 – 50	128	144	272
	< 30	192	262	454
JÚNIOR	> 50	9	11	20
	30 – 50	128	144	272
	< 30	192	262	454
TOTAL COLÔMBIA		635	1.080	1.715

**INDICADOR 1  
DISTRIBUIÇÃO DE  
COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 CROÁCIA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	30 – 50	1	0	1
PROFISSIONAL	30 – 50	4	8	12
	< 30	1	2	3
JÚNIOR	30 – 50	2	1	3
	< 30	3	3	6
TOTAL CROÁCIA		11	14	25

 EQUADOR

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
GERENTE SÊNIOR	30 – 50	0	1	1
GERENTE	30 – 50	2	2	4
	< 30	0	1	1
	> 50	3	3	6
PROFISSIONAL	30 – 50	38	84	122
	< 30	9	33	42
	> 50	1	1	2
JÚNIOR	30 – 50	12	33	45
	< 30	28	42	70
TOTAL EQUADOR		93	200	293

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 ESPANHA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	22	102	124
	30 – 50	17	130	147
GERENTE SÊNIOR	> 50	29	74	103
	30 – 50	93	266	359
GERENTE	> 50	86	174	260
	30 – 50	771	1.528	2.299
	< 30	26	60	86
PROFISSIONAL	> 50	248	457	705
	30 – 50	2.393	4.203	6.596
	< 30	990	2.293	3.283
JÚNIOR	> 50	232	128	360
	30 – 50	883	1.425	2.308
	< 30	736	3.094	3.830
TOTAL ESPANHA		6.526	13.934	20.460

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 ESTADOS UNIDOS

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	3	3
GERENTE SÊNIOR	30 – 50	1	7	8
GERENTE	> 50	0	2	2
	30 – 50	4	19	23
	< 30	0	1	1
PROFISSIONAL	> 50	1	6	7
	30 – 50	16	22	38
	< 30	1	3	4
JÚNIOR	> 50	2	8	10
	30 – 50	5	5	10
	< 30	7	3	10
TOTAL ESTADOS UNIDOS		37	80	117

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 **FRANÇA**

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	1	0	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	1	1
GERENTE	> 50	1	3	4
	30 – 50	4	7	11
PROFISSIONAL	> 50	0	3	3
	30 – 50	5	9	14
	< 30	6	3	9
JÚNIOR	> 50	1	0	1
	30 – 50	1	2	3
	< 30	2	7	9
<b>TOTAL FRANÇA</b>		<b>21</b>	<b>35</b>	<b>56</b>

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 GRÉCIA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	30 – 50	0	1	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	2	2
GERENTE	> 50	0	2	2
	30 – 50	0	8	8
	> 50	0	1	1
PROFISSIONAL	30 – 50	18	49	67
	< 30	3	12	15
	30 – 50	3	3	6
JÚNIOR	< 30	3	2	5
TOTAL GRÉCIA		27	81	108

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	8	45	53
	30 – 50	2	17	19
GERENTE SÊNIOR	> 50	21	89	110
	30 – 50	15	84	99
GERENTE	> 50	79	196	275
	30 – 50	147	353	500
	< 30	3	5	8
PROFISSIONAL	> 50	181	354	535
	30 – 50	640	1.375	2.015
	< 30	196	480	676
JÚNIOR	> 50	12	32	44
	30 – 50	120	222	342
	< 30	275	824	1.099
TOTAL ITÁLIA		1.699	4.076	5.775

**INDICADOR 1  
DISTRIBUIÇÃO DE  
COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 LUXEMBURGO

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	1	1
GERENTE	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	2	2
PROFISSIONAL	> 50	0	1	1
	30 – 50	5	2	7
	< 30	0	1	1
JÚNIOR	> 50	1	6	7
	30 – 50	15	51	66
	< 30	0	10	10
TOTAL LUXEMBOURGO		21	76	97

 MARROCOS

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	1	1
GERENTE	> 50	0	1	1
	30 – 50	0	6	6
PROFISSIONAL	30 – 50	43	64	107
	< 30	21	26	47
JÚNIOR	> 50	1	1	2
	30 – 50	27	39	66
	< 30	131	133	264
TOTAL MARROCOS		223	271	494

**INDICADOR 1  
DISTRIBUIÇÃO DE  
COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	2	2
	30 – 50	0	4	4
GERENTE SÊNIOR	> 50	2	7	9
	30 – 50	4	17	21
GERENTE	> 50	3	22	25
	30 – 50	71	122	193
	< 30	1	12	13
PROFISSIONAL	> 50	12	17	29
	30 – 50	180	368	548
	< 30	85	219	304
JÚNIOR	> 50	16	61	77
	30 – 50	208	304	512
	< 30	198	430	628
<b>TOTAL MÉXICO</b>		<b>780</b>	<b>1.585</b>	<b>2.365</b>

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 **PAÍSES BAIXOS**

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	4	4
	30 – 50	1	5	6
GERENTE	> 50	1	5	6
	30 – 50	5	16	21
PROFISSIONAL	> 50	0	1	1
	30 – 50	8	12	20
	< 30	2	5	7
JÚNIOR	< 30	4	2	6
<b>TOTAL PAÍSES BAIXOS</b>		21	51	72

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	4	4
	30 – 50	0	1	1
GERENTE SÊNIOR	> 50	2	7	9
	30 – 50	7	11	18
GERENTE	> 50	6	20	26
	30 – 50	71	149	220
	< 30	1	1	2
PROFISSIONAL	> 50	12	42	54
	30 – 50	403	1.172	1.575
	< 30	193	571	764
JÚNIOR	> 50	2	8	10
	30 – 50	260	423	683
	< 30	507	896	1.403
TOTAL PERU		1.464	3.305	4.769

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 PORTUGAL

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	1	1
	30 – 50	1	9	10
GERENTE SÊNIOR	> 50	2	2	4
	30 – 50	14	29	43
GERENTE	> 50	2	13	15
	30 – 50	78	141	219
	< 30	4	4	8
PROFISSIONAL	> 50	3	18	21
	30 – 50	150	235	385
	< 30	210	250	460
JÚNIOR	> 50	0	4	4
	30 – 50	50	71	121
	< 30	103	170	273
TOTAL PORTUGAL		617	947	1.564

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 REINO UNIDO

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	2	6	8
	30 – 50	1	6	7
GERENTE SÊNIOR	> 50	6	55	61
	30 – 50	7	70	77
GERENTE	> 50	14	59	73
	30 – 50	49	130	179
	< 30	1	0	1
PROFISSIONAL	> 50	49	170	219
	30 – 50	303	640	943
	< 30	64	94	158
JÚNIOR	> 50	2	3	5
	30 – 50	18	15	33
	< 30	10	36	46
TOTAL REINO UNIDO		526	1.284	1.810

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 ROMÊNIA

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	30 – 50	1	1	2
	> 50	12	15	27
GERENTE SÊNIOR	30 – 50	95	114	209
	< 30	0	2	2
GERENTE	> 50	3	7	10
	30 – 50	85	114	199
	< 30	10	19	29
PROFISSIONAL	> 50	6	2	8
	30 – 50	180	139	319
	< 30	77	101	178
JÚNIOR	> 50	1	0	1
	30 – 50	18	23	41
	< 30	141	176	317
TOTAL ROMÊNIA		629	713	1.342

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 **SÉRVIA**

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
GERENTE SÊNIOR	> 50	0	1	1
	30 – 50	5	14	19
GERENTE	30 – 50	3	9	12
	< 30	1	1	2
PROFISSIONAL	30 – 50	6	11	17
	< 30	3	4	7
JÚNIOR	30 – 50	1	1	2
	< 30	2	3	5
<b>TOTAL SÉRVIA</b>		<b>21</b>	<b>44</b>	<b>65</b>

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)



CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	> 50	0	7	7
GERENTE SÊNIOR	> 50	1	3	4
	30 – 50	1	4	5
GERENTE	> 50	0	4	4
	30 – 50	4	10	14
	< 30	0	1	1
PROFISSIONAL	> 50	1	6	7
	30 – 50	4	11	15
	< 30	2	4	6
	> 50	0	1	1
JÚNIOR	30 – 50	1	2	3
	< 30	1	0	1
TOTAL SUÍÇA		15	53	68

**INDICADOR 1**  
**DISTRIBUIÇÃO DE**  
**COLABORADORES POR PAÍS**

Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional

(No final do ano fiscal)

 URUGUAI

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
GERENTE	30 – 50	0	1	1
TOTAL URUGUAI		0	1	1

 VIETNÃ

CLASSIFICAÇÃO	FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
EXECUTIVO	30 – 50	0	3	3
GERENTE SÊNIOR	30 – 50	0	7	7
GERENTE	30 – 50	3	6	9
PROFISSIONAL	30 – 50	28	87	115
	< 30	42	120	162
JÚNIOR	30 – 50	0	1	1
	< 30	0	9	9
TOTAL VIETNÃ		73	233	306

# (07) Anexos

## **Anexo 2. Detalhamento de indicadores não financeiros**

INDICADOR 2. Taxa de rotatividade de pessoal



**INDICADOR 2**  
**TAXA DE ROTATIVIDADE DE**  
**PESSOAL**

Taxa de rotatividade  
por faixa etária

Os dados de rotatividade são obtidos a partir da demissão voluntária e da licença voluntária (“não desejada”)

REGIÃO	FAIXA ETÁRIA		
	< 30	30 - 50	> 50
GLOBAL	15,68%	10,30%	5,25%
EUROPA	15,31%	10,22%	5,06%
ALEMANHA	10,79%	9,44%	5,37%
ÁUSTRIA	0,00%	0,00%	0,00%
BÉLGICA	19,18%	10,76%	9,07%
CROÁCIA	11,43%	0,00%	0,00%
ESPAÑA	15,72%	10,26%	5,71%
FRANÇA	17,65%	14,72%	11,43%
GRÉCIA	11,65%	18,10%	35,29%
ITÁLIA	12,92%	8,62%	1,97%
LUXEMBURGO	8,96%	8,55%	0,00%
PAÍSES BAIXOS	34,95%	13,73%	8,39%
PORTUGAL	17,17%	12,76%	0,00%
REINO UNIDO*	18,24%	11,70%	9,99%
ROMÊNIA	16,25%	10,60%	4,89%
SÉRVIA	39,67%	20,37%	0,00%
SUIÇA	0,00%	9,90%	4,40%
AMÉRICAS	16,07%	10,43%	5,99%
ARGENTINA	20,93%	14,12%	7,66%
BRASIL	11,05%	7,59%	4,47%
CHILE	12,71%	10,68%	2,70%
COLÔMBIA	19,43%	10,57%	15,93%
EQUADOR	16,37%	7,26%	0,00%
ESTADOS UNIDOS	0,00%	1,18%	5,61%
MÉXICO	16,18%	11,04%	6,54%
PERU	19,38%	12,97%	5,20%
URUGUAI	0,00%	0,00%	0,00%
ÁFRICA	12,18%	11,94%	31,58%
MARROCOS	12,18%	11,94%	31,58%
ÁSIA	30,31%	10,20%	0,00%
VIETNÃ	30,31%	10,20%	0,00%

\*Os dados da Irlanda foram incluídos no Reino Unido.

# (07) Anexos

## Anexo 3. Detalhamento de indicadores não financeiros

INDICADOR 2. Taxa de rotatividade de pessoal



**INDICADOR 3**  
**ACIDENTES DE TRABALHO E**  
**DOENÇAS OCUPACIONAIS**  
**POR PAÍS E GÊNERO**

As fórmulas de cálculo do Índice de Gravidade e Frequência são as mesmas disponíveis no Ministério do Trabalho e Previdência Social da Espanha:

O índice de frequência (IF) indica após quantas horas de trabalho ocorre um acidente que causa afastamento por doença em um determinado período. Para calculá-lo, foi utilizada a seguinte fórmula:

**IF = N° de acidentes / (N° de horas trabalhadas por ano x média de colaboradores) \* 1.000.000**

O índice de gravidade (IG) relaciona o tempo não trabalhado como resultado de acidentes ocupacionais com o tempo trabalhado pelos colaboradores expostos aos riscos.

**IG = N° de dias de afastamento por doença/ (N° de horas trabalhadas por ano\* média de colaboradores) \* 1.000 horas**

Não foram incluídos os acidentes "de trajeto".

PAÍSES*	ACIDENTES		TOTAL DE ACIDENTES	TAXA DE FREQUÊNCIA		ÍNDICE DE GRAVIDADE		TOTAL DE DOENÇA OCUPACIONAL	
	M	F		M	F	M	F	M	F
<b>EUROPA</b>									
ALEMANHA	1	2	3	0,78	0,73	0,001	0,0031	0	0
ÁUSTRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	0	1	1	0	3,35	0	0	0	0
ESPAÑA	2	6	8	0,17	0,24	0,02	0,01	1	2
FRANÇA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRÉCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITÁLIA	1	1	2	0,31	0,13	0,03	0,001	0	0
LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAIXOS	0	1	1	0	9,94	0	0,4	1	0
PORTUGAL	2	1	3	1,96	0,63	0	0,01	0	0
REINO UNIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ROMÊNIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SÉRVIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUIÇA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>AMÉRICAS</b>									
ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRASIL	2	1	3	0,93	0,21	0,01	0	0	0
CHILE	1	1	2	1,32	0,46	0,04	0	0	0
COLÔMBIA	3	0	3	3,04	0	0,01	0	0	0
EQUADOR	0	1	1	0	3,41	0	0,01	0	0
ESTADOS UNIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERU	0	1	1	0	0,13	0	0	0	0
<b>ÁFRICA</b>									
MARROCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\*Dos 29 países que compõem a empresa, não foram apresentados dados sobre Andorra e Polônia porque estão em processo de dissolução. A Irlanda e o Uruguai estão iniciando suas operações e planejam contratar novos profissionais com o objetivo de crescer nos próximos anos. Os dados da Croácia e do Vietnã não foram incluídos.

# (07) Anexos

## Anexo 3. Contribuição para os ODS



## Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Há um interesse público crescente em relação ao grau de contribuição do setor privado para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esses são 17 objetivos definidos pelas Nações Unidas em 2015 com o objetivo de alcançar um planeta sustentável em termos ambientais, sociais e econômicos. Junto com os objetivos, os países estabeleceram 169 metas que devem ser alcançadas até 2030. A ONU solicitou a ação do setor privado para trabalhar com os governos nacionais visando atingir esses objetivos.

A **NTT DATA EMEAL** realizou um procedimento para determinar os ODS para os quais a empresa contribui na área ambiental, social e econômica. Foi observado que a empresa gera uma contribuição maior em nove Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13 e 17).

Abaixo estão alguns exemplos de iniciativas desenvolvidas na empresa que ajudam a promover esses objetivos.



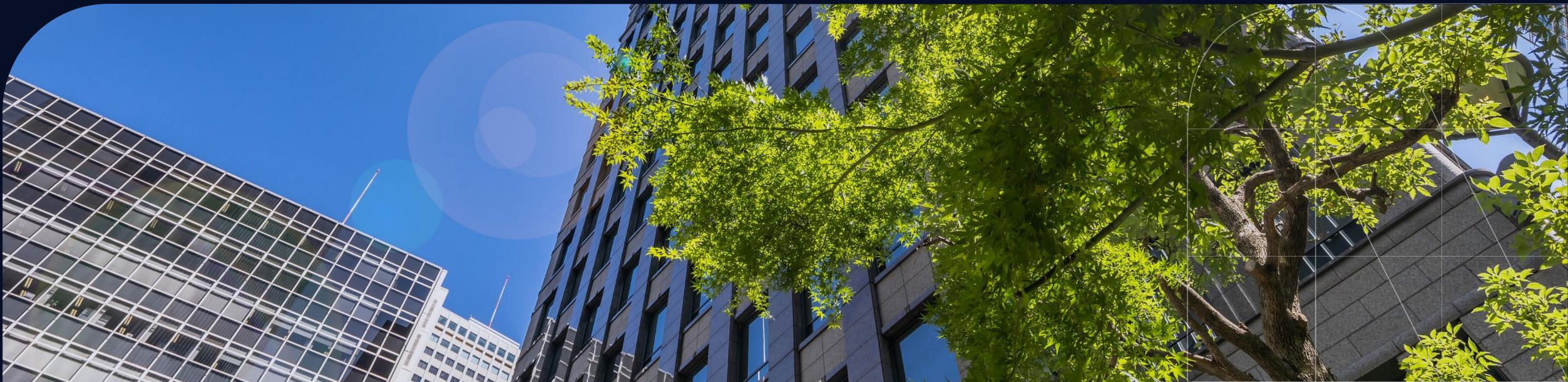
Questões materiais	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Como a NTT DATA EMEAL contribui para os ODSs	
Conciliação da vida pessoal e familiar, bem-estar e benefícios	<p>ODS 3.</p> <p>Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas as idades</p>	<p>A <b>NTT DATA EMEAL</b> promove o bem-estar de seus colaboradores com iniciativas e programas para cuidar da saúde mental, emocional e física por meio de iniciativas sociais e de bem-estar.</p>	
Gestão de talentos. Plano de treinamento e desenvolvimento de carreira	<p>ODS 4.</p> <p>Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida</p>	<p>A <b>NTT DATA EMEAL</b> investe consistentemente no desenvolvimento dos colaboradores e da comunidade (comunidades escolares e estudantes universitários), permitindo que eles recebam treinamento profissional contínuo e conquistem a melhor empregabilidade no presente e no futuro em habilidades STEAM.</p>	
Equidade	<p>ODS 5.</p> <p>Plano de Igualdade e Diversidade.</p> <p>Política de Diversidade, Equidade e Inclusão</p>	<p>As medidas e os objetivos definidos no plano de igualdade visam erradicar todas as formas de discriminação contra as mulheres. A Política de Diversidade, Equidade e Inclusão tem como objetivo alinhar nossa empresa com as iniciativas de diversidade, garantindo equidade e inclusão para nossos profissionais e defendendo o ativismo positivo em nossa comunidade.</p>	
Criação de empregos	<p>ODS 8.</p> <p>Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente</p>	<p>No último ano fiscal, o número de colaboradores aumentou de 50.199 para 52.101 profissionais. Além disso, 11.496 novos contratos foram assinados globalmente. Esse compromisso com a criação de empregos resulta em crescimento econômico nas comunidades onde a empresa está presente</p> <p>Concluimos o ano com crescimento, atingindo receitas de mais de 3,6 bilhões de euros e continuamos a ser um importante gerador de empregos qualificados na maioria dos países em que estamos presentes.</p>	
Sustentabilidade econômica			
Política de remuneração			
Voluntariado e empreendedorismo	<p>ODS 10.</p> <p>Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles</p> <p>ODS 17.</p> <p>Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável</p>	<p>Desenvolvemos projetos com o objetivo de aprimorar e profissionalizar o terceiro setor, fornecendo serviços profissionais a órgãos governamentais e realizando trabalhos pro bono que contribuem para aumentar a eficácia de nossas atividades.</p> <p>Criamos alianças com organizações de vários setores, como tecnologia, diversidade e inclusão e impacto ambiental, para trabalharmos juntos para alcançar os ODSs.</p>	 

Questões materiais	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Como a NTT DATA EMEAL contribui para os ODSs	
Work-life reconciliation and remote working	ODS 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles	As part of the Be Flex model, employees are offered three types of flexible working arrangements so they can take advantage of the opportunities offered by teleworking and hyper-connectivity to improve their working conditions and work-life balance.	
Environmental policies and certifications	ODS 13. Take measures to combat climate change and its effects	At <b>NTT DATA EMEAL</b> we work to protect the environment by reducing our activity's footprint and progressing towards our goal of being carbon neutral in line with NTT DATA's corporate strategy.	
Climate change. Pegada de carbono.		Para demonstrar com dados e fatos o compromisso com o meio ambiente, calculamos anualmente a pegada de carbono consolidada por país. Este ano, a pegada de carbono foi de 36.200 tCO <sub>2</sub> e, com base em uma abordagem de mercado e compensação de emissões.	
Sistema de gestão de energia	ODS 7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia	Atualmente, 23% da empresa <b>NTT DATA EMEAL</b> é certificada pela norma ISO 50001. Durante o FY23, a NTT DATA EMEAL consumiu um total de 76% de energia elétrica renovável, em comparação com 56% de energia renovável certificada no FY22. A Espanha responde por 36% do consumo total de energia elétrica, com 89% de fontes renováveis. Em relação ao gás natural, o edifício NOVUS (Espanha) representa 44% do consumo total, e estão sendo feitos esforços para reduzir o consumo de gás natural nesse edifício.	
Economia circular	ODS 11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis	Contribuímos para a economia circular com a doação de equipamentos eletrônicos. Somos amplamente certificados em nossos compromissos de desempenho ambiental relacionados à produção e ao consumo responsáveis, comunicando essas políticas e estratégias aos nossos colaboradores por meio de newsletters e nas comunidades Doorways, promovendo a conscientização e a participação de todos.	
P&D+I responsável e inclusivo	ODS 9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação	A inovação e os avanços tecnológicos desempenham um papel crucial na identificação de soluções sustentáveis para os desafios ambientais e econômicos, incluindo a necessidade de melhorar a eficiência energética e de recursos. A <b>NTT DATA EMEAL</b> desenvolve e oferece soluções de negócios, incluindo estratégia, transformação digital, manutenção de aplicações de tecnologia e terceirização em vários setores.	

# (07) Anexos

## Anexo 4 Conteúdo da declaração de informações não financeiras

Lei 11/2018 Indicador GRI



## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018		NORMAS GRI		SEÇÕES
MODELO DE NEGÓCIO	DESCRIÇÃO DO GRUPO MODELO DE NEGÓCIO	Uma breve descrição do modelo de negócios do grupo, incluindo seu ambiente de negócios, organização e estrutura, os mercados em que opera, seus objetivos e estratégias, e os principais fatores e tendências que podem influenciar seu desenvolvimento futuro.	1	1. Introdução
			2-1	2.1. Descrição da empresa
			2-6	2.2. Negócios
			2-2	2.3. Parcerias
			2-24	4.3. Economia circular
			2-25	6.3. Gestão de riscos
POLÍTICAS	POLÍTICAS IMPLEMENTADAS POR GRUPO	Políticas aplicadas pelo grupo, incluindo os procedimentos de due diligence utilizados para a identificação, avaliação, prevenção e mitigação de riscos e impactos significativos, e para verificação e controle, assim como as medidas adotadas.	2-23	6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
			2-24	
			205-2	6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
			2-23	
PRINCIPAIS RISCOS	PRINCIPAIS RISCOS RELACIONADOS A PROBLEMAS LIGADOS ÀS ATIVIDADES DO GRUPO	Principais riscos relacionados a essas questões associadas às atividades do grupo, incluindo, quando relevante e proporcional, suas relações comerciais, produtos ou serviços que possam ter um impacto adverso nessas áreas, e como o grupo faz a gestão desses riscos, explicando os procedimentos usados para sua identificação e avaliação de acordo com as estruturas nacionais, europeias ou internacionais relevantes para cada questão. Deve incluir informações sobre os impactos que foram identificados, fornecendo um detalhamento desses impactos, em especial os principais riscos de curto, médio e longo prazo.	2-25	6.3. Gestão de riscos
			2-26	
			418-1	
INFORMAÇÃO AMBIENTAL	GERAL	Impactos atuais e previstos das atividades da empresa sobre o meio ambiente e, quando apropriado, sobre a saúde e a segurança.  Avaliação ambiental ou procedimentos de certificação.  Recursos dedicados à prevenção de riscos ambientais Aplicações do princípio da precaução Valor das provisões e garantias para riscos ambientais	2-24	4.3. Economia circular
			2-25	
			3-1	
			3-3	6.8. Certificações
			2-24	
			2-25	
			2-27	
2-25	3.2. Linhas de ação e gestão sustentável			
2-23	3.2. Linhas de ação e gestão sustentável			
2-25	3.2. Linhas de ação e gestão sustentável			

## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018		NORMAS GRI		SEÇÕES
INFORMAÇÕES SOBRE O MEIO AMBIENTE	POLUIÇÃO	Medidas para prevenir, reduzir ou remediar emissões de CO <sub>2</sub> que afetem gravemente o meio ambiente.	2-4	4.1. Plano de ação climática
			302-4	
			305-5	
			302-5	
	ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO E PREVENÇÃO DE RESÍDUOS	Medidas para prevenção de resíduos, reciclagem, reutilização e outras formas de aproveitamento e descarte de resíduos.	305-5	4.3. Economia circular
			305-7	4.6. Biodiversidade e poluição
	USO SUSTENTÁVEL DE RECURSOS	Ações para combater o desperdício de alimentos.	301-1	4.3. Economia circular
			301-2, 301-3 303-3, 306-1	
		Consumo e fornecimento de água de acordo com as restrições locais.	306-2, 306-3	4.3. Economia circular
			301-1, 301-2	
			303-3	
			301-1, 301-2	
	Consumo de matérias-primas e medidas tomadas para melhorar seu uso eficiente.	301-3	4.2. Consumo eficiente e sustentável	
302-1, 302-2				
Consumo direto e indireto; medidas tomadas para melhorar a eficiência energética. Uso de energia renovável.	302-3, 302-4	4.3. Economia circular		
	302-5			
MUDANÇA CLIMÁTICA	Elementos significativos das emissões de gases de efeito estufa gerados como parte da atividade da empresa (incluindo bens e serviços produzidos).	305-3	4.1. Plano de ação climática	
		2-25, 3-3	4.1. Plano de ação climática	
		201-2, 305-5		
	Metas voluntárias de redução de médio e longo prazo estabelecidas para diminuir as emissões de GEE e os meios implementados para esse fim.	3-3	4.1. Plano de ação climática	

## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018		NORMAS GRI		SEÇÕES
INFORMAÇÕES SOBRE O MEIO AMBIENTE	PROTEÇÃO DA BIODIVERSIDADE	Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade.	304-2	4.6. Biodiversidade e poluição
		Impactos causados por las actividades u operaciones de áreas protegidas.	304-1	4.5. Compromisso com o meio ambiente
INFORMAÇÕES SOBRE PESSOAL	EMPREGO	Número total e distribuição de colaboradores por gênero, idade, país e classificação profissional.	2-7.405-1	5.1. Profissionais Anexo 2. Indicador 1
		Número total e distribuição dos tipos de contratos de trabalho.	2-7	5.1. Profissionais
		Número médio anual de contratos por tempo indeterminado, contratos temporários e contratos de meio período por gênero, idade e classificação profissional.	2-7, 405-1	5.1. Profissionais
		Número total de demissões por gênero, idade, país e classificação profissional.	401-1	5.1. Profissionais
		Remuneração média e suas tendências discriminadas por gênero, idade e classificação profissional.	405-2	5.1. Profissionais 5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)
		Diferença salarial.	405-2	5.1. Profissionais
		Remuneração por trabalho igual ou salário médio na empresa.		5.1. Profissionais
		Remuneração média de diretores e executivos (incluindo remuneração variável, subsídios, indenizações, pagamentos a planos de aposentadoria de longo prazo e qualquer outro tipo de remuneração discriminada por gênero).	2-19	5.1. Profissionais
		Implementação de políticas de desligamento do trabalho.		5.2. Organização do trabalho
		Pessoas com deficiência	405-1	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)

## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018	NORMAS GRI		SEÇÕES	
INFORMAÇÕES SOBRE QUESTÕES SOCIAIS E DE PESSOAL	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO	Organização do tempo de trabalho.	5.2. Organização do trabalho	
		Número de horas de absenteísmo.	5.2. Organização do trabalho	
		Medidas para facilitar o equilíbrio entre vida profissional e pessoal e incentivar o exercício corresponsável desses direitos pelos pais.	5.3 Conciliação, remuneração e bem-estar	
	SAÚDE E SEGURANÇA	Saúde e segurança no trabalho.	403-1	5.1. Profissionais
		Promoção da saúde do trabalhador	403-6	5.3 Conciliação, remuneração e bem-estar
		Acidentes de trabalho, em particular sua frequência e gravidade, assim como doenças ocupacionais por gênero.	403-9	5.1. Profissionais Anexo 2. INDICADOR 4
	RELAÇÕES SOCIAIS	Organização do diálogo social (incluindo procedimentos para relatórios, consultas e negociações com a equipe).		5.3 Conciliação, remuneração e bem-estar
		Porcentagem de colaboradores cobertos por acordos coletivos de trabalho por país.		5.1. Profissionais
		Revisão de acordos coletivos (especialmente no campo da saúde e segurança no trabalho).	403-1 403-4	5.1. Profissionais
	TREINAMENTO	Políticas implementadas na área de treinamento.	404-2	5.5 Treinamento
		Número total de horas de treinamento por classificação profissional.	404-1	5.5 Treinamento Anexo 2. Indicador 3
	ACESSIBILIDADE	Acessibilidade universal para pessoas com deficiência.	3-3	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)
	EQUIDADE	Medidas adotadas para promover a igualdade de tratamento e de oportunidades entre homens e mulheres.	3-3	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)
Planos de igualdade (Capítulo III da Lei Orgânica 3/2007, de 22 de março, para a igualdade efetiva de mulheres e homens).		3-3	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)	

## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018		NORMAS GRI	SEÇÕES	
INFORMAÇÕES SOBRE QUESTÕES SOCIAIS E DE PESSOAL	EQUIDADE	Medidas adotadas para promover empregos.	3-3, 404-2	5.1. Profissionais 5.5 Treinamento 5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)
		Protocolos contra assédio sexual e de gênero.	3-3	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) 6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
		Política contra todas as formas de discriminação e, se for o caso, gestão da diversidade.	3-3	5.6. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) 6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
INFORMAÇÕES SOBRE O RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS		Implementação de procedimentos de due diligence de direitos humanos.	3-3	6.2. Direitos humanos
		Prevenção de riscos de violações de direitos humanos e, se for o caso, medidas para mitigar, gerenciar e reparar possíveis abusos.	3-3	6.2. Direitos humanos
		Denúncias de violações de direitos humanos.	411-1	6.2. Direitos humanos
		Promoção e aplicação das disposições das principais convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relacionadas ao respeito à liberdade de associação e ao direito de negociação coletiva, à eliminação da discriminação no emprego e na ocupação, à eliminação do trabalho forçado ou obrigatório e à abolição efetiva do trabalho infantil.	3-3	5. Social 6.2. Direitos humanos
INFORMAÇÕES SOBRE O COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO		Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno.	3-3, 205-2	6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
		Medidas de combate à lavagem de dinheiro.	3-3	6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno
		Contribuições para fundações e organizações sem fins lucrativos.	3-3	5.7.4. Doações monetárias 6.4. Medidas de prevenção à corrupção e ao suborno

## Conteúdo da declaração de informações não financeiras. Lei 11/2018. Indicador GRI

CONTEÚDO DA LEI: 11/2018	NORMAS GRI	SEÇÕES		
INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA	COMPROMISSOS DA EMPRESA COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	Impacto da atividade da empresa sobre os colaboradores e o desenvolvimento local, as populações locais e o território.	203-1, 413-1	4.5. Compromisso com o meio ambiente 5.5. Treinamento 5.6. Diversidade, equidade e inclusão (DEI) 5.7. Compromisso social e comunitário
		As relações mantidas com os membros da comunidade local e os métodos de diálogo com eles.		5.1. Profissionais 5.8. Clientes 5.9. Fornecedores
		Ações de parceria ou patrocínio.	2-28	4.5. Compromisso com o meio ambiente 5.7. Compromisso social e comunitário
	SUBCONTRATAÇÃO E FORNECEDORES	Inclusão de questões sociais, de igualdade de gênero e de meio ambiente na política de compras.	3-3, 308-1, 308-2, 414-1	5.9. Fornecedores
		Consideração em relações com fornecedores e subcontratados de sua responsabilidade social e ambiental.	3-3, 308-1, 308-2, 414-1	5.9. Fornecedores
		Sistemas de supervisão e auditoria e suas resoluções.	308-2	5.9. Fornecedores
	CONSUMIDORES	Medidas destinadas à saúde e à segurança dos consumidores.	416-1	5.8. Clientes
		Sistemas para reclamações e reivindicações e suas resoluções.	418-1	5.8. Clientes
		Benefícios obtidos em cada país.	207-4	6.6. Tributação responsável
		Subsídios obtidos por país		6.6. Tributação responsável
	Impostos pagos sobre lucros.	207-4	6.6. Tributação responsável	

(07) **Anexos**

**Anexo 5. Registro MITERD da pegada de carbono global FY22**





GOBIERNO DE ESPAÑA  
 MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO



### CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

## NTT DATA SPAIN, S.L.U.

**Año de cálculo** 2022

**Tipo de sello** CALCULO

**Alcances** 1+2 y 3

**Alcance 3** incluye las emisiones provenientes de los viajes de negocio (avión, tren y coche), compra de ordenadores portátiles y papel, consumo de electricidad por teletrabajo, consumo de agua y tratamiento de aguas residuales domésticas.

**Límites** Se incluyen las actividades de consultoría de IT que desarrolla la organización desde sus 75 oficinas en régimen de alquiler ubicadas en España.



*Valvanera U*

Valvanera Ulargui Aparicio  
Directora General

Oficina Española  
Ministerio para la Transición

Fecha de inscripción: 01/02/2024

Identificador de carbono: 2023-a3177

1 / 1

# (07) Anexos

## Anexo 6. Relatório de verificação independente

